



# FAALİYET RAPORU



İSTANBUL  
KALKINMA  
AJANSI





Vasip ŞAHİN  
İstanbul Valisi  
Yönetim Kurulu Başkanı



İstanbul Kalkınma Ajansı kuruluşundan bugüne kadar “Küresel kent İstanbul için çalışan, insan odaklı ve çevreye duyarlı, etkili ve yön veren bir çözüm merkezi olmak” vizyonu doğrultusunda yürüttüğü çalışmalarla İstanbul’un sosyal ve ekonomik kalkınmasına önemli katkılarda bulunmuştur.

Ajansın bu çalışmaları arasında, 2014-2023 İstanbul Bölge Planı öncelikleri doğrultusunda belirlenen alanlardaki başarılı projelere sağlanan mali destekler kamuoyunda en çok bilinen ve takip edilen hizmetlerinin başında gelmektedir. Kuruluşundan itibaren ilan ettiği mali destek programları ile İstanbul’un yerel kalkınmasına 570 Milyon TL’lik kaynak tahsis eden Ajans, proje anlayışının İstanbul’da yaygınlaşmasını ve bu alanda kurumsal kapasite oluşmasını teşvik eden mali destek programlarına yönelik çalışmalarını başarıyla devam ettirmiştir. Bu doğrultuda, 2015 yılı içerisinde Ajansa ulaşan 614 proje başvurusu değerlendirilmeye alınmış, başarılı bulunan 140 proje sahibi kurum ile toplam 83.895.951 TL tutarında destek sözleşmesi imzalanmıştır. Ayrıca 2016 Mali Destek Programları kapsamında toplam bütçesi 110 Milyon TL olan üç yeni mali destek programı ilan edilmiştir.

Ajans desteklediği projelerin mevzuata uygun bir şekilde uygulanması, program ve projeler için öngörülen performans hedeflerine ulaşılmasını da yakından takip etmektedir. Bu kapsamda, 2015 yılında yürütülmekte olan projelerin izleme sürecine devam edilmiş, daha önceki dönemlerde ilan edilen dört mali destek programının uygulama sonrası değerlendirme çalışmaları ise tamamlanmıştır.

2015 yılında GÜDÜMLÜ Proje Desteği çalışmalarına hız veren Ajans iki projeye sağlayacağı destekle İstanbul’un ekonomik kalkınmasına katkı sağlayacak özel nitelikli model projeleri geliştirmeye devam etmektedir. Çelik sektörünün kaliteli ve yenilikçi ürünler üretebilmesine ve sektörün yurtdışına olan bağımlılığının azaltılmasına katkı sağlanması beklenen “Çelik Test ve Analiz

Merkezi”, Ajans tarafından imzalanan ilk güdümlü proje desteği olma özelliğini taşımaktadır. 14 Milyon TL yatırımla gerçekleştirilecek olan projeye 7 Milyon TL Ajans desteği sağlanacaktır. 2015 yılı içerisinde imzalanan bir diğer güdümlü proje desteği sözleşmesi ise “Alüminyum Test Eğitim ve Araştırma Merkezi” olmuştur. Alüminyum sektöründe faaliyet gösteren işletmelerin ulusal ve uluslararası pazarlarda rekabet güçlerini arttırmayı ve katma değeri yüksek ürünlerin geliştirilmesini hedefleyen projenin bütçesi 6,5 Milyon TL olup, Ajansın sağlayacağı destek 4,9 Milyon TL’dir. Ajans, İstanbul için önem taşıyan ve gelişim potansiyeli ile öne çıkan sektörlerin analizini yapmakta ve paydaşlarla görüşmeler gerçekleştirerek, proje fikirlerinin özel sektör işletmeciliğini güçlendirme konusunda önemli bir mekanizma olan güdümlü projelere dönüştürülmesi hususunda teşvik edici bir rol oynamaktadır.

Ajansın temel faaliyet alanlarından biri de İstanbul’a daha fazla yatırımcı çekmektir. İstanbul’un kalkınmasına hizmet edecek yerli ve yabancı yatırım ve girişimleri desteklemek üzere İstanbul’un iş ve yatırım ortamının tanıtımı ve teşvikine yönelik çalışmalar 2015 yılında da etkin bir şekilde sürdürülmüştür.

Ajansın önümüzdeki yıllarda da katılımçılık ve işbirliği ilkeleri çerçevesinde yürüttüğü çalışmaları başarıyla devam ettirmesini temenni ediyor, başta Yönetim Kurulu ve Kalkınma Kurulu üyeleri olmak üzere Genel Sekreter’e ve Ajans personeline teşekkürlerimi sunuyorum.



Doç. Dr. Abdülmecit KARATAŞ  
Genel Sekreter



İstanbul Kalkınma Ajansı, İstanbul'da iş ve yatırım ortamının gelişmesine güçlü bir şekilde katkı sunan, bilgiye dayalı bölgesel kalkınma araçlarını geliştiren, kurumsal yapısını güçlendiren ve daha etkin destekler sunan bir kuruma dönüşmek yolundaki çalışmalarına devam etmektedir.

Ajansımız tarafından yürütülen geniş kapsamlı çalışmalar ve tüm paydaşlarının katkılarıyla hazırlanan 2014-2023 İstanbul Bölge Planı, Bölgesel Gelişme Yüksek Kurulu tarafından 30.12.2014 tarih ve 2014/1 sayılı karar ile onaylanmış olup yürürlüğe girmiştir. 2015 yılı içerisinde, İstanbul için çalışan tüm kurum ve kuruluşların çalışmalarına yön verecek önemli bir stratejik belge olan İstanbul Bölge Planı'nın tasarımı ve basımı gerçekleştirilmiş, başta İstanbul'daki kamu kurum ve kuruluşları, üniversiteler ve sivil toplum kuruluşları olmak üzere ilgili tüm paydaşlara dağıtımı tamamlanmıştır. Ayrıca, ilgili tüm kişi, kurum ve kuruluşların ulaşabilmesi amacıyla da Plan'ın elektronik versiyonu internet sitemiz üzerinden paylaşımına açılmıştır. Plan'ın yabancı paydaşlarla paylaşılması, bilinirliğinin artırılması ve içeriğinin yaygınlaştırılması amacıyla da İngilizce özet bir versiyonun hazırlanması çalışmalarına başlanmıştır.

2016 yılı Mali Destek Programları kapsamında tamamı kar amacı gütmeyen kuruluşlara yönelik olmak üzere toplam bütçesi 110 Milyon TL olan üç mali destek programı ilan edilmiştir: "Çocuklar ve Gençler Mali Destek Programı", "Girişimcilik Mali Destek Programı" ve "Yenilikçi ve Yaratıcı İstanbul Mali Destek Programı". Bunun yanı sıra daha önceki yıllarda ilan edilmiş olan "Sosyal İçerme ve Toplumsal Bütünleşme Küçük Ölçekli Altyapı", "İşletmelere Yönelik Bilgi Odaklı Ekonomik Kalkınma", "İşletmelere Yönelik Yaratıcı Endüstrilerin Geliştirilmesi" ve "Engelsiz İstanbul" Mali Destek Programlarına ilişkin uygulama sonrası değerlendirme raporları hazırlanarak Ajansımız internet sitesinde yayımlanmıştır.

Ajansımızın 2015 yılı içerisinde yoğunlaştığı faaliyet alanlarından biri de Güdümlü Proje Desteği çalışmaları olmuştur. İstanbul'un kalkınmasında büyük önem arz ettiğini düşündüğümüz bu

çalışmalar kapsamında Çelik İhracatçıları Birliği, İstanbul Teknik Üniversitesi ve Türkiye İhracatçılar Meclisi ortaklığıyla hazırlanan "Çelik Test ve Analiz Merkezi" projesi Şubat ayında; Fatih Sultan Mehmet Vakıf Üniversitesi, İstanbul Demir ve Demirdışı Metaller İhracatçıları Birliği ve Girişimci Alüminyum Sanayici ve İş Adamları Derneği ortaklığında hazırlanan "Alüminyum Test Eğitim ve Araştırma Merkezi" projesi Ekim ayında imzalanarak hayata geçirilmiştir. Ayrıca çeşitli kurum ve kuruluşların temsilcileriyle 20'yi aşkın farklı proje fikri hakkında görüşmeler gerçekleştirilmiştir.

İstanbul yatırım ortamının tanıtılması, yatırımcıların yatırım imkânları hakkında bilgilendirilmesi ve desteklenmesine yönelik faaliyetler; teşvik başvurularının alınması, izlenmesi ve kapatma işlemleri 2015 yılında artarak devam etmiştir. Bu çalışmalara ek olarak Ajansımız birçok yerli ve yabancı heyeti ağırlayarak bilgilendirmiş, çok sayıda etkinliğe katılım göstermiş, çeşitli kurumlara ziyaretler gerçekleştirilmiş ve paydaşlarıyla işbirlikleri geliştirmiştir.

Kurumsallaşma ve kurumsal kapasitenin artırılmasına yönelik faaliyetlerimiz 2015 yılında da sürdürülmüş, Ajansımızın 5 yıl içerisinde odaklanmayı planladığı faaliyetleri belirlemek, kaynakların etkin ve yerinde kullanılmasını sağlamak, kurumsal kimliğini geliştirmek ve güçlendirmek amacıyla yürüttüğü 2016-2020 Stratejik Plan çalışmaları tamamlanmış ve Aralık ayı Yönetim Kurulu toplantısında görüşülerek onaylanmıştır.

Ajansımızın başarılı çalışmalarında emeği geçen tüm çalışanlarına, bizden desteğini esirgemeyen Yönetim Kurulu ve Kalkınma Kurulumuzun değerli üyelerine teşekkürlerimi sunarım.



## İÇİNDEKİLER

<b>SUNUŞ</b>	3
<b>İÇİNDEKİLER</b>	7
<b>I.GENEL BİLGİLER</b>	9
A.Misyon ve Vizyon	9
B.Yetki, Görev ve Sorumluluklar	9
C.Ajansa İlişkin Bilgiler	10
1.Fiziksel Yapı	10
2.Teknik Yapısı	10
3.Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar	13
4.İnsan Kaynakları	14
<b>II.AMAÇ VE HEDEFLER</b>	22
A.Ajansın Amaç ve Hedefleri	22
B.Temel Politikalar ve Öncelikler	22
C.Temel Değerler ve Çalışma İlkeleri	22
<b>III.FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER</b>	24
A.Mali Bilgiler	24
1.Bütçe Uygulama Sonuçları	24
B.Performans Bilgileri	26
1.Proje ve Faaliyet Bilgileri	26
<b>IV.KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ</b>	51
A.Üstünlükler	51
B.Zayıflıklar	51
C.Değerlendirme	51
<b>V.ÖNERİ VE TEDBİRLER</b>	54





Bilgi Odaklı Ekonomik Kalkınma Mali Destek programı kapsamında desteklenen Alüminyum İmalat Teknolojileri Eğitim, Araştırma ve Test Merkezi Projesi Fatih Sultan Mehmet Vakıf Üniversitesi tarafından yürütülmüştür. Üniversite-sanayi işbirliğiyle gerçekleşen proje kapsamında kurulan eğitim, araştırma ve test merkezi, alüminyum üretimi yapan firmaların özellikle havacılık, savunma sanayi ve otomotiv gibi alanlarında farklılaşmalarını sağlayacak ürün geliştirme faaliyetlerine katkı sağlamaktadır.

# I. GENEL BİLGİLER

## A. Misyon ve Vizyon

Ajans, İstanbul'da ekonomik ve sosyal kalkınma üzerinde etkili olan aktörleri bir araya getirmeyi, bölgenin kalkınma potansiyelini ulusal ve küresel düzeyde stratejik bir perspektifle ele almayı ve sahip olunan yerel kaynakların harekete geçirilmesini temel alan bir yaklaşım benimsemiş olup, faaliyetlerinde sürdürülebilir kalkınmada öncü olma ve İstanbul'u bir marka şehre dönüştürme hedefi ile hareket etmektedir. Bu doğrultuda hazırlanan Ajans misyon ve vizyonu aşağıdaki gibidir:

### Vizyon

Küresel kent İstanbul için çalışan, insan odaklı ve çevreye duyarlı, etkili ve yön veren bir çözüm merkezi olmak.

### Misyon

Katılımcılığı benimseyerek ortak akli temsil etmek; işbirliği ağlarının merkezinde yer alarak kaynakları İstanbul için ortak değere dönüştürmek.

## B. Yetki, Görev ve Sorumluluklar

5449 sayılı Kalkınma Ajanslarının Kuruluşu, Koordinasyonu ve Görevleri Hakkında Kanun'un 5. maddesinde Kalkınma Ajanslarının görevleri aşağıdaki şekilde sıralanmıştır:

- Yerel yönetimlerin planlama çalışmalarına teknik destek sağlamak.
- Bölge plan ve programlarının uygulanmasını sağlayıcı faaliyet ve projelere destek olmak; bu kapsamda desteklenen faaliyet ve projelerin uygulama sürecini izlemek, değerlendirmek ve sonuçlarını Kalkınma Bakanlığı'na bildirmek.
- Bölge plan ve programlarına uygun olarak bölgenin kırsal ve yerel kalkınma ile ilgili kapasitesinin geliştirilmesine katkıda bulunmak ve bu kapsamdaki projelere destek sağlamak.
- Bölgede kamu kesimi, özel kesim ve sivil toplum kuruluşları tarafından yürütülen ve bölge plan ve programları açısından önemli görülen diğer projeleri izlemek.
- Bölgesel gelişme hedeflerini gerçekleştirmeye yönelik olarak; kamu kesimi, özel kesim ve sivil toplum kuruluşları arasındaki işbirliğini geliştirmek.
- Ajans'a tahsis edilen kaynakları bölge plan ve programlarına uygun olarak kullanmak veya kullandırmak.

- Bölgenin kaynak ve olanaklarını tespit etmeye, ekonomik ve sosyal gelişmeyi hızlandırmaya ve rekabet gücünü artırmaya yönelik araştırmalar yapmak, yaptırmak, başka kişi, kurum ve kuruluşların yaptığı araştırmaları desteklemek.
- Bölgenin iş ve yatırım imkânlarının, ilgili kuruluşlarla işbirliği halinde ulusal ve uluslararası düzeyde tanıtımını yapmak veya yaptırmak.
- Bölge illerinde yatırımcıların, kamu kurum ve kuruluşlarının görev ve yetki alanına giren izin ve ruhsat işlemleri ile diğer idarî iş ve işlemlerini, ilgili mevzuatta belirtilen süre içinde sonuçlandırmak üzere tek elden takip ve koordine etmek.
- Yönetim, üretim, tanıtım, pazarlama, teknoloji, finansman, örgütlenme ve işgücü eğitimi gibi konularda, ilgili kuruluşlarla işbirliği sağlayarak küçük ve orta ölçekli işletmelerle yeni girişimcileri desteklemek.
- Türkiye'nin katıldığı ikili veya çok taraflı uluslararası programlara ilişkin faaliyetlerin bölgede tanıtımını yapmak ve bu programlar kapsamında proje geliştirilmesine katkı sağlamak.
- Ajans'ın faaliyetleri, malî yapısı ve Ajansla ilgili diğer hususların güncel olarak yayınlanacağı bir internet sitesi oluşturmak.

## C. Ajansa İlişkin Bilgiler

### 1. Fiziksel Yapı

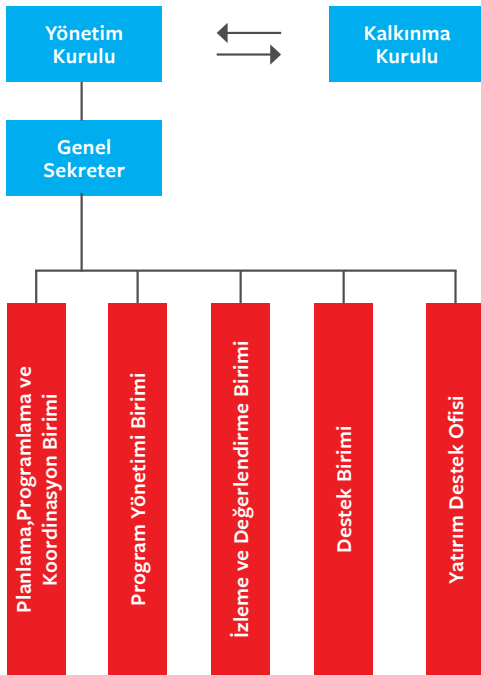
Ajans Havalimanı Kavşağı EGS Business Park B2 Blok Kat:16 Yeşilköy Bakırköy adresinde faaliyet göstermektedir. Ajans 4 toplantı salonu, 1 kütüphane ve 60 kişilik birim odalarından oluşan 1000 m<sup>2</sup>'lik alana sahiptir. Buna ek olarak binanın zemin katında 96m<sup>2</sup>'lik bir arşiv mevcuttur.

### 2. Teşkilat Yapısı

Ajans Teşkilat Yapısı, 5449 Sayılı Kalkınma Ajanslarının Kuruluşu, Koordinasyonu ve Görevleri Hakkında Kanun'un 7. maddesine göre aşağıdaki organlardan oluşmaktadır:

- Kalkınma Kurulu
- Yönetim Kurulu
- Genel Sekreterlik
- Yatırım Destek Ofisi

#### İstanbul Kalkınma Ajansı Organizasyon Şeması



### 2.1 Kalkınma Kurulu

Bölgesel gelişme hedefine yönelik olarak; bölgedeki kamu kurum ve kuruluşları, özel sektör, sivil toplum kuruluşları, üniversiteler ve yerel yönetimler arasında işbirliğini geliştirmek ve Ajans'ı yönlendirmek üzere Kalkınma Kurulu oluşturulmuştur. Kalkınma Kuruluna temsilci gönderecek kamu kurum ve kuruluşları ile özel sektör ve sivil toplum kuruluşlarının gönderecekleri temsilcilerin sayısı, görev süresi ve diğer hususlar Kuruluş Kararnamesi ile belirlenmiştir.

Kalkınma Kurulu'nun görev ve yetkileri şunlardır:

- Bölgenin sorunlarına, tanıtımına, potansiyeline ve önceliklerine yönelik olarak Yönetim Kurulu'na tavsiyelerde bulunmak,
- Yönetim Kurulu'nda yer alacak özel sektör ve/veya sivil toplum kuruluşu temsilcilerini seçmek,
- Yıllık faaliyet ve iç denetim raporlarını görüşmek, değerlendirmek ve Yönetim Kurulu'na önerilerde bulunmak.

Kalkınma Kurulu Üyeleri özel kesim ve sivil toplum kuruluşları arasında dengeli bir temsil sağlanacak şekilde belirlenmekte olup, Ajans'ın Kuruluş Kararnamesi'nin 3. maddesi hükümlerine istinaden görev süreleri 4 yıldır. İstanbul Kalkınma Ajansı 13. Kalkınma Kurulu toplantısı 09.06.2015 tarihinde gerçekleştirilmiştir. Kalkınma Kurulu toplantısında seçimlerin ardından, üyeler Ajans'ın toplantı tarihine kadar gerçekleştirdiği faaliyetler hakkında bilgilendirilmiş, 2014 Yılı Faaliyet Raporu sunulmuş, üyelerin görüş ve temennileri kayıt altına alınmıştır. Kalkınma Kurulu Toplantısı sonuç bildirgeleri Ajans web sitesinde yayımlanmaktadır.

### 2.2 Yönetim Kurulu

Yönetim Kurulu, Ajans'ın karar organıdır. Ajans Yönetim Kurulu, Vali, Büyükşehir Belediye Başkanı, Ticaret ve Sanayi Odası Başkanlarından ve Kalkınma Kurulu üyelerinin arasından seçilen üç üyeden oluşmaktadır. 09.06.2015 tarihinde yapılmış olan 13. Kalkınma Kurulu'nda Türkiye İhracatçılar Meclisi, Müstakil Sanayici ve İşadamları Derneği ile Borsa İstanbul temsilcileri iki yıl için Yönetim Kurulu üyeliğine seçilmiştir.

Tablo 1. İstanbul Kalkınma Ajansı Yönetim Kurulu

ÜNVAN	GÖREVİ	İSİM
Başkan	İstanbul Valisi	Vasip ŞAHİN
Başkan Yrd.	İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanı	Kadir TOPBAŞ
Üye	İstanbul Ticaret Odası Başkanı	İbrahim ÇAĞLAR
Üye	İstanbul Sanayi Odası Başkanı	Erdal BAHÇIVAN
Üye	Türkiye İhracatçılar Meclisi (TİM) Başkanı	Mehmet BÜYÜKEKŞİ
Üye	Borsa İstanbul Yönetim Kurulu Başkanı	Talat ULUSSEVER
Üye	MÜSİAD Dördüncü Dönem Genel Başkanı	Nail OLPAK

5449 Sayılı Kalkınma Ajanslarının Kuruluşu, Koordinasyonu ve Görevleri Hakkında Kanununun on birinci maddesinde Yönetim Kurulu'na ait görev ve yetkiler aşağıdaki gibidir:

- Yıllık çalışma programını kabul etmek ve Kalkınma Bakanlığı'nın onayına sunmak.
- Yıl içinde ihtiyaçlara göre bütçeyi revize etmek.
- Yıllık malî raporu ve kesinleşen bütçe sonuçlarını onaylamak.
- Taşınır ve taşınmaz mal alımı, satımı ve kiralınması ile hizmet alımına karar vermek.
- Altı aylık ara rapor ile yıllık faaliyet raporunu Kalkınma Bakanlığı'na göndermek.
- Ajans bütçesini onaylamak ve Kalkınma Bakanlığı'na göndermek.
- Genel Sekreterlik tarafından sunulan program, proje ve faaliyetlerin desteklenmesine ilişkin teklifler ile kişi ve kuruluşlara yapılacak yardımları onaylamak.
- Ajans'a yapılacak bağış ve hibeleri kabul etmek.
- Personelin işe alınması ve işine son verilmesine karar vermek.

- Genel Sekreterce belirlenen çalışma birimlerini ve bunlar arasındaki işbölümünü onaylamak.
- Genel Sekreteri belirlemek ve Kalkınma Bakanlığı'nın onayına sunmak.
- Taşıt dışındaki taşınır malların alımı, satımı ve kiralınması ile hizmet alımı konularında Genel Sekreterin yetkili olacağı sınırları tespit etmek.

Yönetim Kurulu gerekli gördüğü hallerde yetkilerinden bir kısmını, sınırlarını açıkça belirlemek şartıyla Genel Sekretere devredebilir.

2015 Yılı Ocak-Aralık ayları içerisinde Ajans Yönetim Kurulu 13.01.2015, 03.02.2015, 03.03.2015, 07.04.2015, 05.05.2015, 09.06.2015, 07.07.2015, 04.08.2015, 01.09.2015, 07.10.2015, 03.11.2015, 02.12.2015 tarihlerinde toplanmıştır. Toplantı sonuç özetleri Kalkınma Kurulu üyeleri ile paylaşılmaktadır.

## 2. Genel Sekreterlik

Genel Sekreterlik Ajansın icra organıdır. Genel Sekreterliğin ve Yatırım Destek Ofisinin en üst amiri Genel Sekreterdir. Genel Sekreter Yönetim Kuruluna karşı sorumludur. Ajans Genel Sekreteri Doç.Dr. Abdülmecit Karataş 13.08.2009 tarihinde göreve başlamıştır. Genel Sekreterin görev ve yetkileri 5449 Sayılı Kanun ile belirlenmiştir:

- Yönetim Kurulu kararlarını uygulamak.
- Yıllık çalışma programı ile bütçeyi hazırlamak ve Yönetim Kuruluna sunmak.
- Ajans gelirlerini toplamak, 4. maddeye göre belirlenecek usul ve esaslar ile bütçe ve yönetim kurulu kararlarına uygun olarak harcamaları yapmak.
- Yönetim Kurulu tarafından tespit edilecek sınırlar içerisinde, taşıt dışındaki taşınır malların alımına, satımına, kiralanmasına ve hizmet alımına karar vermek.
- Bölgedeki kişi, kurum ve kuruluşların proje üretme ve uygulama kapasitesini geliştirici faaliyetlerde bulunmak.
- Özel kesim, sivil toplum kuruluşları ve yerel yönetimlerin proje ve faaliyet tekliflerini değerlendirerek malî destek sağlamak üzere Yönetim Kuruluna öneri götürmek.
- Desteklenen proje ve faaliyetleri izlemek, değerlendirmek, denetlemek ve raporlamak.
- Bölgesel kalkınmayla ilgili yurt içindeki ve dışındaki ajans ve kuruluşlarla işbirliği yapmak ve ortak projeler geliştirmek.
- Yerel yönetimlerin plânlama çalışmalarına teknik destek sağlamak.
- Personelin performans ölçütlerini belirlemek ve performansını değerlendirmek.
- Personelin işe alınması ve işine son verilmesini yönetim kuruluna teklif etmek.
- Ajans Genel Sekreterliğini temsilen, bölgesel gelişme ile ilgili ulusal ve uluslararası toplantılara katılmak ve yurt dışı temaslarda bulunmak.
- Ajans'ın sekretarya işlerini ve görev alanına giren diğer hizmetleri yürütmek.
- Yönetim Kurulunun devrettiği yetkileri kullanmak.

## 2.4 Planlama, Programlama ve Koordinasyon Birimi

Planlama, Programlama ve Koordinasyon Birimi (PPKB), İstanbul Bölge Planı'nı hazırlamak, Plan'ın vizyon ve önceliklerinin

paydaşlar tarafından benimsenmesi ve uygulanması için gerekli çalışmaları yapmaktan sorumlu birimdir. Bu kapsamda ihtiyaç duyulan analiz ve araştırmaların yapılmasını sağlar, Bölge Planı'nın öncelikli alanlarında strateji, politika belgeleri ve eylem planları hazırlar. İstanbul Bölge Planını hayata geçirmek üzere hazırlanan destek programlarının çerçevesini oluşturur. Bölgesel gelişme hedeflerini gerçekleştirmeye yönelik olarak bölgedeki paydaşlarla işbirliğini geliştirir, yerel, ulusal ve uluslararası işbirliklerini yürütür ve bu amaçla koordinasyonu sağlar. Ayrıca Ajans'ın yıllık çalışma programını ve faaliyet raporlarını hazırlar ve sunar.

## 2.5 Program Yönetimi Birimi

Program Yönetim Birimi (PYB), bölge plan ve programlarını hayata geçirmek amacıyla yürütülen destek programlarının yönetiminden sorumlu birimdir. Bu kapsamda PYB, destek uygulama mekanizmasının genel çerçevesinin oluşturulmasından başlayarak, başvuru koşulları ve değerlendirme kriterlerinin belirlenmesi, başvuru rehberlerinin hazırlanması, proje teklif çağrılarının ilanı ve duyurulması, bilgilendirme ve eğitim faaliyetlerinin düzenlenmesi, proje başvurularının alınması, değerlendirilmesi, destek almaya hak kazanan projelerin belirlenmesi ve başvuru sahipleri ile sözleşmelerin imzalanmasına kadar olan süreci yürütür.

## 2.6 İzleme ve Değerlendirme Birimi

İzleme ve Değerlendirme Birimi (İDB) mali destek programları kapsamında yürütülen proje faaliyetlerinin izlenmesinden sorumlu birimdir. Bu kapsamda destek yararlanıcılarını sözleşme koşulları ve ilgili mevzuat hakkında bilgilendirmekte, yararlanıcıların sözleşmede belirlenen yükümlülüklerini yerine getirmelerini kontrol etmekte, ödeme taleplerini teknik yönden inceleyerek sonuçlandırmakta ve programların uygulama sırasında ve sonrasında değerlendirilmesine yönelik bilgi toplayarak analizini gerçekleştirmektedir.

## 2.7 Destek Birimi

Ajans'ın mali işlerini ve insan kaynakları politikasını yasal mevzuat çerçevesinde yürütmekten sorumlu birimdir. Mali destek programları kapsamında yararlanıcılar tarafından projelere dair sunulan mali kayıtları kontrol etmekte, ödeme taleplerini mali yönden inceleyerek sonuçlandırmaktadır. Ajans'ın sabit kıymetlerinin kaydı, bakım ve onarımı, hizmet ofisinin tüm ihtiyaçlarının giderilmesi, yazışma ve belgelerin kaydı ve tasnifi, Yönetim Kurulu ve Kalkınma Kurulu

toplantılarının organizasyonu, kurumsal iletişim ve medya takibi hizmetleri, bilgi işlem sisteminin yönetilmesi ve geliştirilmesi hizmetlerini sağlamaktadır.

### 2.3 Yatırım Destek Ofisi

Yatırım Destek Ofisi (YDO) İstanbul'daki iş ve yatırım ortamının yerli ve yabancı yatırımcılara tanıtımı ve teşvikleri ile ilgili faaliyetleri yürütmekte, yerel ve uluslararası yatırımcıları İstanbul Bölgesi'ne çekmek amacıyla çeşitli işbirliği ve kapasite geliştirme çalışmaları yapmaktadır. 2012/3305 sayılı "Yatırımlarda Devlet Yardımları Hakkında Karar" doğrultusunda yatırım teşvik belgeleri ile ilgili işlemler hususunda yerel birim olarak tanımlanmıştır. Bu bağlamda mevzuatın gerektirdiği biçimde müracaatları kabul etmek, bölgedeki projelerin izlemelerini raporlamak ve yatırım teşvik belgelerinin tamamlama vizesi işlemlerini ifa etmek gibi görev ve yetkileri bulunmaktadır.

## 3. Bilgi Yönetimi ve Teknolojik Kaynaklar

### 3.1 Web Sayfası

Ajans'ın mevzuatı, faaliyetleri, mali yapısı, yapılan araştırma ve etkinlik raporları ile sunumların ve Ajans ile ilgili diğer hususların güncel olarak yayınlandığı, kamuoyunu zamanında ve doğru olarak bilgilendiren web sitesine <http://www.istka.org.tr> adresinden erişilebilmektedir.



ISTKA web sitesi

### 3.2 Sosyal Medya

Paydaşların doğru bilgiye güncel bir şekilde ulaşabilmeleri amacıyla Ajans'ın sosyal medya ağlarındaki (Twitter, Facebook) hesapları da aktif bir biçimde kullanılmaktadır. Ajans'ın faaliyetleri, planlama çalışmaları, mali destek programları, yararlanıcılarının mali destek programları kapsamındaki faaliyetleri hakkında bilgiler yayımlanmakta, sosyal

medya kanalları planlama süreçlerinde katılım aracı olarak da kullanılmaktadır. istanbulbenim.org web sitesi buna önemli bir örnek teşkil etmektedir.

### 3.3 Medya Takibi ve Raporlaması

Ajans mali destek programları ve Ajans'ın isminin yer aldığı haberler internet ve basılı medya ortamında taranarak haftalık medya takip raporu oluşturularak arşivlenmektedir.



Medya takibi

### 3.4 Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS)

Ajansımızda 1 Ocak 2010 tarihinden itibaren gelen ve giden tüm evraklar taranarak elektronik ortamda kayıt altına alınmaktadır. Kalkınma Bakanlığı'nın 2012 yılı içerisinde ücretsiz olarak ajansların kullanımına sunmuş olduğu Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) herhangi bir lisans bedeli ödenmeksizin sadece kurulum, eğitim ve 12 ay süreli destek sözleşme bedeli karşılığında 2012 Mayıs ayı içerisinde tesis edilmiş, TÜBİTAK'tan tüm personel için e-imza temin edilerek eğitimler tamamlanmış, eski taranmış evraklar yeni sisteme aktarılarak süreklilik sağlanmış ve 10 Mayıs 2012 tarihinden itibaren tüm Ajans gelen ve giden evrak yazışmalarında EBYS kullanılmaya başlanmıştır. 01.01.2015-30.06.2015 tarihleri arasında 1.050 adet gelen ve 786 adet giden evrak sisteme kayıt edilmiştir.

EBYS ile tüm resmi yazışmalar e-imzalı ve zaman damgalı olarak sistem üzerinde oluşturulmaktadır. Evrakların ekleri de dâhil olmak üzere kişiler yetkileri dâhilinde arşivlerine kolaylıkla erişilebilmektedirler.

### 3.5 Diğer Donanımlar ve Yazılımlar

Ajans bünyesinde 80 aboneli bir adet sayısal telefon santrali, 15 adet güvenlik kamerası ve 2 adet sayısal kayıt cihazı, 2 ana kapı, arşiv ve sistem odası kapılarında giriş ve çıkışın kontrollü olmasını sağlayan geçiş kontrol sistemi, 2 adet 10Kva kesintisiz güç kaynağı, 5 adet projeksiyon cihazı ve motorlu perdeleri, 2 adet siyah beyaz ağ yazıcısı/fotokopi, 2 adet siyah beyaz ağ yazıcısı/fotokopi/faks, 1 adet siyah beyaz ağ yazıcısı, 3 adet siyah beyaz yazıcı, 1 adet nokta vuruşlu yazıcı, 4 adet sunucu bilgisayar, 56 adet masaüstü bilgisayar, 42 adet mini masaüstü bilgisayar, 15 adet dizüstü bilgisayar, 4 adet ağa bağlı veri depolama, 6 adet harici sabit disk, 4 adet ağ anahtarı, 1 adet ağ güvenlik cihazı, 6 adet kablosuz erişim noktası, 5 fotoğraf makinesi, 1 ses kayıt cihazı, güç kaynakları ve sistem odası iklimlendirmesi için 2 adet klima, 2 adet ısı ve nem kontrol ve uzaktan uyarı cihazı, evrak imha ve ciltleme cihazları, 4 adet LCD TV ve uydu alıcı cihazları bulunmaktadır.

### 3.6 Bağlantılar

Ajans'ın bilgi akışının yerel ağda ve internette en hızlı düzeyde olmasını sağlayacak uygun kablolu altyapısı ve kablosuz bağlantı altyapısı önceki yıllarda oluşturulmuş olup, internete VDSL2 16/1 Mbps ve fiber metro ethernet 10/10 Mbps bağlantıları ile yeterli hız ve kesintisizlikle bağlantı mevcuttur.

Ajans telefon sistemi PRI hat ile PSTN şebekeye bağlı olup 0 212 468 34 00-49 arası 50lik numara bloğu Ajans kullanımındadır. Ajans telefon santrali Ajans dahili abonelerinin yanı sıra EGS Business Park Blokları dahili şebekesi (güvenlik, bina yönetim, çarşı vb.) ile de ücretsiz görüşme sağlamaktadır.

## 4. İnsan Kaynakları

Ajans'ın İnsan Kaynakları Politikası, 5449 sayılı Kalkınma Ajanslarının Kuruluşu, Koordinasyonu ve Görevleri Hakkındaki Kanun kapsamındaki görev ve yükümlüklerin yanı sıra Ajans'ın "Küresel kent İstanbul için çalışan, insan odaklı ve çevreye duyarlı, etkili ve yön veren bir çözüm merkezi olmak" vizyonu doğrultusunda belirlenmiştir. İnsan kaynakları politikasının amacı, Ajans'ın görevlerini etkin ve verimli bir şekilde yerine getirebilmesi için, alanında uzmanlaşmış, ulusal ve uluslararası düzeyde ihtiyaç duyulan niteliklere sahip personelin istihdamını ve bu personelin niteliklerinin geliştirilmesini ve sürdürülebilirliğini sağlamaktır.

### 4.1 Mevzuat

Ajans personeli 5449 sayılı Kanun kapsamında İş Kanunu ve çıkarılan Kalkınma Ajansları Personel Yönetmeliği, Disiplin ve Disiplin Soruşturması Yönergesine tabidir. 5449 sayılı Kalkınma Ajanslarının Kuruluşu, Koordinasyonu ve Görevleri Hakkındaki Kanun personel rejimini oluşturan Ajans personelinin nitelik, statü ve haklarını düzenlemektedir.

İnsan kaynakları faaliyetleri kapsamında personele yönelik olarak iş sözleşmesi düzenlenmesi, işe giriş ve çıkış işlemleri, yolluklar, maaş ve bordro işlemleri, SGK işlemleri, mal bildirimleri, izinler, raporlar, eğitimler ve mesai takibi gibi rutin işlemler gerçekleştirilmiştir.

Ajansımızın insan kaynakları politikası Kanunun gerekçesine, Ajans'ın vizyonu ve misyonuna uygun olarak şekillenmiştir.

### 4.1.1 Mevzuatta Personel Sayısına Bağlı Yükümlülükler

#### 4.1.1.1 İş Sağlığı ve Güvenliği

Ajans'ın 6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunundan doğan yükümlülükleri kapsamında bir OSGB (Ortak Sağlık ve Güvenlik Birimi)'den hizmet alınarak iş yeri hekimi ile iş sağlığı ve güvenliği uzmanının hizmetleri rutin olarak sağlanmıştır.

12.06.2015 tarihinde iş sağlığı ve güvenliği kapsamında Ajans görevli tahliye personeli ve yedekleri bina yönetimi tarafından düzenlenen yangın tahliyesi tatbikatına katılmışlardır. Kesintisiz güç kaynaklarının bakımı 09.04.2015, klimaların bakımı 08.05.2015, elektrik ve kesintisiz güç kaynağı panoları ve topraklama kontrolleri 27.06.2015 tarihlerinde yapılmıştır.

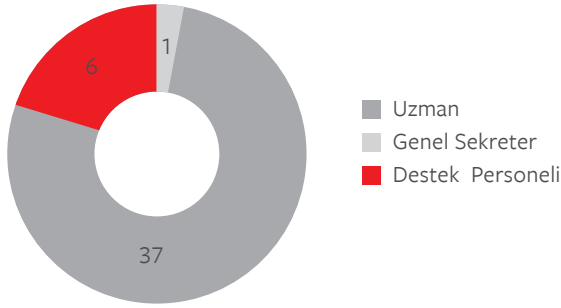
#### 4.1.1.2 Engelli ve Eski Hükümlü İstihdamı

2015 yılı içinde personel sayısı 50 ve üzerini aşmadığı için "engelli ve eski hükümlü istihdamı" yükümlülüğü bulunmamaktadır.

#### 4.21 Personele İlişkin Bilgiler

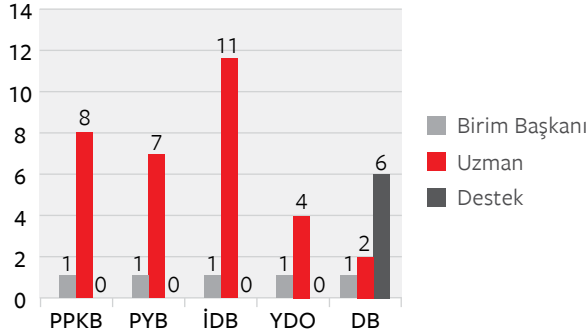
Personele ilişkin 31 Aralık 2015 tarihli veriler aşağıda yer almaktadır.

##### 4.21.1 Personel Sayısı



İstanbul Kalkınma Ajansı personel sayısı ve dağılımı

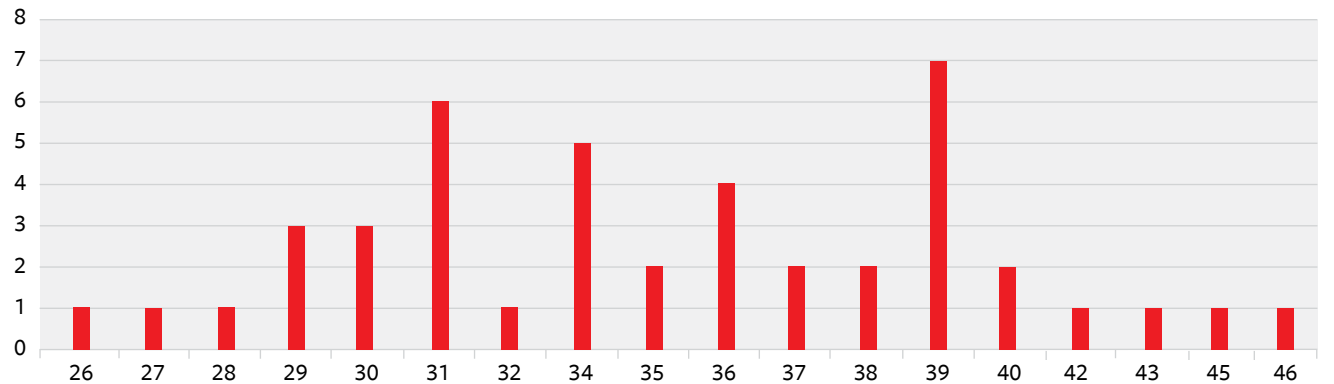
İstanbul Kalkınma Ajansı'nda 1 Genel Sekreter, 37 Uzman ve 6 Destek Personel görev yapmaktadır. Personelin birimlere dağılımı aşağıdaki grafikte görülebilir.



İstanbul Kalkınma Ajansı personelinin ünvana göre birimlere dağılımı

##### 4.21.2 Personelin Yaş Ortalaması ve İş Tecrübesi

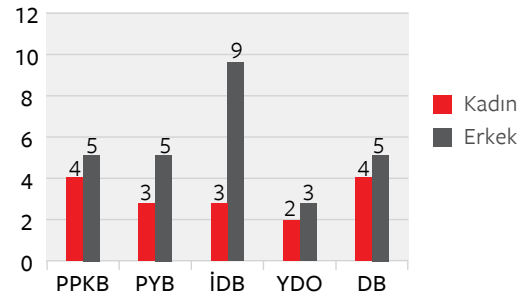
Ajans personeli 26-46 yaş aralığında olup, yaş ortalaması 36'dır.



İstanbul Kalkınma Ajansı personelinin yaş dağılımı

#### 4.22 Personel Cinsiyete Göre Dağılımı

İstanbul Kalkınma Ajansı'nda 17 kadın ve 27 erkek personel görev yapmaktadır. 37 Uzman personelinin 14'ü kadın, 23'ü erkek iken 6 destek personelinin 3'ü kadın, 3'ü erkektir. Personelin cinsiyete göre birimlere dağılımı aşağıdaki gibidir.



İstanbul Kalkınma Ajansı personelinin cinsiyete göre birimlere dağılımı

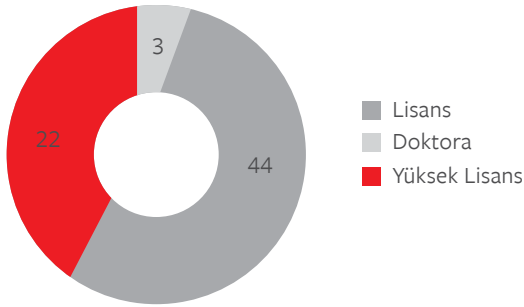


Ajans'ın 44 personelinden 5'i beş yıldan az, 23'ü beş ile on yıl arası ve 16'sı on yıl ve üzeri iş tecrübesine sahiptir.

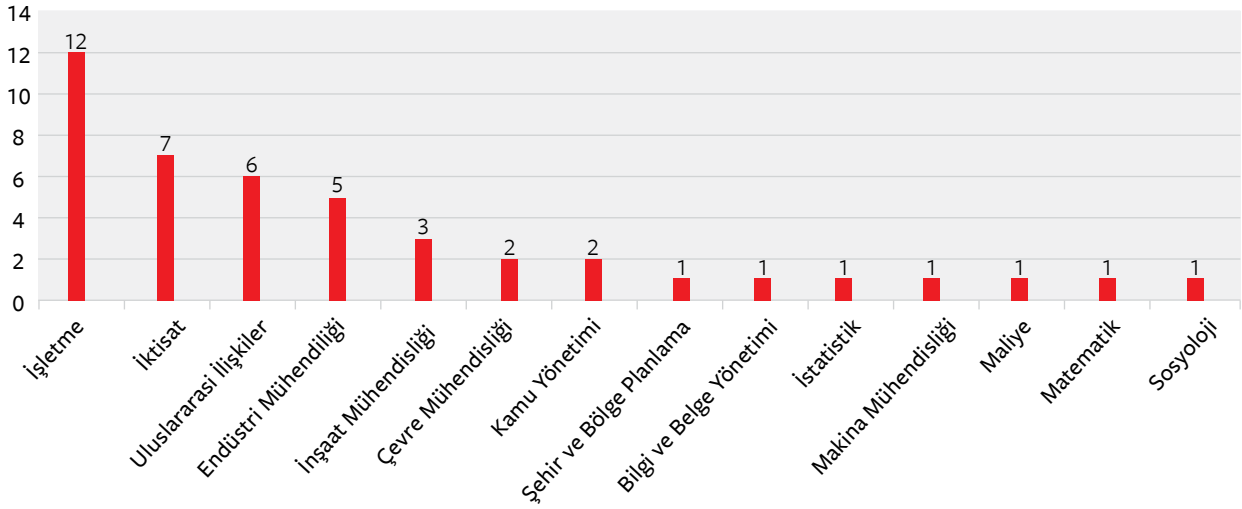
#### 4.2.4 Personelin Eğitim Durumu

İstanbul Kalkınma Ajansı personelinin tamamı lisans mezuniyet belgesine sahiptir. Bir personelin çift lisans diploması mevcuttur. Bunun yanı sıra Ajans çalışanları içerisinde 22 yüksek lisans ve 3 doktora diplomasına sahip personel bulunmaktadır.

1'i Genel Sekreter, 5'i destek personeli olmak üzere 12 personel işletme, 1'i destek personeli olmak üzere 7 personel iktisat, 6 personel uluslararası ilişkiler, 5 personel endüstri mühendisliği, 1 personel şehir ve bölge planlama, 3 personel inşaat mühendisliği, 2 personel kamu yönetimi, 2 personel çevre mühendisliği lisans bölümlerinden mezundur. Ayrıca sosyoloji, istatistik, siyaset bilimi ve uluslararası ilişkiler, makina mühendisliği, maliye, matematik, bilgi ve belge yönetimi (destek personeli) diplomasına sahip birer personel bulunmaktadır.

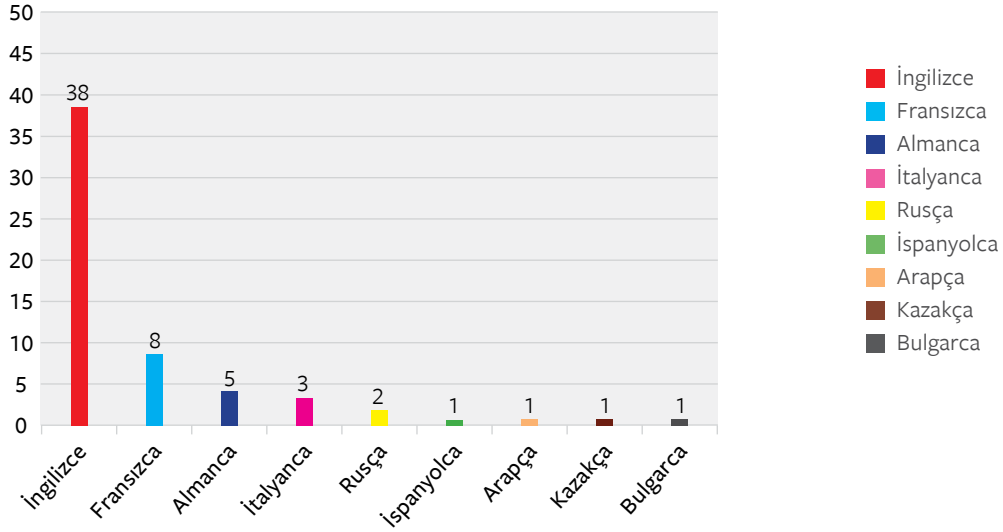


İstanbul Kalkınma Ajansı personelinin eğitim seviyesi



İstanbul Kalkınma Ajansı personelinin lisans alanları

Ajans'ın 44 personelinden 38'i İngilizce, 8'i Fransızca, 5'i Almanca, 3'ü İtalyanca, 2'si Rusça dilini kullanım becerisine sahiptirler. Ayrıca İspanyolca, Arapça, Kazakça ve Bulgarca dillerine hâkim birer personel bulunmaktadır.

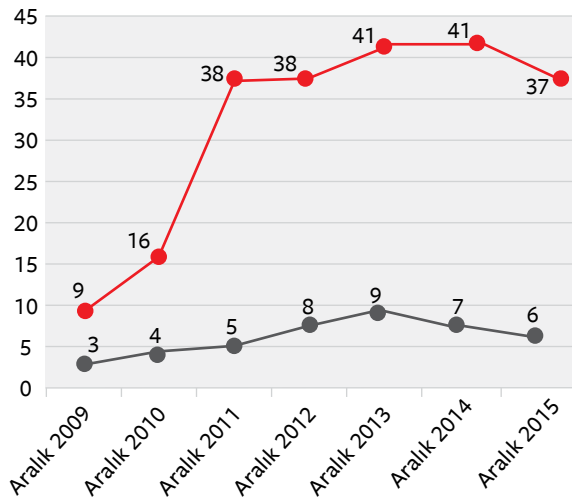


İstanbul Kalkınma Ajansı personelinin yabancı dil bilgisi

#### 4.3 Personel Hareketlerine İlişkin Bilgiler

##### 4.3.1 İşe Alımlar, İstifalar ve Sözleşme İptalleri

2009 yılı Aralık ayında 13 olan personel sayısı, 2010 yılı Aralık ayında 21, 2011 yılı Aralık ayında 45, 2012 yılı Aralık ayında 48, 2013 yılı Aralık ayında 51, 2014 Aralık ayında 49 ve 2015 Aralık ayında 44 olarak gerçekleşmiştir.



İstanbul Kalkınma Ajansı personel sayısındaki artış

■ Uzman ■ Destek

2015 yılı içerisinde Planlama, Programlama ve Koordinasyon Birimi Başkanı, Mali İşler Sorumlusu destek personeli ve Yönetim Biriminden 2 Uzman olmak üzere toplam 4 personel görevinden ayrılmıştır.

#### 4.4 Eğitimler

Ajans personeli, görevlerinin gerektirdiği nitelik ve ihtiyaca uygun olarak, usul ve esasları Genel Sekreterlikçe teklif edilecek ve Yönetim Kurulunca karara bağlanacak bir program dâhilinde ihtiyaç duyulan alanlarda gelişimini sağlamak üzere yılda en az 10 gün süreyle hizmet içi eğitim almaktadır.

Birimlerin görevleri doğrultusunda eğitim ihtiyaçlarını belirlemek ve yapılacak çalışmaları gerçekleştirmek üzere kurulan "Eğitim Komisyonu" bugüne kadar alınan eğitimlerin envanterini çıkarmış, güncel eğitimleri incelemiş ve ihtiyaçlarını belirlemek üzere Eğitim Kuruluna sunmuştur.

Ajans personelinin 2015 yılı içerisinde katıldığı eğitimler aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

Tablo 2. Çalışanların Katıldığı Eğitimler

KONUSU	KURUM	BAŞLANGIÇ	BİTİŞ	YER
Annual Conference of Eastern Economic Association	Quinnipiac University	24.02.2015	01.03.2015	New York/ ABD
İyi Yönetişim Okulu	Robert Bosch Vakfı	19.03.2015	22.03.2015	Brüksel
Harcırah Kanunu Eğitimi	TODAI	14.04.2015	15.05.2015	Ankara
Bölgesel Yatırım Ortamı Değerlendirme Projesi Toplantısı	Kalkınma Bakanlığı	27.04.2015	29.04.2015	Ankara
Uluslararası Finansal Raporlama Standartları	İSMMMO	28.04.2015	29.05.2015	İstanbul
Yunanistan, Bulgaristan ve Türkiye’de Ticaretin Geleceği	MÜSİAD, Maviyay Derneği ve İTO	29.05.2015	31.05.2015	Bulgaristan
Monitoring and Evaluation of Education	International NGO Training	01.06.2015	05.06.2015	İSTKA
Ortak Akıllar-Alman Türk Genç Uzmanlar Girişimi	Sabancı Üniversitesi-Robert Bosch Vakfı	01.06.2015	07.06.2015	Berlin- Almanya
Dünya Yatırım Konferansı	WAIPA	14.06.2015	16.06.2015	Milano/Italy
İl Afet Müdahale Planı	AFAD	15.06.2015	17.06.2015	İstanbul
Cost-Benefit and Cost-Effectiveness, Outcome ana Impact Analysis	George Washington University	15.07.2015	25.07.2015	Washington/ ABD
Bölgesel Yatırım Ortamı Değerlendirme Projesi Eğitimleri	Dünya Bankası	25.07.2015	27.07.2015	İstanbul
Uygulamalı Kaynak Verimliliği Eğitimi	İstanbul Sanayi Odası-TÜBİTAK	10.09.2015	11.09.2015	İstanbul
Development Evaluation Training	Development World Wide	13.09.2015	18.09.2015	Prag/Czech Rep.
Etkin Stres Yönetimi Eğitimi	Gelişim Akademi Danışmanlık	30.09.2015	01.10.2015	İSTKA
KAYS YDO Modülü Eğitimi	TÜBİTAK	12.10.2015	14.10.2015	Antalya
Güdümlü Projeler Temel Eğitimi	İSTKA	16.10.2015	16.10.2015	İSTKA
Elektronik Belge Uygulamaları Sempozyumu	TÜRKSAT A.Ş.	22.10.2015	23.10.2015	Ankara
KAYS Çalışma Programı Modülü Semineri	TÜBİTAK BİLGEM - YTE	26.10.2015	26.10.2015	Ankara
E - Uygulamalar (E- fatura,- E-Defter)	İSMMMO	27.10.2015	27.10.2015	İstanbul
Türkiye - Britanya Bilim ve Yenilik Yılı Etkinlikleri	ODTÜ	09.11.2015	09.11.2015	Ankara
Etkin Zaman Yönetimi ve İş Verimliliği Eğitimi	EVORPO	25.11.2015	26.11.2015	İSTKA
EBYS-KEP-Belge Yönetimi Eğitimi	Kalkınma Bakanlığı	08.12.2015	10.12.2015	Ankara
Fizibilite Etüdü Eğitimi	Kalkınma Bankası	30.11.2015	04.12.2015	Ankara

#### 4.5 Performans Değerlendirme

Performans Değerlendirme Sistemi ile İstanbul Kalkınma Ajansı'nda çalışan personelin iş performanslarının Ajans hedefleri doğrultusunda sürekli geliştirilmesini sağlayan bir yönetim süreci kurulmuştur. Performans değerlendirme yoluyla, çalışanların önceden saptanmış standartlarla karşılaştırma ve ölçüm yapma yoluyla iş performansları değerlendirilmekte, bireylerin çalışmaları, etkinlikleri, eksiklikleri ve yeterlilikleri bir bütün olarak tüm yönleriyle gözden geçirilmektedir. Böylece çalışanların geçmişte gösterdikleri performansın seviyesini belirlemenin yanında, geleceğe yönelik performanslarının yükseltilmesi amaçlanmaktadır. Performans değerlendirme formlarındaki bilgileri değerlendiren yönetici, değerlendirilen çalışan ve insan kaynakları arasında gizli olarak kaydedilmektedir.

#### 5. Sunulan Hizmetler ve Temel Faaliyet Raporları

Ajans tarafından sunulan hizmetler Planlama, Programlama ve Koordinasyon Birimi, Program Yönetimi Birimi, İzleme ve Değerlendirme Birimi, Yatırım Destek Ofisi ve Destek Birimleri tarafından yerine getirilmektedir. Ajans, çalışma birimleri aracılığıyla Kanunda belirtilen görevleri gerçekleştirmek için aşağıdaki hizmetler sunulmaktadır:

- Kurumsal Koordinasyon ve İşbirliği
- Planlama ve Programlama
- Araştırma ve Strateji Geliştirme
- Program Yönetimi
- Tanıtım
- İzleme ve Değerlendirme
- Yatırım Destek

Ajans'ın sunduğu hizmetlerin anlatıldığı 2014 yılı faaliyet raporu 2015 yılı içerisinde yayınlanmıştır.

#### 6. Yönetim ve İç Kontrol Sistemi

##### 6.1 Yönetim



İyi Yönetişim

Ajans, yönetim anlayışında iyi yönetişimi temel alan bir yaklaşım sergilemektedir. Ajans, iyi yönetişim kavramı içerisinde; temsil, katılım ve denetimin, etkin bir sivil toplumun, hukukun üstünlüğünün, yerinden yönetimin, yönetimde açıklık ve hesap verme sorumluluğunun, kalite ve ahlakın, kurallar ve sınırlamaların, rekabet ve piyasa ekonomisi ile uyumlu alternatif hizmet sunum yöntemlerinin ve yeni temel teknolojilerdeki gelişmelere uyumun mevcut olduğu bir çalışma ortamı yaratılmasını ve faaliyetlerini bu şekilde organize etmeyi amaç edinmiştir.

Ajans, özet olarak katılımcılık, açıklık, şeffaflık, katılım, etkileşim ve hesap verme kültürünün hâkim olduğu yönetim anlayışı ışığında faaliyetlerini sürdürmektedir. Buradan yola çıkarak, Ajans;

- Açıklık kavramı ile daha halka açık bir şekilde çalışmayı, tüm faaliyetleri hakkında aktif bir şekilde bilgilendirme yapmayı ve halkın anlayabileceği yalın bir dil kullanmayı,
- Katılım kavramı ile karar verme süreçlerine tüm paydaşların aktif katılımını sağlamayı,
- Hesap verebilirlik kavramı ile işleyiş ve karar alma süreçlerindeki rollerin ve sorumlulukların açıkça tanımlı olmasını ve her birimin faaliyetleri konusunda sorumluluk üstlenmesini sağlamayı,
- Etkinlik kavramı ile kararların etkin ve zamanında, hedeflere dayalı olarak, geçmiş tecrübeler göz önünde bulundurularak ve gelecekteki etkileri hesaba katılarak alınmasını,
- Tutarlılık kavramı ile alınan kararlar ve yapılan hareketlerin birbirleriyle tutarlı ve kolay anlaşılır olmasını hedeflemektedir.

##### 6.2 Mali Saydamlık

Mali saydamlık, Ajans'ın yapısının ve fonksiyonlarının, mali politika planlarının, hesaplarının ve mali hedeflerinin kamuoyuna açık olmasıdır. Toplumdan alınan kaynakların nasıl ve nereye kullanıldığının hesabının verilebilmesi, bütçenin devlet ile toplum arasında bir sosyal sözleşme olma niteliğinin en önemli unsurudur. Bu nedenle öncelikle toplumun bu konuda doğru bilgilendirilmesini gerekmektedir.

Mali yönetiminin yapısı, fonksiyonları, plan ve hedefleri hakkında tam bir bilgi setinin kamuya sunulması ve sonuçta bu bilginin sistemli bir şekilde değerlendirilmesi ve denetlenmesiyle Ajans'ta etkinliğin artırılması mali saydamlığın temel ilkesi olmaktadır.

Mali disiplinin sağlanması, kaynakların stratejik önceliklere göre dağıtılması ve etkin kullanılması gibi temel bütçesel sonuçların sağlanmasında mali saydamlık önemli bir araçtır. Bu doğrultuda, Ajans'ta yetki ve sorumlulukların iyi bir şekilde ayrıştırılması, muhasebe, raporlama ve kodlama yapısının yeterli düzeye getirilmesi ve standartların geliştirilmesi ile mali yönetim sisteminin etkin ve sorumlu bir şekilde çalışması planlanmaktadır. Bu anlamda, iç kontrol sisteminin sürekli olarak geliştirilip güncellenmesi yönündeki çalışmalar öncelikli hedeflerdendir.

Mali saydamlık ve hesap verebilirlik ilkeleri kapsamında Ajans 2014 yılında yaptığı çalışmalara ilişkin faaliyet raporunu 2015 yılı içerisinde gelir-gider durumunu da gösterecek şekilde hazırlayarak Kalkınma Bakanlığı'na ve İçişleri Bakanlığı'na göndermiştir. Ayrıca, faaliyet raporu Ajans'ın internet sitesi aracılığıyla kamuoyunun bilgisine de sunulmuştur.

## 6.1 İç Kontrol Sistemi

İç kontrol, çok genel bir ifadeyle kurumların ya da şirketlerin iç işleyişlerindeki aksaklıkların ve olası problemlerin önüne geçmek ve ileride oluşabilecek risklerin önüne geçmek amaçlı belirli bir sistem içerisinde tanımlanmış kurallar ve düzenlemeler bütünüdür.

İç kontrol sistemiyle birlikte getirilen düzenlemelerle birlikte kurumların işleyişlerinde;

- Operasyonların etkinliği ve verimliliği
- Finansal ve operasyonel bilgilerin güvenilirliğini ve bütünlüğünü
- Faaliyetlerin yasa, düzenleme ve sözleşmelere uygunluğu
- Varlıkların korunması

amaçlanmaktadır. Böylece doğru işleyen bir iç kontrol sistemiyle birlikte kurum içerisinde işlerin yürütülmesi sırasında verimlilik ilkesinin esas alınması sağlanır. Bununla birlikte sistemin yeterliliği, faaliyetlerin kurumun plan, ilke ve prensipleriyle

paralel yürütülmesi, çalışanların kuruma bağlılıklarının artırılması sağlanmaktadır. Bu yapıyla kurumların mevcut işlerinin verimli bir şekilde yapılmasının sağlanacağı gibi ileride oluşacak risklerin önüne geçmeyi de amaçlamaktadır.

Kalkınma Ajanslarında "İç Kontrol Sistemi"nin geliştirilmesine ilişkin olarak 28.09.2006 tarih ve 26303 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanan Kalkınma Ajansları Bütçe ve Muhasebe Yönetmeliği'nin 11. Maddesi'nde aşağıdaki ifadeler yer almaktadır.

(1) İç kontrol sistemi, Ajans gelir, gider, varlık ve yükümlülüklerinin etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde yönetilmesi, Ajans'ın mevzuata uygun olarak faaliyet göstermesi, her türlü malî karar ve işlemlerde usulsüzlük ve yolsuzluğun önlenmesi, karar oluşturmak ve izlemek için düzenli, zamanında ve güvenilir bilgi edinilmesi amaçlarını gerçekleştirmek üzere, iç denetçinin görüşü alınmak suretiyle, Genel Sekreterin teklifi ve Yönetim Kurulunun kararı ile belirlenir.

(2) İç kontrol sistemi, iç ve dış denetim raporları, öneriler, ihtiyaçlar ve şikayetler çerçevesinde yılda en az bir defa Yönetim Kurulu tarafından değerlendirilir ve Bakanlığa rapor hâlinde sunulur.

Aynı zamanda 03.08.2009 tarih ve 27308 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanan Kalkınma Ajansları Denetim Yönetmeliği'nin "Mali Yönetim Yeterliliği" başlıklı 4'üncü maddesi 5'inci fıkrası altında, Ajansların Mali Destek Programları yönetebilmeleri için gerekli bir önkoşul olan Mali Yönetim Yeterliliğinin kazanılması kriterleri arasında Ajans'ın "iç kontrol ve risk değerlendirmesi yapabilme kapasitesi" esas alınacaktır, denmektedir.

Bununla birlikte 10 Aralık 2003 tarihli ve 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanununun Beşinci Kısmında "iç kontrol sistemi" düzenlenmiştir. Bu kanunla birlikte kamu kurumlarında düzenlenmesi gereken iç kontrol sistemine ilişkin usul ve esaslarla birlikte bu kontrolün standartlarına ilişkin genel çerçeve de çizilmiştir.

5018 sayılı Kanunun 55'inci maddesinde iç kontrol;

"idarenin amaçlarına, belirlenmiş politikalara ve mevzuata uygun olarak faaliyetlerin etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde

yürütülmesini, varlık ve kaynakların korunmasını, muhasebe kayıtlarının doğru ve tam olarak tutulmasını, malî bilgi ve yönetim bilgisinin zamanında ve güvenilir olarak üretilmesini sağlamak üzere idare tarafından oluşturulan organizasyon, yöntem ve süreçle iç denetimi kapsayan malî ve diğer kontroller bütünü” olarak tanımlanmıştır. Kanunun 56’ncı maddesinde iç kontrolün amaçları;

- Kamu gelir, gider, varlık ve yükümlülüklerinin etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde yönetilmesini,
- Kamu idarelerinin kanunlara ve diğer düzenlemelere uygun olarak faaliyet göstermesini,
- Her türlü mali karar ve işlemlerde usulsüzlük ve yolsuzluğun önlenmesini,
- Karar oluşturmak ve izlemek için düzenli, zamanında ve güvenilir rapor ve bilgi edinilmesini,
- Varlıkların kötüye kullanılması ve israfını önlemek ve kayıplara karşı korunmasını sağlamak olarak belirlenmiştir.

Kanunun 57’nci maddesinde ise kamu idarelerinin malî yönetim ve kontrol sistemlerinin harcama birimleri, muhasebe ve malî hizmetler ile ön malî kontrol ve iç denetimden oluştuğu belirtilmiş, yeterli ve etkili bir kontrol sisteminin oluşturulabilmesi için;

- Mesleki değerlere ve dürüst yönetim anlayışına sahip olunması,
- Mali yetki ve sorumlulukların bilgili ve yeterli yöneticilerle personele verilmesi,
- Belirlenmiş standartlara uyulmasının sağlanması,
- Mevzuata aykırı faaliyetlerin önlenmesi,
- Kapsamlı bir yönetim anlayışı ile uygun bir çalışma ortamının ve saydamlığın sağlanması,

bakımından ilgili idarelerin üst yöneticileri ile diğer yöneticileri tarafından görev, yetki ve sorumluluklar göz önünde bulundurulmak suretiyle gerekli önlemlerin alınması öngörülmüştür.

Kanunun 11’inci maddesinde, üst yöneticilerin, mali yönetim ve kontrol sisteminin işleyişinin gözetilmesi, izlenmesi ve Kanunda belirtilen görev ve sorumlulukların yerine getirilmesinden sorumlu oldukları ve bu sorumluluğun gereklerini harcama yetkilileri, mali hizmetler birimi ve iç denetçiler aracılığıyla yerine getirecekleri hükme bağlanmıştır.

Buna göre üst yöneticilere, iç kontrol sisteminin kurulması ve gözetilmesi, iç kontrol sisteminin bir gereği olarak yazılı prosedür ve talimatların oluşturulması gibi her türlü düzenlemelerin yapılması, harcama yetkililerine ise görev ve yetki alanları çerçevesinde, idari ve malî karar ve işlemlere ilişkin olarak iç kontrolün işleyişini sağlama sorumluluğu verilmiş bulunmaktadır.

İstanbul Kalkınma Ajansı’nın amaçlarına, belirlenmiş politikalara ve mevzuata uygun olarak faaliyetlerinin etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde yürütülmesi; varlık ve kaynaklarının korunması; çalışma birimlerine ilişkin kayıt ve işlemlerin doğru ve tam olarak yapılması amacıyla Kalkınma Ajansları Bütçe ve Muhasebe Yönetmeliğinin 11. maddesi hükümlerine istinaden Ajans bünyesinde İç Kontrol Grubunun oluşturulmasına ilişkin Ajans İç Denetçisinin danışmanlığında tanzim etmiş olduğu “İç Kontrol ve Risk Yönetimi Grubu Çalışma Yönergesi” Ajans Yönetim Kurulunca 11 Kasım 2011 günü yapılan 22 sayılı toplantıda uygun bulunarak Ajans dâhilinde çalışmalara başlanmasına karar verilmiştir.

İstanbul Kalkınma Ajansı olarak 2015 yılında iç kontrol sisteminin geliştirilmesine yönelik faaliyetlere devam edilmiştir. Kurumsal risklerin tanımlanmasının ardından eylem planlarının hazırlanmasına yönelik faaliyetler Ajans bünyesinde oluşturulmuş olan çalışma grubu koordinatörlüğünde sürmektedir. Bu kapsamda söz konusu kontrol sisteminin Ajans’ın muhasebe ve izleme-değerlendirme sistemi temelinde etkin bir şekilde uygulanmasına ve geliştirilmesine devam edilecektir.

## 2. AMAÇ VE HEDEFLER

### A. Ajansın Amaç ve Hedefleri

- İstanbul'un bölgesel kalkınmasını ekonomik, sosyal ve mekânsal boyutları ile bütünsellik içerisinde ele alan stratejilerin geliştirilmesi ve koordineli olarak yönetilmesi
- Küresel ekonomide söz sahibi olan, yüksek katma değer üreten yenilikçi ve yaratıcı bir bölgesel ekonomik yapının geliştirilmesi
- Adil paylaşılan, kapsayıcı ve öğrenen bir toplum için eğitim ve sağlık hizmetlerinin, sosyal bütünleşmenin, kurumsal kapasitenin, güven ve aidiyetin geliştirilmesi
- Keyifle yaşanan, sürdürülebilir ve özgün mekânlar sağlamaya yönelik bir mekânsal gelişimin hayata geçirilmesi
- Bölgenin beşeri sermayesi ve maddi kaynaklarının

sürdürülebilir, etkili ve verimli şekilde kullanılarak yaşam kalitesinin artırılması

- Kültürel mirasın ve belleğin geliştirilmesi, kaliteli ve sürdürülebilir bir çevre için doğal ve kültürel varlıkların korunması
- Uluslararası düzeyde kentsel-bölgesel rekabet gücü için kalkınma alanındaki temel aktörlerin ortaklığının ve işbirliğinin sağlanması
- Büyük ölçekli doğrudan yabancı yatırımların bölgeye çekilmesi ve takip edilmesi

### B. Temel Politikalar ve Öncelikler

- Tüm paydaşlarla beraber ortaya konulan İstanbul Bölge Planı'nın uygulanmasına yönelik politika ve stratejilerin desteklenmesi önceliklidir.
- Ajans'ın çalışmalarında toplumsal mutabakat sağlamaya yönelik olarak katılımcılık, paylaşım, hesap verebilirlik, şeffaflık ve en yüksek kamu faydası sağlamaya yönelik uygulamalar esastır.

• Kalkınma ile ilgili konularda bütüncül ve sürdürülebilir bir yaklaşım esastır.

• Doğal ve kültürel varlıkların korunması ve sürdürülebilirliği esastır.

### C. Temel Değerler ve Çalışma İlkeleri

Ajans'ın faaliyetlerinde ve projelerinde temel aldığı değer ve çalışma ilkeleri aşağıda sıralanmıştır.

- Katılımcılık
- Yenilikçilik ve Yaratıcılık
- Tarafsızlık
- Şeffaflık
- Güvenilirlik
- Çözüm odaklılık
- Verimlilik
- Sürdürülebilirlik
- Bilimsellik
- Çevreye ve kültürel değerlere duyarlılık
- İnsan odaklılık
- Yönlendirici ve öncü olmak
- Hesap verebilirlik
- Bütüncül kalkınma yaklaşımı



Verimli ve Temiz Enerji Mali Destek Programı kapsamında desteklenen Alüminyum İmalat Tesislerinde Enerji Verimliliği ve Sera Gazlarının Azaltılması Projesi Fatih Sultan Mehmet Vakıf Üniversitesi tarafından yürütülmüştür. Proje kapsamında alüminyum sektöründe üretim bazlı enerji yoğunluğu çıkarılmış, test ve ölçüm faaliyetleri gerçekleştirilmiş, üretim ve ürünlere yönelik gözlem ve ölçümlerin yapılarak teknoloji, ürün ve süreç geliştirilmiştir.



### 3. FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

#### A. Mali Bilgiler

2015 yılı Ajans Bütçesinin uygulama sonuçları ve temel mali tablolara ilişkin açıklamalar aşağıdaki başlıklarda sunulmaktadır.

##### 1. Bütçe Uygulama Sonuçları

Ajans'ın 2015 yılı bütçesine 2014 yılından 161.338.427 TL nakit devri gerçekleşmiştir.

2015 yılında Ajans'a merkezi yönetim bütçesinden 10.910.047,00 TL, belediyelerden 53.952.561,34 TL, sanayi ve ticaret

odalarından 2.720.769,04 TL pay aktarılmıştır. Geçmiş dönem alacaklarından 7.981.853,72 TL tahsil edilmiştir ve buna ilave olarak 7.981.853,72 TL tahakkuk eden faiz gelirleriyle birlikte 2015 yılı gerçekleşen gelirler toplamı 91.376.513,35 TL'dir.

Tablo 3: 2015 Yılı Dönemi Bütçe Gelirleri

GERÇEKLEŞEN GELİRLER	01.01.2015 - 31.12.2015
MERKEZİ YÖNETİM BÜTÇESİNDEN AKTARILAN PAY	10.910.047,00 TL
BELEDİYELERDEN AKTARILAN PAY	53.952.561,34 TL
SANAYİ VE TİCARET ODALARINDAN AKTARILAN PAYLAR	2.720.769,04 TL
FAALİYET GELİRLERİ	15.811.282,25 TL
GEÇMİŞ DÖNEM TAHSİLATLARI	7.981.853,72 TL
GEÇMİŞ DÖNEM TAHSİLATLARI	16.174.253,81 TL
<b>TOPLAM</b>	<b>91.376.513,35 TL</b>

2015 yılı toplam bütçe gideri 39.354.200,79 TL'dir. Bu tutardan 6.096.711,50 TL personel giderleri, 2.146.596,17 TL mal ve hizmet alımları, 78.453,76 TL izleme ve değerlendirme, 646.427,15 TL plan, program ve proje hizmetleri ve 288.944,51 TL tanıtım ve eğitim faaliyetleri ile 30.097.067,70 TL proje ve faaliyet destekleme hizmetleri için harcanmıştır.

2015 Yılına ait giderlere ilişkin tablo aşağıda yer almaktadır.

Tablo 4: 2015 Yılı Dönemi Bütçe Giderleri

GERÇEKLEŞEN GİDERLER				01.01.2015-31.12.2015
HARCAMA KALEMLERİ				
01			GENEL HİZMETLER	9.257.133,09 TL
	01		GENEL YÖNETİM HİZMETLERİ	8.243.307,67 TL
		01	PERSONEL GİDERLERİ	6.096.711,50 TL
		02	MAL VE HİZMET ALIM GİDERLERİ	2.146.596,17 TL
	02		İZLEME DEĞERLENDİRME ve KOOR. HİZMETLERİ	78.453,76 TL
	03		PLAN, PROGRAM ve PROJE HİZMETLERİ	646.427,15TL
	04		ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME HİZMETLERİ	0 TL
	05		TANITIM VE EĞİTİM HİZMETLERİ	288.944,51 TL
02			PROJE VE FAALİYET DESTEKLEME HİZMETLERİ	30.097.067,70 TL
	01		PROJE DESTEKLEME HİZMETLERİ	29.907.647,88 TL
	02		FAALİYET DESTEKLEME HİZMETLERİ	189.419,82 TL
<b>TOPLAM</b>				<b>39.354.200,79 TL</b>

## B. Performans Bilgileri

### 1. Proje ve Faaliyet Bilgileri

#### 1.1 Planlama Programlama ve Koordinasyon Faaliyetleri

##### 1.1.1 2014-2023 İstanbul Bölge Planı

3194 sayılı İmar Kanunu çerçevesinde Kalkınma Bakanlığı'nın 15.11.2012 tarihli ve 6277 sayılı yazısına istinaden, 10. Kalkınma Planı çalışmalarına paralel olarak, İstanbul Kalkınma Ajansı tarafından ilgili bütün paydaşların katılımı ve katkılarıyla hazırlanan 2014-2023 İstanbul Bölge Planı, bölgesel gelişme alanında ulusal düzeyde genel politikaları ve öncelikleri tayin etmek, bölgesel gelişme politikalarının bütünlüğünü ve koordinasyonunu sağlayacak üst düzey kararlar almak üzere Başbakan başkanlığında oluşturulmuş Bölgesel Gelişme Yüksek Kurulu tarafından 30.12.2014 tarih ve 2014/1 sayılı karar ile onaylanmıştır. Plan'ın yürürlüğe girmesini takiben İstanbul'un kalkınmasına yönelik ekonomik, sosyal ve mekânsal çalışmalara yön verecek bir referans dokümanı olarak tasarımı ve basımı gerçekleştirilmiş, başta İstanbul'daki kamu kurum ve kuruluşları, üniversiteler ve sivil toplum kuruluşları olmak üzere ilgili tüm paydaşlara dağıtımı tamamlanmıştır. İlgili tüm kişi, kurum ve kuruluşların ulaşabilmesi amacıyla da Plan'ın elektronik versiyonu İSTKA internet sitesi üzerinden paylaşımına açılmıştır.

Küresel bir mega kent olan İstanbul'a özel hazırlanan 2014-2023 Bölge Plan'ının yabancı paydaşlarla paylaşılması, bilinirliğinin artması ve içeriğinin yaygınlaştırılması amacıyla İngilizce özet bir versiyonun hazırlanması amaçlanmıştır. Bu kapsamda İstanbul Kalkınma Ajansı uzmanları Plan'ın İngilizce çevirisi konusunda çalışmalar yürütmekte olup, Plan'ın İngilizce versiyonunun 2016 yılının başlarında yayımlanması hedeflenmektedir.



İstanbul Bölge Planı

#### 1.1.2 Araştırma ve Strateji Geliştirme

##### 1.1.2.1 Bölgesel Yenilik Stratejisi

Ar-Ge ve Yenilik 2014-2023 İstanbul Bölge Planı'nın küresel ekonomide söz sahibi, yüksek katma değer üreten, yenilikçi ve yaratıcı ekonomi gelişme eksenini altındaki öncelik alanlarından birisi olarak belirlenmiştir. Bu bağlamda, Ajans İstanbul için bir bölgesel yenilik stratejisi hazırlanmasına ilişkin çalışmalar başlatmıştır. Bölgesel yenilik stratejisi ile İstanbul'da Ar-Ge, yenilik ve girişimciliğin gelişebileceği yenilikçi ortamların oluşturulması, ekosistem içerisinde birbirinden bağımsız yenilik faaliyetleri yürüten aktörler arasında paylaşım, etkileşim ve iletişimi güçlendirecek koordinasyon mekanizmalarının oluşturulması, ihtiyaç duyulan konularda aktörlere maddi ya da teknik destekler sağlanması gibi çalışmalara yön verilmesi amaçlanmaktadır. Bölgesel yenilik stratejisi kapsamında İstanbul yenilik ekosisteminin bölgesel ve bütüncül bir bakış açısı ile değerlendirilmesi, İstanbul'un mevcut yenilik durumunun ve sahip olduğu yenilik potansiyelinin ortaya konulması ve bu potansiyelin harekete geçirilmesi için ihtiyaç duyulan strateji, hedef ve tedbirlerin oluşturulması hedeflenmektedir.

Avrupa Birliği'nin 3. Nesil Araştırma ve Yenilik Stratejileri (RIS3) yaklaşımı çerçevesinde hazırlanan İstanbul Bölgesel Yenilik Stratejisi çalışmaları kapsamında aşağıdaki araştırmaların yürütülmesi ve bu araştırma sonuçlarının bir bütün olarak değerlendirilerek strateji, hedef ve tedbirlere yansıtılması planlanmaktadır.

- Yenilik Ekosistemi ve Mevcut Durumun Tespiti
- İstanbul Yenilik Ekosistemi İçerisinde Üniversitelerin Mevcut Durumun Tespitine Yönelik DFD Çağrısı
- Özel Sektör ve Yenilik Araştırması
- Kamuda Yenilik Araştırması
- İstanbul'da Toplumsal Yenilik Kültürü ve Algısı Araştırması
- Strateji Geliştirme

Bu çalışmalar kapsamında, 2014 yılı içerisinde İstanbul'daki kamu kurum ve kuruluşlarının yenilik alanındaki mevcut durumlarını ortaya koymak, kamu kurum ve kuruluşlarında yeniliğin

önündeki engelleri ve gelişim alanlarını belirlemek amacıyla gerçekleştirilen Kamu Kurumlarında Yenilik Anketi'nden elde edilen sonuçlar, 2015 yılı içerisinde analiz edilmiş ve araştırma sonuç raporu hazırlanmıştır.

İstanbul'da Toplumsal Yenilik Kültürü ve Algısı Araştırması ise 2014 yılı içerisinde hizmet alımı ile gerçekleştirilmiş, araştırma raporu 2015 yılı içerisinde Ajans'a teslim edilmiştir. 2.500 kişiye yönelik olarak gerçekleştirilen anket çalışması sonuçlarının İstanbul bölgesel yenilik ekosistemi paydaşlarının kullanımına sunulmak üzere Ajans internet sitesinde yayınlanması planlanmaktadır. Aynı zamanda İstanbul Yenilik Ekosistemi İçerisinde Üniversitelerin Mevcut Durumu başlıklı Doğrudan Faaliyet Desteği projesi tamamlanmıştır. Projenin çıktısı olan araştırma sonuç raporu yayınlanarak yenilik ekosistem paydaşları ile paylaşılmıştır. Bölgesel Yenilik Stratejisi çalışmalarının 2016 yılı içerisinde tamamlanması planlanmaktadır.

### 1.1.2.2 2016-2020 Kurumsal Stratejik Plan

Ajansımız, başta İstanbul Bölge Planı hazırlık sürecinde olmak üzere hayata geçirdiği tüm faaliyetlerde stratejik ve katılımcı planlama ilkesiyle hareket etmektedir. Ajansımız kuruluşundan bugüne faaliyetlerini çeşitlendirme, kurumsallaşma, tanınırlık, gibi birçok konu da mesafe kaydetmiş olmakla birlikte uzun vadeli ve geleceğe dönük bir bakış açısıyla kuruma rehberlik edecek bir yol haritasına ihtiyaç duymuştur. Bu bağlamda, 2016-2020 Stratejik Plan ile Ajansımız, 5 yıl içerisinde odaklanmayı planladığı faaliyetleri belirlemeyi, kaynakların etkin ve yerinde kullanılmasını sağlamayı, kurumsal kimliğin geliştirilmesi ve güçlendirilmesine destek olmayı hedeflemektedir.

Stratejik Plan hazırlığı kapsamında Kamu İdareleri için Stratejik Planlama Kılavuzu temel alınarak hazırlık sürecinin aşamaları, faaliyetler, sorumlu ekipler, hazırlık süresi, kullanılacak yöntemler vs. tasarlanmıştır. Sonrasında Plan hazırlık sürecinde birimler arası koordinasyondan sorumlu olan ve Ajans içerisinde tüm birimlerin katılımını esas alan bir Ajans Stratejik Plan Ekibi (ASPE) oluşturulmuştur. Söz konusu ekip stratejik plan dönemi içerisinde Ajans'ın içinde faaliyet gösterdiği mevcut dış çevrenin belirlenmesi ve bu dış çevredeki gelişmelerin Ajans faaliyetleri üzerindeki muhtemel etkilerinin değerlendirilmesi amaçlarıyla Çevre Analizi çalışmalarına başlamıştır. Bu kapsamda öncelikle çevrenin ve paydaşların tanımlanması amacıyla masa başı çalışmalar yürütülmüş, daha sonra ise Ajans çalışanlarının

katıldığı bir atölye çalışması gerçekleştirilmiştir. Bu atölye çalışmasında 5 yıl içerisinde Ajans'ı etkileyebilecek ve Ajans için fırsat ve tehdit olarak algılanabilecek dış faktörlerin belirlenmesi ve bu faktörlerin potansiyel etkilerinin ve olma olasılıklarının ortaya konması amacıyla PESTLE (Political, Economic, Social, Technological, Legal, Environmental) Analizi kullanılmıştır. Bu analiz ile Ajans'ı etkileyebilecek politik, ekonomik, sosyal, teknolojik, yasal ve çevresel faktörler alt çalışma grupları ile belirlenmiş, sonrasında ise ASPE'nin gerçekleştirdiği toplantılar ve masa başı çalışmalar ile Çevre Analizi nihai hale getirilmiştir.

Çevre Analizinin sonuçlandırılması ile Kurum Analizi çalışmalarına başlanmıştır. Ajans'ın mevcut durumunun dokümanite edilmesine yönelik masa başı çalışmalarını takiben Stratejik Plan ve Kurumsal İletişim Stratejisi çalışmalarına altlık oluşturması ve paydaşların Ajans'a dair görüş ve beklentilerinin plan çalışmalarına yansıtılabilmesi amacıyla bir paydaş anketi çalışması gerçekleştirilmiştir. Profil sorularını takip eden 13 sorudan oluşan anket formu kamu kurumu, özel sektör, sivil toplum kuruluşu, üniversite ve diğer statüdeki 1.205 paydaşa gönderilmiş ve 245 kurum tarafından dönüş gerçekleştirilmiştir. Ayrıca söz konusu anket Kalkınma Kurulu üyelerine 2 Aralık 2014 tarihli 12. Kalkınma Kurulu toplantısında uygulanmış ve üyelerin katkıları alınmıştır. Sonrasında anket sonuçları analiz edilmiş ve başta Organize Sanayi Bölgeleri olmak üzere 23 kilit paydaşa yüz yüze görüşmeler gerçekleştirilmiştir. Anket sonuçları ve yüz yüze görüşmelerden elde edilen paydaş görüş ve katkıları Ajans'ın güçlü ve zayıf yönlerinin belirleneceği Ajans içi atölye çalışması sırasında Ajans çalışanları ile paylaşılmıştır. Atölye çalışması ile elde edilen bilgiler ve paydaş görüşleri önem derecelerine ve üst başlıklara göre sınıflandırılarak ve PESTLE Analizi sonuçları da dâhil edilerek GZFT Analizi nihai hale getirilmiştir.

GZFT Analizi sonuçları Yönetim Kurulu üyeleri ile paylaşılarak üyelerin Ajans'ın stratejik amaçları, kurumsal hedefleri, odaklanılacak alanlar ve hizmetler konularındaki görüş ve yönlendirmelerine başvurulmuş, Yönetim Kurulu üyelerinin sağladığı katkılar ASPE tarafından GZFT Analizinin sonuçları ile birlikte değerlendirilerek Ajans'ın gelecekteki çalışmalarına yön verecek stratejik amaçlar belirlenmiştir. Sonrasında, taslak stratejilerin değerlendirilmesi ve bu stratejilerin hayata geçirilmesine yönelik faaliyet önerilerinin tartışılması amacıyla Ajans çalışanları ile bir çalıştay düzenlenmiştir. Çalıştay ile ortaya çıkan değerlendirmeler ve geçmiş çalışmaların tamamı ışığında birim bazlı hedef, faaliyet ve göstergeler birimler tarafından

gerçekleştirilen toplantılar ile nihai hale getirilmiştir. Stratejik Plan, Yönetim Kurulu tarafından onaylanarak Ajansın 2016-2020 dönemindeki çalışmalarını yönlendirmek üzere yürürlüğe girmiştir.

### 1.13 İstanbul Kalkınma Ajansı Kurumsal İletişim Stratejisi

Ajans'ın tanıtım ve iletişim faaliyetlerinin uzun vadeli stratejik bir yaklaşımla ele alınarak, modellenmesi ve diğer bütün faaliyetlerinin de bu yaklaşıma uygun şekilde gerçekleştirilmesini sağlamak amacıyla bir Kurumsal İletişim Stratejisi ve Eylem Planı hazırlanması öngörülmektedir. Ajans'ın kurumsal kimliğinin ve idari kapasitesinin geliştirilmesine ve faaliyetlerinin etkinliğine önemli katkılarda bulunacak Kurumsal İletişim Stratejisi ile temel olarak;

- Ajans'ın kuruluş amacı, vizyonu, misyonunun yanı sıra benimsediği temel ilke ve değerlerin kamuoyu tarafından tanınması ve benimsenmesi,
- Ajans'ın çalışma usul ve esasları, faaliyetleri hakkında bilgilendirmenin yapılarak farkındalığın artırılması,
- Ajans'ın faaliyetlerine ilgili kurum ve kuruluşların etkin katılımının sağlanması,
- Herkesin erişebileceği ve anlayabileceği iç ve dış iletişim mekanizmaları geliştirilerek Ajans'ın açıklık, görünürlük, şeffaflık ve güvenilirliğinin artırılması,
- Yerel, bölgesel, ulusal ve uluslararası ölçekte kurum ve kuruluşlarla yapılandırılmış iletişim ve işbirliği ağlarının kurulması hedeflenmektedir.

Çalışmanın aşağıdaki 3 aşama ile tamamlanması öngörülmektedir:

- Ajans'ın Mevcut İletişim Yapısının Değerlendirilmesi
- Ajans'a İlişkin Mevcut Algı ve Beklentilerin Belirlenmesi ve Değerlendirilmesi
- Kurumsal İletişim Stratejisi ve Eylem Planı'nın Yazılması

2015 yılı içerisinde bu kapsamda Ajans'ın mevcut iletişim yapısının değerlendirilmesine yönelik çalışmalar yürütülmüş,

Ajans birimlerinin çeşitli personeli ile derinlemesine görüşmeler gerçekleştirilmiştir. 2016-2020 Kurumsal Stratejik Plan çalışmaları kapsamında yürütülen paydaş anketinde Ajans'a ilişkin mevcut algı ve beklentilerin belirlenmesine yönelik sorulara yer verilmiş, 2.500 kişiye yönelik olarak gerçekleştirilen "İstanbul'da Toplumsal Yenilik Kültürü ve Algısı Anketi" içerisinde Ajans'a ilişkin algıyı ortaya koyacak 3 soru hazırlanmıştır. Ajansın mevcut iletişim yapısının değerlendirilmesine ilişkin olarak mevcut durum analizi ve GZFT analizi hazırlanmış olup taslak stratejiler, hedefler ve faaliyetler belirlenmiştir. Kurumsal İletişim Stratejisi ve Eylem Planı'na ilişkin çalışmaların 2016 yılı başlarında tamamlanması planlanmaktadır.

### 1.14 Doğrudan Faaliyet Destekleri

2015 yılında 2014 DFD programının değerlendirilmesi yapılmıştır. 2014 yılı boyunca DFD programı kapsamında Ajansımıza 66 adet başvuru gelmiştir. Başvuruların 32'si sosyal, 20'si kentsel ve 14 'ü ekonomi alanlarına yapılmıştır. 66 adet tekliften başarılı bulunan 8 adet teklifin ise toplam proje bütçeleri 705.483,27 TL olup yapılan bütçe revizyonları sonrası toplam bütçe miktarı 626.287,00 TL'ye inmiştir ve Ajans tarafından 581.887,93 TL ile desteklenmiştir.

2015 yılı içerisinde aşağıda belirtilen faaliyetlerin izlemesine devam edilmiş olup nihai raporlar Ajansımıza sunulmuştur ve faaliyetler başarılı bir şekilde sonlandırılmıştır.

1. İstanbul'da Yaşlı Hizmetleri ve Yaşlıların Mevcut Durumu Araştırması: İstanbul Üniversitesi Edebiyat Fakültesi tarafından sunulan faaliyetin amacı İstanbul'da yaşlılara yönelik yapılan çalışmaları/hizmetleri analiz ederek ve bu kentte yaşayan yaşlıların mevcut durumlarını değerlendirerek kentte yaşlılıkla ilgili yapılması gerekli olan yeni çalışma alanlarını ortaya koyulmasıdır.

2. Ömerli Havzası'nda Ekosistem Servislerine Dayalı Havza Yönetim Planı'nın Geliştirilmesi: İTÜ Mimarlık Fakültesi tarafından sunulan faaliyetin amacı ekosistemlerin ürettiği mal ve hizmetlerin niteliği, niceliği ve ilişkisini belirleyerek, mekânsal karar süreçlerinde ekosistem servislerini göz önünde bulunduran Ömerli'ye ilişkin pilot bir havza yönetim planı modeli oluşturulmasıdır.

3. İstanbul'da Deniz Ulaşımının Geleceğinin Değerlendirilmesi:

Okan Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi tarafından sunulan faaliyetin amacı yolcu taşımacılığında deniz ulaşımının İstanbul 2023 vizyonunda belirtilmiş olduğu hedeflere uygun bir şekilde katma değer üreten yenilikçi ve yaratıcı bir yönde, sürdürülebilir ve özgün kentsel mekânlar oluşmasını sağlayacak değerlendirmelerde bulunmak ve deniz ulaşımı için ortaya çıkabilecek fırsatlar, riskler ile birlikte oluşturabileceği etkileri bütün boyutlarıyla ortaya çıkarılmasıdır.

### 1.115 Programlama

Planlama Programlama ve Koordinasyon Birimi Ajans'ın 2016 yılı başında ilana çıkacağı "Çocuklar ve Gençler Mali Destek Programı", "Girişimcilik Mali Destek Programı" ve "Yenilikçi ve Yaratıcı İstanbul Mali Destek Programı" konularının belirlenmesi, her birinin gerçekleştirilmesi ve arka planının yazılması, program amacı, öncelikleri ve örnek projelerinin belirlenmesine ilişkin çalışmalar yürütmüştür. Bu kapsamda Ajans'ın daha önce ilana çıktığı mali Destek Programlarına ilişkin çeşitli değerlendirme çalışmalarının yanı sıra Ajans çalışanları ve paydaşlarının görüşlerinden de yararlanılmıştır.

### 1.116 İşbirlikleri ve Koordinasyon

2015 yılı içerisinde hâlihazırda devam eden projelerde paydaşlarla işbirliği ve koordinasyonun güçlendirilmesi ve potansiyel işbirliği olanaklarının geliştirilmesi amacıyla etkinlikler düzenlenmiş ve paydaşların düzenlediği etkinliklere katılım sağlanmıştır.

#### 1.1161 Paydaşlarla İşbirliği

#### 1.1162 Yenilik İşbirliği Çalıştayı

Türkiye ve İngiltere arasında bilim ve yenilik alanlarındaki işbirliğinin geliştirilmesi amacıyla 2015 yılının Türkiye-İngiltere Bilim ve Yenilik Yılı ilan edilmesi kapsamında İngiltere Başkonsolosluğu-İstanbul ve İngiltere İş, Beceri ve Yenilik Politikaları Bakanlığı (Department of Business, Innovation and Skills) temsilcileri Ajansımızı ziyaret etmişlerdir. Ayrıca, 25 - 26 Mart 2015 tarihlerinde İstanbul Ticaret Odası'nda "Yenilik İşbirliği Çalıştayı" düzenlenmiştir. Çalıştaya İstanbul Kalkınma Ajansı ve İstanbul Ticaret Odasının yanı sıra İngiltere İş, Beceri ve Yenilik Politikaları Bakanlığı (Department of Business, Innovation and Skills), Teknoloji Stratejisi Kurumu (Innovate UK-Technology Strategy Board), Mühendislik Akademisi (Royal Academy of Engineering), İngiliz Konseyi (British Council) ve İngiltere'nin önde gelen üniversitelerinden temsilciler katılım sağlamıştır.

Çalıştay kapsamında; İngiltere ve Türkiye arasında yenilik alanında gerçekleştirilebilecek işbirliği faaliyetlerini tartışılmış olup iki ülke arasındaki politika diyalogunun geliştirilmesi, paydaşlar arası ağ kurulması ve başarı örneklerinin paylaşılmasının gerekliliği vurgulanmıştır. Etkinlik sonucunda, İstanbul Kalkınma Ajansı ile İngiliz paydaşlar arasında yenilik alanında yeni işbirliği fırsatlarının geliştirilmesi; yenilik alanında liderlik ve mentörlük gibi konularda yeni ortak programlar oluşturularak fon işbirliğinin kurulması beklenmektedir.

#### 1.1163 İstanbul'un 2018 Dünya Tasarım Başkenti Adaylığı

İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanlığı Etüt ve Projeler Daire Başkanlığı Kentsel Tasarım Müdürlüğü'nün İstanbul'un 2018 Dünya Tasarım Başkenti Adaylığı başvurusu için başlattığı çalışmalara İstanbul Kalkınma Ajansı olarak gerekli destek sunulmuştur. Bu amaçla İstanbul'un 2018 Dünya Tasarım Başkenti Adaylığına desteğimizi ifade eden ve konu ile ilgili olarak İstanbul Kalkınma Ajansı'nın gerçekleştirmiş olduğu faaliyetleri içeren iyi niyet mektubumuz İngilizce ve Türkçe olarak ilgili taraflara sunulmuştur.

#### 1.1164 London and Southeast Multi-Sector Trade Mission Resepsiyonu

Birleşik Krallık Ticaret ve Yatırım Türkiye (United Kingdom Trade and Investment Turkey) tarafından deniz aşırı ticaret fırsatlarının değerlendirilmesi amacıyla Şubat 2015'te düzenlenen iş forumu kapsamında gerçekleştirilen etkinliklere İngiltere ve Türkiye'den saygın firmalar katılmışlardır. Ayrıca, etkinlikler kapsamında Birleşik Krallık Ticaret ve Yatırım Bakanı Sayın Lord Livingstone ve Ekonomi Bakanımız Sayın Nihat Zeybekçi'yle yapılan temaslarda teknoloji, yenilenebilir enerji ve sağlık alanlarının barındırdığı işbirliği imkânları değerlendirilmiştir. Bu etkinlikler çerçevesinde 25 Şubat 2015 tarihinde İngiltere İstanbul Başkonsolosluğu'nda düzenlenen resepsiyona katılım sağlanmıştır.

#### 1.1165 OECD Heyeti Ziyareti

Avrupa Birliği tarafından desteklenen "Boosting Regional Competitiveness in Turkey / Türkiye'de Bölgesel Rekabetçiliğin Artırılması" projesi kapsamında İstanbul'un bölgesel rekabetçilik açısından durumunun değerlendirilmesi amacıyla proje yürütücüsü OECD çalışanları tarafından 9 Nisan 2015'te Ajansımıza bir ziyaret gerçekleştirilmiştir. NUTS-2 bölgelerinde rekabetçi sektörlerin belirlenmesi için bir metodoloji belirleme çalışan OECD proje ekibine Planlama Programlama

ve Koordinasyon Birimi ve Yatırım Destek Ofisi çalışanları yanı sıra Sayın Genel Sekreterimizin katılımı ile gerçekleştirilen bir toplantı ile gerekli bilgilendirme yapılmıştır. Ayrıca OECD heyeti Ajansımız çalışmalarını hakkında bilgilendirilmiş ve heyetin bölge planı hazırlık süreci, ulusal stratejilerin ve bölge planının bölgede hayata geçirilmesi hakkındaki soruları cevaplandırılmıştır.

**1.166 UNCTAD İstanbul Yaratıcı Ekonomi Raporu Hazırlıkları**  
Birleşmiş Milletler Ticaret ve Kalkınma Konferansı (UNCTAD)'ın İstanbul Ticaret Üniversitesi ile yaptığı protokol kapsamında hazırlanacak olan İstanbul Yaratıcı Ekonomi Raporu'nun hazırlık çalışmalarına Ajans olarak gerekli destek sağlanmıştır. İstanbul Bölge Planı'nda ve İstanbul'un kalkınmasında yaratıcı endüstrilerin önemi, İstanbul'da yaratıcı endüstrilerin mevcut durumu ve İstanbul Kalkınma Ajansı olarak sektöre sağladığımız mali destekler hakkında hazırlanan İngilizce rapor ilgili taraflara iletilmiştir. Raporda ayrıca İstanbul Kalkınma Ajansı Yönetim Kurulu Başkanı, İstanbul Valisi Sayın Vasip Şahin'le ve İstanbul Kalkınma Ajansı Genel Sekreteri Doç. Dr. Abdülmecit Karataş ile yapılan röportajlara yer verilmiştir.

İstanbul'da yaratıcı endüstrilerin mevcut durumunun ve taşıdığı büyük potansiyelin değerlendirileceği raporda girişimcilerin yaratıcı endüstrilere ilgisinin çekilmesi amaçlanmaktadır. Yaratıcı endüstrilerin önem kazanması ile sektöre yerel ve yabancı yatırımcıların girişlerinin artması sayesinde İstanbul'un küresel cazibe merkezi olma yolunda ciddi bir mesafe kat etmesi beklenmektedir.

#### **1.167 EnterPrize Girişimcilik Yarışması**

Planlama, Programlama ve Koordinasyon Birimi personelinden bir uzman personel Boğaziçi Üniversitesi İşletme ve Ekonomi Kulübü tarafından düzenlenen EnterPrize Girişimcilik Yarışması'nın Değerlendirme Kurulu'nda yer alarak sunulan projelerin değerlendirildiği toplantılara katılmıştır. Yarışmada finale kalan on projenin sahipleri Ajans tarafından düzenlenen Proje Döngü Yönetimi eğitimine katılmaya hak kazanmışlardır.

#### **1.168 İstanbul Havacılık Müzesi Modernleştirilme Çalışmaları**

7 Mayıs 2015 tarihinde İstanbul Havacılık Müzesi (Hava Kuvvetleri Müzesi)'nde müzenin geliştirilmesi ve modernleştirilmesine ilişkin olarak yapılacak çalışmaların belirlenmesi ve bu doğrultudaki hedeflerin müzenin paydaşları ile birlikte belirlenmesinde kullanılacak katılımcı yöntemler

üzerinde durulan bir toplantı gerçekleştirilmiştir. Az sayıda müze paydaşının katılımıyla gerçekleştirilen toplantıda Planlama, Programlama ve Koordinasyon Birimi personelinden bir uzman Ajansın katılımcı planlama ve özellikle Arama Konferansı alanlarındaki tecrübelerini aktaran bir sunum gerçekleştirilmiştir.

#### **1.169 Kocaeli Sanayi Odası Sektörel Performans Değerlendirme Ödül Organizasyonu**

İstanbul Kalkınma Ajansı 2015 yılında 8.si düzenlenen "Sektörel Performans Değerlendirme" ödül organizasyonunda Marmara Bölgesinde yer alan diğer kalkınma ajansları ile birlikte bölgesel ortak olarak yer almıştır. Organizasyonun Çözüm Ortakları arasında; PwC Türkiye, Kocaeli Üniversitesi, Gebze Teknik Üniversitesi, Türkiye Ekonomi Politikaları Araştırma Vakfı ve Doğu Marmara ABİGEM A.Ş. yer almaktadır.

Bugüne kadar Türkiye'nin önde gelen firmaları ile beraber birçok KOBİ'nin de ödül aldığı organizasyonun ödülleri 2015 Kasım ayı içerisinde TOBB Başkanı Sayın M. Rifat Hisarcıklıoğlu'nun katılımıyla gerçekleştirilmiştir.

#### **1.170 Girişimci İşbirliği Buluşması / Global Girişimcilik Haftası Etkinliği**

İstanbul Kalkınma Ajansı, TOBB İstanbul Genç Girişimciler Kurulu ve StartersHub işbirliği ile 13 Kasım 2015 tarihinde StartersHub ev sahipliğinde girişimcilik ekosistemi içerisinde faaliyet gösteren paydaşlar bir araya getirilmiştir. Katılımcılar girişimcilik kültürü, girişimcilğe yönelik sürdürülebilir destek mekanizmaları ve işbirliği hakkında görüş alışverişi yapma imkânı bulmuştur. Etkinlikte İstanbul girişimcilik kültürünün yaygınlaştırılması, girişimcilik ekosistemi için gerekli olan yapılar ve İstanbul'da girişimciliğin geliştirilmesi için gerekler işbirlikleri ve mekanizmalar konuları üzerine atölye çalışmaları düzenlenmiştir.



Girişimci İşbirliği Buluşması / Global Girişimcilik Haftası Etkinliği

### 1.161 Yıldız Teknik Üniversitesi -Marmara Bölgesi Planlama Yaklaşımı Semineri

Yıldız Teknik Üniversitesi Şehir ve Bölge Planlama Bölümü tarafından lisans öğrencileri için 08.12.2015 tarihinde düzenlenen “Marmara Bölgesi Planlama Yaklaşımı” konulu seminer çalışmasına Planlama, Programlama ve Koordinasyon Birimi tarafından katılım sağlanarak İSTKA koordinasyonunda hazırlanan İstanbul Bölge Planı hakkında bir sunum gerçekleştirmiştir. Sunum sonrasında planlama katılımcılar planlama sürecine dair sorular sormuş ve görüşlerini dile getirmişlerdir.

### 1.17 Kalkınma Ajanslarıyla İşbirliği

#### 1.171 Trakya Kalkınma Ajansı İş Forumu

Trakya Kalkınma Ajansı'nın ev sahipliğinde gerçekleştirilen “Trakya’da Ticaretin Geliştirilmesi ve İşadamları Buluşması” adlı iş forumuna İstanbul Kalkınma Ajansı olarak destek verilmiştir. Forumu Batı Trakya’dan, Bulgaristan’dan ve ülkemizden çok sayıda iş adamı ve bürokrat katılmıştır. Buluşmaya, ayrıca Yunanistan Gümölcine Muavin Konsolosu Murat Ertaş, İskeçe Milletvekili Hüseyin Zeybek, Şapçı Mütevelli Heyet Başkanı Ahmet İdris, Bulgaristan Filibe Ticari Ataşesi Barış Yeniçeri, Trakya Oda ve Borsalarının Başkan ve Üyelerinin yanında Yunanistan Batı Trakya, Bulgaristan Sofya, Filibe, Rodos Adası İstanköy ve Trakya’dan yaklaşık 500 işadamı katılmıştır.

Ajans uzmanlarımızdan Dr. Osman Altay Dünya ekonomisinin geleceği, Yunanistan, Bulgaristan ve Türkiye ekonomisine dair yaptığı sunumla foruma katkı sağlamıştır.

#### 1.172 UFUK 2020 Programı Kalkınma Ajansları Çalıştayı

Avrupa Birliği'nin yeni dönem Araştırma ve Yenilik Çerçeve Programı “Ufuk 2020 (Horizon 2020)”ye ilişkin olarak TÜBİTAK tarafından 16 Eylül 2015 tarihinde Ankara’da Kalkınma Ajanslarına yönelik olarak düzenlenen çalıştaya İstanbul Kalkınma Ajansı’nı temsilen Planlama, Programlama ve Koordinasyon Birimi tarafından katılım sağlanmıştır. Çalıştayda UFUK 2020 programı hakkında bilgilendirme yapılmış ve Kalkınma Ajansları için TÜBİTAK iletişim sorumluları belirlenmiştir.

#### 1.2 Düzenli Katılım Sağlanan Kurul ve Komisyonlar

Aşağıda belirtilen kurul ve komisyonlara düzenli olarak katılım sağlanmaktadır.

- İl Planlama ve Koordinasyon Kurulu

- İl İstihdam ve Mesleki Eğitim Kurulu

- İstanbul Finans Merkezi Alt Komite Toplantıları

- AB Uyum, Danışma ve Yönlendirme Kurulu

- GAP Kalkınma Platformu Yürütme Kurulu

- Organize Sanayi Bölgeleri Parsel Tahsis, Satış ve Devir İşlemleri ile Ruhsat ve İzinlerin Değerlendirilmesi Komisyonu

- İSO Çevre İhtisas Kurulu

- İSO Enerji İhtisas Kurulu

#### 1.21 Katılım Sağlanan etkinlikler

Ajans çalışanları 2015 yılı içerisinde İstanbul’un bölgesel kalkınması ile ilgili yürütülmekte olan projeler kapsamında düzenlenen toplantı, sempozyum, konferans ve benzeri birçok etkinliğe katılım sağlamış, böylece hem kendi uzmanlık alanları ile ilgili olarak bölgedeki gelişmeleri takip etmiş, hem de Ajans’ın paydaş ağını geliştirmeye katkı sunmuşlardır. Ajans faaliyetinin tanıtımına ve paydaşlarla bilgi ve deneyim paylaşımına yönelik sunumların gerçekleştirildiği etkinlikler de yapılmıştır. Katılım sağlanan etkinlikler ve projeler aşağıdaki tabloda yer almaktadır.



Tablo 5: Katılım Sağlanan Etkinlikler Listesi

Tarih	Tür	Etkinlik	Düzenleyen Kurum
8 Ocak 2015	Toplantı	İl İstihdam ve Mesleki Eğitim Kurulu 2015 1. Olağan Toplantısı	İstanbul Çalışma ve İş Kurumu Müdürlüğü
22 Ocak 2015	Toplantı	2014 yılı 4. Dönem İl Koordinasyon Kurulu Toplantısı	İstanbul İl Planlama ve Koordinasyon Müdürlüğü
21 Ocak 2015	Toplantı	Türkiye’de Bölgesel Rekabet Edebilirliğin Geliştirilmesi Projesi Açılış Toplantısı	Kalkınma Bakanlığı
12 Mart 2015	Toplantı	SEISMIC Türkiye Ulusal Ağı Toplantısı	İstanbul Teknik Üniversitesi
25 Şubat 2015	Toplantı	London and Southeast Multi-Sector Trade Mission Reception	İngiltere İstanbul Konsoloslugu
25-26 Mart 2015	Toplantı	İSTKA, İngiltere Konsoloslugu ve İTO Yenilik İşbirliği Toplantısı	İstanbul Ticaret Toplantısı
3 Mart 2015	Toplantı	İl Sosyal Analizleri Bilgilendirme Toplantısı	Kalkınma Bakanlığı
16 Nisan 2015	Toplantı	2015 yılı 1. Dönem İl Koordinasyon Kurulu Toplantısı	İstanbul İl Planlama ve Koordinasyon Müdürlüğü
22 Nisan 2015	Toplantı	İl İstihdam ve Mesleki Eğitim Kurulu 2015 2. Olağan Toplantısı	İstanbul Çalışma ve İş Kurumu Müdürlüğü
27 Nisan 2015	Toplantı	EnterPrize Girişimcilik Yarışması Değerlendirme Kurulu Toplantısı	Boğaziçi Üniversitesi İşletme ve Ekonomi Kulübü
20 Mayıs 2015	Çalıştay	İstanbul’da Deniz Ulaşımının Geleceğinin Değerlendirmesi Çalıştayı	Okan Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi
4 Mayıs 2015	Tören	EnterPrize Girişimcilik Yarışması Ödül Töreni	Boğaziçi Üniversitesi İşletme ve Ekonomi Kulübü
7 Mayıs 2015	Toplantı	İstanbul Havacılık Müzesi Toplantısı ve Ajans Sunumu	İstanbul Havacılık Müzesi Komutanlığı
8 Mayıs 2015	Toplantı	Horizon 2020 Programı Proje Hazırlık Toplantısı	Boğaziçi Üniversitesi
11 Mayıs 2015	Toplantı	İl Sosyal Analizleri Takip Toplantısı	Kalkınma Bakanlığı
14 Mayıs 2015	Toplantı	İstanbul’da Yaşlı Hizmetleri Çalıştayı	İstanbul Üniversitesi Edebiyat Fakültesi
1-7 Haziran 2015	Eğitim	Ortak Akıllar: Alman Türk Genç Uzmanlar Girişimi	Robert Bosch Vakfı
12 Mayıs 2015	Toplantı	İstanbul Ticaret Üniversitesi Yaratıcı Endüstriler Toplantısı	İstanbul Ticaret Üniversitesi
29-31 Mayıs 2015	Toplantı	Yunanistan, Bulgaristan ve Türkiye’de Ticaretin Bugünü ve Geleceği	MÜSİAD, Maviay Derneği ve İTO
25-26 Mayıs 2015	Çalıştay	Ömerli Havzasında Ekosistem Servislerine Dayalı Bütünleşik Havza Yönetim Planı Paydaş Çalıştayı	İTÜ Mimarlık Fakültesi
15-16-17 Haziran 2015	Toplantı	İSTAMP 2015 Afet Yönetim Tatbikatı	İl Afet ve Acil Durum Müdürlüğü (AFAD)
26 Mayıs 2015	Toplantı	Yaşlıların Mevcut Durumu Doğrudan Faaliyet Desteği Kapanış Toplantısı	İstanbul Üniversitesi Edebiyat Fakültesi
15 Haziran 2015	Toplantı	Sağlam KOBİ Danışma Kurulu	Türkiye Kurumsal Sosyal Sorumluluk Derneği
10 Temmuz 2015	Toplantı	2015 Yılı II. Dönem İl Koordinasyon Kurulu	İstanbul İl Planlama ve Koordinasyon Müdürlüğü
22 Temmuz 2015	Toplantı	İl İstihdam ve Mesleki Eğitim Kurulu 2015 Yılı 3. Olağan Toplantısı	İstanbul Çalışma ve İş Kurumu Müdürlüğü
20 Ağustos 2015	Tören	Kocaeli Sanayi Odası Sektörel Performans Değerlendirme Ödül Organizasyonu	Kocaeli Sanayi Odası

Tarih	Tür	Etkinlik	Düzenleyen Kurum
4 Ağustos 2016	Konferans	Türk-Alman Göç İlişkilerinin Meydana Getirdiği Ekonomik Şanslar ve Fırsatlar Konferansı	Almanya Eğitim ve Aratırma Projeleri Bakanlığı
10.11 Ağustos 2015	Çalıştay	Uygulamalı Kaynak Verimliliği Eğitimi	İstanbul Sanayi Odası -TÜBİTAK MAM
2 Ağustos 2015	Konferans	Ulaşımında Planlama ve Verimlilik Artışı Ortak Akıl Konferansı	İETT Genel Müdürlüğü
16 Eylül 2015	Çalıştay	Ufuk 2020 Programı Kalkınma Ajansları Çalıştayı	TÜBİTAK
15 Eylül 2015	Toplantı	İSO Çevre İhtisas Kurulu	İstanbul Sanayi Odası
15 Eylül 2015	Toplantı	İSO Enerji İhtisas Kurulu	İstanbul Sanayi Odası
5 Ekim 2015	Toplantı	G20-OECD Uluslararası Yatırım Global Forumu	OECD
8 Ekim 2015	Kongre	13. Sanayi Kongresi	İstanbul Sanayi Odası
2 Ekim 2015	Toplantı	İstanbul Uluslararası Finans Merkezi Programı Altyapı Komitesi Toplantısı	İstanbul Büyükşehir Belediyesi
8-9 Ekim 2015	Seminer	Sürdürülebilir Ulaşım İçin Türkiye AB Ortaklığı Semineri	Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı
19 Ekim 2015	Toplantı	2015 Yılı III. Dönem İl Koordinasyon Kurulu Toplantısı	İstanbul İl Planlama ve Koordinasyon Müdürlüğü
20-21 Ekim 2015	Çalıştay	Yaşlılık Atölyesi	İstanbul Üniversitesi
12 Ekim 2015	Toplantı	İSO Çevre İhtisas Kurulu	İstanbul Sanayi Odası
10 Ekim 2015	Toplantı	Liderlik ve Girişimcilik Uygulama ve Araştırma Merkezi Danışma Kurulu	İstanbul Ticaret Üniversitesi
18-19 Ekim 2015	Toplantı	Dünya CBS Günü	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı
21 Kasım 2015	Toplantı	Suriyeli Mülteciler Toplantısı	Helsinki Yurttaşlar Derneği
19 Kasım 2015	Konferans	Yaşanabilir Şehirler Sempozyumu 2015'	Embarq Türkiye - Sürdürülebilir Ulaşım Derneği
19-20 Kasım 2015	Kongre	7. Uluslararası Sağlık Turizmi Kongresi	Türkiye Sağlık Turizmi Derneği
3 Aralık 2015	Toplantı	Sosyal Etki Ölçümleme	Koç Üniversitesi Sosyal Etki Forumu
8 Aralık 2015	Seminer	Marmara Bölgesi Planlama Yaklaşımı Semineri	Yıldız Teknik Üniversitesi Şehir ve Bölge Planlama Bölümü
26 Kasım 2015	Tören	Kocaeli Sanayi Odası Sektörel Performans Değerlendirme Ödül Töreni	Kocaeli Sanayi Odası
3-4 Aralık 2015	Çalıştay	AB'de Coğrafi İşaretli Ürünlerin Tanıtım, Destek ve Pazarlama Politikaları TAIEX Çalıştayı	TPE
3 Aralık 2015	Toplantı	Sağlam KOBİ Danışma Kurulu	Türkiye Kurumsal Sosyal Sorumluluk Derneği
15 Aralık 2015	Toplantı	Kauçuk Sektörü Genişletilmiş Sektör Toplantısı	İstanbul Sanayi Odası
11-12 Aralık 2015	Konferans	Uydu Uzay ve Teknoloji Günleri	TÜRKSAT
24 Aralık 2015	Toplantı	Trakya Kalkınma Ajansı İş Forumu	Trakya Kalkınma Ajansı
20 Ekim 2015	Çalıştay	Fren Dinamometresi Çalıştayı	Yıldız Teknik Üniversitesi

## 1.3 Ulusal Projeler

### 1.3.1 Ortak Akıllar: Alman Türk Genç Uzmanlar Girişimi

Robert Bosch Vakfı, Berlin Avrupa Akademisi ve Sabancı Üniversitesi İstanbul Politikalar Merkezi (İPM) işbirliğiyle düzenlenen “Ortak Akıllar: Alman-Türk Genç Uzmanlar Girişimi (Likeminds: German-Turkish Junior Expert Initiative)” programının ilk etabı Almanya Berlin’de gerçekleştirilmiştir. 01-07 Haziran 2015 tarihleri arasında düzenlenen etkinliğe 10’u Türkiye’den olmak üzere farklı kurum ve kuruluşlardan 20 uzman katılmıştır.

Planlama, Programlama ve Koordinasyon Birimi personelinden 1 uzmanın da iştirak ettiği etkinlikte; küresel ve yerel enerji politikalarının geleceği ve uygulamaları konularında görüş alışverişi yapmak üzere iki ülkenin bürokrasisinden üst düzey temsilciler, karar alıcılar, diplomatlar, sivil toplum ve iş dünyası temsilcileriyle bir araya gelinmiştir.

Etkinliğin ikinci etabı ise 6-11 Ekim 2015 tarihleri arasında İstanbul ve Adana’da gerçekleştirmiş olup Türkiye’de enerji sektöründe faaliyet gösteren kurum ve kuruluşlara ziyaretler düzenlenmiş ve alanda öncü kişiler tarafından seminerler verilmiştir.



Ortak Akıllar: Alman Türk Genç Uzmanlar Girişimi

### 1.3.2 Carl Friedrich Goerdeler İyi Yönetişim Okulu

Carl Friedrich Goerdeler İyi Yönetişim Okulu Robert Bosch Vakfı tarafından Alman Dış Politikalar Topluluğu ile birlikte düzenlenen bir programdır. 2014 yılında başlayan program genel olarak; Ermenistan, Azerbaycan, Gürcistan, Moldova, Rusya, Türkiye ve Ukrayna’dan gelen genç ve yöneticilik potansiyeline sahip olan kişileri iyi yönetim alanında geliştirmeyi ve bu şekilde kamu, sivil toplum ve ekonomi sektöründe faaliyet gösteren kurum ve kuruluşların güçlendirilmesini hedeflemiştir. 19.03.2015-22.03.2015 tarihleri arasında programın ara semineri

Belçika Brüksel’de gerçekleştirilmiştir. Türkiye’den 4 kişi olmak üzere toplamda 7 farklı ülkeden 20 uzman katılmıştır. İzleme ve Değerlendirme Birimi personelinden 1 uzmanın da katılmaya hak kazandığı bu etkinlikte; Prof. Günter Verheugen “Avrupa Birliği’nin Küresel Sorumluluğu” konulu bir sunum yapmış, etkinlik, davet edilen konuşmacılar tarafından Avrupa Birliği ve Avrupa Birliği’nin doğu komşuları ile ilişkileri üzerine yapılan sunum ve konuşmalarla devam etmiştir.

28.08.2015-31.08.2015 tarihleri arasında programın nihai semineri gerçekleştirilmiştir. Programa katılmaya hak kazanan 20 uzman kendi ülkelerinde ve kurumlarında geliştirilen iyi yönetime yönelik iyileştirme çalışmalarını sunmuşlardır.



Carl Friedrich Goerdeler İyi Yönetişim Okulu

### 1.4 Program Yönetimi Faaliyetleri

Program Yönetim Birimi (PYB), bölge plan ve programlarını hayata geçirmek amacıyla yürütülen destek programlarının yönetiminden sorumlu birimdir. Bu kapsamda PYB, destek uygulama mekanizmasının genel çerçevesinin oluşturulmasından başlayarak, başvuru koşulları ve değerlendirme kriterlerinin belirlenmesi, başvuru rehberlerinin hazırlanması, proje teklif çağrılarının ilanı ve duyurulması, bilgilendirme ve eğitim faaliyetlerinin düzenlenmesi, proje başvurularının alınması, değerlendirilmesi, destek almaya hak kazanan projelerin belirlenmesi ve başvuru sahipleri ile sözleşmelerin imzalanmasına kadar olan süreci yürütür.

### 1.4.1 Mali Destek Programlarının Yürütülmesine İlişkin Çalışmalar

Mali Destek Programları; işletmelerin, sivil toplum kuruluşlarının, kamu kurum ve kuruluşlarının, üniversitelerin, kamu kurumu niteliğinde meslek kuruluşlarının ve yerel yönetimlerin, kalkınma ile ilgili kapasitelerinin geliştirilmesi,

Tablo 6: 2015 Yılı Mali Destek Programları Bütçeleri

Program Adı	Bütçe
Bağımlılıkla Mücadele Mali Destek Programı	15.000.000 TL
Kadın İstihdamının Artırılması Mali Destek Programı	15.000.000 TL
Sağlık Turizm Merkezi İstanbul (İşletmeler) Mali Destek Programı	20.000.000 TL
Sağlık Turizm Merkezi İstanbul Mali Destek Programı	15.000.000 TL
Yaratıcı Endüstrilerin Geliştirilmesi (İşletmeler) Mali Destek Programı	20.000.000 TL
Yaratıcı Endüstrilerin Geliştirilmesi Mali Destek Programı	15.000.000 TL
Yenilikçi İstanbul (İşletmeler) Mali Destek Programı	25.000.000 TL
Yenilikçi İstanbul Mali Destek Programı	20.000.000 TL

bölgedeki ekonomik ve sosyal gelişmenin hızlandırılması, kurum ve kuruluşlar arasında işbirliği ve ortaklığın geliştirilmesi, bölgedeki kurum ve kuruluşların proje üretme kapasitesinin geliştirilmesi amacıyla ilan edilmektedir.

2015 yılında, Program Yönetimi Birimi, 2015 Yılı Mali Destek Programlarına ilişkin faaliyetlerde bulunmuştur.

#### 1.4.2 2015 Yılı Mali Destek Programları

2015 Yılı Mali Destek Programları kapsamında, 23.12.2014 tarihi itibarıyla 5 tanesi kar amacı gütmeyen kurumlara, 3 tanesi ise işletmelere yönelik olmak üzere toplam 145 milyon TL kaynak tahsis edilmiş olan 8 adet program için ilana çıkmıştır. İlane çıkılan programlar aşağıdaki gibidir:

- Bağımlılıkla Mücadele Mali Destek Programı
- Kadın İstihdamının Artırılması Mali Destek Programı
- Sağlık Turizm Merkezi İstanbul (İşletmeler) Mali Destek Programı
- Sağlık Turizm Merkezi İstanbul Mali Destek Programı
- Yaratıcı Endüstrilerin Geliştirilmesi (İşletmeler) Mali Destek Programı
- Yaratıcı Endüstrilerin Geliştirilmesi Mali Destek Programı
- Yenilikçi İstanbul (İşletmeler) Mali Destek Programı
- Yenilikçi İstanbul Mali Destek Programı

Bu programlar kapsamında; kamu kurumlarından sivil toplum kuruluşlarına, üniversitelerden özel sektöre kadar çok geniş bir kitleye proje yapma imkânı sunulmaktadır. Programların hedefleri şu şekildedir:

Bağımlılıkla Mücadele Mali Destek Programı'nın genel hedefi; madde ve davranış bağımlılıkları ile mücadele yoluyla İstanbul'da sosyal bütünleşme ve toplum sağlığı alanında iyileşme sağlanmasıdır.

Kadın İstihdamının Artırılması Mali Destek Programı, İstanbul'da kadınların işgücüne ve istihdama katılımlarının artırılması yoluyla kadınların ekonomik olarak güçlenmesinin ve ülke ekonomisinde daha aktif rol almasının sağlanmasını hedeflemektedir.

Kar amacı gütmeyen kuruluşlar için ve işletmeler için ayrı ayrı tasarlanan iki adet Sağlık Turizm Merkezi İstanbul Mali Destek Programı ile İstanbul'da Sağlık Turizmi sektörünün geliştirilerek bölgenin bu alanda uluslararası bir çekim merkezi haline getirilmesine katkıda bulunulması hedeflenmiştir.

Yine aynı şekilde tasarlanan Yaratıcı Endüstrilerin Geliştirilmesi Mali Destek Programlarının hedefi, İstanbul'da yaratıcı endüstrilerin gelişmesi ile İstanbul'un küresel rekabet gücünü ortaya koymasına ve uluslararası değer zincirinde yüksek katma değerli işlevler edinmesine katkıda bulunmaktır.

Yenilikçi İstanbul Mali Destek Programları da kar amacı gütmeyen kuruluşlar için ve işletmeler için ayrı ayrı tasarlanmış ve İstanbul'un yüksek katma değerli, teknoloji ve bilgi yoğun ürün ve hizmetler ile küresel ekonomide söz sahibi olabilmesi için Ar-Ge ve yenilik odaklı ekonomik yapıya dönüşümün desteklenmesini hedeflemiştir.

#### 1.4.2 Bağımsız Değerlendiricilerin Görevlendirilmesi ve Değerlendirme Komitesi'nin Oluşturulması

Başvuruların değerlendirilme sürecinde projelerin teknik ve mali açıdan değerlendirilmesinde bağımsız değerlendiriciler görev almaktadır. Bağımsız değerlendiriciler, proje tekliflerini başvuru rehberlerinde belirtilen esaslara göre mali, idari ve teknik açılardan değerlendirmek üzere, Ajans tarafından görevlendirilen uzmanlardır.

Bir önceki yıl ilan edilen, duyurusu ve tanıtımı yapılan, bilgilendirme ve eğitim faaliyetleri gerçekleştirilen 2015 Yılı Mali Destek Programlarına sunulan projeleri değerlendirecek Bağımsız Değerlendiriciler için çıkarılan ilana, 1418 bağımsız değerlendirici adayı başvuruda bulunmuştur. Adaylar arasında seçilen Bağımsız Değerlendiricilere, Ajans uzmanları tarafından değerlendirme süreci hakkında eğitim verilmiştir.

Değerlendirme komitesi; bağımsız değerlendiriciler tarafından gerçekleştirilen değerlendirmeler üzerinde gerekli kontrollerini yapmak, görüş oluşturmak, bunları raporlamak ve mali destek için uygun görülen başarılı proje listesini önermek amacıyla kurulmaktadır. 2015 Yılı Mali Destek Programları kapsamında 3

adet değerlendirme komitesi oluşturulmuştur.



Değerlendirme Komitesi'nin Oluşturulması

#### 1.4.3 Proje Tekliflerinin Alınması, Değerlendirilmesi ve Seçimi

2015 Yılı Mali Destek Programlarının başvuruları Kalkınma Ajansları Yönetim Sistemi (KAYS) üzerinden kabul edilmiştir. Başvurusunu KAYS üzerinden tamamlayan ve başvuru kabul sürelerinin son günü itibariyle projenin fiziki teslimatını kargo veya elden teslim yoluyla yapan 614 başvuru ajansa ulaşmış ve bu başvurular ön incelemeye alınmıştır.

Tablo 7: 2015 Yılı Mali Destek Programları Başvuru Bilgileri

Mali Destek Programı	Başvuru Sayısı	Talep Edilen Destek Miktarı(TL)	Başvuran Projelerin Toplam Bütçesi(TL)
Bağımlılıkla Mücadele	134	78.430.000 TL	89.650.000 TL
Kadın İstihdamının Artırılması	83	51.510.000 TL	58.580.000 TL
Sağlık Turizm Merkezi İstanbul (İşletmeler)	41	18.820.000 TL	40.290.000 TL
Sağlık Turizm Merkezi İstanbul	19	13.730.000 TL	16.040.000 TL
Yaratıcı Endüstrilerin Geliştirilmesi (İşletmeler)	63	25.860.000 TL	53.530.000 TL
Yaratıcı Endüstrilerin Geliştirilmesi	54	39.970.000 TL	46.350.000 TL
Yenilikçi İstanbul (İşletmeler)	72	74.740.000 TL	135.090.000 TL
Yenilikçi İstanbul	148	155.600.000 TL	177.520.000 TL
TOPLAM	614	458.660.000 TL	617.050.000 TL

Başvurular ilk olarak Ajans uzmanları tarafından ön incelemeye tabi tutularak başvuru rehberinde yer alan idari ve uygunluk kontrol listelerindeki kriterlere göre incelenmiştir. 2015 Yılı Mali Destek Programları çerçevesinde 34 başvuru ön inceleme aşamasında elenmiştir. Ön inceleme aşamasında başarılı olan projeler, teknik ve mali değerlendirme aşamasına alınmıştır. Teknik ve mali değerlendirme aşamasında projeler, bağımsız değerlendiriciler ve değerlendirme komitesi tarafından başvuru rehberlerinde ilan edilen kriterlere göre teknik ve mali değerlendirmeye tabi tutulmaktadır.



Proje Tekliflerinin Alınması, Değerlendirilmesi ve Seçimi

Bu aşamada her bir proje birbirinden habersiz en az iki bağımsız değerlendirici tarafından değerlendirilmekte ve bu iki değerlendirici arasında uyumsuzluk olması halinde, proje üçüncü bir bağımsız değerlendirici tarafından hakem sıfatıyla değerlendirilmektedir. 2015 Yılı Mali Destek Programları kapsamında görev yapan 106 bağımsız değerlendirici tarafından 1360 adet ve 15 Değerlendirme Komitesi üyesi tarafından 180 adet teknik ve mali değerlendirme yapılmıştır. Teknik ve mali değerlendirme aşamasında 161 proje başarılı bulunmuştur.

2015 Yılı Mali Destek Programları kapsamında teknik ve mali değerlendirmede başarılı olan ve Yönetim Kurulunun onayı ile sözleşme imzalamaya hak kazanan proje sayısı 161 olmuştur. Yönetim Kurulu tarafından onaylanan projeler, Ajans'ın internet sayfasında ilan edilmiş ve başvuru sahipleri sözleşme imzalamaya davet edilmiştir. Sözleşme imzalamaya davet edilen başarılı proje sahiplerinden 140'ı ile sözleşme imzalanmıştır. Başarılı olmasına rağmen başvuru sahibinin sözleşme imzalamaktan feragat etmesi dolayısıyla proje sahiplerinden 21 tanesi ile sözleşme imzalanamamıştır. Değerlendirme sonucunda başarısız olan projelerin başvuru sahiplerine, reddedilme gerekçelerini belirten yazılı bilgilendirilme yapılmıştır.

#### 1.4.4 Diğer faaliyetler

Mali desteklere yönelik faaliyetlerin dışında çeşitli eğitimler verilmiş, ayrıca GÜDÜMLÜ Proje Desteği çerçevesinde toplantılar düzenlenmiştir.

#### 1.4.5 Paydaşlara PCM Eğitimi Verilmesi

PCM (Proje Döngüsü Yönetimi) Eğitimi, bölgede bulunan kurum ve kuruluşların hem İSTKA destekleri hem de diğer ulusal ve uluslararası mali desteklerden daha fazla faydalanabilmelerini teminen proje hazırlama ve uygulama kapasitelerini geliştirmek amacıyla 2011 yılında vermeye başlanan Proje Döngüsü Yönetimi eğitimlerine devam edilmiştir. Eğitimlerde, Ajans Destek Sistemi, Proje Kavramı ve Proje Döngüsü Yönetimi, Mantıksal Çerçeve Yaklaşımı, Mantıksal Çerçeve Matrisi, Başvuru Rehberlerinin Değerlendirilmesi, Başvuru Formu ve Eklerinin Tanıtımı konuları ele alınmakta ve teorik düzeyde ele alınan konular uygulamalı grup çalışmaları ile pekiştirilmektedir.

Ajans merkezinde uzman PCM eğitmeni aracılığıyla sunulan başlangıç düzeyi PCM eğitimi 3 günlük çalıştay şeklinde gerçekleştirilmiştir. 29 kez düzenlenen başlangıç düzeyi eğitime farklı kurum ve kuruluşlardan 683 kişi katılmıştır. Gerçekleştirilen bu eğitimler sonucunda kurumların proje yazma kapasitesinin artışına katkı sağlanmıştır.



Paydaşlara PCM Eğitimi Verilmesi

#### 1.4.6 GÜDÜMLÜ Proje Desteği

GÜDÜMLÜ Proje Desteği; proje teklif çağrısı yöntemi uygulamadan doğrudan destek sağlamaya yönelik olarak, bölge planlarında veya saha çalışmaları sonucunda öngörülen öncelikler doğrultusunda konusu ve koşulları Ajans öncülüğünde ve yönlendirmesinde belirlenen üniversite kamu kesimi, özel kesim ve sivil toplum kuruluşlarının ortaklıklarının teşvik edildiği özel nitelikli model projelerdir. GÜDÜMLÜ proje desteklerinde; özel sektör işletmeciliğini güçlendirecek şekilde üretim ve

ihracat kapasitesinin geliştirilmesi, iyi uygulama örneklerin oluşturulması sektörel çeşitlenmenin ve ihtisaslaşmanın desteklenmesi, özel bilgi, beceri ve teknolojilerin geliştirilmesi, transferi veya yaygınlaştırılması, yeni finansman modellerinin geliştirilmesi, üniversite sanayi işbirliğinin desteklenmesi, yeni hizmet ve üretim organizasyonlarının geliştirilmesi, işbirliği ağları ve değer zinciri oluşturulması, kümelenmelerin desteklenmesi, yeni sanayi altyapısı ve organizasyon modellerinin geliştirilmesi ve bölgedeki sektörlerin ihtiyaç duyacağı alanlarda insan kaynaklarının geliştirilmesi esas alınmaktadır.

Güdümlü proje desteklerinde, yerel yönetimler ve mahalli idare birlikleri, üniversiteler, meslek okulları, araştırma enstitüleri, diğer kamu kurum ve kuruluşları; kamu kurumu niteliğindeki meslek kuruluşları, organize sanayi bölgeleri, endüstri bölgeleri, teknoloji geliştirme bölgeleri ve küçük sanayi siteleri ile sivil toplum kuruluşları proje uygulayıcısı olabilmektedir. İstanbul Kalkınma Ajansı, güdümlü projeler kapsamında, İstanbul Bölgesi için önem taşıyan ve gelişim potansiyeli ile öne çıkan sektörlerin analizini yapmakta ve güdümlü proje geliştirmesi muhtemel paydaşlarla görüşmeler gerçekleştirerek ve bilgilendirme yaparak, söz konusu paydaşların mevcut proje fikirlerinin güdümlü projelere dönüştürülmesi noktasında telkin ve teşvik edici bir rol oynamayı amaçlamaktadır.

2015 yılı Şubat ayında; Çelik İhracatçıları Birliği (ÇİB), İstanbul Teknik Üniversitesi (İTÜ) ve Türkiye İhracatçılar Meclisi (TİM) ortaklığıyla hazırlanan ve Ajansımızca desteklenmeye hak kazanan “Çelik Test ve Analiz Merkezi” (ÇETAM) Projesi sözleşmesi imzalanmıştır. 2 yıl boyunca sürecek ve %50 destek oranıyla 14 milyon TL bütçeye sahip olan proje, Ajansımızın sözleşmeye bağladığı ilk Güdümlü Proje olma niteliği taşımaktadır.

Ekim ayında ise Fatih Sultan Mehmet Vakıf Üniversitesi (FSMVÜ), İstanbul Demir ve Demirdışı Metaller İhracatçıları Birliği (İDDMİB) ve Girişimci Alüminyum Sanayici ve İş Adamları Derneği (GALSİAD) ortaklığında hazırlanan “Alüminyum Test Eğitim Ve Araştırma Merkezi” (ALUTEAM) Güdümlü Projesi Ajansımızca desteklenmeye hak kazanmış ve destek sözleşmesi imzalanmıştır. Projesi süresi 2 yıl ve bütçesi 6.555.175,57 TL olan Proje %74,97 oranında desteklenecek olup çalışmaları başarıyla yürütülmeye başlanmıştır.

Ayrıca 2015 yılı içerisinde çeşitli kurum ve kuruluşların temsilcileriyle 20’yi aşkın farklı proje fikri hakkında görüşülmüştür. Gerekli bilgi alışverişinin gerçekleştirildiği bu toplantılar sonucunda güdümlü proje desteği alma potansiyeli taşıyan öneriler konusunda çalışmalara devam edilmesi hususunda mutabakat sağlanmış olup, güdümlü proje desteği çerçevesinde değerlendirilemeyecek proje fikirleri ise diğer destek mekanizmalarına yönlendirilmiştir.

### 1.5 İzleme ve Değerlendirme Faaliyetleri

İzleme ve Değerlendirme Birimi, 2015 yılında toplam 12 personelle mali destek süreçlerinin izleme ve değerlendirme faaliyetlerini yürütmeye devam etmiştir.

#### 1.5.1 İzleme Ziyaretleri

2015 Yılı Mali Destek Programları kapsamında proje teklifinde bulunan başvuru sahiplerinin ve projelerin risk ve ihtiyaç analizlerini yapmak amacıyla ön izleme ziyaretleri gerçekleştirilmiştir. Değerlendirme sürecinin sonucunda başarılı olan ve destek sözleşmesi imzalanan projelere ilk izleme ziyaretleri gerçekleştirilmiş olup; faaliyetler ve satın alımlar planlanarak projeye ilişkin yol haritası hazırlanmış ve performans göstergeleri gözden geçirilmiştir. Sonrasında, anlık izleme ziyaretleri ile faaliyetler takip edilmiştir.

2012 Yılı (II. Dönem) Mali Destek Programları kapsamında yürütülen 18 ay süreli projelere nihai, 2014 Yılı Mali Destek Programları kapsamında yürütülen projelere ise anlık ve nihai izleme ziyaretleri yapılmıştır.

Söz konusu ziyaretlerde; proje kapsamında yürütülen faaliyetler, Satın Alma Rehberine göre yapılan ihaleler, satın alınan ekipmanlar ile yapım işleri ve görünürlük yükümlülükleri kontrol edilmiştir.



İzleme Ziyaretleri



izleme Ziyaretleri



izleme Ziyaretleri



izleme Ziyaretleri



izleme Ziyaretleri



izleme Ziyaretleri

Proje faaliyetleri kapsamında düzenlenen organizasyonlara da katılım sağlanmıştır.

Ayrıca, önceki yıllarda kapanan projelere denetim amaçlı ziyaretler yapılarak, satın alınan ekipman ve tesislerin durumu kontrol edilmiştir.

izleme, organizasyon katılımı ve denetim amacıyla yararlanıcılara yapılan toplam ziyaret sayısı 1.215 olmuştur.

#### 1.52 Ön Ödemeler

Mali Destek Programları kapsamında destek sözleşmesi imzalanan proje sahibi kurumlara yapılan ilk izleme ziyaretleri sonrasında, toplam 53.256.417 TL ön ödeme yapılmıştır.

#### 1.53 Ara/Nihai Rapor Kontrolleri

2012 yılı (II. Dönem) ve 2014 yılı Mali Destek Programları kapsamında yürütülen projelere ilişkin toplam 140 ara/nihai rapor Ajansımıza sunulmuştur. Raporların teknik bölümleri izleme ve Değerlendirme Birimi tarafından değerlendirilmiş olup; uygun maliyetleri etkileyen tespitler Destek Birimi'ne bildirilmiştir. Mali bölümler ise Destek Birimi tarafından kontrol edilmiş olup; ön ödemeler mahsup edilerek 2.027.087 TL tutarında ara ödeme ve 5.661.465 TL tutarında nihai ödeme yapılmıştır. Mali destek programları kapsamında desteklenen projelere yapılan ön, ara ve nihai ödeme tutarı toplamı, geçmiş yıllar dâhil 258.207.996 TL'ye ulaşmıştır.

#### 1.54 Verilen Eğitimler

2015 Yılı Mali Destek Programları kapsamında yürütülen projelerin toplam 309 temsilcisine proje uygulama, satın alma ve görünürlük kurallarına ilişkin eğitimler verilmiştir.





Verilen Eğitimler



Verilen Eğitimler

### 1.5.5 Değerlendirme Çalışmaları

Sosyal İçerme ve Toplumsal Bütünleşme Küçük Ölçekli Altyapı, İşletmelere Yönelik Bilgi Odaklı Ekonomik Kalkınma, İşletmelere Yönelik Yaratıcı Endüstrilerin Geliştirilmesi ve Engellsiz İstanbul Mali Destek Programlarına ilişkin 4 adet Uygulama Sonrası Değerlendirme Raporu hazırlanarak Ajansımız internet sitesinde yayımlanmıştır.

### 1.6 Yatırım Destek Ofisi Faaliyetleri

İSTKA, bünyesindeki Yatırım Destek Ofisi (YDO) aracılığıyla yatırım destek ve tanıtım hizmetleri kapsamında İstanbul'daki iş ve yatırım ortamının yerli ve yabancı yatırımcılara tanıtımı ve teşvikleri ile ilgili faaliyetleri yürütmektedir. Yatırım Destek Ofisi; başta Kuzey Amerika, Uzak Doğu ve Batı Avrupa ülkeleri olmak üzere farklı coğrafyalardan İstanbul'a yatırım yapmak isteyen birçok sektör ve kurum temsilcisini Bölge'de ağırlamakta, Bölge'nin yatırım imkânları hakkında bilgilendirme ve yönlendirme hizmetleri sunmaktadır. 22 Mayıs 2012 tarihi itibarıyla aktif hale gelen İSTKA Yatırım Destek Ofisi, 5449

sayılı Kalkınma Ajanslarının Kuruluşu, Koordinasyonu ve Görevleri Hakkında Kanun'un 15, 16 ve 17.maddeleri uyarınca faaliyetlerine devam etmektedir.

Yerel ve uluslararası yatırımcıları İstanbul Bölgesi'ne çekmek amacıyla çeşitli işbirliği ve kapasite geliştirme çalışmaları da yapan Yatırım Destek Ofisi, 2012/3305 sayılı "Yatırımlarda Devlet Yardımları Hakkında Karar" doğrultusunda yatırım teşvik belgeleri ile ilgili işlemler hususunda yerel birim olarak tanımlanmıştır. Bu bağlamda mevzuatın gerektirdiği biçimde müracaatları kabul etmek, bölgedeki projelerin izlemelerini raporlamak ve yatırım teşvik belgelerinin tamamlama vizesi işlemlerini ifa etmek gibi görev ve yetkiler İSTKA Yatırım Destek Ofisi'ne verilmiştir.

### 1.6.1 İSTKA Desteğiyle Düzenlenen Etkinlikler

#### 1.6.1.1 Kalkınma Ajansları YDO Usul Ve Esasları Taslağı Toplantısı

21-22 Nisan 2015 tarihlerinde İstanbul Kalkınma Ajansı ev sahipliğinde Taksim The Marmara'da Kalkınma Bakanlığı Bölgesel Gelişme ve Yapısal Uyum Genel Müdürlüğü koordinasyonunda 81 İl Yatırım Destek Ofisi Uzmanları ve Koordinatörlerinin katılımı ile "Yatırım Destek Ofisleri Usul ve Esasları Taslağı" tartışılmıştır. Toplantının ilk günü yapılan oturumlarda YDO Usul ve Esasları Taslağı ile ilgili görüş ve öneriler Kalkınma Bakanlığı Bölgesel Rekabet Edebilirlik Dairesi yetkililerine iletilmiştir.

Toplantının ikinci günü ilk oturum sırasında MARKA, İZKA, BAKA, KUZKA Yatırım Destek Ofisleri tarafından iyi uygulama örnekleri diğer Yatırım Destek Ofisi temsilcileri ile paylaşılmıştır. Aynı gün ikinci oturum sırasında genel YDO çalışmaları, YDO ihtiyaç ve sorunları ile ilgili konular gündeme gelmiştir.



Kalkınma Ajansları YDO Usul Ve Esasları Taslağı Toplantısı

### 1.612 Çin Hangzhou Belediyesi ile İstanbul Kalkınma Ajansı Arasında İyi Niyet Protokolü İmzalandı

Çin Halk Cumhuriyeti, son yıllarda benimsediği “Tek-Kuşak-Tek-Yol” (One-Belt-One-Road) stratejisi kapsamında “Tarihi İpek Yolu” projelerini canlandırmak üzere Çinli yatırımcıların yurtdışında yatırım yapmalarını teşvik etmek amacıyla 3 platform kurmuştur. Bu platformlar sırasıyla China Homelife (Çin Ev Ürünleri) Fuarı, China Machinex (Çin Makina Fuarı) ve 2015 “Tek-Kuşak-Tek-Yol Küresel Toplantıları”dır. Söz konusu strateji doğrultusunda, yatırım yapmak üzere yurtdışında proje arayan Çinli yatırımcılar için gelişmekte olan 9 ülke hedef olarak belirlenmiştir: Türkiye, Polonya, Brezilya, Ürdün, Güney Afrika, Kazakistan, Mısır, Dubai (B.A.E.), Hindistan.



— Çin Hangzhou Belediyesi ile İstanbul Kalkınma Ajansı Arasında İyi Niyet Protokolü İmzalandı

Bu strateji ve hedefler ışığında, 2015 “Tek-Kuşak-Tek-Yol” Küresel Toplantılarının ülkemiz ayağını oluşturan “Çin-Türkiye Ekonomik Forumu” 3 Haziran 2015, China Homelife (Çin Ev Ürünleri) Fuarı ise 3-6 Haziran 2015 tarihleri arasında CNR EXPO Yeşilköy’de düzenlenmiştir. Söz konusu ekonomik forum ve beraberinde düzenlenen fuar, Çin Halk Cumhuriyeti tarafından Türkiye’de organize edilen en büyük fuar ve etkinlik niteliğini taşımıştır. Düzenlenen fuar sırasında İSTKA Yatırım Destek Ofisi İstanbul’da yatırım ve Kalkınma Ajansı hizmetleri konusunda tanıtım standı açmıştır.



— Çin Hangzhou Belediyesi ile İstanbul Kalkınma Ajansı Arasında İyi Niyet Protokolü İmzalandı

Çin-Türkiye Ekonomik Forumu, Çin’in Şanghay ve Hangzhou şehirlerinden resmi delegasyonlara ev sahipliği yapmıştır. 550 Çinli firmanın katılım sağladığı ve İstanbul Kalkınma Ajansı’nın da desteklediği etkinliğin açılış konuşmasını İstanbul Valisi ve İSTKA Yönetim Kurulu Başkanı Vasip ŞAHİN yapmıştır. Açılışa sırasıyla İSTKA Genel Sekreteri Doç. Dr. Abdülmecit Karataş, Dış Ekonomik İlişkiler Kurulu (DEİK) Türkiye-Çin İş Konseyi Yürütme Kurulu Başkan Vekili Yavuz Onay, Türkiye-Çin İşadamları Dostluk ve Dayanışma Derneği (TÜÇİAD) Başkanı Kemal Koçak, Şanghay Belediye Komisyonu Yardımcısı Müfettiş Xu Wenjie, Çin Büyükelçiliği Ticari Danışman Zhu Guangyau, Çin Başkonsolosluğu Ticari Konsolosu Huang Songfeng, Hangzhou Belediye Başkan Yardımcısı Xie Shuangcheng, iş adamları ve yetkililer katılmıştır.

Çin-Türkiye Ekonomik Forumu çerçevesinde İstanbul Kalkınma Ajansı ve Hangzhou Belediyesi Ticaret Komisyonu arasında iyi niyet protokolü imzalanmıştır. Protokol anlaşmasını İSTKA adına Genel Sekreter Doç. Dr. Abdülmecit Karataş imzalamıştır. Protokol kapsamında altyapı, mühendislik, enerji, ulaşım, telekomünikasyon ve çevre alanlarında işbirlikleri öngörülmektedir.

### 1.613 DÜNYA BANKASI RICA Bölgesel Yatırım Ortamı Değerlendirme Projesi

Kalkınma Bakanlığı’nın Dünya Bankası, Avrupa Komisyonu Türkiye Delegasyonu, Merkezi Finans ve İhale Birimi (CFCU) ve Kalkınma Ajansları ile işbirliği içerisinde yürüttüğü “Bölgesel Yatırım Ortamı Değerlendirmesi Projesi”nin açılış toplantısı 21 Ocak 2015 tarihinde gerçekleştirildi.



— DÜNYA BANKASI RICA Bölgesel Yatırım Ortamı Değerlendirme Projesi

Avrupa Birliği ve Türkiye Cumhuriyeti tarafından eş finansmanı sağlanacak olan “Bölgesel Yatırım Ortamı Değerlendirmesi

Projesi”, hem bölgesel hem de ulusal düzeyde yatırım ortamının iyileştirilmesi yoluyla Türkiye’deki bölgesel eşitsizliklerin azaltılmasına ve ülkenin sürdürülebilir kalkınmasına katkıda bulunmayı amaçlamaktadır. Proje sayesinde bölgesel düzeyde büyümenin ve yatırımların önündeki darboğazların tespit edilmesine ilişkin çözüm önerileri ortaya konulacaktır. Söz konusu proje ile birlikte darboğazların tespiti ve ortadan kaldırılmasının yanı sıra Türkiye genelinde özel sektör gelişiminin daha etkin teşvik edilmesi noktasında önemli bir adım atılacaktır.

#### 1.614 YDO Stratejik Plan Çerçevesinde Gerçekleştirilen Saha Ziyaretleri

İSTKA Planlama, Programlama ve Koordinasyon Birimi tarafından koordine edilen, İSTKA 2016 -2020 Stratejik Plan’ı çerçevesinde yapılan saha ziyaretlerinde Yatırım Destek Ofisi de yer almıştır. Özellikle İstanbul’un yatırım potansiyellerini harekete geçirebilecek, yatırımın önündeki engelleri ve yatırım için ihtiyaçları belirlemede yardımcı olabilecek kurum ve kuruluşlara YDO tarafından ziyaretler gerçekleştirilmiştir. 2016-2020 Stratejik Plan’ı çerçevesinde yapılan bu ziyaretler sırasında ayrıca İSTKA YDO’nun faaliyetleri ve yatırımcılara sunduğu hizmetler de tanıtılmıştır.

#### 1.615 Katılım Sağlanan Etkinlikler

İSTKA Yatırım Destek Ofisi; İstanbul’un iş ve yatırım ortamını geliştirmeye, tanıtmaya ve Bölge’ye yerli ve yabancı yatırımcı çekmeye yönelik olarak ulusal ve uluslararası etkinliklere katılım sağlamaktadır. Bölgedeki paydaşlara daha iyi hizmetlerin sunulması, sunulan hizmetlerin tanıtılması doğrultusunda çeşitli fuarlarda stantlar açılmakta, konferans ve seminer gibi etkinliklerde konuşmalar ve sunumlar düzenlenmekte, ikili iş görüşmelerinde yabancı yatırımcılara İstanbul’un yatırım tanıtımı bağlamında bilgilendirmeler yapılmaktadır. Bu tür etkinliklerde, yatırımcıların Bölge hakkında bilgilendirilmelerinin yanı sıra Yatırım Destek Ofisince hazırlanmış tanıtıcı broşür, kitapçık ve çeşitli materyaller dağıtılmakta, yatırımcı veri tabanına ilgili yatırımcıların kaydı gerçekleştirilmekte ve yeni teşvik sistemi detaylı biçimde ilgililere anlatılmaktadır.

İş ve yatırım ortamının geliştirilmesine yönelik olarak yatırım tanıtım faaliyetlerinin dışında hedef sektör ve pazarların araştırılması, yatırım destek ve tanıtım stratejisinin altyapısının oluşturulması ve mevcut durumun ortaya çıkarılması amacıyla farklı etkinliklere katılım gösterilmektedir. Bu sayede konunun paydaşları arasında iletişimin artırılması ve İstanbul’da öne

çıkan ve potansiyeli yüksek yatırım sektörlerinin ihtiyaçlarının belirlenmesi amaçlanmaktadır. Diğer taraftan, İSTKA mali destek programları ve yeni yatırım teşvik sistemi gibi hususlarda ilgililere başvuru süreçleri hakkında bilgilendirmeler yapılmaktadır.

1.615 Çin Halk Cumhuriyeti Zhejiang Üniversitesi Heyeti Çin Halk Cumhuriyeti Zhejiang Bölgesi’nin üst düzey yöneticileri ile Zhejiang Üniversitesi Akademisyenlerinden oluşan heyet, İstanbul Sanayi Odası’na bir ziyaret programı gerçekleştirmiştir. İstanbul Sanayi Odası tarafından söz konusu programa İstanbul Kalkınma Ajansı Yatırım Destek Ofisi de davet edilerek, İstanbul ve İstanbul’un yatırım ortamı ile ilgili bir sunum yapılması talep edilmiştir.

09 Haziran 2015 tarihinde İstanbul Sanayi Odası Meclis Salonu’nda düzenlenen programda İstanbul ve İstanbul’daki yatırım fırsatları, İstanbul Kalkınma Ajansı ve Yatırım Destek Ofisi çalışmaları ve hizmetleri konusunda bilgilendirme sağlanmıştır. Heyet, özellikle sağlık turizmi, emlak sektörü ve İstanbul Organize Sanayi Bölgeleri’nde yatırım konularında sorular yöneltmiş ve YDO uzmanlarınca sorulara cevap verilmiştir.



Çin Halk Cumhuriyeti Zhejiang Üniversitesi Heyeti

#### 1.616 Mentor Clinic Fuarı

Galata Business Angels’ın yararlanıcısı olduğu ve İSTKA tarafından fonlanan Mentor Clinic Projesi Açılış Toplantısı 29 Nisan 2015 tarihinde Maslak Sheraton Otel’de gerçekleştirilmiştir. Etkinlik kapsamında yeni girişimciler ve melek yatırımcılar bir araya gelme fırsatı yakalamıştır. Söz konusu etkinlikte İstanbul Kalkınma Ajansı Yatırım Destek Ofisi tarafından tanıtım ve bilgilendirme standı kurulmuştur. Standı ziyaret eden katılımcılar İstanbul Kalkınma Ajansı, Ajans’ın Mali

Destek Programları ve İstanbul Yatırım Ortamı konularında bilgilendirilmiştir.



Mentor Clinic Fuarı

### 1.616 İstanbul Finans Zirvesi

Hilton İstanbul Convention Center'da 08-09 Eylül'de gerçekleştirilen İstanbul Finans Zirvesi'nin ana teması bu sene "Düşük Büyüme ve Düşük Faiz Ortamında Yol Almak" olmuştur. Bugüne kadar 35 ülkeden 173 konuşmacıyı ve 51 farklı ülkeden 5000'in üzerinde katılımcıyı ağırlayan İstanbul Finans Zirvesi'ne geçen yıllarda olduğu gibi bu yıl da dünya ekonomisine yön veren pek çok karar alıcı, özel sektör temsilcisi ve akademisyen iştirak etmiştir. Söz konusu etkinlik çerçevesinde İSTKA standını ziyaret eden katılımcılara bölgenin yatırım imkânları ve devlet teşvikleri hakkında bilgilendirmelerde bulunulmuştur.



İstanbul Finans Zirvesi

### 1.617 TÜMEXPO 3: TÜMSİAD Sanayi ve Ticaret Fuarı

TÜMSİAD tarafından bu yıl 3.sü düzenlenen TÜMEXPO Sanayi ve Ticaret Fuarı 22-25 Ekim 2015 tarihinde İstanbul Kongre Merkezi'nde yapılmıştır. TÜMEXPO Fuarı, makine, tekstil, gıda,

otomotiv, kozmetik, inşaat gibi önde gelen sektörlerde faaliyet gösteren yerli firmalar ile yabancı firmaları bir araya getirmiştir.



TÜMEXPO 3: TÜMSİAD Sanayi ve Ticaret Fuarı

Dünya ticaretinin ve uluslararası organizasyonların başlıca merkezlerinden biri olan İstanbul'da gerçekleştirilen organizasyon ile katılımcılar, ikili iş görüşmeleri yaparak yeni bağlantılar kurma fırsatı yakalamışlardır. Etkinlikteki Kobi Şurası ile uluslararası dengelerin güncel durumları izlenmiştir, All-In-Tech salonu ile inovasyon teknolojilerinin yakından inceleme fırsatı yakalanmıştır. Söz konusu etkinlikte İstanbul Kalkınma Ajansı Yatırım Destek Ofisi standı açılarak yerli ve yabancı yatırımcılara İstanbul'un yatırım fırsatları tanıtılmıştır.

### 1.618 Japonya - Türkiye İş Forumu

14 Kasım 2015 tarihinde Conrad Otel'de düzenlenen programa, Ekonomi Bakanı Nihat Zeybekçi, İstanbul Valisi ve İSTKA Yönetim Kurulu Başkanı Vasip Şahin, İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanı Kadir Topbaş, Dış Ekonomik İlişkiler Kurumu Yönetim Kurulu Başkanı Ömer Cihad Vardan, JETRO Başkanı Hiroyuki Ishige, Müstakil Sanayici ve İşadamları Derneği (MÜSİAD) Genel Başkanı Nail Olpak ile çok sayıda davetli katıldı.

Konuşmaların ardından JETRO Başkanı ile DEİK Başkanı Vardan iki kurum arasındaki işbirliğini geliştirmek üzere bir mutabakat zaptı imzalamıştır.



Japonya - Türkiye İş Forumu

### 1.619 Uluslararası Sağlık Turizmi Fuarı

7. Uluslararası Sağlık Turizmi Kongresi, 18-21 Kasım 2015 tarihlerinde İstanbul Silence Hotel & Kongre Merkezi'nde gerçekleştirilmiştir. "Sağlık Turizminde Destinasyon Oluşturulması ve Yönetimi" ana temasıyla düzenlenen kongre, başta "İstanbul Destinasyonu" olmak üzere Türkiye'de sağlık turizmi destinasyonlarının oluşturulması ve bu destinasyonların kurumsal bir kimliğe büründürülerek bütüncül pazarlanması konusunda vizyon ve sinerji oluşturmayı hedeflemiştir.

Söz konusu etkinliğe İstanbul Kalkınma Ajansı Yatırım Destek Ofisi stantlı katılım gerçekleştirmiştir.



Uluslararası Sağlık Turizmi Fuarı



Uluslararası Sağlık Turizmi Fuarı

### 1.6110 Uluslararası Oyun ve Uygulama Geliştiricilerine Yönelik Devlet Destekleri Bilgilendirme Semineri

İstanbul Kalkınma Ajansı ev sahipliğinde 20 Ekim 2015 tarihinde İstanbul Divan Hotel'de düzenlenen "Oyun ve Uygulama Geliştiricilerine Yönelik Devlet Destekleri Bilgilendirme Semineri"ne bölgede faaliyet gösteren sektör temsilcileri ve girişimciler yoğun ilgi göstermişlerdir. Söz konusu sektörlere yönelik teşvik sağlayan kurumların tümü ilk kez bir araya gelerek

katılımcılara hitap etmiş ve onlardan gelen soruları doğrudan yanıtlama imkânı bulmuştur.



Devlet Destekleri Bilgilendirme Semineri

### 1.6111 YDO Diğer Etkinlikler

İSTKA Yatırım Destek Ofisi personelinin iştirak edilen diğer etkinliklerin listesi ilgili tabloda görülmektedir.



YDO Diğer Etkinlikler

Tablo 8. 2014 Yılında Yatırım Destek Ofisi'nin Katılım Sağladığı Etkinlikler

Tarih	Tür	Etkinlik	Düzenleyen Kurum
10 Şubat 2015	Toplantı	Japon Firmalarla İkili Görüşmeler	İstanbul Sanayi Odası
25 Mart 2015	Toplantı	İngiltere Başkonsolosluğu ile İstanbul Teknopark Ziyareti	İstanbul Ticaret Odası
21-22 Nisan 2015	Toplantı	YDO Koordinasyon Toplantısı	Kalkınma Bakanlığı
27-29 Nisan 2015	Toplantı	Bölgesel Yatırım Ortamı Değerlendirmesi Projesi 2. Proje İzleme Komitesi Toplantısı	Dünya Bankası
12 Mayıs 2015	Toplantı	Enerji İhtisas Kurulu 3. Toplantısı	İstanbul Sanayi Odası
9 Haziran 2015	Toplantı	Zhejiang Üniversitesi Heyeti	İstanbul Sanayi Odası
29 Nisan 2015	Fuar	Mentor Clinic Fuarı	Galata Business Angels
14 Temmuz 2015	Toplantı	RICA (Bölgesel Yatırım Ortamı Değerlendirmesi) Projesi Paydaş Toplantısı	Dünya Bankası ve Kalkınma Bakanlığı
04 Kasım 2015	Eğitim	RICA (Bölgesel Yatırım Ortamı Değerlendirmesi) Projesi İşletme Anket Uygulaması Eğitimi	Dünya Bankası ve Kalkınma Bakanlığı
27-29 Temmuz 2015	Zirve	Nükleer Enerji Geliştirme Zirvesi	Noppen Group Nuclear Events Worldwide
01-02 Ekim 2015	Forum	Küresel Yatırım Forumu	OECD
05 Ekim 2015	Çalıştay	Kalkınma Ajansları Yönetim Sistemi (KAYS) Projesi 4. Çalıştay	TÜBİTAK BİLGEM YTE ve Kalkınma Bakanlığı
12-14 Ekim 2015	Fuar	TÜMEXPO 3: TÜMSİAD Sanayi ve Ticaret Fuarı	TÜMSİAD
22-26 Ekim 2015	Seminer	UK-Turkey Year of Science and Innovation: Practical Workshop on IP Commercialization / Birleşik Krallık – Türkiye Bilim ve İnovasyon Yılı Semineri	İngiltere Büyükelçiliği
09 Kasım 2015	Toplantı	TÜSİAD-TÜRKONFED BORGİP Projesi Gelişmeler Hakkında Bilgilendirme Toplantısı	TÜSİAD
18 Kasım 2015	Toplantı	Dünya Bankası RICA, "Bölgesel Yatırım Ortamı Değerlendirme Projesi" 4. Proje İzleme Komitesi Toplantısı	Kalkınma Bakanlığı
20 Kasım 2015	Proje Pazarı	Aydınlık Fikirler Proje Pazarı	İstanbul Aydın Üniversitesi
01 Aralık 2015	Toplantı	Yıldız Teknopark ile İşbirliği ve Yatırım Fırsatları Toplantısı	Yıldız Teknopark ve İstanbul Kalkınma Ajansı
22 Aralık 2015	Kongre	İzmir İktisat Kongresi	Kalkınma Bakanlığı

## 1.7 Yatırım Destek Ofisi'ne Gerçekleştirilen Ziyaretler

### 1.7.1 İstanbul'a Uzakdoğu İlgisi

Son yıllarda İstanbul'a ABD ve Avrupa'dan ziyade Uzakdoğu'dan yatırımcı akını yaşanıyor. Japonya ve Güney Kore'nin ardından Çin Halk Cumhuriyeti de rotasını Türkiye'ye çevirdi. "One Belt, One Road" stratejisi kapsamında tarihi İpek Yolu'nu yeniden canlandırmak isteyen Çin Halk Cumhuriyeti'nin Huai'an Yerel Yönetimi'nden 15 kişilik bir heyet 1 Haziran 2015 Pazartesi günü Ajansımıza bir çalışma ziyareti gerçekleştirdi. Belediye Başkanı Qu Futian liderliğindeki resmi heyete bilişim, turizm, imalat sanayi gibi alanlarda faaliyet gösteren işadamları da eşlik etti. İSTKA Toplantı Salonu'nda gerçekleşen ziyarete İSTKA Genel Sekreteri Doç. Dr. Abdülmecit Karataş'ın yanı sıra Yatırım Destek Ofisi Uzmanları da iştirak etmiştir. Ajans uzmanlarınca detaylı sunumlar yapılarak, İstanbul ile ilgili bilgilendirmeler yapılmıştır.



İstanbul'a Uzakdoğu İlgisi

### 1.7.2 İstanbul'a Endonezya Cumhuriyeti Bölgesel Temsilciler Meclisi Delegelerinden İSTKA'ya Ziyaret

Endonezya Bölgesel Temsilciler Meclisi Komite Başkan Vekili Abraham LIYANTO, Bölgesel Temsilciler Meclisi Komite Delegeleri ve Endonezya Cumhuriyeti İstanbul Başkonsolosluğu'ndan bir heyet 11 Ağustos 2015 tarihinde İstanbul Kalkınma Ajansı'na çalışma ziyareti gerçekleştirdi.



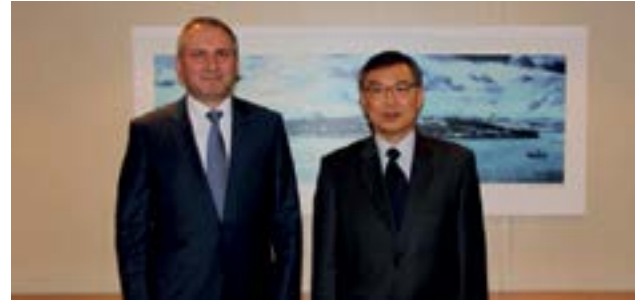
Endonezya Cumhuriyeti Bölgesel Temsilciler Meclisi Delegeleri İSTKA'ya Ziyaret

Toplantıda İstanbul ilinde yaratıcı ekonomi konusunda bilgi alışverişinde bulunularak, Ajans uzmanlarınca İstanbul ile ilgili

bilgilendirmeler ve detaylı sunumlarla yapılmıştır. Toplantı karşılıklı takdimlerin ardından fotoğraf çekimiyle birlikte sona ermiştir.

### 1.7.3 Güney Kore İstanbul Başkonsolosluğu'ndan İSTKA'ya Ziyaret

19 Ekim 2015 tarihi itibarıyla İstanbul'da göreve başlayan Kore Cumhuriyeti İstanbul Başkonsolosu Cha Young-cheol İstanbul'daki ilk resmi ziyaretini 10 Kasım 2015 tarihinde İstanbul Kalkınma Ajansı'na gerçekleştirmiştir.



İstanbul'a Güney Kore İstanbul Başkonsolosluğu'ndan İSTKA'ya Ziyaret

Toplantıda İSTKA'yı temsilen Genel Sekreter Doç. Dr. Abdülmecit Karataş ve Yatırım Destek Ofisi Koordinatörü Mustafa KARABAŞ katılmıştır. Toplantıda İstanbul yatırım ortamına ilişkin sunum yapılarak ikili işbirliği imkânları ele alınmıştır.

### 1.7.4 Bulgaristan'ın İstanbul Başkonsolosluğu, İSTKA'ya Çalışma Ziyareti Düzenledi

Bulgaristan Cumhuriyeti İstanbul Başkonsolosluğu Müsteşarı Petko Bahçevanov ve Üçüncü Kâtip Dimitar Filipov 11 Kasım 2015 tarihinde İstanbul Kalkınma Ajansı'na çalışma ziyareti gerçekleştirmişlerdir. Toplantıda İSTKA'yı temsilen Yatırım Destek Ofisi Koordinatörü Mustafa KARABAŞ ve Uzman Semiha AHMET UĞURLU katılmıştır. Toplantıda İstanbul yatırım ortamına ilişkin sunumlar yapılarak ikili işbirliği imkânları ele alınmıştır.



Bulgaristan'ın İstanbul Başkonsolosluğu'ndan İSTKA'ya Ziyaret

### 1.7.5 Invest in Shanghai ile Toplantı

Çin-Türkiye Ekonomik Forumu çerçevesinde 03 Haziran 2015 tarihinde İstanbul Kalkınma Ajansı ve Hangzhou Belediyesi Ticaret Komisyonu arasında imzalanan iyi niyet protokolü ardından benzer bir girişim Çin Halk Cumhuriyeti'nin Şanghay kenti ile de başlatılmıştır. İstanbul ve Şanghay kentleri arasında işbirliği imkanlarını artırmayı hedefleyen iyi niyet protokolü ile ilgili olarak 04 Eylül 2015 tarihinde Invest in Shanghai kurumu ile İstanbul Kalkınma Ajansı arasında bir toplantı gerçekleştirilmiştir.



Invest in Shanghai ile Toplantı

### 1.7.6 North Business House İSTKA Ziyareti

Türkiye'de faaliyet gösteren Danimarka ve İskandinav ülkeleri firmalarına yatırım destek hizmeti veren North Business House yetkilileri 25 Şubat 2015 tarihinde İSTKA YDO'yu ziyaret ederek birlikte gerçekleştirilebilecek çalışmalar ve işbirliği olanakları üzerine fikir alışverişinde bulunmuşlardır. Özellikle yenilenebilir enerji konusunda Türkiye ve Danimarka firmaları arasında kurulacak işbirlikleri ve Kuzey Avrupa ülkelerinde iş yapan ya da yapmayı planlayan Türk firmalarına bu ülkelerdeki iş yapma kültürleri üzerine eğitim konuları görüşülmüştür. Gelen heyete ayrıca İSTKA çalışmaları ve Türkiye'deki Kalkınma Ajansları sistemi hakkında bilgi verilmiştir.

### 1.8 Yatırım Teşvik Faaliyetleri ve Bilgilendirme Faaliyetleri

2012/3305 sayılı "Yatırımlarda Devlet Yardımları Hakkında Karar"ın 19 Haziran 2012 tarihi itibarıyla Resmi Gazete'de yayınlanmasını müteakip İstanbul Kalkınma Ajansı'nın da aralarında bulunduğu 26 Kalkınma Ajansı, yatırım teşvik faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi ve ilgili işlemlerinin yürütülmesi konusunda yerel birim olarak tanımlanmıştır. Karar'ın uygulanmasına ilişkin Tebliğ ise yine Resmi Gazete'de yayınlanarak 20 Haziran 2012 tarihinde yürürlüğe girmiştir.

Karar'ın 20. maddesinde yerel birimlerin yapabileceği işlemler sıralanmıştır. Bu çerçevede;

- (1) Uygun görülen teşvik belgesi müracaatlarını kabul etmek ve değerlendirilmek üzere Ekonomi Bakanlığı'na iletmek, ilgili işlemleri sonuçlandırmak,
- (2) Tamamlama vizesi yapılacak yatırımlarla ilgili olarak söz konusu yatırımların gerçekleştirmelerini tespit ederek Tebliğ'de belirtilen formatta Ekonomi Bakanlığı'na bildirmek,
- (3) Teşvik belgeleri ile ilgili yapılacak işlemleri Uzman personel aracılığı ile yürütmek,
- (4) Düzenlenen teşvik belgeleri kapsamındaki yatırımların gerçekleştirmelerini izlemek ve 6 aylık dönemlerle Ekonomi Bakanlığı'na bilgi vermek

İstanbul Kalkınma Ajansı'nın görev ve yetkileri arasına girmiştir. Bu hususlarda Ajans adına ilgili hükümlerin uygulanması Yatırım Destek Ofisi aracılığı ile gerçekleştirilmektedir.

### 1.8.1 Yatırım Teşvik Belgesi Müracaatları

2012/3305 sayılı "Yatırımlarda Devlet Yardımları Hakkında Karar"ın 20.maddesinde yerel birim olarak tanımlanan Kalkınma Ajanslarının görev ve yetkileri arasında "uygun görülen teşvik belgesi başvurularının değerlendirilip yerel birim tarafından teşvik belgesi hazırlanması ve dosyanın Bakanlığa iletilmesi" yer almaktadır. Mevzuat gereğince yerel birimler, teşvik belgeleri ile ilgili yapılacak işlemleri kadrolarında tam süreli olarak çalışan teknik/uzman personel aracılığıyla yürütmek zorundadırlar.

### 1.8.2 Yatırım Teşvik İzleme Faaliyetleri

2012/3305 sayılı "Yatırımlarda Devlet Yardımları Hakkında Karar"ın 20.maddesinde yerel birim olarak tanımlanan Kalkınma Ajanslarının görev ve yetkileri arasında "düzenlenen teşvik belgeleri kapsamındaki yatırımların gerçekleştirmelerini izlemek ve 6 aylık dönemlerle Ekonomi Bakanlığı'na bilgi vermek" de bulunmaktadır. Ekonomi Bakanlığı'nın verilerine göre 2015 yılı sonu itibarıyla İstanbul'da 3.185 adet aktif teşvik belgeli yatırım bulunmaktadır. Bu çerçevede, beyan edilen sabit yatırım tutarı yaklaşık 47,3 milyar TL olan teşvik belgeli yatırımların izlemeleri ve yatırım değerlerinin Ekonomi Bakanlığı'nın internet tabanlı teşvik sistemine kayıtları Yatırım Destek Ofisi aracılığı ile yapılmaktadır. 2015 yılı içinde İstanbul Kalkınma Ajansı'na



ulaşan 91 adet teşvik belgeli yatırımın izleme işlemleri Ekonomi Bakanlığı ile eşgüdüm içerisinde gerçekleştirilmiştir. Söz konusu izlemelere ilişkin veri ve bilgiler Ekonomi Bakanlığı Teşvik Otomasyon Sistemi'ne girilmiştir.

### 1.84 Yatırım Tamamlama Vizesi İşlemleri

2012 yılından itibaren Ekonomi Bakanlığı tarafından yatırım teşvik belgelerine ait 11 adet yatırım tamamlama vizesi işleminin gerçekleştirilmesi hususunda İstanbul Kalkınma Ajansı Yatırım Destek Ofisi görevlendirilmiştir. Bu doğrultuda 10'u imalat 1'i ise hizmetler sektöründeki toplam 11 yatırımın "Yatırım Tamamlama Ekspertizi ve Vizesi" işlemleri Yatırım Destek Ofisi eliyle sonuçlandırılmıştır.

Bu doğrultuda Ekonomi Bakanlığı'nın Ajansımızı görevlendirdiği yatırım tamamlama ekspertizi ve vizesi işlemlerinin 2'si 2012, 8'i 2013 ve 1'i de 2014 yılı itibarıyla gerçekleştirilmiştir. 2015 yılında Ekonomi Bakanlığı'nın İSTKA YDO'nun Yatırım Tamamlama Ekspertizi ve Vizesi işlemleri konusunda görevlendirmesi bulunmamaktadır. Ayrıca önceki yıllarda bu tür işlemlerin daha sağlıklı ve hızlı gerçekleştirilmesi için Yatırım Destek Ofisi personeli tarafından bir "Kontrol Listesi" hazırlanmış, diğer 80 Yatırım Destek Ofisi ile söz konusu bilgi ve birikimler paylaşılmıştır.

### 1.85 İstanbul Bölgesi'nde Yatırımcılara Sağlanan "Yatırım Teşvik ve Devlet Destekleri Hakkında Bilgilendirme" Faaliyetleri

Yatırım Destek Ofisi, öncelikle İstanbul Bölgesi'ne yatırım yapmak isteyen yerli ve yabancı yatırımcılara bilgilendirme ve yönlendirme hizmeti vermektedir. Bu kapsamda başta İSTKA Mali Destek Programları olmak üzere TÜBİTAK - TEYDEB destekleri, SAN-TEZ destekleri, Avrupa Birliği IPA ve IPARD destekleri, KOSGEB destekleri ile yeni yatırım teşvik mevzuatı hakkında 2012'de 314, 2013'de 1.897, 2014'de 1.346, 2015 yılında ise 1.314 yatırımcıya bilgilendirmeler yapılmıştır. Yapılan çalışmalar neticesinde yerli ve yabancı yatırımcıların iletişim bilgileri toplanarak "Yatırım Destek İrtibat Veri Tabanı" oluşturulmuştur. Bahse konu veri tabanında 1.295 adet yerli ve yabancı yatırımcının irtibat bilgileri ve sektörel özellikleri bulunmaktadır. Ayrıca Türkiye'de ve İstanbul'da gerçekleştirilmeyi planladıkları yatırımlar ile ilgili detaylı bilgi talep eden yatırımcılar için talep edilen konuya ilişkin araştırmalar gerçekleştirildikten sonra Bilgi Notları ve Raporlar hazırlanarak ilgili yatırımcılara iletilmiştir.

### 1.85 Yatırım İstanbul Fact Sheet (Yatırım Rehberi)

2012 yılından itibaren YDO tarafından her yıl yerli ve yabancı yatırımcılara yönelik olarak kentin yatırım ekosistemini farklı bir bakış açısıyla yansıtan "İstanbul Fact Sheet" kitapçıkları yayınlanmaktadır. İngilizcenin yanı sıra farklı birçok dile çevrilmekte olan kitapçık, kamuoyunun beğenisini toplamış olup birçok yatırım tanıtım strateji toplantısında "iyi örnekler" arasında sıralanmıştır. Kitapçıklarda İstanbul'a dair ekonomik, sosyal ve kültürel istatistiklerin yanı sıra dünyanın diğer metropollerini ile kıyaslamalar yer almaktadır.



Yatırım İstanbul Fact Sheet (Yatırım Rehberi)

Bölgenin öne çıkan sektörleri, Organize Sanayi Bölgeleri, Teknoloji Geliştirme Bölgeleri ve Serbest Bölgeler ile bu bölgelerde faaliyet gösteren yatırımcılara sağlanan teşvikler ile ilgili detaylı bilgi içeren; İngilizcenin yanı sıra Rusça, Arapça, Çince, Japonca, İspanyolca ve Fransızca'ya çevirileri yapılan "İstanbul Fact Sheet 2015" önümüzdeki dönemde de yayın hayatına devam edecektir.



Çocuklar ve Gençler Mali Destek Programı kapsamında desteklenen Düş Gezini Projesi Türkiye Eğitim Gönüllüleri Vakfı tarafından yürütülmüştür. Proje kapsamında İstanbul'un sosyo ekonomik açıdan dezavantajlı bölgelerinde yaşayan ilköğretim 1.-8. sınıf seviyesindeki çocukların sanat eğitimine erişiminin desteklenmesi amaçlanmış olup; bu doğrultuda okullara gezici sanat atölyesi gönderilerek 2.501 çocuğun temel sanat kavramları ile tanışmaları sağlanmış, sanatsal becerilerini ve sanatsal etkinlikler yoluyla iletişim ve takım çalışması gibi becerilerini artırıcı eğitimler verilmiştir.



Çocukların ve Gençlerin Girişimcilik, Beceri ve Geleceklerini Destekleme Mali Destek Programı kapsamında desteklenen Üsküdar Çocuk Üniversitesi Projesi Üsküdar Belediyesi tarafından İstanbul Medeniyet Üniversitesi ortaklığıyla yürütülmüştür. Proje kapsamında Üsküdar ilçesinde eğitim gören 9-12 yaş arası üstün yetenekli çocukların kendilerine uygun destek eğitimler almaları sağlanarak, yenilikçilik ve girişimciliklerinin geliştirilmesinin yanı sıra, sanat ve spor faaliyetleri ile ruhsal ve bedensel gelişimlerine destek verilmiştir.

## 4.

# KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ

## A. Üstünlükler

- Nitelikli, çözüm odaklı, farklı disiplinlerden gelen, sistematik çalışan ve iletişim kabiliyeti yüksek insan kaynağına sahip olunması
- Ajans'ın başta Kalkınma Kurulu üyeleri olmak üzere İstanbul'daki kurumsal kapasiteleri oldukça gelişmiş birçok kurum ve kuruluş ile işbirliği içerisinde çalışma olanağına sahip olması

- Ajans'ın bölgesel kalkınma için tahsis edilmiş önemli miktarda mali kaynağa sahip olması
- Bölgenin kalkınma hızını artırmaya yönelik araştırmaların yapılması ve desteklenmesi
- Bölgeye yapılan yatırımların takibi, yeni yatırımların teşvik edilmesi, iş ve yatırım imkânlarının tanıtımının yapılması

## B. Zayıflıklar

- Ajansın bilinirlik, görünürlük ve tanınırlığının düşük olması
- Ajans'ın görev alanının mevzuat ile çok geniş tanımlanması

- Bölgeye ilişkin veri ve bilgilerin toplanması aşamasında Kalkınma Ajanslarının yetkilerinin açık olarak tanımlanmamış olması sebebiyle ilgili kurum ve kuruluşlardan yeterli düzeyde ve güncel bilgi ve verilerin temin edilememesi

## C. Değerlendirme

İstanbul Kalkınma Ajansı, 2015 yılında kurumsallaşma ve kurumsal kapasitenin artırılmasına yönelik faaliyetlerini bu dönemde de devam ettirmiş ve bu birikimini faaliyetlerine yansıtmaya başlamıştır. Bu doğrultuda 5 yıl içerisinde odaklanmayı planladığı faaliyetleri belirlemeyi, kaynakların etkin ve yerinde kullanılmasını sağlamayı, kurumsal kimliğin geliştirilmesi ve güçlendirilmesine destek olmayı hedef edinen İstanbul Kalkınma Ajansı 2016-2020 Kurumsal Stratejik Plan çalışmalarını tamamlamış ve nihai hale getirmiştir. Bunun yanı sıra kurumsallaşma ve kurumsal kapasitesinin artırılmasına önemli katkı sağlayacak İstanbul Kalkınma Ajansı Kurumsal İletişim Stratejisi hazırlık çalışmalarında da önemli bir ilerleme kaydedilmiştir ve Kurumsal İletişim Stratejisi'nin 2016 yılının başlarında yayımlanması planlanmıştır.

Ajans 2015 yılı içerisinde katılımcı yaklaşımını da devam ettirerek çalışmalarını, paydaşlarının beklentileri ve katılımcı bir süreçle hazırlanan 2014-2023 İstanbul Bölge Planı doğrultusunda şekillendirmiş ve yürütmüştür. 2015 yılında Mali Destek Programları ve Gündümlü Proje Desteği kapsamında birçok paydaşla görüşme yapılmış, 1.314 yatırımcı mali destekler

hakkında bilgilendirilmiş, 638 kişiye Proje Döngüsü Yönetimi ve 309 kişiye de proje uygulama, satın alma ve görünürlük kurallarına ilişkin eğitimler verilmiş olup bu çalışmalarla katılımcılık artırılmaya çalışılmıştır. Aynı zamanda birçok paydaşla işbirliği yapılmış ve farklı kurumların etkinliklerine katılım gösterilmiştir. Bu kapsamda, bir taraftan paydaşlar ile işbirliği çalışmalarına devam edilmiş diğer taraftan da 2014 yılında Ajansın çeşitli alanlarda başlattığı araştırma ve strateji geliştirmeye çalışmalarına devam edilmiştir. Bölgesel Yenilik Stratejisi çalışmaları kapsamında paydaşlarla yapılan anketler, mülakatlar ve faaliyetlerin önemli bir bölümü tamamlanmış, raporları hazırlanmış ve 2016 yılında Bölgesel Yenilik Stratejisi'nin nihai hale getirilmesi hedeflenmiştir. Bunun yanı sıra Sosyal İçerme ve Toplumsal Bütünleşme Küçük Ölçekli Altyapı, İşletmelere Yönelik Bilgi Odaklı Ekonomik Kalkınma, İşletmelere Yönelik Yaratıcı Endüstrilerin Geliştirilmesi ve Engelsiz İstanbul Mali Destek Programlarına ilişkin 4 adet Uygulama Sonrası Değerlendirme Raporu hazırlanarak Ajansımız internet sitesinde yayımlanmış olup kapanan diğer mali destek programları için de değerlendirme çalışmaları devam etmektedir.

2015 Yılı Mali Destek Programları kapsamında 23 Aralık 2014 tarihi itibarıyla ilana çıkılan toplam 145 milyon TL kaynak tahsis edilmiş olan 8 adet programın proje başvurularının alınması, değerlendirilmesi, gibi çalışmalar yürütülmüştür. Ayrıca daha önceki dönemlere ait destek programlarının izlemesi de devam etmiştir. Bunun yanı sıra yine 2014 yılında ilan edilen Doğrudan Faaliyet Desteği kapsamında başarılı bulunan faaliyetlerin 2015 yılı içerisinde de izlemesine devam edilmiş olup nihai raporlar Ajansımıza teslim edilmiştir. Bu kapsamda oldukça önemli miktarlardaki fonlar kurumların kullanımına sunulmuş, bu kurumlarda çalışmaların proje anlayışı çerçevesinde hazırlanması ve uygulanması için de önemli fırsatlar doğmuştur.

Ajans'ın görünürlüğü ve bilinirliğini sağlamak, İstanbul'un tanıtılması ve İstanbul'a yatırım çekilmesine ilişkin de bu dönemde çeşitli faaliyetler yürütülmüştür. 2014 yılında onaylanan İstanbul Bölge Planı'nın tasarımı ve basımı gerçekleştirilmiş, başta İstanbul'daki kamu kurum ve kuruluşları, üniversiteler ve sivil toplum kuruluşları olmak üzere ilgili tüm paydaşlara dağıtım tamamlanmıştır ve yabancı paydaşlara iletmek üzere İngilizce versiyonu çalışmalarına başlanmıştır. İlgili tüm kişi, kurum ve kuruluşların ulaşabilmesi amacıyla da Plan'ın elektronik versiyonu İSTKA internet sitesi üzerinden paylaşımına açılmıştır. Bunun yanı sıra yabancı ve yerli heyetler Ajansımızda ağırlanmış, çeşitli kurumlara ziyaretler gerçekleştirilmiş, fuarlarda stant açılmış ve İstanbul Fact Sheet 2015 kitapçığı 7 dilde basılarak paydaşlarla paylaşılmıştır. Önümüzdeki dönemde de hazırlanacak olan İSTKA Kurumsal İletişim Stratejisi doğrultusunda Ajansın bilinirliği ve görünürlüğü hedef odaklı çalışmalarla artırılacak ve imaj çalışmaları yapılacaktır.



Kâr Amacı Gütmeyen Kuruluşlara Yönelik Bilgi Odaklı Ekonomik Kalkınma Mali Destek Programı kapsamında desteklenen Sancaktepe Bilim Deney Merkezi Projesi Sancaktepe Kaymakamlığı tarafından gerçekleştirilmiştir. Proje kapsamında 400m<sup>2</sup>lik 39 deney ünitesinden oluşan bir bilim deney merkezi kurulmuş olup proje süresince 10.000 öğrenci buradan faydalanmıştır.

## 5. ÖNERİ VE TEDBİRLER

Ajans kurulduğu günden bugüne İstanbul'un sorunlarını daha iyi anlamak ve kalkınma potansiyelini hayata geçirmek için kurumsallaşma ve kurumsal kapasitesini artırma doğrultusunda önemli çalışmalar yürütmüştür. Ajansın kurumsallaşma amacına yönelik önemli ihtiyaçlarından birisi de çalışmalarını daha stratejik bir şekilde ve uzun vadeli bir bakış açısıyla ele alması ve belli alanlarda odaklanmasını sağlamasıdır. Bu doğrultuda, 2015 yılında atılan önemli adımlardan birisi 2016-2020 Stratejik Plan'ın hazırlanmış olmasıdır. Plan'da ortaya konan stratejilere ve bu stratejiler doğrultusunda belirlenen hedeflere ulaşılabilmesi için gerçekleştirilecek faaliyetlerin misyon, vizyon ve temel değerlere uygunluk bakımından izlenmesi ve değerlendirilmesi önem taşımaktadır. İzleme faaliyeti kapsamında, planda ortaya konan hedeflerin gerçekleşme durumunun sistematik olarak takip edilmesi ve raporlanması sağlanmalıdır. Değerlendirme faaliyeti kapsamında ise uygulama sonuçlarının stratejilere ve hedeflere kıyasla ölçülmesi ve söz konusu strateji ve hedeflerin tutarlılık ve uygunluğunun analizi gerçekleştirilmelidir.

Ajansın kurumsal kapasitesinin artırılmasında sahip olduğu insan kaynağının daha da iyileştirilmesi ve uzmanlaşmanın artırılması büyük önem arz etmektedir. Bu amaca yönelik olarak ihtiyaç duyulan alanlarda yeni personel istihdamının sağlanması, çalışanlara yönelik olarak başta eğitimler olmak üzere ihtiyaç duyulan tüm faaliyetlerin yoğun bir şekilde devam ettirilmesi gerekmektedir.

Ajansın kamuoyunda bilinirliğinin artırılması ve imajının geliştirilmesi kurumsallaşma yönünde atılması gereken önemli adımlardan biri olarak karşımıza çıkmaktadır. Ajansın iletişim faaliyetlerinin stratejik ve bütüncül bir şekilde ele alınabilmesi için Kurumsal İletişim Stratejisi'ne ihtiyaç duyulmaktadır. 2015 yılında bu amaçla başlatılan çalışmaların sonlandırılarak iletişim faaliyetlerinin bu Plan çerçevesinde yürütülmesi, izlenmesi ve değerlendirilmesi gerekmektedir.

Ajans mali kaynaklarının büyük bir kısmını mali destek programları aracılığı ile uygulama süresi yaklaşık 1 yıl süren küçük ve orta ölçekli projelere ayırmaktadır. Mali destek programlarının etki analizlerinin ortaya konması, bundan sonraki programların daha sağlıklı bir şekilde geliştirilmesi için büyük önem arz etmektedir.

2015 yılı içerisinde farklı temalardaki 4 adet mali destek programının değerlendirilmesi yapılmış olup diğer kapanan mali destek programlarının da değerlendirilmesi çalışmaları önümüzdeki dönemde neticelendirilmelidir. Diğer taraftan, konusu ve içeriğinin belirlenmesinde Ajansın daha fazla inisiyatif sahibi olduğu ve çok daha büyük ölçekli mali kaynaklar tahsis edebildiği, ekonomik kalkınma için katalizör niteliğindeki güdümlü proje desteklerinin hayata geçirilmesi, Ajans kaynaklarının daha stratejik ve etkili bir şekilde kullanılabilmesini sağlayacaktır.

Ajans, İstanbul'un kalkınmasında ihtiyaç duyulan politikaları veri ve analizlere dayalı olarak belirlemeli, paydaşlarının faydalanabileceği, bilgiye dayalı, yol gösterici çalışmalar gerçekleştirmelidir. Bu amaçla, analiz, araştırma ve strateji geliştirme çalışmalarına ağırlık vererek bölgenin ihtiyaç duyduğu bilgiyi üretme konusunda daha aktif bir rol üstlenmelidir. Bu konuda ihtiyaç duyulan kapasitenin oluşturulması önümüzdeki dönemde Ajansın öncelikleri arasında yer almalıdır.

İstanbul'daki kurumlar arasında işbirliği ve koordinasyonun geliştirilmesi Ajans'ın başlıca görevleri arasında yer almaktadır. 2016-2020 Stratejik Plan'da belirlenen yenilik, girişimcilik, eğitim, istihdam ve çevre alanlarında hedef odaklı işbirliği ve koordinasyon çalışmalarının yoğunlaştırılmasına ihtiyaç duyulmaktadır.

Ajansın bir diğer temel faaliyet alanı olan, İstanbul'un yatırım potansiyelini harekete geçirecek yatırım tanıtım ve koordinasyon faaliyetlerinin gerçekleştirilmesine yönelik stratejilerin oluşturulması önem arz etmektedir. Başbakanlık Türkiye Yatırım Destek ve Tanıtım Ajansı ve ilgili diğer kuruluşlarla işbirliği halinde İl Yatırım Destek ve Tanıtım Strateji Belgesi'nin hazırlanarak yatırım tanıtım ve koordinasyon faaliyetlerinin bu strateji belgesi kapsamında yürütülmesi bu alandaki faaliyetlerin daha verimli yürütülmesini sağlayacaktır.









Havaalanı Kavşağı EGS Business Park Blokları B2 Blok Kat: 16 34149 Yeşilköy Bakırköy / İSTANBUL  
T: +90 212 468 34 00 F: +90 212 468 34 44 E: iletisim@istka.org.tr W: www.istka.org.tr