



T.C. SANAYİ VE  
TEKNOLOJİ BAKANLIĞI



---

# İSTANBUL KALKINMA AJANSI

## 2023 YILI

### FAALİYET RAPORU

---

---

<b>İÇİNDEKİLER</b> .....	<b>2</b>
<b>I. GENEL BİLGİLER</b> .....	<b>3</b>
<b>A. Misyon, Vizyon ve Değerler</b> .....	<b>4</b>
<b>B. Yetki, Görev ve Sorumluluklar</b> .....	<b>4</b>
<b>C. Ajansa İlişkin Bilgiler</b> .....	<b>5</b>
1. Fiziksel Yapı .....	5
2. Teşkilat Yapısı .....	5
3. Bilgi Yönetimi ve Teknolojik Kaynaklar.....	11
4. İnsan Kaynakları .....	12
5. Sunulan Hizmetler ve Temel Faaliyet Raporları.....	21
6. Yönetim ve İç Kontrol Sistemi.....	21
<b>II. AMAÇ VE HEDEFLER</b> .....	<b>25</b>
A. Ajansın Amaç ve Hedefleri .....	26
B. Temel Politikalar ve Öncelikler .....	26
C. Temel Değerler ve Çalışma İlkeleri.....	26
<b>III. FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER</b> .....	<b>27</b>
<b>A. Mali Bilgiler</b> .....	<b>27</b>
1. Bütçe Uygulama Sonuçları.....	27
2. Mali Denetim Sonuçları .....	28
<b>B. Performans Bilgileri</b> .....	<b>29</b>
1. Girişimci İstanbul Sonuç Odaklı Programı.....	29
2. Yenilikçi İstanbul Sonuç Odaklı Programı.....	41
3. Yaratıcı Endüstriler Sonuç Odaklı Programı.....	54
3.3. Sonuç ve Çıktı Göstergeleri.....	56
3.4. Kilometre Taşları.....	57
3.5. Değerlendirme.....	57
3.6. İyileştirme Önerileri.....	58
4. Yerel Kalkınma Fırsatları.....	58
<b>IV. KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ</b> .....	<b>83</b>
A. Üstünlükler .....	83
B. Zayıflıklar .....	84
C. Değerlendirme.....	84
<b>ÖNERİ VE TEDBİRLER</b> .....	<b>85</b>

## ŞEKİLLER LİSTESİ

Şekil 1: İstanbul Kalkınma Ajansı Organizasyon Şeması .....	6
Şekil 2: İstanbul Kalkınma Ajansı İnternet Sitesi.....	11
Şekil 3: İyi Yönetişim Göstergesi.....	21

## TABLolar LİSTESİ

Tablo 1: İstanbul Kalkınma Ajansı Yönetim Kurulu.....	7
Tablo 2: 2023 Yılı İçerisinde Personelin Almış Olduğu Çevrimiçi ve Yüzyüze Eğitimler.....	19
Tablo 3: Pozisyonlara Göre Değerlendiriciler ve Ağırlıkları .....	21
Tablo 4: 2023 Yılı Ocak – Aralık Dönemi Bütçe Gelirleri.....	27
Tablo 5: 2023 Yılı Ocak - Aralık Dönemi Bütçe Giderleri .....	28

## GRAFİKLER LİSTESİ

Grafik 1: İstanbul Kalkınma Ajansı Personel Sayısı ve Dağılımı .....	14
Grafik 2: İstanbul Kalkınma Ajansı Personelinin Unvana Göre Birimlere Dağılımı .....	14
Grafik 3: İstanbul Kalkınma Ajansı Personelinin Cinsiyete Göre Birimlere Dağılımı.....	15
Grafik 4: İstanbul Kalkınma Ajansı Personelinin Yaş Dağılımı.....	15
Grafik 5: İstanbul Kalkınma Ajansı Personelinin İş Tecrübesi.....	16
Grafik 6: İstanbul Kalkınma Ajansı Personelinin Eğitim Durumu .....	16
Grafik 7: İstanbul Kalkınma Ajansı Personelinin Lisans Alanları .....	17
Grafik 8: İstanbul Kalkınma Ajansı Personelinin Yabancı Dil Bilgisi .....	17
Grafik 9: İstanbul Kalkınma Ajansı Personel Sayısındaki Değişim .....	18

## I. GENEL BİLGİLER

### A. Misyon, Vizyon ve Değerler

---

İstanbul Kalkınma Ajansı, İstanbul'da ekonomik ve sosyal kalkınma üzerinde etkili olan aktörleri bir araya getirmeyi, bölgenin kalkınma potansiyelini ulusal ve küresel düzeyde stratejik bir perspektifle ele almayı ve sahip olunan yerel kaynakların harekete geçirilmesini temel alan bir yaklaşım benimsemiş olup, faaliyetlerinde sürdürülebilir kalkınmada öncü olma ve İstanbul'u bir marka şehre dönüştürme hedefi ile hareket etmektedir. Bu doğrultuda hazırlanan Ajans misyon ve vizyonu aşağıdaki gibidir:

**Vizyon:** Küresel kent İstanbul için çalışan, insan odaklı ve çevreye duyarlı, etkili ve yön veren bir çözüm merkezi olmak.

**Misyon:** Katılımcılığı benimseyerek ortak akı temsil etmek; işbirliği ağlarının merkezinde yer alarak kaynakları İstanbul için ortak değere dönüştürmek.

**Değerler:** Ajansın faaliyetlerinde ve projelerinde temel aldığı değer ve çalışma ilkeleri: Katılımcılık, yenilikçilik, tarafsızlık, şeffaflık, güvenilirlik, çözüm odaklılık, verimlilik, sürdürülebilirlik, bilimsellik, çevreye ve kültürel değerlere duyarlılık, toplumsal sorumluluk, etkinlik, erişilebilirlik, hesap verebilirlik, bütüncül yaklaşım.

### B. Yetki, Görev ve Sorumluluklar

---

4 sayılı Bakanlıklara Bağlı, İlgili, İlişkili Kurum ve Kuruluşlar ile Diğer Kurum ve Kuruluşların Teşkilatı Hakkında Cumhurbaşkanlığı Kararnamesinin 188. Maddesine göre;

- ✓ Yerel yönetimlerin planlama çalışmalarına teknik destek sağlamak.
- ✓ Bölge plan ve programlarının uygulanmasını sağlayıcı faaliyet ve projelere destek olmak
- ✓ Bu kapsamda desteklenen faaliyet ve projelerin uygulama sürecini izlemek, değerlendirmek ve sonuçlarını Sanayi ve Teknoloji Bakanlığına bildirmek.
- ✓ Bölge plan ve programlarına uygun olarak bölgenin kırsal ve yerel kalkınma ile ilgili kapasitesinin geliştirilmesine katkıda bulunmak ve bu kapsamdaki projelere destek sağlamak.
- ✓ Bölgede kamu kesimi, özel kesim ve sivil toplum kuruluşları tarafından yürütülen ve bölge plan ve programları açısından önemli görülen diğer projeleri izlemek.
- ✓ Bölgesel gelişme hedeflerini gerçekleştirmeye yönelik olarak; kamu kesimi, özel kesim ve sivil toplum kuruluşları arasındaki işbirliğini geliştirmek.
- ✓ Bölgesel gelişmeye yönelik olarak Ajansa tahsis edilen iç ve dış kaynaklı fonları, bölge plan ve programlarına uygun olarak kullanmak veya kullandırmak.
- ✓ Bölgenin kaynak ve olanaklarını tespit etmeye, ekonomik ve sosyal gelişmeyi hızlandırmaya ve rekabet gücünü artırmaya yönelik araştırmalar yapmak, yaptırmak, başka kişi, kurum ve kuruluşların yaptığı araştırmaları desteklemek.
- ✓ Bölgenin iş ve yatırım imkânlarının, ilgili kuruluşlarla işbirliği halinde ulusal ve uluslararası düzeyde tanıtımını yapmak veya yaptırmak.

- ✓ Bölge illerinde yatırımcıların, kamu kurum ve kuruluşlarının görev ve yetki alanına giren izin ve ruhsat işlemleri ile diğer idarî iş ve işlemlerini, ilgili mevzuatta belirtilen süre içinde sonuçlandırmak üzere tek elden takip ve koordine etmek.
- ✓ Yönetim, üretim, tanıtım, pazarlama, teknoloji, finansman, örgütlenme ve işgücü eğitimi gibi konularda, ilgili kuruluşlarla işbirliği sağlayarak küçük ve orta ölçekli işletmelerle yeni girişimcileri desteklemek.
- ✓ Türkiye'nin katıldığı ikili veya çok taraflı uluslararası programlara ilişkin faaliyetlerin bölgede tanıtımını yapmak ve bu programlar kapsamında proje geliştirilmesine katkı sağlamak.
- ✓ Ajansın faaliyetleri, malî yapısı ve Ajansla ilgili diğer hususların güncel olarak yayınlanacağı bir internet sitesi oluşturmak.

## C. Ajansa İlişkin Bilgiler

---

### 1. Fiziksel Yapı

---

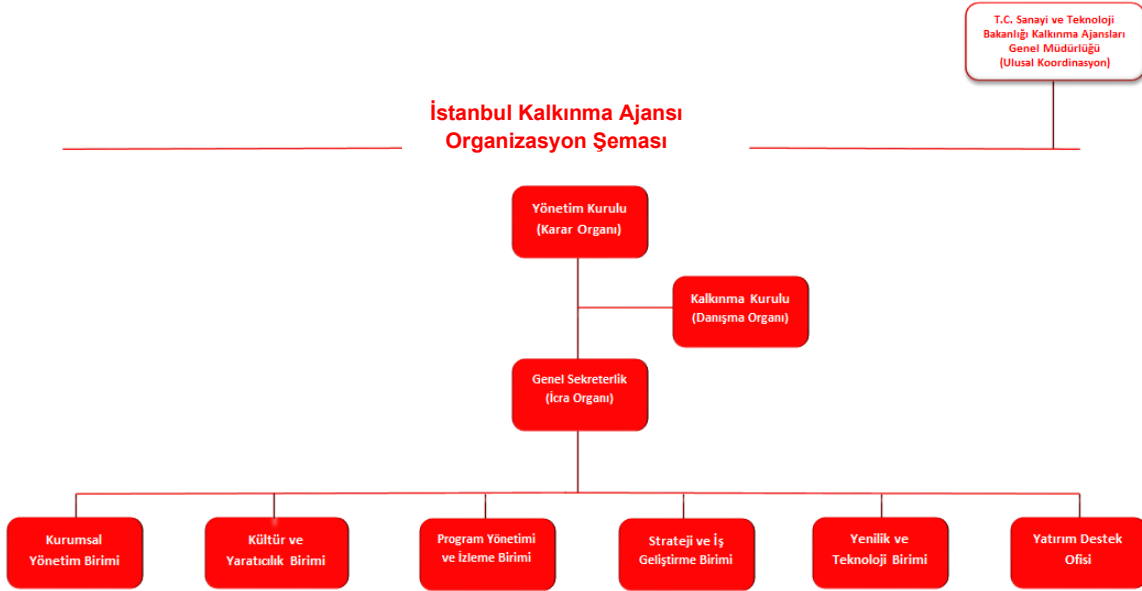
Ajans, Asmalı Mescit Mahallesi, İstiklal Caddesi, No: 142 Odakule Kat: 6-7-8 Beyoğlu / İstanbul adresinde faaliyet göstermektedir. Ajans 5 toplantı salonu ve toplamda 60 kişilik birim odalarından oluşan 1.317 m<sup>2</sup>'lik alana sahiptir. Buna ek olarak Yeşilköy Atatürk Caddesi Dünya Ticaret Merkezi Çarşı Zemin Kat 30-31 numaralı toplam 168 m<sup>2</sup>'lik 2 dükkân arşiv ve depo olarak kullanılmaktadır.

### 2. Teşkilat Yapısı

---

Ajans teşkilat yapısı, 4 sayılı Bakanlıklara Bağlı, İlgili, İlişkili Kurum ve Kuruluşlar ile Diğer Kurum ve Kuruluşların Teşkilatı Hakkında Cumhurbaşkanlığı Kararnamesinin 190. Maddesine göre aşağıdaki organlardan oluşmaktadır;

- a) Kalkınma Kurulu
- b) Yönetim Kurulu
- c) Genel Sekreterlik:
  - Kurumsal Yönetim Birimi,
  - Kültür ve Yaratıcılık Birimi,
  - Program Yönetimi ve İzleme Birimi,
  - Strateji ve İş Geliştirme Birimi,
  - Yenilik ve Teknoloji Birimi,
  - Yatırım Destek Ofisi.



**Şekil 1: İstanbul Kalkınma Ajansı Organizasyon Şeması**

### **Kalkınma Kurulu**

Bölgesel gelişme hedefine yönelik olarak; bölgedeki kamu kurum ve kuruluşları, özel sektör, sivil toplum kuruluşları, üniversiteler ve yerel yönetimler arasında işbirliğini geliştirmek ve Ajansı yönlendirmek üzere Kalkınma Kurulu oluşturulmuştur. 4 sayılı Bakanlıklara Bağlı, İlgili, İlişkili Kurum ve Kuruluşlar ile diğer Kurum ve Kuruluşların Teşkilatı Hakkında Cumhurbaşkanlığı Kararnamesinin 192. maddesine göre Kalkınma Kurulunun görev ve yetkileri şunlardır;

- ✓ Tek ilden oluşan bölgelerde Yönetim Kurulunda yer alacak özel kesim ve/veya sivil toplum kuruluşları temsilcilerini ve iki katı yedeklerini sırasıyla seçmek.
- ✓ Ajansın çalışma programı taslağı, yıllık faaliyet raporları ile Sayıştay ve mali yönetim yeterliği denetim raporlarını görüşmek, değerlendirmek ve yönetim kuruluna önerilerde bulunmak
- ✓ Bölgenin sorunlarına, tanıtımına, potansiyeline ve önceliklerine yönelik olarak Yönetim Kuruluna tavsiyelerde bulunmak
- ✓ Toplantı sonuçlarını Sanayi ve Teknoloji Bakanlığına raporlamak ve toplantıya ilişkin bir sonuç bildirisi yayımlamak

Ajans Kalkınma Kurulu, 50 asıl ve 25 yedek üyeden oluşan, 4 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararnamesinin 191 inci maddesi gereğince bölgesel gelişme hedefine yönelik olarak; bölgedeki kamu kurum ve kuruluşları, özel kesim, sivil toplum kuruluşları, üniversiteler ve yerel yönetimler arasında işbirliğini geliştirmek ve Ajansı yönlendirmek üzere 5308 sayılı Cumhurbaşkanı Kararı ile oluşturulmuş ve 18 Mart 2022 tarihli ve 31782 sayılı Resmi Gazetede yayınlanmıştır.

İstanbul Kalkınma Ajansı 22. Kalkınma Kurulu toplantısı, 11.10.2023 tarihinde İstanbul Sanayi Odası Odakule Binası Fazıl Zocu Meclis Salonu'nda gerçekleşmiştir. Toplantıya, İstanbul Kalkınma Ajansı Yönetim Kurulu Başkanı ve İstanbul Valisi Sn. Davut GÜL, İstanbul Büyükşehir Belediye başkanı

ve Yönetim Kurulu Başkan Vekili Sn. Ekrem İmamoğlu, Yönetim Kurulu Üyeleri İstanbul Kalkınma Ajansı Genel Sekreteri Sn. İsmail Erkam TÜZGEN, İstanbul Sanayi Odası Başkanı Sn. Erdal BAHÇIVAN, Dış Ekonomik İlişkiler Kurulu Başkanı Sn. Nail OLPAK ve İlim Yayma Cemiyeti Genel Başkanı Sn. Yusuf TÜLÜN katılmıştır. İstanbul Üniversitesi Rektörü Prof. Dr. Osman Bülent ZÜLFİKAR yeterli çoğunlukta oyu alarak Kalkınma Kurulu Başkanı olarak seçilmiştir.

## Yönetim Kurulu

Yönetim Kurulu, Ajansın karar organıdır. Ajans Yönetim Kurulu, Vali, Büyükşehir Belediye Başkanı, Ajans Genel Sekreteri, Ticaret ve Sanayi Odası Başkanları ve Kalkınma Kurulu üyelerinin arasından seçilen üç üyeden oluşmaktadır.

UNVAN	GÖREVİ	İSİM
Başkan	İstanbul Valisi	Davut GÜL
Başkan Vekili	İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanı	Ekrem İMAMOĞLU
Üye	İstanbul Ticaret Odası Başkanı	Şekib AVDAGİÇ
Üye	İstanbul Sanayi Odası Başkanı	Erdal BAHÇIVAN
Üye	Dış Ekonomik İlişkiler Kurulu Başkanı	Nail OLPAK
Üye	İlim Yayma Cemiyeti Genel Başkanı	Yusuf TÜLÜN
Üye	Türkiye Gönüllü Teşekküller Vakfı Mütevelli Heyet Üyesi	Hamza AKBULUT
Üye	İstanbul Kalkınma Ajansı Genel Sekreteri	Dr. Ziya TAŞKENT

**Tablo 1: İstanbul Kalkınma Ajansı Yönetim Kurulu**

4 sayılı Bakanlıklara Bağlı, İlgili, İlişkili Kurum ve Kuruluşlar ile Diğer Kurum ve Kuruluşların Teşkilatı Hakkında Cumhurbaşkanlığı Kararnamesinin 194. maddesinde Yönetim Kuruluna ait görev ve yetkiler aşağıdaki gibidir:

- ✓ Yıllık çalışma programını kabul etmek ve Sanayi ve Teknoloji Bakanlığının onayına sunmak.
- ✓ Yıl içinde ihtiyaçlara göre bütçeyi revize etmek.
- ✓ Yıllık malî raporu ve kesinleşen bütçe sonuçlarını onaylamak.
- ✓ Taşınır ve taşınmaz mal alımı, satımı ve kiralınması ile hizmet alımına karar vermek.
- ✓ Ajans bütçesini onaylamak ve Sanayi ve Teknoloji Bakanlığına göndermek
- ✓ Genel sekreterlik tarafından sunulan program, proje ve faaliyetlerin desteklenmesine ilişkin teklifleri onaylamak.
- ✓ Ajansa yapılacak bağış ve hibeleri kabul etmek.

- ✓ Personelin işe alınması ve işine son verilmesine karar vermek.
- ✓ Taşıt dışındaki taşınır malların alımı, satımı ve kiralanması ile hizmet alımı konularında Genel Sekreterin yetkili olacağı sınırları tespit etmek.

Yönetim Kurulu gerekli gördüğü hallerde yetkilerinden bir kısmını, sınırlarını açıkça belirlemek şartıyla Genel Sekretere devredebilir. 2023 Yılı içerisinde Ajans Yönetim Kurulu 1 Ocak, 15 Şubat, 07 Nisan, 12 Temmuz ve 13 Eylül tarihlerinde toplanmıştır.

## **Genel Sekreterlik**

Genel Sekreterlik Ajansın icra organıdır. Genel Sekreterliğin ve Yatırım Destek Ofislerinin en üst amiri Genel Sekreterdir. Genel Sekreter Yönetim Kuruluna karşı sorumludur. Ajans Genel Sekreterlik görevi Dr. Ziya TAŞKENT tarafından yürütülmektedir.

Genel Sekreterin görev ve yetkileri 4 sayılı Bakanlıklara Bağlı, İlgili, İlişkili Kurum ve Kuruluşlar ile diğer Kurum ve Kuruluşların Teşkilatı Hakkında Cumhurbaşkanlığı Kararnamesinin 196. Maddesine göre görev yetkileri şunlardır;

- ✓ Yönetim kurulu kararlarını uygulamak
- ✓ Yıllık çalışma programı ile bütçeyi hazırlamak ve Yönetim Kuruluna sunmak
- ✓ Ajans gelirlerini toplamak, belirlenecek usul ve esaslar ile bütçe ve Yönetim Kurulu kararlarına uygun olarak harcamaları yapmak
- ✓ Yönetim Kurulu tarafından tespit edilecek sınırlar içerisinde, taşıt dışındaki taşınır malların alımına, satımına, kiralanmasına ve hizmet alımına karar vermek
- ✓ Bölgedeki kişi, kurum ve kuruluşların proje üretme ve uygulama kapasitesini geliştirici faaliyetlerde bulunmak
- ✓ Özel kesim, sivil toplum kuruluşları ve yerel yönetimlerin proje ve faaliyet tekliflerini değerlendirerek malî destek sağlamak üzere Yönetim Kuruluna öneri götürmek.
- ✓ Desteklenen proje ve faaliyetleri izlemek, değerlendirmek, denetlemek ve raporlamak
- ✓ Bölgesel kalkınmayla ilgili yurt içindeki ve yurt dışındaki ajans ve kuruluşlarla işbirliği yapmak ve ortak projeler geliştirmek.
- ✓ Yerel yönetimlerin plânlama çalışmalarına teknik destek sağlamak.
- ✓ Personelin performans ölçütlerini belirlemek ve performansını değerlendirmek
- ✓ Personelin işe alınması ve işine son verilmesini Yönetim Kuruluna teklif etmek
- ✓ Ajans Genel Sekreterliğini temsilen, bölgesel gelişme ile ilgili ulusal ve uluslararası toplantılara katılmak ve yurt dışı temaslarda bulunmak
- ✓ Ajansın sekretarya işlerini ve görev alanına giren diğer hizmetleri yürütmek
- ✓ Yönetim Kurulunun devrettiği yetkileri kullanmak

25.09.2023 Tarihi itibarıyla Sosyal Kalkınma Birimi kapatılarak yerine sonuç odaklı programlar ile uyumlu olacak şekilde Program Yönetimi ve izleme Birimi kurulmuştur. Çalışma birimleri ve bunlar arasındaki iş bölümü aşağıda bölümlerde açıklamıştır.



## ***Kurumsal Yönetim Birimi***

---

Yasal mevzuat çerçevesinde Ajansın mali ve idari işlerini, yararlanıcılara sağlanan desteklerin mali işlemlerini, insan kaynakları politikasını yürütmekten, bilişim alt yapısının temininden sorumlu birimdir. Ajansın yıllık bütçesinin hazırlanması, sabit kıymetlerinin kaydı, bakım ve onarımı, hizmet ofisinin tüm ihtiyaçlarının giderilmesi, yazışma ve belgelerin kaydı ve tasnifi, Yönetim Kurulu ve Kalkınma Kurulu toplantılarının organizasyonu, bilgi işlem sisteminin yönetilmesi ve geliştirilmesi hizmetlerini sağlamaktadır. Ajansa tahsis edilen kaynakları, bölge plan ve programlarına uygun olarak kullanmak veya kullandırmak üzere, birimlerin planlanan faaliyetlerini içeren Ajansın Yıllık Çalışma Programını ve Yıllık Bütçesini hazırlamak/Konsolide etmek, mevzuatla belirli işlemleri gerçekleştirmek, Ajansın altı aylık ara raporlarını ve yıllık faaliyet raporlarını hazırlamak/Konsolide etmek, mevzuatla belirlenmiş mercilere sunmak, Ajans faaliyet raporlarını kamuoyuna mevzuatla belirli zamanda açıklanması süreçlerini gerçekleştirmektedir

## ***Kültür ve Yaratıcılık Birimi***

---

Kültür ve Yaratıcılık Birimi, kültür ve yaratıcılık alanlarında operasyonel, sonuç odaklı, orta vadeli vb. programlar geliştirmek, uygulamak, takip etmek, kültür ve yaratıcılık alanlarında bölgesel gelişme hedeflerini gerçekleştirmeye yönelik olarak kamu kesimi, özel kesim ve sivil toplum kuruluşları arasındaki iş birliğini geliştirmekte ve koordinasyonunu sağlamaktadır. Kültür ve yaratıcılık alanlarında Bölge Planı, analiz çalışmaları ve araştırmalar doğrultusunda sosyal ve ekonomik kalkınmaya yönelik projeler geliştirmek ve uygulamak veya başka aktörler tarafından geliştirilen projelere destek olmakla birlikte Kültür ve Yaratıcılık alanlarında sağlanacak desteklerin uygulama mekanizmasının genel çerçevesini oluşturmak, ilgili mevzuat çerçevesinde destek programının başlatılması, tanıtılması, başvuruların değerlendirilmesi, yürütülmesi ve programın değerlendirilmesi süreçlerinin yürütülmesi görevlerini sürdürmektedir.

## ***Program Yönetimi ve İzleme Birimi***

---

Program Yönetimi ve İzleme Birimi, sağlanacak desteklerin uygulama mekanizmasının genel çerçevesini oluşturmak ve güncellemek, destek programları kapsamında, destek yönetim kılavuzda belirlenen çerçeve içerisinde başvuru koşullarını ve değerlendirme kriterleri belirlemektedir. Proje desteği başvuru sürecini takip etmek, gerekli durumlarda, teklif çağrısına ilişkin düzeltmeler yapmak ve bunları yayımlamak, başvuruların değerlendirilmesinde görevlendirilecek bağımsız değerlendiricilerin seçim kriterlerini belirlemek, bağımsız değerlendiricilere ve değerlendirme komitesi üyelerine yönelik proje değerlendirme süreçleri ve işlemleri, proje değerlendirmeye esas belgeler ve gerekli gördüğü diğer hususlar hakkında eğitimler düzenlemek, programların değerlendirme sonuçlarını yönetim kuruluna ve Bakanlığa sunulmak üzere Genel Sekretere raporlanmasını sağlamaktadır.

## ***Strateji ve İş Geliştirme Birimi***

---

Strateji ve İş Geliştirme Birimi, İstanbul Bölge Planını hazır hale getirerek, planın vizyon ve önceliklerinin paydaşlar tarafından benimsenmesi ve uygulanması için gerekli çalışmaları yapmaktadır. İstanbul Bölge Planı, analiz çalışmaları ve araştırmalar doğrultusunda sosyal ve ekonomik kalkınmaya yönelik strateji, program ve proje geliştirerek, bölgede potansiyel taşıyan temaları tespit etmek, bu temalara yönelik operasyonel, sonuç odaklı, orta vadeli vb. program ve proje geliştirmek veya faaliyetlerde bulunmaktadır.

## ***Yenilik ve Teknoloji Birimi***

---

Yenilik ve Teknoloji Birimi, yenilik ve teknoloji alanlarında operasyonel, sonuç odaklı, orta vadeli vb. programlar geliştirmenin, uygulamanın yanında yenilik ve teknoloji alanlarında bölgesel gelişme hedeflerini gerçekleştirmeye yönelik olarak kamu kesimi, özel kesim ve sivil toplum kuruluşları arasındaki iş birliğini geliştirerek, koordinasyonu sağlamaktadır. Yenilik ve teknoloji alanında Bölge Planı, analiz çalışmaları ve araştırmalar doğrultusunda sosyal ve ekonomik kalkınmaya yönelik projeler geliştirmek ve uygulamak veya başka aktörler tarafından geliştirilen projelere destek olmaktadır. Yenilik ve teknoloji alanında sağlanacak desteklerin uygulama mekanizmasının genel çerçevesini oluşturarak, ilgili mevzuat çerçevesinde destek programının başlatılması, tanıtılması, başvuruların değerlendirilmesi, yürütülmesi ve teknolojik yeniliklerin değerlendirilmesi süreçlerini yürütmektedir.

## ***Yatırım Destek Ofisi***

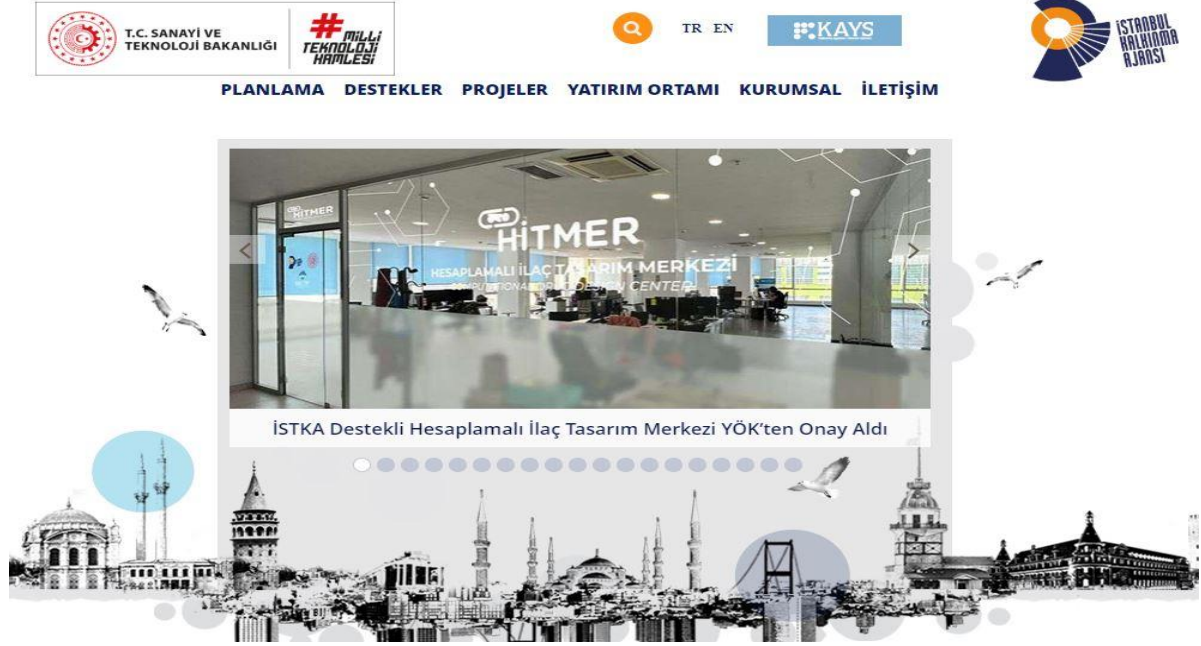
---

Yatırım Destek Ofisi (YDO) İstanbul'daki iş ve yatırım ortamının yerli ve yabancı yatırımcılara tanıtımı ve teşvikleri ile ilgili faaliyetleri yürütmekte, yerel ve uluslararası yatırımcıları İstanbul Bölgesine çekmek amacıyla çeşitli işbirliği ve kapasite geliştirme çalışmaları yapmaktadır. 2012/3305 sayılı "Yatırımlarda Devlet Yardımları Hakkında Karar" doğrultusunda yatırım teşvik belgeleri ile ilgili işlemler hususunda yerel birim olarak tanımlanmıştır. Bu bağlamda mevzuatın gerektirdiği biçimde müracaatları kabul etmek, bölgedeki projelerin izlemelerini raporlamak ve yatırım teşvik belgelerinin tamamlama vizesi işlemlerini ifa etmek gibi görev ve yetkileri bulunmaktadır. İstanbul'da yatırımcıların karşılaşılabilecekleri engel ve sorunları tespit ederek sorunların çözümü konusunda ilgili merciler nezdinde girişimde bulunmak, Cumhurbaşkanlığı Yatırım Ofisi ve ilgili diğer kuruluşlarla iş birliği halinde İstanbul'da yatırım destek ve tanıtım stratejisini belirlemek ve uygulamakla görevlidir. Yatırım Destek Ofisi Ajansın Girişimci İstanbul Sonuç Odaklı Programı ile diğer girişimcilik faaliyetlerinin yürütülmesinden de sorumludur.

### 3. Bilgi Yönetimi ve Teknolojik Kaynaklar

#### İnternet Sitesi

Ajansın mevzuatı, faaliyetleri, mali yapısı, yapılan araştırma ve etkinlik raporları ile sunumların ve Ajans ile ilgili diğer hususların güncel olarak yayınlandığı, kamuoyunu zamanında ve doğru olarak bilgilendiren internet sitesine <http://www.istka.org.tr> adresinden erişilebilmektedir. Kurumsal İletişim Stratejisi doğrultusunda yönetilen internet sitemizde, Ajansın desteği ile hayata geçen projelerden güncel haberler, Ajansa ilişkin duyurular ve etkinlikler yayınlanmaktadır.



Şekil 2: İstanbul Kalkınma Ajansı İnternet Sitesi

#### Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS)

01.12.2022 tarihi itibarıyla Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı Kalkınma Ajansları Genel Müdürlüğü'nce 25 Kalkınma Ajansı için imzalanan protokol gereğince yapılan sözleşme kapsamında EBYS konusunda ortak hizmet sağlayıcıya geçiş yapılmıştır. 01.01.2023-31.12.2023 tarihleri arasında 1.196 adet gelen ve 1.075 adet giden evrak sisteme kayıt edilmiştir. EBYS ile tüm resmi yazışmalar e-izmalı ve zaman damgalı olarak sistem üzerinde oluşturulmaktadır. Evrakın ekleri de dâhil olmak üzere kişiler yetkileri dâhilinde arşivlerine kolaylıkla erişebilmektedirler.

#### Diğer Donanımlar ve Yazılımlar

Ajans bünyesinde 50 adet dizüstü bilgisayara ek olarak 9 adet masaüstü bilgisayar, 66 adet IP masa telefonu, 16 adet güvenlik kamerası ve 2 adet sayısal kamera kayıt cihazı, 1 Adet 10Kva ve 1 Adet 30Kva olmak üzere 2 adet kesintisiz güç kaynağı, 5 adet projeksiyon cihazı ve motorlu perdeleri, 5 adet adet lazer ağ yazıcısı/fotokopi/faks, 1 adet metal kabin içerisinde mevcut 4 adet sunucu bilgisayar, 3 adet masaüstü lazer yazıcı, 3 adet ağa bağlı veri depolama, 6 adet harici sabit disk, 6 adet

ağ anahtarı, 2 adet ağ güvenlik cihazı, 12 adet kablosuz erişim noktası, 1 ses kayıt cihazı, evrak imha ve ciltleme cihazları, 6 adet LCD Televizyon bulunmaktadır.

## **Bağlantılar**

---

Ajansın bilgi akışının yerel ağda ve internette en hızlı düzeyde olmasını sağlayacak uygun Fiber ve Cat6 kablolu altyapısı ve kablosuz bağlantı ağı oluşturulmuş olup, internet erişimi için 1 VDSL2 32Mbps hattı ve 100Mbps Metro fiber bağlantısı ile yeterli hız mevcuttur.

Ajans telefon sistemi 0212 468 34 00 - 99 arası 100'lük numara bloğu ile sanal santral hizmeti olarak kullanımdadır. Ajans Sanal Santral telefonları Ajans dâhili abonelerinin yanı sıra bina dâhili şebekesi (güvenlik, bina yönetim) ile de ücretsiz görüşme sağlamaktadır.

## **4. İnsan Kaynakları**

---

Ajansın insan kaynakları politikası, 4 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararnamesinin ilgili hükümlerinin yanı sıra Ajansın "Küresel kent İstanbul için çalışan, insan odaklı ve çevreye duyarlı, etkili ve yön veren bir çözüm merkezi olmak" vizyonu doğrultusunda belirlenmiştir. İnsan kaynakları politikasının amacı, Ajansın görevlerini etkin ve verimli bir şekilde yerine getirebilmesi için, alanında uzmanlaşmış, ulusal ve uluslararası düzeyde ihtiyaç duyulan niteliklere sahip personelin istihdamını ve bu personelin niteliklerinin geliştirilmesini ve sürdürülebilirliğini sağlamaktır.

## **Mevzuat**

---

Ajans personeli, 4 nolu Cumhurbaşkanlığı Kararnamesinin Kalkınma Ajansları ile ilgili hükümleri kapsamında olup 4857 sayılı İş Kanunu ile Kalkınma Ajansları Personel Yönetmeliği, Ajansımızın Disiplin ve Disiplin Soruşturması Yönergesi ile Ajansımızın taraf olduğu 01.01.2023 – 31.12.2024 tarihlerinde arasındaki yürürlükte olan 5. Dönem Toplu İş Sözleşmesi hükümlerine tabidir.

Kalkınma Ajansları kuruluş Kanununun genel gerekçesinde "İstihdam usulleri hem seçim ve işe alma, hem de ücret ödemede uzmanlığa, performansa dayalı ve başarıya odaklı tasarlanmaktadır. Çalışanların tamamında istihdam garantisi ancak performansa, takım çalışmasının devamına, hizmet verme heyecanına, kurum içi ve dışında sağlıklı iş ilişkilerine bağlı olacaktır. Ajansın statüsü gereği, çalışanların iş akdiyle istihdam edilmeleri öngörülmekte ve kamu görevlisi istihdamının oluşturduğu verimlilik sorununun bu şekilde aşılması arzu edilmektedir. Çalışanların kendi alanlarında uzman kişilerden objektif, şeffaf yöntemlerle yarışma esasına göre seçilmesi temin edilecek ve ajansın asli fonksiyonlarının bu uzman nitelikli personel eliyle yürütülmesi sağlanacaktır." ifadeleri yer almıştır.

Ücret-performans ilişkisi üzerine kurgulanan bu yapı zaman içerisinde personelin mali ve sosyal haklarına ilişkin olarak bazıları uygulamada 4857 sayılı İş Kanunu ile de ayrı düşen, mülga Kalkınma Bakanlığı ve Hazine ve Maliye Bakanlığının görüşleri ile öngörülenden daha farklı şekillenmiştir. 666 sayılı Kanun Hükmünde Kararname ve 6495 sayılı Kanun ile son nokta konularak personel mali ve sosyal hakları farklı istihdam dönemlerinde istihdam edilen personel için farklı uygulamalar hayata geçirilmiştir.

4 nolu Cumhurbaşkanlığı Kararnamesinde Genel Sekreterliğin ve Yatırım Destek Ofisinin en üst amiri Genel Sekreterdir. “Genel Sekreter Bakanlık tarafından görevlendirilir ve gerekli görüldüğünde Bakanlık tarafından resen görevden alınır”.

Ajansımızın insan kaynakları politikası ise 6495 sayılı kanun ile Ajansın vizyonu ve misyonuna uygun olarak şekillenmiştir.

## ***Mevzuatta Personel Sayısına Bağlı Yükümlülükler***

### ***Engelli ve Eski Hükümlü İstihdamı***

---

2023 yılı içinde personel sayısı 50 ve üzerini aşmadığı için engelli ve eski hükümlü istihdamı yükümlülüğü bulunmamaktadır.

### ***İş Sağlığı ve Güvenliği***

---

2023 yılı içerisinde 6331 sayılı Kanun kapsamında, iş sağlığı güvenliği uzmanı ve iş yeri hekimi tarafından çalışma ortamının gözetimi, risk değerlendirme raporu ve işyerinde iş sağlığı ve güvenliği mevzuatı gereği yapılması gereken periyodik bakım, kontrol ve ölçümler gerçekleştirilmiş olup personele temel iş sağlığı ve güvenliği kapsamında iş sağlığı güvenliği uzmanı tarafından gerekli görülen bilgilendirmeler yapılmış olup yıl içerisinde tüm personele temel iş sağlığı ve güvenliği eğitimi verilmiştir.

### ***Sendikal Faaliyetler***

---

2023 yılı içerisinde yetkili işveren sendikası Yerel Yönetimler Kamu İşverenleri Sendikası (YERELSEN) ile yetkili işçi sendikası Türkiye Kooperatif ve Büro İşçileri Sendikası (KOOP-İŞ) arasındaki 4. Dönem Toplu İş Sözleşmesi 31.12.2022 tarihi itibarıyla sona ermiş olup yeni işçi sendikası Türkiye Ticaret, Kooperatif, Eğitim Büro ve Güzel Sanatlar İşçileri Sendikası (TEZ-KOOP-İŞ) tarafından toplu iş sözleşmesi yapma yetkisi alınmış ve yapılan görüşmeler sonucunda 15.06.2023 tarihinde 5. Dönem Toplu İş Sözleşmesi imzalanmıştır.

### ***Personele İlişkin Bilgiler***

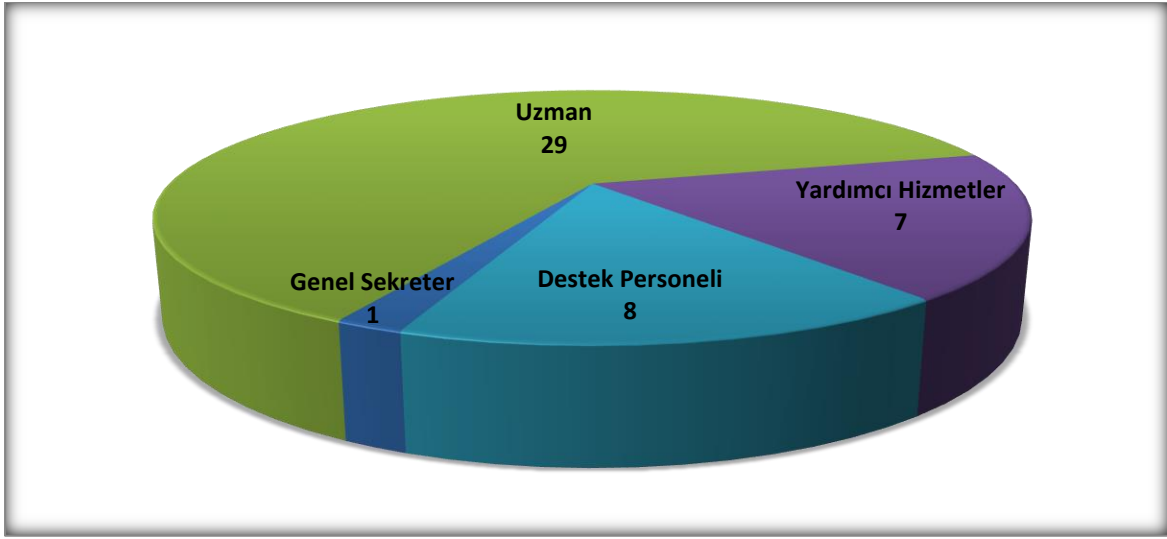
---

31 Aralık 2023 tarihi itibari ile personele ilişkin veriler aşağıda yer almaktadır.

### ***Personel Sayısı***

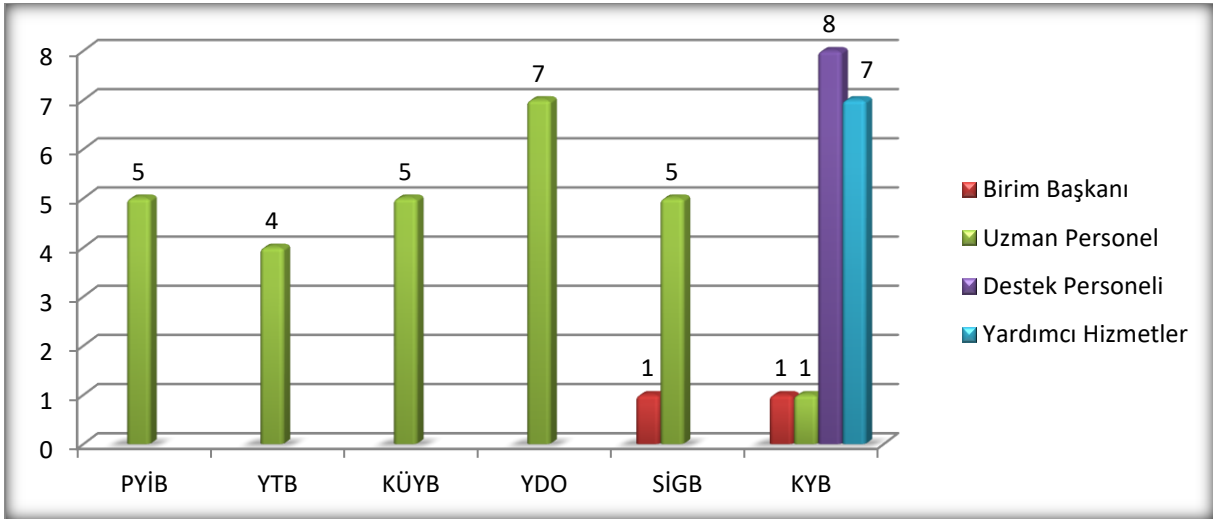
---

İstanbul Kalkınma Ajansında, 1 Genel Sekreter, 2 Birim Başkanı, 27 Uzman, 8 Destek Personeli ve 7 Yardımcı Hizmetler Personeli olmak üzere 45 personel görev yapmaktadır.



**Grafik 1: İstanbul Kalkınma Ajansı Personel Sayısı ve Dağılımı**

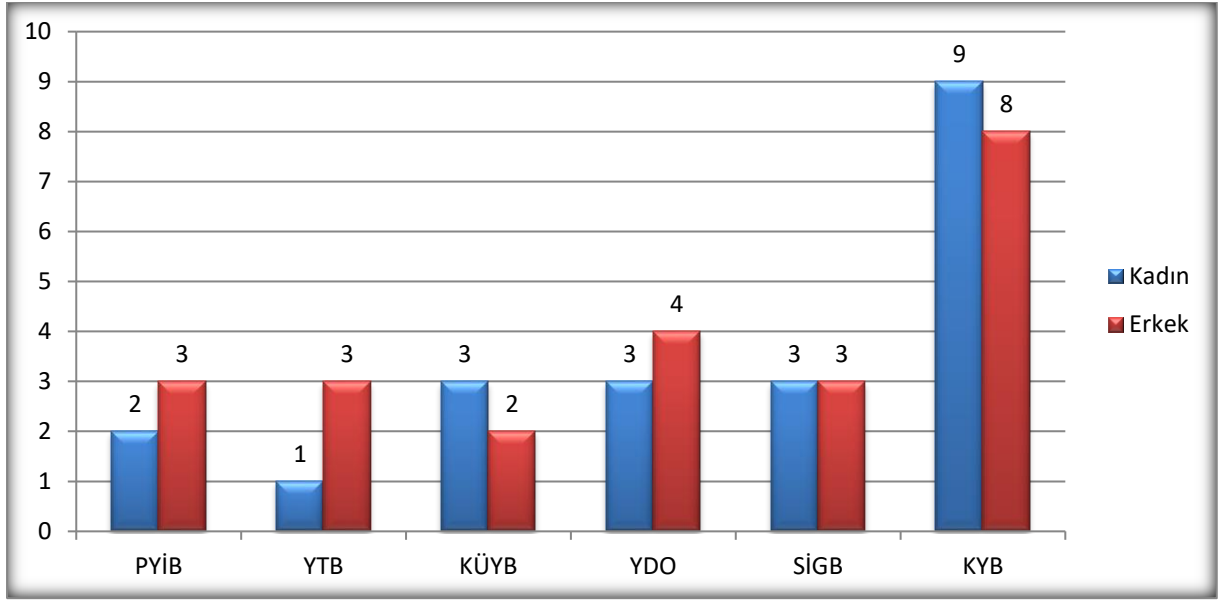
Ajansımızda görevli 45 personelin birimler bazında dağılımı aşağıdaki grafikte verilmiştir.



**Grafik 2: İstanbul Kalkınma Ajansı Personelinin Unvana Göre Birimlere Dağılımı**

### **Personelin Cinsiyete Göre Dağılımı**

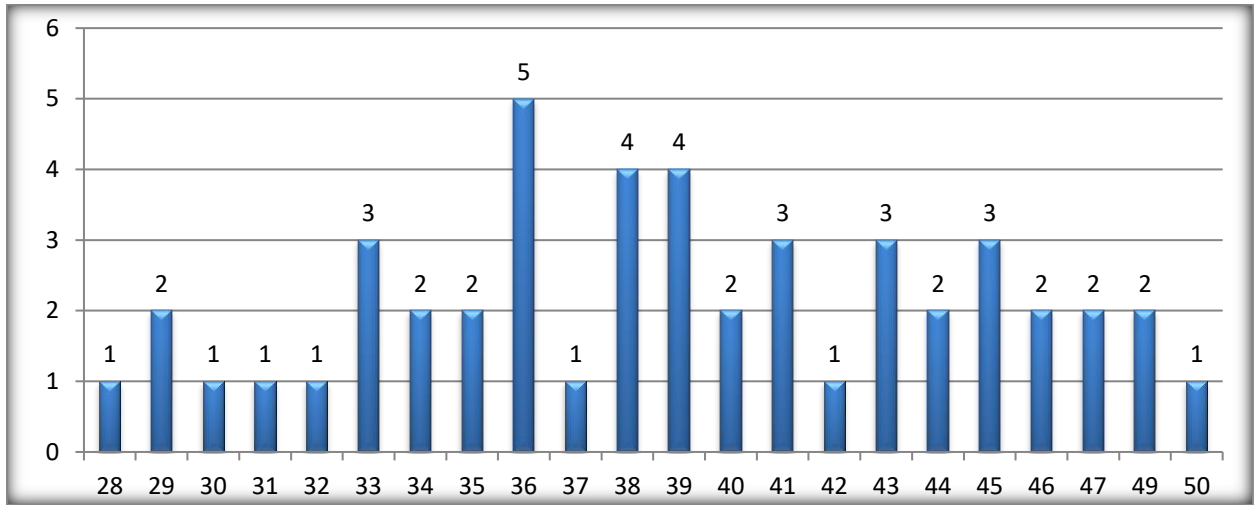
Ajansımızda 21 kadın ve 23 erkek personel görev yapmaktadır. 1 erkek, 1 kadın olmak üzere 2 Birim Başkanı, 13'ü kadın, 14'ü erkek, 28 Uzman Personel ve 4'ü kadın, 4'ü erkek olmak üzere 8 Destek Personeli ile 3'ü kadın, 4'ü erkek olmak üzere 7 Yardımcı Hizmetler Personeli yer almaktadır. Personelin cinsiyete göre çalışma birimlerine dağılımı aşağıdaki gibidir. (Tablo birimler bazında olduğu için Genel Sekreterimiz dahil edilmemiştir.)



**Grafik 3: İstanbul Kalkınma Ajansı Personelinin Cinsiyete Göre Birimlere Dağılımı**

### *Personelin Yaş Ortalaması*

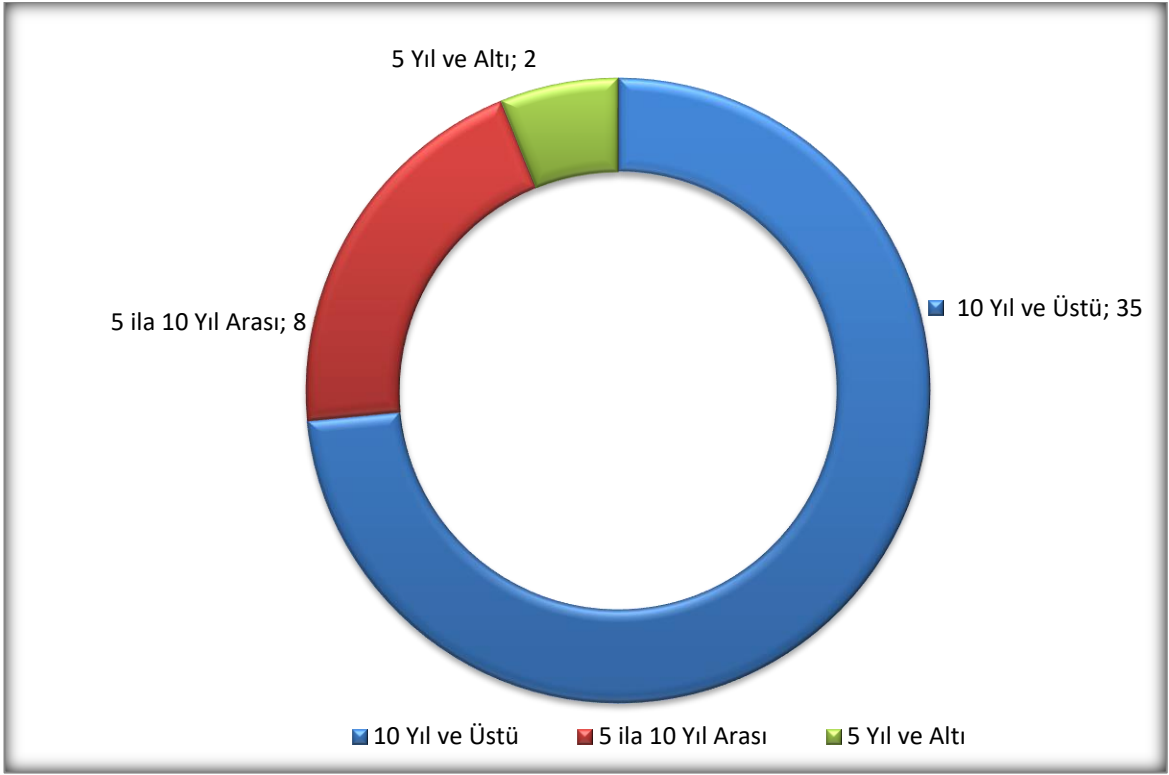
Ajans personeli 28-51 yaş aralığında olup, personelin yaş ortalaması 40'dır.



**Grafik 4: İstanbul Kalkınma Ajansı Personelinin Yaş Dağılımı**

### *Personelin İş Tecrübesi*

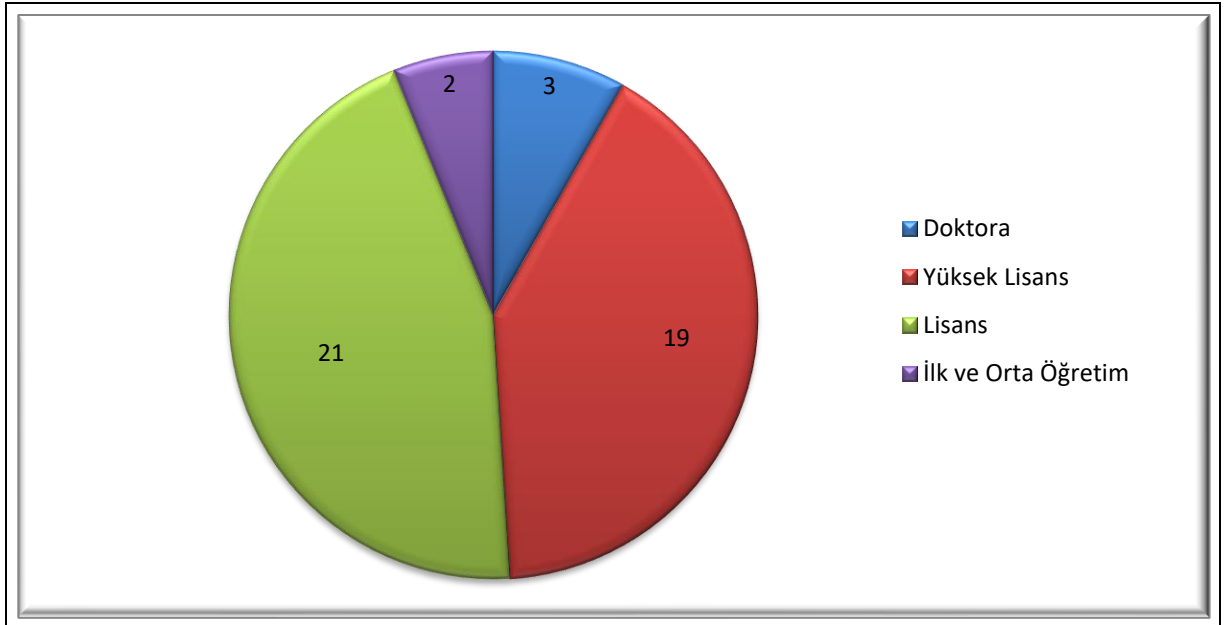
Ajansımızın 45 personelinden 2'si beş yıl ve altı, 8'i beş ila on yıl arası ve 35'u on yıl ve üzeri iş tecrübesine sahiptir.



**Grafik 5: İstanbul Kalkınma Ajansı Personelinin İş Tecrübesi**

### *Personelin Eğitim Durumu*

Ajansımızda 3 Doktora, 19 Yüksek Lisans, 21 Lisans ve 2 İlk ve Orta Öğretim seviyesinde eğitim durumuna sahip personel bulunmaktadır.

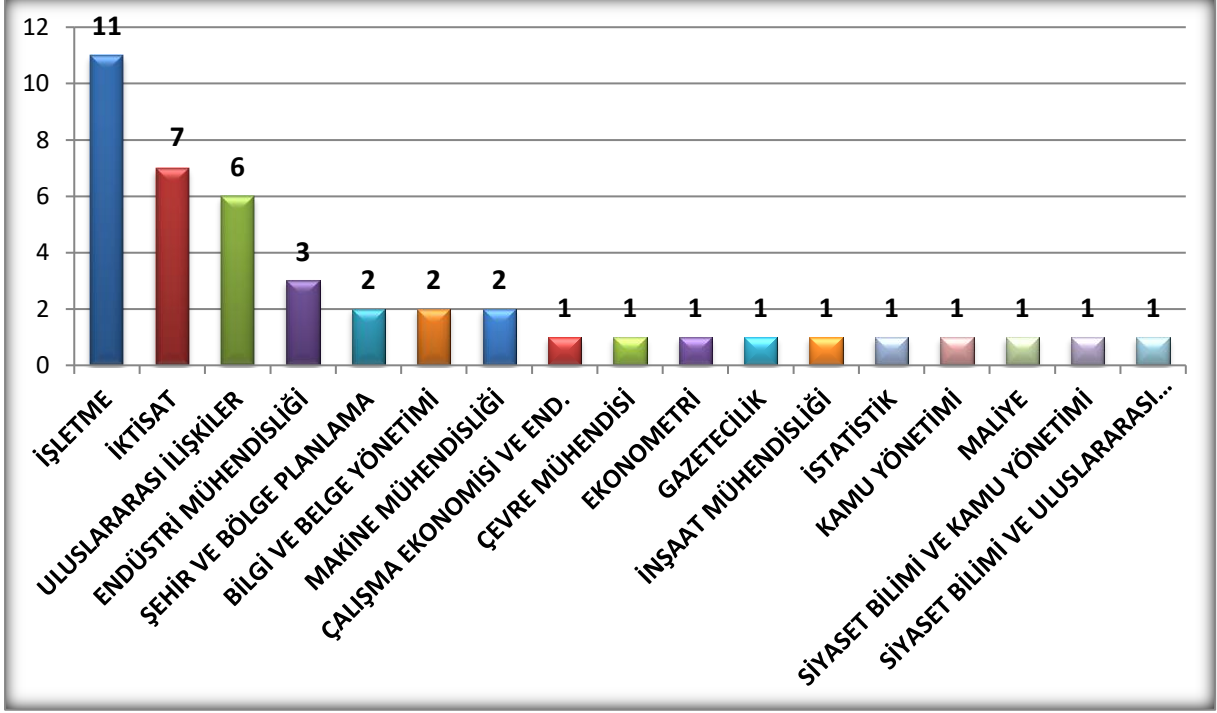


**Grafik 6: İstanbul Kalkınma Ajansı Personelinin Eğitim Durumu**



## Personelin Lisans Alanları

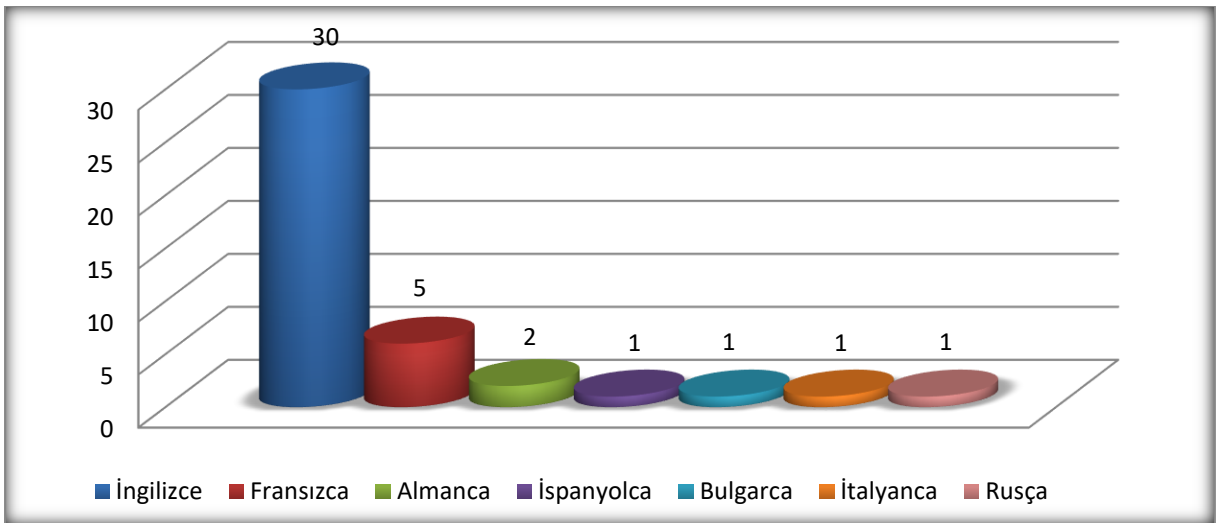
Ajansımızda 11 işletme, 7 iktisat, 6 uluslararası ilişkiler, 3 endüstri mühendisliği, 2 şehir ve bölge planlama, 2 bilgi ve belge yönetimi, 2 makina mühendisliği ile kamu yönetimi, çalışma ekonomisi ve endüstri ilişkileri, çevre mühendisliği, istatistik, maliye, gazetecilik, siyaset bilimi ve uluslararası ilişkiler, siyaset ve kamu yönetimi ve inşaat mühendisliği alanlarında lisans diplomasına sahip personel bulunmaktadır.



Grafik 7: İstanbul Kalkınma Ajansı Personelinin Lisans Alanları

## Personelin Yabancı Dil Bilgisi

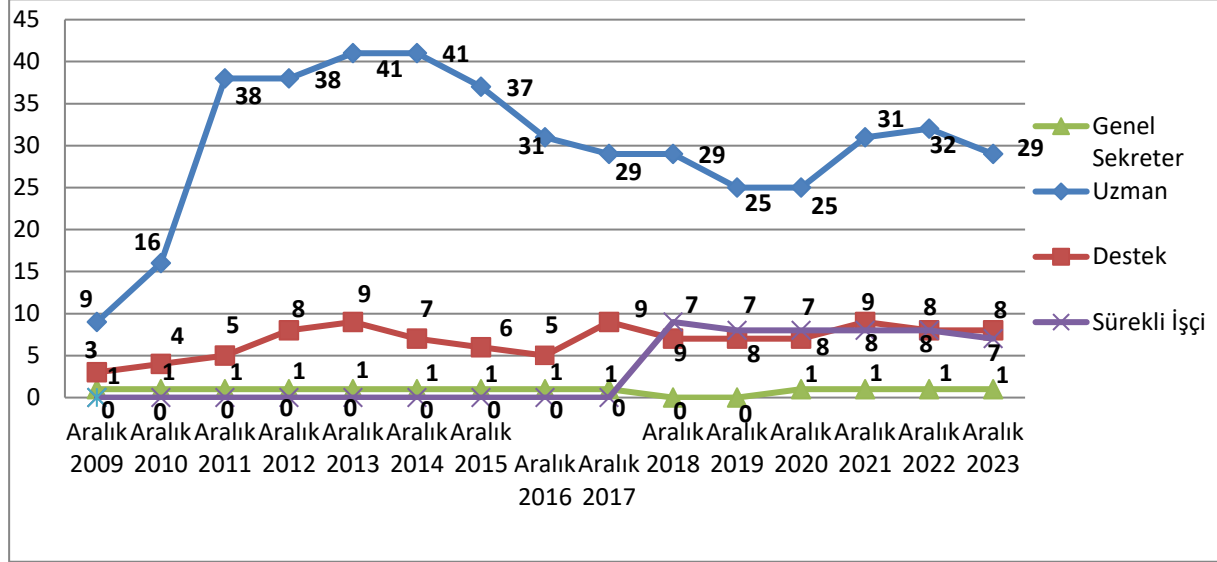
Ajansımızda 30 personel İngilizce, 5 personel Fransızca, 2 personel Almanca ve birer personel ise İspanyolca, İtalyanca, Rusça ve Bulgarca dillerini kullanım becerisine sahiptir.



Grafik 8: İstanbul Kalkınma Ajansı Personelinin Yabancı Dil Bilgisi

## Personel Hareketlerine İlişkin Bilgiler

2009 yılı Aralık ayında 13 olan personel sayısı, 2010 yılı Aralık ayında 21, 2011 yılı Aralık ayında 44, 2012 yılı Aralık ayında 47, 2013 yılı Aralık ayında 51, 2014 Aralık ayında 49, 2015 Aralık ayında 44, 2016 Aralık ayında 37, 2017 Aralık ayında 39, 2018 Aralık ayında 46, 2019 Aralık ayında 41, 2020 Aralık ayında 41, 2021 Aralık ayında 49 ve Aralık 2022 ayında 49 kişi, Aralık 2023 döneminde 45 kişi olarak gerçekleşmiştir.



Grafik 9: İstanbul Kalkınma Ajansı Personel Sayısındaki Değişim

Ajansımızda ihtiyaç duyulan alanlarda istihdam edilmek üzere personel ihtiyaç talebimiz Sanayi ve Teknoloji Bakanlığına iletilmiştir ve onay beklemektedir. 2024 yılı içerisinde istihdam edilmesi planlanmaktadır.

## Eğitimler

27.10.2020 tarihli 31287 sayılı (mükerrer) Resmi Gazete’de Cumhurbaşkanlığı Kararı olarak yayımlanarak yürürlüğe giren Cumhurbaşkanlığı yıllık programında, Kamuda İnsan Kaynakları başlığı altında yer alan 806.3 sayılı tedbirde “Kamu personelinin niteliğini arttırmak üzere ihtiyacı Kurumlar tarafından tespit edilecek ve hazırlanacak mesleki, teknik ve kişisel gelişim eğitimler kamu personeline “Uzaktan Eğitim Kapısı üzerinden verilecektir.” hükmü yer almaktadır.

Kamuda bürokrasinin azaltılması, insan kaynağının etkin kullanımı, kamu personelinin eğitim ve gelişim faaliyetlerinin kalitesinin artırılması, kamu kaynaklarının verimli kullanılması ve Dijital Türkiye çalışmaları kapsamında “Uzaktan Eğitim Kapısı” platformu Kamu çalışanları hizmetine ücretsiz olarak sunulmuştur. 2023 yılı içerisinde personelin almış olduğu çevrimiçi ve yüz yüze eğitimler aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

EĞİTİMİN KONUSU	DÜZENLEYEN KURUM	KATILIM SAYISI	SÜRE (Saat)	EĞİTİM TÜRÜ	YERİ
AFET FARKINDALIK EĞİTİMİ (İŞARET DİLİ DESTEKLİ)	CBİKO (UZAKTAN EĞİTİM KAPISI)	1	2	ONLİNE	İSTANBUL
AFET VE ACİL DURUMLAR SONRASI ÇOCUKLARIN TEPKİLERİ VE AİLELER İÇİN ÖNERİLER	CBİKO (UZAKTAN EĞİTİM KAPISI)	1	0,5	ONLİNE	İSTANBUL
AFET VE ACİL DURUMLAR SONRASI YETİŞKİNLERİN TEPKİLERİ VE BAŞ ETME YÖNTEMLERİ	CBİKO (UZAKTAN EĞİTİM KAPISI)	1	0,5	ONLİNE	İSTANBUL
BENİM PARAM DEĞERLİ - FİNANSAL OKURYAZARLIK EĞİTİMİ	CBİKO (UZAKTAN EĞİTİM KAPISI)	3	2	ONLİNE	İSTANBUL
BÖLÜM 1: DEPREM FARKINDALIK EĞİTİM PROGRAMINA GİRİŞ	CBİKO (UZAKTAN EĞİTİM KAPISI)	3	0,5	ONLİNE	İSTANBUL
BÖLÜM 2: DEPREMLE İLGİLİ TEMEL BİLGİLER VE TÜRKİYE'NİN DEPREMSELLİĞİ	CBİKO (UZAKTAN EĞİTİM KAPISI)	2	0,5	ONLİNE	İSTANBUL
BÖLÜM 3: DEPREM ÖNCESİ	CBİKO (UZAKTAN EĞİTİM KAPISI)	2	2	ONLİNE	İSTANBUL
BÖLÜM 4: DEPREM ANI VE SONRASI	CBİKO (UZAKTAN EĞİTİM KAPISI)	2	1	ONLİNE	İSTANBUL
BÖLÜM 5: GÖNÜLLÜ/GÖREVLİ OLARAK DEPREM SONRASI	CBİKO (UZAKTAN EĞİTİM KAPISI)	1	2	ONLİNE	İSTANBUL
ÇALIŞMA AHLAKI	CBİKO (UZAKTAN EĞİTİM KAPISI)	2	2	ONLİNE	İSTANBUL
ÇALIŞMA HAYATINDA YAPAY ZEKA	CBİKO (UZAKTAN EĞİTİM KAPISI)	1	0,5	ONLİNE	İSTANBUL
ÇOCUK VE ERGENLERDE EKRAAN BAĞIMLILIĞI	CBİKO (UZAKTAN EĞİTİM KAPISI)	2	0,5	ONLİNE	İSTANBUL
ÇOCUKLARDA MAHREMİYET: AFET DÖNEMİNDE ÖZELLİKLE DİKKAT EDİLMESİ GEREKENLER	CBİKO (UZAKTAN EĞİTİM KAPISI)	3	0,5	ONLİNE	İSTANBUL
ÇOCUKLARDA YAS TEPKİLERİ VE AİLELER İÇİN ÖNERİLER	CBİKO (UZAKTAN EĞİTİM KAPISI)	2	0,5	ONLİNE	İSTANBUL
DEPREME HAZIRLIK VE KENTSEL DÖNÜŞÜM FARKINDALIK EĞİTİMİ	CBİKO (UZAKTAN EĞİTİM KAPISI)	1	0,5	ONLİNE	İSTANBUL
E-DEVLET KAPISI	CBİKO (UZAKTAN EĞİTİM KAPISI)	1	0,5	ONLİNE	İSTANBUL
ENERJİDE YAPAY ZEKA	CBİKO (UZAKTAN EĞİTİM KAPISI)	2	0,5	ONLİNE	İSTANBUL
GİRİŞİMCİLİK	CBİKO (UZAKTAN EĞİTİM KAPISI)	1	1	ONLİNE	İSTANBUL
GÖBEKLİTEPE'NİN GİZEMLİ TARİHİ	CBİKO (UZAKTAN EĞİTİM KAPISI)	1	1	ONLİNE	İSTANBUL
GÖRSEL ESTETİK	CBİKO (UZAKTAN EĞİTİM KAPISI)	1	1	ONLİNE	İSTANBUL
İNSAN VE DAVRANIŞ	CBİKO (UZAKTAN EĞİTİM KAPISI)	1	1	ONLİNE	İSTANBUL
KADININ YASAL HAKLARI	CBİKO (UZAKTAN EĞİTİM KAPISI)	1	1	ONLİNE	İSTANBUL
KRİZ İLETİŞİMİ VE YÖNETİMİ	CBİKO (UZAKTAN EĞİTİM KAPISI)	1	1	ONLİNE	İSTANBUL
TARIMDA YAPAY ZEKA	CBİKO (UZAKTAN EĞİTİM KAPISI)	1	0,5	ONLİNE	İSTANBUL
YETİŞKİNLERDE KAYIP VE YAS SÜRECİ	CBİKO (UZAKTAN EĞİTİM KAPISI)	1	0,5	ONLİNE	İSTANBUL
BİLGİ ÇOĞALTICILARI EĞİTİMİ VE ÇALIŞTAYI	UFUK 2020 PROGRAMINDA TÜRKİYE	1	24	YÜZYÜZE	ANKARA
3D YAZICI: SEÇİCİ LAZER ERITME EĞİTİMİ	IDEA 4 İSTANBUL	4	8	YÜZYÜZE	İSTANBUL
PMİ- YAKLAŞIMI İLE PROJE YÖNETİMİ VE PMP -HAZIRLIK EĞİTİMİ	AR-GE GRUP DANIŞMANLIK TANITIM EĞİTİM HİZMETLERİ	15	35	YÜZYÜZE	İSTANBUL

**Tablo 2: 2023 Yılı İçerisinde Personelin Almış Olduğu Çevrimiçi ve Yüz Yüze Eğitimler**

## *Performans Değerlendirme*

---

Performans Değerlendirme Sistemi, İstanbul Kalkınma Ajansında çalışan personelin iş Performanslarının, Ajans hedefleri doğrultusunda sürekli geliştirilmesini sağlayan bir yönetim sürecidir. Performans değerlendirme yoluyla, bir yönetici önceden saptanmış standartlarla karşılaştırma ve ölçüm yapma yoluyla, çalışanların iş performanslarını değerlendirmektedir. Performans değerlendirme, bireylerin çalışmalarının, etkinliklerinin, eksikliklerinin, yeterliliklerinin bir bütün olarak tüm yönleriyle gözden geçirilmesidir. Performans değerlendirme, geçmişte gösterilen performansın seviyesini belirlemenin yanında, çalışanların geleceğe yönelik performanslarını yükseltmesini sağlamayı da hedeflemektedir.

2022 yılı içerisinde Kalkınma Ajansları Personelinin Performansının Ölçülmesi ve Değerlendirilmesine İlişkin Usul ve Esaslar 4 sayılı Bakanlıklara Bağlı, İlgili, İlişkili Kurum ve Kuruluşlar ile Diğer Kurum ve Kuruluşların Teşkilatı Hakkında Cumhurbaşkanlığı Kararnamesinin 187. maddesinin ikinci fıkrasının (g) bendi ile Kalkınma Ajansları Personel Yönetmeliğinin 6. ve 31. maddelerine istinaden hazırlanmıştır.

Personel Performansı Ölçülmesi ve Değerlendirilmesine İlişkin Usul ve Esaslar 2022 yılı içerisinde düzenlenen yönetim kurulu toplantısında kabul edilmiş olup mevcut performans yönergesi yürürlükten kaldırılmıştır.

Yetkinlikler, ajans personelinin bilgi ve becerisi ile geliştirebildiği, çalışma barışına katkı sağlayan ve ajansın kurumsal performansını yükselten, eğitim yoluyla da iletilebilen özelliklerdir. Temel yetkinlikler ve seçimsel yetkinlikler olarak ikiye ayrılır. İlgili yetkinlik havuzundan her personel için en az 5'er adet yetkinlik belirlenmesi gerekmektedir.

Hedefler, ajans personelinden değerlendirme sürecinde görev tanımı ile ilişkili ve bağlantılı olarak gerçekleştirmesi beklenen; ulaşılabilir, makul, belirli, ölçülebilir, gerçekçi ve sonuç odaklı göstergelerdir. Hedeflerin ajans bazında objektif ve somut olarak belirlenebilir olmasının yanında, ilgili personel özelinde birim ve ajans hedeflerine katkı sağlayacak bireysel hedefleri içermesi beklenir

Hedef ve yetkinlik belirleme işlemi, uzman, destek personeli ve sürekli işçi için ilgili birim başkanı/YDO koordinatörü ile genel sekreter, hukuk müşaviri, YDO koordinatörü ve birim başkanı için yalnızca genel sekreter, genel sekreter için ise Genel Müdürlük ve yönetim kurulu başkanı tarafından yapılır.

## Pozisyonlara Göre Değerlendiriciler ve Ağırlıkları

Pozisyon	1. Değerlendirici	2. Değerlendirici	3. Değerlendirici
Genel sekreter	Yönetim kurulu başkanı* (%40)	Bakanlık** (%60)	
Birim başkanı ve yatırım destek ofisi koordinatörü	Genel sekreter (%50)	Yönetim kurulu başkanı* (%25)	Çalışma birimi/YDO personeli (%25)
Hukuk müşaviri	Genel sekreter (%60)	Yönetim kurulu başkanı* (%40)	
Uzman, destek personeli ve sürekli işçi	Birim başkanı/YDO Koordinatörü (%60)	Genel sekreter (%40)	

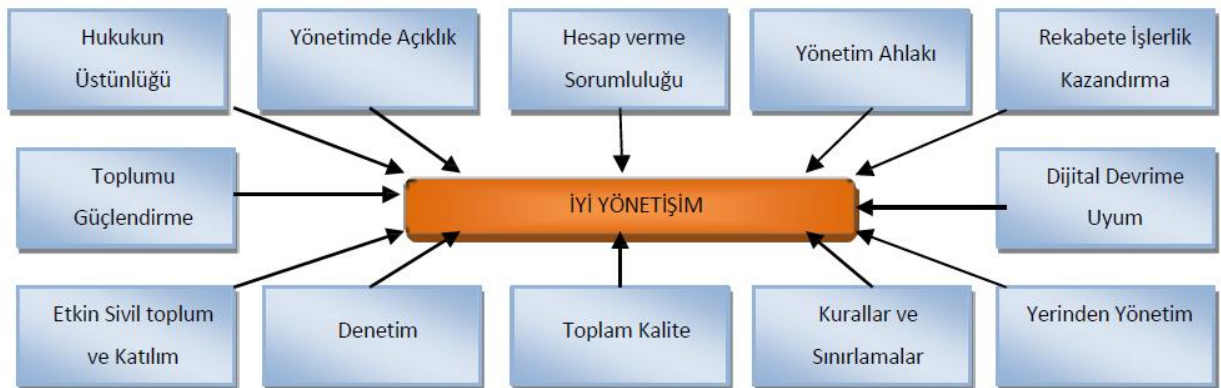
Tablo 3: Pozisyonlara Göre Değerlendiriciler ve Ağırlıkları

## 5. Sunulan Hizmetler ve Temel Faaliyet Raporları

Ajans tarafından sunulan hizmetler 19.07.2022 tarihine kadar Planlama, Programlama ve Koordinasyon Birimi, Program Yönetimi Birimi, İzleme ve Değerlendirme Birimi, Yatırım Destek Ofisi ve Destek Birimleri tarafından yerine getirilirken, 25.09.2023 tarihi itibarıyla Kurumsal Yönetim Birimi, Kültür ve Yaratıcılık Birimi, Program Yönetimi ve İzleme Birimi, Strateji ve İş Geliştirme Birimi, Yenilik ve Teknoloji Birimi, Yatırım Destek Ofisi tarafından yerine getirilmektedir. Ajans, çalışma birimleri aracılığıyla ilgili mevzuatta belirtilen görevleri gerçekleştirmek için aşağıdaki hizmetleri sunmaktadır:

- Kurumsal Koordinasyon ve İşbirliği
- Planlama ve Programlama
- Araştırma ve Strateji Geliştirme
- Program Yönetimi
- Tanıtım
- İzleme ve Değerlendirme
- Yatırım Destek

## 6. Yönetim ve İç Kontrol Sistemi



Şekil 3: İyi Yönetişim Göstergesi

Ajans yönetim anlayışında iyi yönetişimi temel alan bir yaklaşım sergilemektedir. Ajans iyi yönetişim kavramı içerisinde; temsilin, katılım ve denetimin, etkin bir sivil toplumun, hukukun üstünlüğünün, yerinden yönetimin, yönetimde açıklık ve hesap verme sorumluluğunun, kalite ve ahlakın, kurallar ve sınırlamaların, rekabet ve piyasa ekonomisi ile uyumlu alternatif hizmet sunum yöntemlerinin ve yeni temel teknolojilerdeki gelişmelere uyumun mevcut olduğu bir çalışma ortamı yaratmayı ve faaliyetlerini bu şekilde organize etmeyi amaç edinmiştir.

Ajans, özet olarak katılımçılık, açıklık, şeffaflık, katılım, etkileşim ve hesap verme kültürünün hâkim olduğu yönetim anlayışı ışığında faaliyetlerini sürdürmektedir.

Buradan yola çıkarak, Ajans;

- Açıklık kavramı ile halka daha açık bir şekilde çalışmayı, tüm faaliyetleri hakkında aktif bir şekilde bilgilendirme yapmayı ve halkın anlayabileceği yalın bir dil kullanmayı,
- Katılım kavramı ile karar verme süreçlerine tüm paydaşların aktif katılımını sağlamayı,
- Hesap verebilirlik kavramı ile işleyiş ve karar alma süreçlerindeki rollerin ve sorumlulukların açıkça tanımlı olmasını ve her birimin faaliyetleri konusunda sorumluluk üstlenmesini sağlamayı,
- Etkinlik kavramı ile kararların etkin ve zamanında, hedeflere dayalı olarak, geçmiş tecrübeler göz önünde bulundurularak ve gelecekteki etkileri hesaba katılarak alınmasını,
- Tutarlılık kavramı ile alınan kararlar ve yapılan hareketlerin birbirleriyle tutarlı ve kolay anlaşılır olmasını hedeflemektedir.

## ***Mali Saydamlık***

Mali saydamlık, Ajansın yapısının ve fonksiyonlarının, mali politika planlarının, hesaplarının ve mali hedeflerinin kamuoyuna açık olmasıdır. Toplumdan alınan kaynakların nasıl ve nereye kullanıldığının hesabının verilebilmesi, bütçenin devlet ile toplum arasında bir sosyal sözleşme olma niteliğinin en önemli unsurudur. Bu nedenle öncelikle toplumun bu konuda doğru bilgilendirilmesi gerekmektedir.

Mali yönetimin yapısı, fonksiyonları, plan ve hedefleri hakkında tam bir bilgi setinin kamuya sunulması ve sonuçta bu bilginin sistemli bir şekilde değerlendirilmesi ve denetlenmesiyle Ajansta etkinliğin artırılması mali saydamlığın temel ilkesi olmaktadır.

Mali disiplinin sağlanması, kaynakların stratejik önceliklere göre dağıtılması ve etkin kullanılması gibi temel bütçesel sonuçların sağlanmasında mali saydamlık önemli bir araçtır. Bu doğrultuda, Ajansta yetki ve sorumlulukların iyi bir şekilde ayrıştırılması, muhasebe, raporlama ve kodlama yapısının yeterli düzeye getirilmesi ve standartların geliştirilmesi ile mali yönetim sisteminin etkin ve sorumlu bir şekilde çalışması planlanmaktadır. Bu anlamda, iç kontrol sisteminin sürekli olarak geliştirilip güncellenmesi yönündeki çalışmalar öncelikli hedeflerdendir.

Mali saydamlık ve hesap verebilirlik ilkeleri kapsamında yaptığı çalışmalara ilişkin faaliyet raporunu 2023 yılı gelir-gider durumunu da gösterecek şekilde hazırlayarak Sanayi ve Teknoloji

Bakanlığı ile İçişleri Bakanlığına göndermiştir. İlgili faaliyet raporu Ajansın internet sitesi aracılığıyla kamuoyunun bilgisine de sunulmuştur. Ajansın internet sitesinde her çeyrek için gelir ve gider bütçe gerçeklemleri de yayımlanmaktadır.

## *İç Kontrol Sistemi*

İç kontrol, kurumların ya da şirketlerin iç işleyişlerindeki aksaklıkların ve olası problemler ile ileride oluşabilecek risklerin önüne geçmek amaçlı belirli bir sistem içerisinde tanımlanmış kurallar ve düzenlemeler bütünüdür.

İç kontrol sistemiyle birlikte getirilen düzenlemelerle kurumların işleyişlerinde;

- ✓ Operasyonların etkinliği ve verimliliği
- ✓ Finansal ve operasyonel bilgilerin güvenilirliği ve bütünlüğü
- ✓ Faaliyetlerin yasa, düzenleme ve sözleşmelere uygunluğu
- ✓ Varlıkların korunması

Amaçlanmaktadır. Böylece doğru işleyen bir iç kontrol sistemiyle birlikte kurum içerisinde işlerin yürütülmesi sırasında verimlilik ilkesinin esas alınması sağlanmaktadır. Bununla birlikte sistemin yeterliliği, faaliyetlerin kurumun plan, ilke ve prensipleriyle paralel yürütülmesi, çalışanların kuruma bağlılıklarının artırılması sağlanmaktadır. Bu yapıyla kurumların mevcut işlerinin verimli bir şekilde yapılmasının sağlanacağı gibi ileride oluşacak risklerin önüne geçilmesi de amaçlanmaktadır.

Kalkınma Ajanslarında “İç Kontrol Sistemi”nin geliştirilmesine ilişkin olarak 28.09.2006 tarih ve 26303 sayılı Resmi Gazete’de yayınlanan Kalkınma Ajansları Bütçe ve Muhasebe Yönetmeliği’nin 11. Maddesinde aşağıdaki ifadeler yer almaktadır:

(1) İç kontrol sistemi, Ajans gelir, gider, varlık ve yükümlülüklerinin etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde yönetilmesi, Ajansın mevzuata uygun olarak faaliyet göstermesi, her türlü malî karar ve işlemlerde usulsüzlük ve yolsuzluğun önlenmesi, karar oluşturmak ve izlemek için düzenli, zamanında ve güvenilir bilgi edinilmesi amaçlarını gerçekleştirmek üzere, iç denetçinin görüşü alınmak suretiyle, Genel Sekreterin teklifi ve Yönetim Kurulunun kararı ile belirlenir.

(2) İç kontrol sistemi, iç ve dış denetim raporları, öneriler, ihtiyaçlar ve şikâyetler çerçevesinde yılda en az bir defa Yönetim Kurulu tarafından değerlendirilir ve Bakanlığa rapor hâlinde sunulur.

17.09.2022 tarih ve 31956 sayılı Resmi Gazete’ de yayınlanan Kalkınma Ajansları Denetim Yönetmeliğinin “Mali Yönetim Yeterliliği” başlıklı 5’inci maddesi 3’üncü fıkrası altında, Bakanlık, mali yönetim yeterlik denetiminde kullanılmak üzere bir kıstas seti oluşturur. Gerekli gördüğü hallerde mali yönetim yeterlik denetim kriterlerini günceller ve oluşturduğu kıstas setini ajanslara bildirir. Mali yönetim yeterlik denetimlerinde, yeterlik komisyonu, aşağıda sayılan konulara ilişkin olarak Bakanlık tarafından belirlenen mali yönetim yeterlik denetimi kriterlerini esas alır:

- a) Kurumsal kapasite ve organizasyonel yapı.
- b) Veri akış ve raporlama sistemi.
- c) İç kontrol ve risk değerlendirmesi yapabilme kapasitesi.

ç) Sözleşme yapabilme ve ödeme süreçleri.

d) Bilgi teknolojileri kullanımı.

e) Muhasebe sisteminin etkin kullanımı.

Bu kıstas set ile “ iç kontrol ve risk değerlendirme kapasitesi “ yeterlilik komisyonunca test edilmiş olmaktadır.

Bununla birlikte 10 Aralık 2003 tarihli ve 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanununun Beşinci Kısımında "iç kontrol sistemi" düzenlenmiştir. Bu kanunla birlikte kamu kurumlarında düzenlenmesi gereken iç kontrol sistemine ilişkin usul ve esaslarla birlikte bu kontrolün standartlarına ilişkin genel çerçeve de çizilmiştir.

5018 sayılı Kanunun 55'inci maddesinde iç kontrol;

"İdarenin amaçlarına, belirlenmiş politikalara ve mevzuata uygun olarak faaliyetlerin etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde yürütülmesini, varlık ve kaynakların korunmasını, muhasebe kayıtlarının doğru ve tam olarak tutulmasını, malî bilgi ve yönetim bilgisinin zamanında ve güvenilir olarak üretilmesini sağlamak üzere idare tarafından oluşturulan organizasyon, yöntem ve süreçle iç denetimi kapsayan malî ve diğer kontroller bütünü" olarak tanımlanmıştır. Kanunun 56'ncı maddesinde iç kontrolün amaçları;

- ✓ Kamu gelir, gider, varlık ve yükümlülüklerinin etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde yönetilmesini,
- ✓ Kamu idarelerinin kanunlara ve diğer düzenlemelere uygun olarak faaliyet göstermesini,
- ✓ Her türlü malî karar ve işlemlerde usulsüzlük ve yolsuzluğun önlenmesini,
- ✓ Karar oluşturmak ve izlemek için düzenli, zamanında ve güvenilir rapor ve bilgi edinilmesini,
- ✓ Varlıkların kötüye kullanılması ve israfını önlemek ve kayıplara karşı korunmasını sağlamak olarak belirlenmiştir.

Kanunun 57'nci maddesinde ise kamu idarelerinin malî yönetim ve kontrol sistemlerinin harcama birimleri, muhasebe ve malî hizmetler ile ön malî kontrol ve iç denetimden oluştuğu belirtilmiş, yeterli ve etkili bir kontrol sisteminin oluşturulabilmesi için;

- ✓ Mesleki değerlere ve dürüst yönetim anlayışına sahip olunması,
- ✓ Malî yetki ve sorumlulukların bilgili ve yeterli yöneticilerle personele verilmesi,
- ✓ Belirlenmiş standartlara uyulmasının sağlanması,
- ✓ Mevzuata aykırı faaliyetlerin önlenmesi,
- ✓ Kapsamlı bir yönetim anlayışı ile uygun bir çalışma ortamının ve saydamlığın sağlanması,



Bakımından ilgili idarelerin üst yöneticileri ile diğer yöneticileri tarafından görev, yetki ve sorumluluklar göz önünde bulundurulmak suretiyle gerekli önlemlerin alınması öngörülmüştür.

Kanunun 11'inci maddesinde; üst yöneticilerin, mali yönetim ve kontrol sisteminin işleyişinin gözetilmesi, izlenmesi ve Kanunda belirtilen görev ve sorumlulukların yerine getirilmesinden sorumlu oldukları ve bu sorumluluğun gereklerini harcama yetkilileri, mali hizmetler birimi ve iç denetçiler aracılığıyla yerine getirecekleri hükme bağlanmıştır.

Buna göre üst yöneticilere, iç kontrol sisteminin kurulması ve gözetilmesi, iç kontrol sisteminin bir gereği olarak yazılı prosedür ve talimatların oluşturulması gibi her türlü düzenlemelerin yapılması, harcama yetkililerine ise görev ve yetki alanları çerçevesinde, idari ve malî karar ve işlemlere ilişkin olarak iç kontrolün işleyişini sağlama sorumluluğu verilmiş bulunmaktadır.

İstanbul Kalkınma Ajansının amaçlarına, belirlenmiş politikalara ve mevzuata uygun olarak faaliyetlerinin etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde yürütülmesi; varlık ve kaynaklarının korunması; çalışma birimlerine ilişkin kayıt ve işlemlerin doğru ve tam olarak yapılması amacıyla Kalkınma Ajansları Bütçe ve Muhasebe Yönetmeliğinin 11. maddesi hükümlerine istinaden Ajans bünyesinde İç Kontrol Grubunun oluşturulmasına ilişkin Ajans İç Denetçisinin danışmanlığında tanzim etmiş olduğu "İç Kontrol ve Risk Yönetimi Grubu Çalışma Yönergesi" Ajans Yönetim Kurulunca 11 Kasım 2011 günü yapılan 22 sayılı toplantıda uygun bulunarak Ajans dâhilinde çalışmalara başlanmasına karar verilmiştir.

2023 yılında iç kontrol sisteminin geliştirilmesine yönelik faaliyetlere devam edilmiştir. 27 Ocak, 27 Nisan, 31 Temmuz ve 26 Ekim tarihlerinde, Ajans Genel Sekreteri başkanlığında, 2023 yılı İç Kontrol ve Risk Yönetimi Grubu olağan toplantıları gerçekleştirilmiştir. Söz konusu toplantılarda, SOP odaklı yapılanma gereği görev dağılımı değişmiş olduğundan, değişen birim yapısı ile risk kütüğündeki birim yapısının uyumlu hale getirilmesi için öneriler görüşülmüştür. Her ne kadar birim yapılanması değişse de risk kütüğü uyumu değerlendirildiğinde, Ajans genelinde yürütülen faaliyetlerde farklılaşma olmadığından, mevcut risk kütüğünde yer alan faaliyetlere ilişkin öngörülen risklerin geçerliliğini koruduğu tespit edilmiştir. Ayrıca her birim özelinde öngörülen riskler tek tek incelenerek mevcut durumun değerlendirilmesi yapılmaya başlanmıştır. Kurumsal Yönetim Birimi özelinde yapılan değerlendirme neticesinde; bazı risklerin öngörüldüğü halde gerçekleştiği, bazı risklerin ise öngörülmesi neticesinde alınan önlemler sayesinde gerçekleşmediği tespit edilmiştir. Ön görüldüğü halde gerçekleşen risklerin olasılık ve etki değerleri yeniden değerlendirilmiş, ön görülen önlemler revize edilmiştir. Görüş ve öneriler kapsamında takip eden dönemler için İç Kontrol ve Risk Yönetimi Grubunun çalışmaları planlanmıştır.

## II. AMAÇ VE HEDEFLER

### A. Ajansın Amaç ve Hedefleri

- ✓ İstanbul'un bölgesel kalkınmasını ekonomik, sosyal ve mekânsal boyutları ile bütünsellik içerisinde ele alan stratejilerin geliştirilmesi ve koordineli olarak yönetilmesi
- ✓ Küresel ekonomide söz sahibi olan, yüksek katma değer üreten yenilikçi ve yaratıcı bir bölgesel ekonomik yapının geliştirilmesi
- ✓ Adil paylaştan, kapsayıcı ve öğrenen bir toplum için eğitim ve sağlık hizmetlerinin, sosyal bütünleşmenin, kurumsal kapasitenin, güven ve aidiyetin geliştirilmesi
- ✓ Keyifle yaşanan, sürdürülebilir ve özgün mekânlar sağlamaya yönelik bir mekânsal gelişimin hayata geçirilmesi
- ✓ Bölgenin beşeri sermayesi ve maddi kaynaklarının sürdürülebilir, etkili ve verimli şekilde kullanılarak yaşam kalitesinin artırılması
- ✓ Kültürel mirasın ve belleğin geliştirilmesi, kaliteli ve sürdürülebilir bir çevre için doğal ve kültürel varlıkların korunması
- ✓ Uluslararası düzeyde kentsel-bölgesel rekabet gücü için kalkınma alanındaki temel aktörlerin ortaklığının ve işbirliğinin sağlanması
- ✓ Büyük ölçekli doğrudan yabancı yatırımların bölgeye çekilmesi ve takip edilmesi

### B. Temel Politikalar ve Öncelikler

- ✓ Tüm paydaşlarla beraber ortaya konulan İstanbul Bölge Planının uygulanmasına yönelik politika ve stratejilerin desteklenmesi önceliklidir.
- ✓ Ajansın çalışmalarında toplumsal mutabakat sağlamaya yönelik olarak katılımçılık, paylaşım, hesap verebilirlik, şeffaflık ve en yüksek kamu faydası sağlamaya yönelik uygulamalar esastır.
- ✓ Kalkınma ile ilgili konularda bütüncül ve sürdürülebilir bir yaklaşım esastır.
- ✓ Doğal ve kültürel varlıkların korunması ve sürdürülebilirliği esastır.

### C. Temel Değerler ve Çalışma İlkeleri

Ajansın faaliyetlerinde ve projelerinde temel aldığı değer ve çalışma ilkeleri aşağıda sıralanmıştır.

- |                      |                   |                        |  |                           |
|----------------------|-------------------|------------------------|--|---------------------------|
| ✓ Katılımçılık       | ✓ Verimlilik      | ✓ Şeffaflık            | ✓ Yenilikçilik                             | ✓ Sürdürülebilirlik       |
| ✓ Hesap verebilirlik | ✓ Tarafsızlık     | ✓ Bilimsellik          | ✓ Güvenilirlik                             | ✓ Etkinlik, erişebilirlik |
| ✓ Bütüncül yaklaşım  | ✓ Çözüm odaklılık | ✓ Toplumsal sorumluluk | ✓ Çevreye ve kültürel değerlere duyarlılık |                           |

### III. FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

#### A. Mali Bilgiler

2023 yılı ilk altı aylık döneme ilişkin (1 Ocak 2023 – 31 Aralık 2023 arası) uygulama sonuçları ve temel mali tablolara ilişkin açıklamalar aşağıdaki başlıklarda sunulmaktadır. Ajansımız 7.10.2020 tarihi itibarıyla Tek Hazine Kurumlar Hesabı sistemine dâhil edilmiştir.

#### 1. Bütçe Uygulama Sonuçları

Ajansın 2023 yılı bütçesine 2022 yılından 662.513.326,35 TL nakit devri gerçekleşmiştir. 2023 yılı Ocak-Aralık Döneminde İstanbul Büyükşehir ve ilçe belediyelerinden 195.922.685,39 TL, sanayi ve ticaret odalarından 8.045.637,57 TL ve Merkezi Yönetimden 24.613.961,00 TL pay aktarılmıştır. Geçmiş dönem alacaklarından 25.955.288,66 TL tahsil edilmiştir ve buna ilave olarak 22.605.665,84 TL tahakkuk eden faiz gelirleri ve diğer faaliyet gelirleri ile birlikte 2023 yılı Ocak-Aralık Döneminde gerçekleşen gelirler toplamı 277.143.238,46 TL olmuştur.

GERÇEKLEŞEN GELİRLER	01.01.2023 - 31.12.2023
MERKEZİ YÖNETİM BÜTÇESİNDEN AKTARILAN PAY	24.613.961,00 TL
BELEDİYELERDEN AKTARILAN PAY	195.922.685,39 TL
SANAYİ VE TİCARET ODALARINDAN AKTARILAN PAYLAR	8.045.637,57 TL
FAALİYET GELİRLERİ	22.605.665,84 TL
GEÇMİŞ DÖNEM TAHSİLATLARI	25.955.288,66 TL
<b>TOPLAM</b>	<b>277.143.238,46 TL</b>

Tablo 4: 2023 Yılı Ocak – Aralık Dönemi Bütçe Gelirleri

2023 yılı Ocak-Aralık Dönemi toplam bütçe gideri 521.440.920,26 TL'dir. Bu tutarın 57.840.357,62 TL'lik kısmı Genel hizmetler, (44.453.582,35 TL personel giderleri, 13.386.775,27 TL mal ve hizmet alım giderleri) 1.678.292,72 TL izleme değerlendirme ve koordinasyon hizmetleri, 10.415.352,07 TL plan, program ve proje hizmetleri, 11.456.605,88 TL tanıtım ve eğitim hizmetleri ile 440.050.311,97 TL'lik kısmı Proje destekleme ve faaliyet destekleme hizmetleri, (439.198.472,16 TL Proje destekleme hizmetleri, 851.839,81 TL Faaliyet destekleme hizmetleri) için harcanmıştır. 2023 yılı Ocak-Aralık Dönemine ait giderlere ilişkin tablo aşağıda yer almaktadır.

GERÇEKLEŞEN GİDERLER			01.01.2023-31.12.2023
HARCAMA KALEMLERİ			
01		GENEL HİZMETLER	81.390.608,29 TL
	01	GENEL YÖNETİM HİZMETLERİ	57.840.357,62 TL
	01	PERSONEL GİDERLERİ	44.453.582,35 TL
	02	MAL VE HİZMET ALIM GİDERLERİ	13.386.775,27 TL
	02	İZLEME DEĞERLENDİRME ve KOORDİNASYON HİZMETLERİ	1.678.292,72 TL
	03	PLAN, PROGRAM ve PROJE HİZMETLERİ	10.415.352,07 TL
	04	TANITIM VE EĞİTİM HİZMETLERİ	11.456.605,88 TL
02		PROJE VE FAALİYET DESTEKLEME HİZMETLERİ	440.050.311,97 TL
	01	PROJE DESTEKLEME HİZMETLERİ	439.198.472,16 TL
	02	FAALİYET DESTEKLEME HİZMETLERİ	851.839,81 TL
<b>TOPLAM</b>			<b>521.440.920,26 TL</b>

**Tablo 5: 2023 Yılı Ocak - Aralık Dönemi Bütçe Giderleri**

## 2. Mali Denetim Sonuçları

14.07.2021 tarihli ve 31541 sayılı Resmi Gazete’ de yayınlanan 80 nolu Bazı Cumhurbaşkanlığı Kararnamelerinde Değişiklik Yapılması Hakkında Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi ile 4 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi’nin Denetim başlıklı 207’inci maddesi değiştirilerek iç denetim ve dış denetim kaldırılmış olup aşağıdaki maddeler eklenmiştir:

(1) Ajansların kaynaklarını kullanabilme ve hesap verebilme yeterliğini tespit edebilmek amacıyla Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı koordinasyonunda ilgili kurumların temsilcilerinin katılımıyla mali yönetim yeterliği denetimi yapılır.

(2) Ajanslarda, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı Rehberlik ve Teftiş Başkanlığı tarafından inceleme, teftiş, denetim ve soruşturma yapılabilir.

Ayrıca 17.09.2022 tarihli ve 31956 sayılı Resmi Gazete’ de yayınlanan kalkınma ajansı denetim yönetmeliğinde kalkınma ajanslarının mali yönetim yeterlik denetimi ve diğer denetim türlerine ilişkin standartlar ile usul ve esaslar belirlenmiştir.

Bu Yönetmelik, 4 sayılı Bakanlıklara Bağlı, İlgili, İlişkili Kurum ve Kuruluşlar ile Diğer Kurum ve Kuruluşların Teşkilatı Hakkında Cumhurbaşkanlığı Kararnamesinin 187. maddesinin 2. fıkrasının (g) bendi ile 207. maddesine dayanılarak hazırlanmıştır.

Kalkınma Ajansları Denetim Yönetmeliğinin “Mali Yönetim Yeterliği” başlıklı 5’inci maddesi 2’inci fıkrası altında “Mali yönetim yeterliğinin yenilenmesi amacıyla yapılan mali yönetim yeterlik denetimleri gerekli görülen durumlarda Bakanlık tarafından resen yapılır.” İbaresine istinaden 2023 yılı içerisinde Bakanlık tarafından denetime tabi tutulmamıştır. Bununla birlikte 2023 yılı Sayıştay denetimi fiziki olarak gerçekleşmiştir.

## Performans Bilgileri

### 1. Girişimci İstanbul Sonuç Odaklı Programı

#### 1.1. Genel Bilgiler

SOP Adı	Girişimci İstanbul
SOP Referans No	TR10/21/SOP/GİRİŞİM
Rapor Dönemi	1 Ocak 2023 – 31 Aralık 2023
SOP Bütçesi	419.595.043 TL
SOP Süresi	2021/1-2025/4
SOP Özeti	<b>Genel Amaç:</b> İstanbul'un, teknoloji, yenilik ve yaratıcılık odaklı girişimciler için uluslararası bir merkez olarak küresel ekonomide söz sahibi olabilmesi için girişimcilik ekosisteminin güçlendirilmesi <b>Özel Amaç:</b> İstanbul'un bölgesinde lider, dünya çapında ise ilk otuz girişimcilik merkezinden biri olması

#### 1.2. Kapsam Takibi

Bileşen Adı	Gerçekleşme Durumu				Gecikme/ Gerçekleşmeme Nedeni	Rapor Dönemindeki İlerlemeler	Bir Sonraki Dönemde Yapılacaklar
	Zamanında Tamamlandı	Gecikme ile Tamamlandı	Devam Ediyor	Başlandı			
Araştırma, Analiz ve Programlama							
İstanbul Girişimcilik Ekosistem Stratejisi ve Yol Haritası		Gecikme ile Tamamlandı					Strateji ve Yol Haritası Ajans ve paydaşlarının faaliyetlerinin planlanmasında yönlendirici olup yerel ve uluslararası girişimcilik etkinlikleri ve diğer mecralarda tanıtımına ağırlık verilecektir.
Küresel Girişimcilik Endekslerine ve Veri-Analiz Platformlarına Üyelik ve			Devam Ediyor			Üye olunan Startup Genome ve veri ortalığı yapılan Startup Blink platformlarının raporlarında	Var olan platformlara veri temini, platform raporlarının takip edilmesi,

Veri Temini						<p>İstanbul'un yer alması için gerekli görüşmeler yapılmış ve veri temini sağlanmıştır. Startup Genome ve Startup Blink dönem raporları ve raporlarda İstanbul'un yükselen konumu internet ve sosyal medyada duyurulmuş ve lansman etkinliklerine katılım sağlanarak İstanbul'a dair sunumlar yapılmış ve network çalışmaları yürütülmüştür. Ayrıca Startups Watch ve Startup Centrum platformlarına üye olarak bahse konu platformlarla veri ve analiz temelli çeşitli işbirlikleri gerçekleştirilmiştir.</p>	<p>Ajans yayınlarında ve tanıtımında kullanılması ve platform etkinliklerine katılım sağlanarak İstanbul'un tanıtılması ve network ağlarına dâhil olması faaliyetleri ile yeni platformlara üyelik çalışmaları devam edecektir.</p>
-------------	--	--	--	--	--	--	---

### İşbirliği ve Koordinasyon

İşbirliği ve Koordinasyon Faaliyetleri			Devam Ediyor			<p>Toplantılar, ikili görüşmeler vasıtasıyla bölgesel ve merkezi düzeyde işbirlikleri yürütülmüş; üye olunan uluslararası platformların toplantı, görüşme, sunum, tanıtım gibi etkinliklerine katılım sağlanarak</p>	<p>Ekosistem aktörleri ile farklı konu ve mecralarda işbirliği ve etkileşim çalışmaları devam edecektir.</p>
--	--	--	--------------	--	--	--	--

						uluslararası işbirlikleri güçlendirilmiştir.	
Kuluçka Merkezleri ve Hızlandırma Programları Konferansı				Başlam adı	Konsept üzerinde hazırlıklar yürütülmektedir.		
Girişimci-Yatırımcı-Sanayici Buluşturma Mekanizması				Devam ediyor		2021 Girişimcilik MDP kapsamında Bilgiyi Ticarileştirme Merkezi (BTM) tarafından “ Yatırımcı Hızlandırma Platformu: Erken Aşama Girişimler İçin Yatırımcı Geliştirme Programı” yürütülmüştür. 2021 Girişimcilik MDP’si kapsamında özellikle demoday etkinliklerinde girişimci ve yatırımcı buluşmaları düzenlenmiştir.	Yeni MDP’ler kapsamında da erken aşama girişimler için yatırımcı portföyünü geliştiren platform tarzı yapıların hayata geçirilmesi suretiyle takip eden dönemlerde sürdürülecektir.
İstanbul Girişimcilik Yönetişim Platformunun Kurulması				Başlam adı		İstanbul Girişimcilik Yönetişim Platformunun kurulmasına altlık oluşturacak ekosistem paydaşları ile toplantı ve ikili görüşmeler yapılmaktadır.	
Girişim Değişim Programlarının Uygulanması				Başlam adı	Kurumsal yeniden yapılanma sonrası süreç tasarımı ele alınmaktadır.	Katılım sağlanan CES, Web Summit ve Slush gibi uluslararası girişimcilik etkinlikleri sırasında ve sonrasında ABD ve diğer girişimcilik	Ülke/şehir ekosistemleri belirlenerek ikili işbirlikleri ile Girişim Değişim Programlarının Uygulanması planlanmaktadır.

						ekosistemi ile gerçekleştirilen temaslarda İstanbul Girişimcilik Ekosistemi tanıtılmış ve olası işbirlikleri alınmıştır.	dır.
Yurt Dışından Girişimci Çekme Programı Başlatılması			Devam Ediyor			<p>Katılım sağlanan CES2023, Web Summit 2023 ve Slush 2023 uluslararası girişimcilik etkinliklerinde İstanbul girişimcilik ekosistemi tanıtılmıştır.</p> <p>Uluslararası girişimcilere yönelik olarak tasarlanan “Hoş Geldin Destek Paketi” hizmet alımı yapılmıştır.</p> <p>Yurt dışı girişimcilerin ülkemize gelmelerine yönelik olarak tasarlanan startup vize raporu tamamlanmıştır.</p>	<p>Yurtdışından girişimcilerin İstanbul’a çekilmesi Uluslararası girişimcilik etkinliklerinde İstanbul girişimcilik ekosistemi tanıtılmaya devam edilecektir.</p> <p>“Hoş Geldin Destek Paketi” hayata geçirilerek yurt dışından startaplara aktif hizmet verilmesi amaçlanmaktadır.</p>



Uluslararası Şirketlerle İşbirlikleri			Devam Ediyor			"Çok Uluslu Şirketler Perspektifinden İstanbul'da Yatırım Tercihleri" konulu rapor hazırlanmış; Ajans internet sitesi ve <a href="https://www.kalkinmakutuphane.si.gov.tr/">https://www.kalkinmakutuphane.si.gov.tr/</a> üzerinde yayınlanmıştır.	Uluslararası şirketler/yatırımcılar ile yerli startuplar arasında teknoloji transfer ofisi, teknopark ve kuluçka merkezleri gibi aracı kurumlar üzerinden iş birliğini geliştirmeyi amaçlayan projelerin hayata geçirerek İstanbul'da teknoloji ekosistemini güçlendirmeye yönelik projelere destek verilecektir.
<b>Kapasite Geliştirme</b>							
Girişimcilik Merkezleri Yönetim Danışmanlığı ve Kapasite Geliştirme Programı				Başlamadı	Kurumsal yeniden yapılanma sonrası süreç tasarımı ele alınmaktadır.	2024-2028 İstanbul Bölge Planı hazırlık çalışmaları sürecinde yapılan girişimcilik çalıştayında, 2016 ve 2018 Girişimcilik Mali Destek Programı değerlendirme çalışmaları ve odak grup toplantısında ve girişim merkezleri saha ziyaretlerinde girişim merkezleri ihtiyaçları ele alınmıştır.	Girişimcilik merkezlerine yönelik detaylı bir saha çalışması yapılması planlanmaktadır.  İstanbul'daki girişim merkezlerinin küresel bağlantılarını güçlendirmek amacıyla CES2023 fuarında yer almaları sağlanmış olup sonraki dönem küresel girişimcilik etkinliklerine

					<p>Girişimcilik merkezlerinin ihtiyaçlarını belirlemek üzere ayrıca saha araştırması yapmak üzere anket tasarım çalışması başlatılmıştır. İhtiyaçlar arasında öne çıkan uluslararasılaşma kapasitesinin geliştirilmesine yönelik olarak Seçili girişimcilik merkezlerinin yöneticileri uluslararası girişimcilik etkinliklerine paydaş olarak davet edilerek uluslararası paydaşlarla ilişki kurmalarına ve işbirliği geliştirmelerine aracılık yapılmıştır. Uluslararasılaşma kapasitesinin geliştirilmesine yönelik tedbirleri belirlemek üzere Teknopark İstanbul, BTM, YTÜ Teknopark, İTÜ Arı Teknokent gibi ekosistemin önde gelen aktörleri ile görüşmeler gerçekleştirilmiştir.</p> <p>Diğer taraftan, girişimcilere yapılan anketlerde ajansımızın ve girişimcilik merkezlerinin sunabileceği</p>	<p>katılımları ve uluslararası işbirliği projeleri geliştirmeleri desteklenecektir. Paydaşlarla yapılan görüşmelerde dile getirilen konular başta uluslararası etkinlikler olmak üzere ajans çalışmalarında dikkate alınacaktır.</p>
--	--	--	--	--	---	--

						desteklere dair talep ve beklentiler toplanıp analiz edilmektedir.	
<b>Tanıtım ve Yatırım Destek</b>							
Girişimcilere Invest in İstanbul Desteği ve Yol Göstericilik Hizmeti Verilmesi			Devam Ediyor			Invest in İstanbul girişimcilere teknik destek ve danışmanlık hizmeti sunmaya devam etmektedir.	Invest in İstanbul'un hizmetleri edecektir.
"Uluslararası Girişimcilik Merkezi İstanbul" Tanıtımı			Devam Ediyor			CES2023'de kurulan İstanbul Pavilyonu'nda İstanbul girişimcilik ekosistemi tanıtılmıştır. Ayrıca 2023 yılı içinde katılım sağlanan Slush ve Web Summit etkinliklerinde uluslararası aktörlere İstanbul girişimcilik ekosistemi tanıtımı yapılmıştır.	"Uluslararası Girişimcilik Merkezi İstanbul" tanıtımının daha sistematik ve profesyonel bir yöntemle yapılması amacıyla hizmet alımı yapılması planlanmaktadır.
Yurt Dışı Girişimcilik Etkinliklerine "İSTANBUL" Tabelası Altında Toplu Katılım Sağlanması			Devam Ediyor			Las Vegas'ta 2022 yılında (05-08 Ocak) yapılan Consumer Electronics Show (CES)'e İstanbul Pavilyonu kurularak 28 startup'ın CES2022'de yer alması sağlanmıştır. CES2023'te 53 Türk girişimin ve girişimcilik paydaşlarının	CES, Web Summit, Slush ve Web Summit Qatar uluslararası girişimcilik etkinliklerine İstanbul tabelası altında toplu katılım için çalışmalar yürütülecektir.

						<p>ortak katılımına ilişkin çalışmalar yürütülmüştür.</p> <p>Web Summit2023 ve Slush2023 uluslararası girişimcilik etkinliklerine katılım sağlanarak İstanbul girişimcilik ekosistemi tanıtılmış ve sonra ki yıllarda İstanbul Pavilyonu kurulması ve Türk teknoloji girişimlerinin etkinliğe ortak katılım sağlamasına yönelik inceleme ve ağ oluşturma çalışmaları yapılmıştır.</p>	
İstanbul Girişimcilik Etkinliklerine Katılım Sağlanması			Devam Ediyor			<p>Takeoff Uluslararası Girişim Zirvesi, BTM-Bilgiyi Ticarileştirme Merkezi Sahne XL, World Ecom Expo (Antalya) /Vision Talks gibi İstanbul ve diğer şehirlerdeki girişimcilik etkinliklerine katılım sağlanarak Ajans çalışmaları tanıtılmış ve işbirlikleri için temaslar kurulmuştur.</p>	<p>İstanbul girişimcilik ekosistemini, paydaşlar arası işbirliği ve diyalog ile güçlendirmeyi hedefleyen etkinliklerine ve farklı ekosistem paydaşları tarafından düzenlenen ulusal ve uluslararası organizasyonl ara katılım sağlanmaya devam edilecektir.</p>

2021 Yılı Girişimcilik Mali Destek Programı			Devam Ediyor			Başarılı bulunan ve sözleşme imzalanan tüm projeler tamamlanmıştır.	Nihai raporları kontrol edilerek, nihai ödemeleri yapılacaktır.
2022 Yılı Girişimcilik Mali Destek Programı				Başlamadı	2021 Yılı Girişimcilik Mali Destek Programı uygulama sürecinin 2023 yılı ortasına kadar devam etmesi öngörüldüğünde n 2022 Yılı Girişimcilik Mali Destek Programı başlatılmamıştır		
2021 Yılı Fizibilite Desteği						2021 Yılı Fizibilite Desteği kapsamında girişimcilik temalı başarılı proje bulunmamıştır.	
2022 Yılı Fizibilite Desteği			Devam Ediyor		2022 Yılı Fizibilite Desteği Programı ilanda değildir.		
2023 Yılı Fizibilite Desteği				Başlamadı	2023 Yılı Fizibilite Desteği Programı ilan edilmemiştir.		
Güdümlü Projeler			Devam Ediyor			Güdümlü projeler geliştirilmesine yönelik çalışmalar yürütülmüştür.	Hazırlık çalışmaları olgunlaşan projelerin değerlendirme ve onay süreçlerine devam edilecektir.
Bölgesel Girişim Sermayesi Fonu Kurulması			Devam Ediyor			Yatırım süreçleri sonucunda 10 girişim fonu ile sözleşme imzalanmıştır.	Fonlara yapılan yatırımların takibi yapılacaktır.
Kitle Fonlama Desteği			Devam Ediyor			Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından başlatılan "Kalkınma	Başlatılan program kapsamında Bakanlığımızın yönlendirmes

						Ajansları ile Kitle Fonlama Platformları Arasında İş Birliği Çağrısı” hazırlık çalışmalarına katkı verilmiş ve değerlendirme çalışmalarına katılım sağlanmıştır.	i doğrultusunda çalışmalarına devam edilecektir.
Sürdürülebilir Sosyo-Ekonomik Entegrasyon için Girişimcilik Kapasitelerinin İyileştirilmesi (ENHANCER) Projesi			Devam Ediyor			Projenin uygulamada olan hibe bileşenleri ve eğitimlerin İstanbul’daki hedef kitleleri için duyuru çalışmaları yapılmış, etkinlik mekânı mekânları ve etkinliklere katılım sağlanmıştır.	Projenin yürütülmekte olan bileşenlerine dair katkı sunulmaya devam edilecektir.

### 1.3. Sonuç ve Çıktı Göstergeleri

#### 1.3.1. Sonuç Göstergeleri

	Gösterge Adı	Birim	Başlangıç Değeri	Planlanan Hedef	Dönem Değeri	İlgili Özel Amaç(lar)	Planlanan Tamamlanma Dönemi
1	İstanbul’un küresel girişimcilik sıralamasındaki konumu	Sıra	56	30	16 (Start up 2023 Genome Yükselen Ekosistemler Endeksi) 53 (2023 Start up Blink Endeksi)	1	2023
2	Yurtdışından İstanbul’a gelerek girişim kuran yeni firma sayısı	Adet	0	10	10	1	2023

### 1.3.2. Çıktı Göstergeleri

Çıktı Göstergesi	Bileşen Kodu	Birim	Planlanan Hedef	Dönem Değeri	Planlanan Tamamlanma Dönemi
Geliştirilen ekosistem stratejisi ve yol haritası, program ve politika önerileri çalışması	2.1	Adet	1	2	2021
Girişimcilik ekosistemi aktörleri arasında gerçekleştirilen işbirliği ve koordinasyon toplantısı sayısı	2.4 2.5	Adet	45	54	2023
Yeni kurulan kuluçka merkezi sayısı	2.16 2.17 2.18	Adet	8	10	2023
Kapasitesi artırılan kuluçka merkezi sayısı	2.16 2.17 2.18	Adet	5	7	2023
Tematik kuluçka merkezi sayısı	2.16 2.17 2.18	Adet	3	4	2023
Uygulanan hızlandırma programı sayısı	2.16 2.17 2.18	Adet	5	15	2023
PTÇ ile desteklenen proje sayısı	2.16 2.17 2.18	Adet	40	28	2023
Program kapsamında GPD ile desteklenen proje sayısı	2.22	Adet	3	-	2023

### 1.4. Kilometre Taşları

	Eşik Noktasının Adı	İlgili Bileşen Kodu	Gerçekleşme Zamanı (Ay veya Dönem)	
			Planlanan	Gerçekleşen
1	2021 Yılı Girişimcilik Mali Destek Programı	2.16	2021/1	2021/4 Başarılı projelerin uygulamaları tamamlanmış olup nihai ödeme süreçleri devam etmektedir.
2	İstanbul Girişimcilik Ekosistem Stratejisi ve Yol Haritası	2.1	2021/1	2021/4 Strateji ve Yol Haritası hazırlanmıştır
3	Bölgesel Girişim Fonu Kurulması	2.23	2021/4	2021/4 Bölgesel Girişim Sermayesi Programı uygulaması başlatılmış ve 10 Girişim Sermayesi Fonu ile sözleşme imzalanmıştır.

## 1.5. Değerlendirme

Bölüm	Değerlendirmeler (Eksik Gerçekleşmeler, Sorunlar)
<b>Sonuç Göstergeleri</b>	İstanbul'un küresel girişimcilik endekslerinde yer alması için gerekli ve güncel veriler ilgili platformlara sağlanmış olmakla beraber; bölge ekosistemi küresel alanda görünürlüğünün düşük olması, uluslararası tanıtım ve markalaşma stratejisindeki eksiklikler ve endeks sıralamalarında daha üst sıralara ilerleyebilmesi için gerekli olan veri temini, analiz ve raporlama kapasitesinin henüz beklenen düzeyde olmaması gibi nedenler ile sıralamalarda hak ettiği seviyeye ulaşabilmiş değildir.
<b>Çıktı Göstergeleri</b>	İşbirliği ve koordinasyon faaliyetlerinde yapılması öngörülen toplantılar salgın dönemi nedeni ile çevrimiçi mecralarda sürdürülmüştür. Özellikle küresel girişimcilik etkinliklerine katılım organizasyonu kapsamında bilgilendirme ve eğitim etkinlikleri, paydaşlarla görüşme ve toplantı faaliyetleri artarak devam etmiştir.  Bazı çıktıkların gerçekleşmesi için tamamlanması gereken faaliyetler henüz bitmemiştir. (Örneğin PTÇ ile Mali destek Programı kapsamında desteklenen projeler tamamlanarak tematik girişimcilik merkezi veya hızlandırma programı gibi somut çıktılara erişim sağlanmıştır.)
<b>İş Takvimi</b>	COVID-19 şartları gereği fiziki olarak yürütülmesi gereken bazı faaliyetlerin gerçekleştirilmesi gecikmiş olmakla birlikte pandemi koşullarının ortadan kalkması sonrası birçok faaliyete hız verilmiş ve gerçekleştirmeler sağlanmıştır.
<b>Eşik Noktaları</b>	Belirlenen temel eşik noktaları başarılı bir şekilde aşıldığı değerlendirilmektedir. İstanbul Girişimcilik Ekosistem Stratejisi ve Yol Haritası tamamlanmıştır. 2021 Yılı Girişimcilik Mali Destek Programı başarılı bir şekilde uygulanmış, projeler desteklenmiştir. Bölgesel Girişim Sermayesi Programı kapsamında 10 fon ile sözleşme imzalanmıştır. İstanbul girişimcilik ekosisteminin uluslararası etkileşimi güçlendirecek etkinliklere startuplar ve paydaş kurumların aktif katılımı sağlanmıştır.
<b>Harcama Takvimi</b>	-

## 1.6. İyileştirme Önerileri

	Çıkarılan Ders	Önerilen İyileştirme	İlgili SOP Yönetim Alanı
<b>1</b>	Girişimcilik ekosistemi paydaşları arasında (bazı durumlarda) yaşanan iletişim ve koordinasyon eksikliği bazı faaliyetlerin yürütülme süreçlerini kısmen geciktirmektedir.	Paydaşların katılımcı bir anlayış çerçevesinde faaliyetlerde etkin bir rol oynamalarının sağlanması, faaliyet kapsamında paydaşlar arasında dengeli rol ve görev dağılımı yapılması ve yürütülen faaliyetler ile ilgili paydaşlara düzenli bilgilendirme ve veri akışının sağlanması yoluyla SOP'un ve bileşenlerinin üst düzey bir sahiplenme ile hayata geçirilmesi	İletişim
<b>2</b>	-	-	Kapsam



3	MDP süreçlerinin gecikmesi sonuç ve çıktı göstergelerinin gerçekleşmesini olumsuz etkilemektedir.	Daha etkin bir merkez-yerel koordinasyonun sağlanması	Performans
4	Bazı bileşenlerin başlaması diğer bileşenlerin bitmesine bağlı olduğu için belirleyici olan ana bileşenin zaman planlamasındaki kaymalar diğer bileşenlere de olumsuz yansımaktadır.	Takip eden faaliyetlerin başlamasını sağlayacak olan ana faaliyetin planlanan tamamlanma dönemini aşmaması ya da iş takviminin bu minvalde dönemsel revizyonlara tabi tutulması	Takvim
5	-	-	Mali
6	Girişimcilik paydaşlar arası etkileşimin zayıf kaldığı noktalarda, ekosistemi büyütecek ve etkinleştirecek somut iş birliklerinin hayata geçirilmesi zorlaşmaktadır.	Ortaklıkları zorunlu kılan veya işbirliği yüksek projelere daha yüksek puanlama yaparak teşvik eden destek programlarının tasarımı yapılması	İşbirliği
7	Yeterli personel sayısına ulaşmadan bazı bileşenlerin başlatılmaması gereklidir.	Personel alım süreçlerinin hızlandırılması	Risk

## 2. Yenilikçi İstanbul Sonuç Odaklı Programı

### 2.1. Genel Bilgiler

SOP Adı	Yenilikçi İstanbul
SOP Referans No	TR10/21/SOP/YENİST
Rapor Dönemi	1 Ocak 2023 – 31 Aralık 2023
SOP Bütçesi	1.027.435.231,11 TL
SOP Süresi	2021/1 - 2025/4
SOP Özeti	<p><b>Genel Amaç:</b> İstanbul ekonomisinin yenilik temelli yapısal dönüşümünün sağlanması</p> <p><b>Özel Amaç 1:</b> Yenilik ve dijital dönüşüm farkındalığı ve kapasitesinin artırılması</p> <p><b>Özel Amaç 2:</b> Teknoloji transfer ofisleri, teknoloji geliştirme bölgeleri vb. yenilik arayüz yapılarının kurumsal kapasitelerinin artırılması</p>

## 2.2. Kapsam Takibi

Bileşen Adı	Gerçekleşme Durumu				Gecikme/ Gerçekleşme Nedeni	Rapor Dönemindeki İlerlemeler	Bir Sonraki Dönemde Yapılacaklar
	Zamanında Tamamlandı	Gecikme ile Tamamlandı	Devam Ediyor	Başlandı			
<b>Araştırma, Analiz ve Programlama</b>							
Dijital Dönüşüm Teknolojilerine Yönelik Bölgesel Araştırma Raporları Hazırlanması			Devam ediyor			<p>“İstanbul’da Eklemeli İmalat Teknolojileri” rapor çalışmaları tamamlanmış ve rapor yayınlanmıştır. Yapay zekâ ve Yenilenebilir enerji teknolojileri raporlar için çalışmalar başlatılmıştır. Siber güvenlik ve AR/VR teknolojileri başlıklarında mevcut durum analizi hazırlıklarına başlanmıştır.</p>	<p>Yapay zekâ, siber güvenlik, yenilenebilir enerji teknolojileri ve AR/VR teknolojileri başlıklarında rapor çalışmalarına devam edilecektir.</p>
<b>İşbirliği ve Koordinasyon</b>							
Dijital Dönüşüm Ofislerinin/Merkezlerinin Kurulmasına Yönelik Koordinasyon Çalışmaları			Devam ediyor			<p>2021 yılı Yenilikçi İstanbul MDP ile işletmelerin dijital dönüşüm süreçlerinde danışmanlık hizmeti verecek 4 dijital dönüşüm merkezi projesi için altyapı kurulum çalışmaları tamamlanmış olup 3 projenin tamamlanmış, 1 projenin faaliyetleri devam etmektedir. 1 güdümlü proje</p>	<p>MDP kapsamında desteklenen 1projenin faaliyetleri devam ettirilecektir. 1 güdümlü proje kapsamında gerçekleştirilen faaliyetlere devam edilecektir. Dijital dönüşüme ilave olarak yeşil dönüşüm hususunda da iş birliği ve proje geliştirme çalışmaları yapılacaktır.</p>

						<p>sözleşmesi imzalanarak proje faaliyetlerine başlanmıştır. Faaliyetler kapsamında 88 firma belirlenmiş ve Dijital Dönüşüm Olgunluk Analizi ve Yol Haritası Hazırlanması hizmeti verilmeye başlanmıştır.</p>	
<p>Dijital Dönüşüm Teknolojilerine Yönelik Mevcut Araştırma Altyapılarının Dönüştürülmesi veya Yenilerinin Kurulmasına Yönelik Koordinasyon Çalışmaları</p>			Devam ediyor			<p>2021 yılı Yenilikçi İstanbul MDP ile eklemeli imalat, yapay zekâ, mikro-nano teknoloji, otomasyon, AR/VR gibi dijital dönüşüm teknolojilerine yönelik 7 projenin faaliyetleri tamamlanmış olup; 2 projenin faaliyetleri devam ettirilecektir. Bölgedeki paydaşlar ile GÜdümlü Proje geliştirme çalışmaları gerçekleştirilmiştir.</p>	<p>2 projenin faaliyetleri gerçekleştirilecektir. Bölgesel ihtiyaçlar doğrultusunda güdümlü proje geliştirme çalışmaları devam edecektir.</p>
<p>Beceri Açığının Azaltılması Hızlandırma Programı</p>			Devam ediyor			<p>Dijital dönüşüm teknolojileri ile değişen ve dönüşen mesleklerin istihdama etkisinin azaltılması, ihtiyaç duyulan işgücü alanlarının belirlenmesi ve mevcut işgücünün dönüştürülmesi</p>	<p>. Yetenek İstanbul Mali Destek Programı kapsamında destek almaya hak kazanan proje faaliyetleri devam ettirilecektir. Sosyal Etki Tahvili ile fonlanan kuruluş çalışmaları takip edilecektir.</p>

						<p>amacıyla İSTKA koordinatörlüğü nde faaliyetlerine devam etmektedir. Bölgemizde mevcut durumu belirlemek amacıyla Sistem Analizi çalışması yapılmıştır. Program ile ilgili olarak İSTKA tarafından Yetenek İstanbul MDP ilan edilmiş, kazananları sözleşme imzalanmış ve projeler faaliyetlerine başlamıştır. Bunun yanı sıra İSTKA Sosyal Etki Tahvili ile fon sağlayacağını duyurmuştur. Bu kapsamda 1 kurum ile sözleşme imzalanmıştır.</p>	
OSB'lerde ve TGB'lerde Yenilikçilik Merkezi Kurulmasına Yönelik İşbirliği ve Koordinasyon Çalışmaları			Devam ediyor			<p>Yenilikçi İstanbul MDP ile 1 OSB ve 1 TGB'de yenilikçilik merkezi kurulumu tamamlanmış olup; ilgili projelerin faaliyetleri tamamlanmıştır. Bölgedeki paydaşlar ile GÜdümlü Proje geliştirme çalışmaları gerçekleştirilmiştir.</p>	<p>Bölgesel ihtiyaçlar doğrultusunda proje geliştirme çalışmaları devam edecektir.</p>
Alüminyum Sanayinin Dijital Dönüşümüne Yönelik Araştırma			Devam ediyor			<p>Proje başvuru sahibi Fatih Sultan Mehmet Vakıf Üniversitesi,</p>	<p>2024 yılı ilk yarısı içerisinde projenin tüm faaliyetleri devam</p>

Merkezi Projesi					Ulusal ve uluslararası pazar analiz faaliyetleri, üretim faaliyetleri, sertifikalandırma faaliyetleri, eğitim faaliyetleri ile uluslararası pazar oluşturma faaliyetleri çerçevesinde gerçekleştirilecek olan proje etkinliklerinin ön hazırlık aşamasına konu olan tüm ihale süreçleri başarıyla tamamlanmış ve ekipman kurulumları gerçekleştirilmiştir. Danışman ekiplerin (eğitim, danışmanlık v.b.) göreve başlamasının ardından hedefler kapsamında çalışmalar başlatılmıştır.	ettirilecektir.
Doğrudan Dijital Üretim Platformu Projesi (DIMAP: Direct Manufacturing Platform)			Devam ediyor		Proje başvuru sahibi Sabancı Üniversitesi, teknik destek ihalesi ve makine ekipman alım ihaleleri tamamlanmıştır. Kick Off toplantısı gerçekleştirilmiş ve projenin yol haritası hazırlanmıştır. İstanbul, Bursa ve Kocaeli illerindeki sivil havacılık, otomotiv ve	İstanbul, Bursa ve Kocaeli illerindeki sivil havacılık, otomotiv ve kompozit sektörlerinde ürün, hizmet ve teknoloji sağlayan ve bu sektörlerde faaliyet gösteren KOBİ'ler, girişimciler, start-uplar, orijinal ürün üreticileri (OEM) ve tedarik zincirindeki

						kompozit sektörlerinde ürün, hizmet ve teknoloji sağlayan ve bu sektörlerde faaliyet gösteren KOBİ'lerin haritalandırması için anket çalışmaları gerçekleştirilmiştir.	aktörler için hizmetler verilmeye başlanacaktır.
MIND4MACHINES						Başvuru sahibinin İstanbul Sanayi Odası olduğu projede Ajansımız proje ortağı olarak yer almaktadır. Avrupa Birliği Ufuk 2020 Programı kapsamında desteklenen projenin açılış toplantısına ve ilgili çalışma paketlerine yönelik tüm toplantılara katılım sağlanarak ortaklardan istenen veriler ve dokümanlar hazırlanmıştır. Program kapsamında desteklenen projelerin izleme ve değerlendirilmesinde görev alınmıştır.	Proje kapsamında tüm ilgili toplantılara katılım sağlanacak ve çalışma paketleri kapsamında ortaklardan istenen veriler ve dokümanlar hazırlanacaktır. Projenin 2. Dönem çağrısında da izleme ve değerlendirme alanında çalışmalara katılım sağlanacaktır.
Teknoloji Geliştirme ve Transferi Platformu			Devam ediyor			İstanbul Bölge Planı hazırlık çalışmaları kapsamında "Teknolojik Dönüşüm" stratejik önceliği çerçevesinde TTO ve TGB'lerden veri	Proje ve program geliştirme çalışmaları kapsamında TTO'lar ile istişare toplantıları devam edecektir.

						temin edilmiş ve bölge planı çalışmalarında kullanılmıştır.	
TTO ve TGB'lerin yenilik ekosisteminin aktörleri ile işbirliklerinin geliştirilmesine yönelik faaliyetler			Devam ediyor			Yenilikçi İstanbul Mali Destek Programı ile TTO ve TGB'lerin bölgemizde yer alan diğer aktörler ile işbirlikleri kurmasına yönelik 2 proje desteklenmeye hak kazanmış olup bu projeler faaliyetlerine devam etmektedir.	Projelerin faaliyetleri devam edecektir. Bölgesel ihtiyaçlar doğrultusunda proje geliştirme çalışmaları devam edecektir.
Sertifikalı TTO Uzmanı Yetiştirilmesi İçin Eğitim ve Sınav Merkezi Kurulmasına Yönelik Koordinasyon Çalışmaları			Devam ediyor			Yenilikçi İstanbul MDP ile TTO uzmanı yetiştirilmesi ve mevcut işgücünün niteliğinin artırılmasına yönelik 1 proje destek almaya hak kazanmış olup faaliyetleri tamamlanmıştır.	TTO'lar ile işbirliği içerisinde bölgesel ihtiyaçlar doğrultusunda proje geliştirme çalışmaları devam edecektir.
Türkiye Rüzgâr Enerjisi Kongresi (TÜREK-2023)						7-8 Kasım 2023 tarihinde İstanbul'da gerçekleştirilen Türkiye Rüzgâr Enerjisi Kongresinin organizasyon ve koordinasyonu amacıyla Türkiye Rüzgâr Enerjisi Birliği (TÜREB) ile işbirliği yapılmıştır.	
<b>Kapasite Geliştirme</b>							
Teknoloji Transfer Ofisleri ve Teknoloji Geliştirme Bölgelerinin Kurumsal Kapasitesinin			Devam Ediyor			Yenilikçi İstanbul MDP ile TTO ve TGB'lerin kurumsal kapasitelerinin artırılmasına yönelik 2 proje	2 projenin faaliyetleri devam edecektir. Bölgesel ihtiyaçlar doğrultusunda

Artırılması						desteklenmeye hak kazanmış olup bu projeler faaliyetlerine devam etmektedir.	proje geliştirme çalışmaları devam edecektir.
İşletmelere Yönelik Yönetim Danışmanlığı Alanında Danışmanlık Programı Tasarımı			Devam ediyor			Yenilikçi İstanbul MDP kapsamında desteklenen 8 projede yeşil dönüşüm, temiz üretim, dijital dönüşüm, inovasyon yönetimi gibi konularda danışmanlık hizmetleri veren merkezler kurulmuş olup faaliyetlerine devam etmektedir.	8 projede yer alan yönetim danışmanlığı faaliyetleri devam edecektir.
İşletmelerin Ulusal ve Uluslararası Fonlara Erişiminin Artırılması İçin Eğitimler Düzenlenmesi			Devam ediyor			Yenilikçi İstanbul MDP ile işletmelerin fon kaynaklarına erişiminin artırılmasına yönelik 1 proje faaliyetlerine devam etmektedir. İşletmelerin horizon, IPA vb. uluslararası fonlara erişimini sağlayacak çalışmaların yer aldığı proje faaliyetleri gerçekleştirilmiştir.	Desteklenen proje kapsamında kurulan merkezin sürdürülebilirliği için bir model geliştirilmesi amacıyla Fizibilite Raporu hazırlanacaktır. İlave olarak Ajans tarafından uluslararası fonlara erişimin artırılmasına yönelik çalışmalar gerçekleştirilecektir.
Ajans Destekleri							



2021 Yılı Yenilikçi İstanbul Mali Destek Programı			Devam ediyor			Sözleşmesi imzalanan 36 projenin 32 tanesi başarıyla tamamlanmış olup 4 projenin faaliyetleri devam etmektedir.	Proje izleme süreçleri gerçekleştirilmesine ve yararlanıcı kurumlara proje uygulama süreçlerinde gerekli desteğin sağlanmasına devam edilecektir.
Dijital Dönüşüm İstanbul Faizsiz Kredi Desteği Programı			Devam Ediyor			İşletmelerin dijital dönüşümünde ihtiyaç duyacakları finansmanın karşılanmasına yönelik destek programına yapılan proje başvuruları değerlendirilmiş, başarılı projeler ile sözleşme imzalanmış ve proje faaliyetlerini başlatılmıştır.	Dijital Dönüşüm İstanbul Faizsiz Kredi Desteği Programı kapsamında başarılı bulunan 19 projenin faaliyetleri devam ettirilecektir.
2021 Yılı Fizibilite Desteği			Devam ediyor			2 projenin faaliyetleri tamamlanmış olup; hazırlanan Fizibilite Raporu doğrultusunda güdümlü proje desteği görüşmeleri devam etmektedir.	Güdümlü proje süreçleri devam ettirilecektir.
2022 Yılı Fizibilite Desteği			Devam ediyor			1 projenin faaliyetleri tamamlanmış olup; hazırlanan Fizibilite Raporu doğrultusunda güdümlü proje desteği görüşmeleri devam etmektedir.	Güdümlü proje süreçleri devam ettirilecektir.
Güdümlü Projeler			Devam ediyor			Güdümlü projeler geliştirilmesine yönelik	Güdümlü Proje Desteğine yönelik çalışmalar

						çalışmalar yürütülmüştür.	devam edecektir.
Türkiye Açık Kaynak Platformu Projesi			Devam ediyor			42 Yazılım Okulları açılmış ve eğitimler başlamıştır. Proje faaliyetleri tamamlanmış olup; Proje kapsamında kurulan 2 kampüste toplam 985 öğrenci eğitim görmektedir. Proje sonu itibarıyla common core seviyeyi 50 öğrenci tamamlamış olup bu öğrencilerin istihdam süreçleri devam etmektedir.	Sürdürülebilirlik kapsamında proje faaliyetleri devam ettirilecektir.
Türk-Alman Üniversitesi Uluslararası Yüzye Araştırmaları ve İnovasyon Merkezi (UYAM) Projesi			Devam ediyor			Türk-Alman Üniversitesi Uluslararası Yüzye Araştırmaları ve İnovasyon Merkezi (UYAM) Projesi'nin sözleşmesi imzalanmıştır. Proje faaliyetleri devam etmektedir.	Proje faaliyetleri devam edecektir.
MESS Dijital Dönüşüm ve Yetkinlik Gelişim Merkezi Projesi			Devam Ediyor			MESS Dijital Dönüşüm ve Yetkinlik Gelişim Merkezi Projesi'nin sözleşmesi imzalanmıştır. Proje faaliyetleri devam etmektedir. Dijital Dönüşüm Olgunluk Analizi ve Yol Haritası Hazırlanması hizmeti verilecek 88	Proje faaliyetleri devam edecektir.

						firma belirlenmiştir.	
İleri Akıllı Ulaşım Teknolojileri İle Adaptif Trafik Yönetimi Uygulama ve Araştırma Projesi						İleri Akıllı Ulaşım Teknolojileri İle Adaptif Trafik Yönetimi Uygulama ve Araştırma Projesi'nin sözleşmesi imzalanmıştır. Proje faaliyetleri devam etmektedir.	Proje faaliyetleri devam edecektir.

## 2.3. Sonuç ve Çıktı Göstergeleri

### 2.3.1. Sonuç Göstergeleri

	Gösterge Adı	Birim	Başlangıç Değeri	Planlanan Hedef	Dönem Değeri	İlgili Özel Amaç(lar)	Planlanan Tamamlanma Dönemi
1	Dijital dönüşüm sürecini tamamlayan işletme sayısı	Adet	-	250	21	1	2025
2	OSB ve TGB Yenilikçilik Merkezlerinin kapasite artışı sağladığı işletme sayısı	Adet	-	1.000	56	1, 2	2025
3	Yönetim danışmanlığı hizmetlerinden kapasite artışı sağlayan işletme sayısı	Adet	-	200	471	1	2023
4	Dijital dönüşüm teknolojileri kapsamında ticarileştirilen ürün sayısı	Adet	-	10	-	1	2025
5	Dijital dönüşüm teknolojileri alanında yayımlanan bilimsel araştırma sayısı	Adet	-	100	13	1	2025
6	TGB performans endeksine göre ilk 10'da yer alan TGB sayısı	Adet	-	5	4	2	2025
7	RTTP veya dengi sertifika alan TTO uzmanı sayısı	Kişi	-	50	73	2	2025

### 2.3.2. Çıktı Göstergeleri

Çıktı Göstergesi	Bileşen Kodu	Birim	Planlanan Hedef	Dönem Değeri	Planlanan Tamamlanma Dönemi
Bölgesel Teknoloji Araştırma Raporları	3.1	Adet	5	1	2023
Teknoloji Geliştirme ve Transferi Platformu toplantı sayısı	3.8	Adet	1	1	-
Dijital dönüşüm teknolojileri alanında kurulan merkez sayısı	3.2, 3.3, 3.4, 3.6, 3.7, 3.15,	Adet	50	44	2025

	3.16, 3.17, 3.23				
Dijital Dönüşüm Merkezi Sayısı	3.2, 3.3, 3.4, 3.15, 3.16, 3.17, 3.23	Adet	10	7	2025
Dijital dönüşüm danışmanlığı alan işletme sayısı	3.2, 3.6, 3.7, 3.15, 3.16, 3.17, 3.18, 3.23	Adet	1.000	519	2025
Dijital dönüşüm alanında yetiştirilen nitelikli işgücü sayısı	3.2, 3.3, 3.4, 3.5, 3.6, 3.7, 3.15, 3.16, 3.17, 3.23, 3.25	Kişi	2.000	10.837	2025
OSB ve TGB'lerde kurulan yenilikçilik merkezi sayısı	3.5, 3.9, 3.15, 3.16, 3.17, 3.23	Adet	8	4	2025
Uygulanan yönetim danışmanlığı programı	3.13, 3.15, 3.16, 3.17, 3.18, 3.23	Adet	3	5	2023
Ulusal ve uluslararası fonlara yönelik eğitim	3.12, 3.14	Adet	10	36	2025
Türkiye Açık Kaynak Platformu kurulması	3.24	Adet	1	1	-
Geliştirilen açık kaynak yazılım sayısı	3.24	Adet	3	6	2024
TTO Uzmanı eğitim ve sınav merkezi	3.10, 3.15, 3.16, 3.17, 3.23	Adet	1	-	2025
Kaynak Verimliliği alanında gerçekleştirilen eğitimlerden faydalanan işletme sayısı	3.11, 3.15, 3.16, 3.17, 3.23	Adet	1.000	3.161	2022
Kaynak Verimliliği alanında gerçekleştirilen danışmanlık programlarından faydalanan işletme sayısı	3.11, 3.15, 3.16, 3.17, 3.23	Adet	50	63	2022

## 2.4. Kilometre Taşları

	Eşik Noktasının Adı	İlgili Bileşen Kodu	Gerçekleşme Zamanı (Ay veya Dönem)	
			Planlanan	Gerçekleşen
1	İşletmelere Yönelik Yönetim Danışmanlığı Alanlarında Danışmanlık Programı	3.14	2021/1	2021/1
2	2021 Yılı Yenilikçi İstanbul Mali Destek Programı	3.17	2021/1	2021/1
3	2022 Yılı Dijital Dönüşüm Faizsiz Kredi Desteği Programı	3.29	2022/3	2022/3
4	Teknoloji Geliştirme ve Transferi Platformu	3.9	2021/1	2022/1
5	2021 Yılı Fizibilite Desteği Programı	3.21	2021/1	2021/1
6	2022 Yılı Fizibilite Desteği Programı	3.22	2022/1	2022/1
7	Güdümlü Proje Desteği	3.24	2021/1	2021/1

## 2.5. Değerlendirme

Bölüm	Değerlendirmeler (Eksik Gerçekleşmeler, Sorunlar)
<b>Sonuç Göstergeleri</b>	2021 yılı Yenilikçi İstanbul Mali Destek Programı kapsamında destek alacak projeler ile hedeflenen verilere ulaşılması planlanmaktadır. İlave olarak güdümlü proje çalışmaları neticesinde desteklenecek projeler de sonuç göstergelerine ulaşılmasına katkı sağlayacaktır. Bunun yanı sıra işletmelerin dijital dönüşümünün finansmanına yönelik hazırlanan faizsiz kredi desteği programı kapsamında desteklenen projeler de sonuç göstergelerinin gerçekleşmesi sağlayacaktır.
<b>Çıktı Göstergeleri</b>	2021 yılı Yenilikçi İstanbul Mali Destek Programı kapsamında destek alacak projeler ile hedeflenen verilere ulaşılması planlanmaktadır. İlave olarak güdümlü proje çalışmaları neticesinde desteklenecek projeler de sonuç göstergelerine ulaşılmasına katkı sağlayacaktır. Bunun yanı sıra işletmelerin dijital dönüşümünün finansmanına yönelik hazırlanan faizsiz kredi desteği programı kapsamında desteklenen projeler de sonuç göstergelerinin gerçekleşmesi sağlayacaktır.
<b>İş Takvimi</b>	Pandemi ve personel sayısındaki yetersizlik nedeniyle bazı faaliyetlerde gecikmeler yaşanmaktadır.
<b>Eşik Noktaları</b>	-
<b>Harcama Takvimi</b>	Döviz kurlarındaki hareketlilik nedeniyle projelerin uygulama süreçlerinde çeşitli sorunlar ile karşılaşmıştır. Proje ve Faaliyet Destekleme Yönetmeliği çerçevesinde projelerde bütçe artışı ve süre uzatımı yapılmıştır.

## 2.6. İyileştirme Önerileri

	Çıkarılan Ders	Önerilen İyileştirme	İlgili SOP Yönetim Alanı
1	Tanıtım Faaliyetlerinin Sıklaştırılması	İletişim Kanalları ile çeşitli mecralarda, fiziki olarak ise OSB, TGB'lerde tanıtım faaliyetlerinin düzenlenerek Ajans faaliyetlerinin bilinirliğinin artırılması	İletişim
2	-	-	Kapsam
3	-	-	Performans
4	-	-	Takvim
5	-	-	Mali
6	İşletmelerin yönetim danışmanlığı programlarına ilgi göstermemesi	Yönetim danışmanlığı hakkında farkındalık oluşturulması Yönetim danışmanlığı programlarının tanıtımının daha proaktif yapılması	İşbirliği
7	Yeterli personel sayısına ulaşmadan bazı bileşenlerin başlatılmaması gereklidir.	Personel alım süreçlerinin hızlandırılması	Risk

### 3. Yaratıcı Endüstriler Sonuç Odaklı Programı

#### 3.1. Genel Bilgiler

SOP Adı	Yaratıcı Endüstriler
SOP Referans No	TR10/21/SOP/YAREND
Rapor Dönemi	1 Ocak 2023 – 31 Aralık 2023
SOP Bütçesi	351.156.000 TL
SOP Süresi	2021/1-2025/4
SOP Özeti	<b>Genel Amaç:</b> Yaratıcı endüstrilerin İstanbul ekonomisindeki ağırlığının artırılması <b>Özel Amaç 1:</b> İstanbul'da üretilen ürün ve hizmetlerde tasarımla katma değer artırılması ve yaratıcı endüstriler ekosisteminin güçlendirilmesi.

#### 3.2. Kapsam Takibi

Bileşen Adı	Gerçekleşme Durumu				Gecikme/ Gerçekleşme Nedeni	Rapor Dönemindeki İlerlemeler	Bir Sonraki Dönemde Yapılacaklar
	Zamanında Tamamlandı	Gecikme ile Tamamlandı	Devam Ediyor	Başlandı			
<b>Araştırma, Analiz ve Programlama</b>							
Yaratıcı Endüstrilerde Anahtar Raporların Hazırlanması	Zamanında tamamlandı.					Döngüsel tasarım konusunda araştırmalar yapılarak konsept not oluşturulmuştur. İstanbul Endüstriyel Tasarım Ekosistemi Aksı AB Projesi kapsamında tamamlanmıştır.	Yaratıcı endüstrilerin diğer alt sektörlerinde araştırma çalışmalarına devam edilecektir.
<b>İşbirliği ve Koordinasyon</b>							
İstanbul Yaratıcılık Ağı (İstanbul Creative Network)	Zamanında tamamlandı.					Lansmanı gerçekleştirilerek yayına alınan web sitesinin sosyal medya aracılığıyla tanıtımına yönelik faaliyetler gerçekleştirilmiştir. Paydaşlarla görüşülerek sitenin etkin kullanımına yönelik çalışmalar yapılmıştır.	Sosyal medya çalışmalarıyla topluluk yönetimine devam edilecektir.

İSTKA Yaratıcı Endüstriler (İYE) Platform Yapılarının Oluşturulması	Zamanında tamamlandı.					İstanbul Yaratıcılık Ağı platformu üzerinde iyileştirme çalışmaları yapılmıştır.	-
<b>Kapasite Geliştirme</b>							
İYE Platformu Yaratıcı Ekonomi Toplantıları	Zamanında tamamlandı.						
Yurt Dışı İşbirlikleri Geliştirme	Zamanında tamamlandı.						
İYE Tasarım Destekleri Toplantıları	Zamanında tamamlandı.						
İşletmelerde Tasarım Kültürünün Geliştirilmesi					Tasarım odaklı hazırlanan terzi usulü pilot program taslak rehberinde ön görülen risklerden dolayı gerçekleşememiştir.		
Tasarım Müzesi Kurulmasına Yönelik Ön Fizibilite Çalışmaları					Bölge paydaşımız tarafından benzer isimle farklı konseptte bir müze kurulmuştur.		
<b>Ajans Destekleri</b>							
2021 Yılı Yaratıcı Endüstriler Mali Destek Programı			Devam ediyor			Projelerin nihai ödeme ve kapanış süreçleri devam etmektedir. 1 projemiz YÖK Toplumsal Sorumluluk Ödülü, 2 projemiz ise TİSK	23 projenin 10 tanesi tamamlanmış olup 13 tanesinin kapanış süreci devam etmektedir.

						Ortak Yarınlar Ödülüne layık görülmüştür.	
2022 Yılı Fizibilite Desteği	Zamanı nda tamam landi.						
IDEA4ISTANB UL İstanbul Endüstriyel Tasarım Ekosistemi Aksı Projesi			Devam ediyor			İstanbul Tasarım raporu tamamlanmıştır. İspanya'ya çalışma ziyareti gerçekleştirilmiştir.	Hackathon, tasarım raporu lansmanı, tasarım zirvesi çalışmaları devam etmektedir.
INSPIRE-Türkiye'de Yaratıcı Ekonominin Uygun Dönüşümü İçin Kapasite Geliştirme Projesi			Devam ediyor			Proje açılış toplantısı gerçekleştirilerek faaliyetlere başlanmıştır.	Proje açılış seremonisi, bilgilendirme toplantıları, rapor çalışmaları, kapasite geliştirme eğitimi faaliyeti gerçekleştirilecektir.

### 3.3. Sonuç ve Çıktı Göstergeleri

#### 3.3.1. Sonuç Göstergeleri

	Gösterge Adı	Birim	Başlangıç Değeri	Planlanan Hedef	Dönem Değeri	İlgili Özel Amaç(lar)	Planlanan Tamamlanma Dönemi
1	Tasarım Merkezi Sayısı	Adet	-	20	9	1	2024
2	Tasarım Mentorluğu Hizmetiyle Katma Değer, Ciro veya İhracat Artışı Sağlayan İşletme Sayısı	Adet	-	25	27	1	2023
3	Tasarım Mentorluğu Hizmetiyle Tasarım Tescilli Başvurusu Yapan İşletme Sayısı	Adet	-	50	3	1	2023
4	Tasarımla Katma Değeri Artırılan Ürün Sayısı	Adet	-	25	27	1	2023
5	Tasarım, Yaratıcılık veya Teknoloji Tabanlı Geliştirilen Yeni Merkez Sayısı	Adet	-	5	6	1	2024
6	Uluslararası Ortak Mali Destek Programı Sayısı	Adet	0	1	-	1	2021
7	Tasarım Müzesi Sayısı	Adet	0	1	-	1	2025
8	Etkin Ağ ve Platform	Adet	2	10	3	1	2023



	Yapıları Sayısı					
--	-----------------	--	--	--	--	--

### 3.3.2. Çıktı Göstergeleri

Çıktı Göstergesi	Bileşen Kodu	Birim	Planlanan Hedef	Dönem Değeri	Planlanan Tamamlanma Dönemi
Tasarım Mentorluğu Hizmeti Alan İşletme Sayısı	4.8, 4.10, 4.16, 4.17	Adet	100	58	2023
Tasarımcılarla Buluşan Usta Sayısı	4.10, 4.12, 4.16	Kişi	100	108	2023
Kapasite Geliştirme Faaliyetlerine Katılan Zanaatkâr Sayısı	4.10, 4.12, 4.16	Kişi	100	426	2023
Zanaatkârlarla Buluşan Tasarımcı ve Tasarım Öğrencisi Sayısı	4.10, 4.12	Kişi	200	1.740	2023
Etkin Yurt Dışı İşbirliği Sayısı	4.6	Adet	2	5	-
Düzenlenen Tasarım Etkinlikleri Sayısı	4.7	Adet	6	109	2023
Yaratıcı Endüstriler ile İlgili Toplam Rapor/Analiz/Kitap Sayısı	4.1, 4.17	Adet	2	31	-
Hazırlanan Fizibilite Raporu Sayısı	4.13	Adet	6	1	2024
Farkındalık Etkinliklerine Katılan Kişi Sayısı	4.2, 4.7, 4.10, 4.16	Kişi	5.000	15.665	2024
Uygulanan Mali Destek Programı Sayısı	4.10, 4.12, 4.13	Adet	6	1	2024
Güdümlü Desteği ile Hayata Geçirilen Proje Sayısı	-	Adet	2	-	2024

### 3.4. Kilometre Taşları

	Eşik Noktasının Adı	İlgili Bileşen Kodu	Gerçekleşme Zamanı (Ay veya Dönem)	
			Planlanan	Gerçekleşen
1	2021 Yılı Yaratıcı Endüstriler Mali Destek Programı	4.13	2021/1	2021/1
2	İSTKA-AHRC Yaratıcı Endüstriler Ortak MDP başarılı projelerin belirlenmesi ve uygulama süreçlerinin başlatılması	4.12	2021/1	-

### 3.5. Değerlendirme

Bölüm	Değerlendirmeler (Eksik Gerçekleşmeler, Sorunlar)
<b>Sonuç Göstergeleri</b>	Uluslararası iş birliğiyle hayata geçirilmesi planlanan mali destek programı ilgili yurtdışı kuruluşun fon sağlayamaması sebebiyle gerçekleştirilememiştir. Uluslararası örnekleri temel alınarak İstanbul'da ilk olarak gerçekleştirilmesi planlanan tasarım müzesi bölge paydaşımız tarafından farklı bir kavram ve bakış açısıyla kendi imkânları tarafından gerçekleştirilmiştir.
<b>Çıktı Göstergeleri</b>	Güdümlü desteği kapsamında proje başvuruları alınmış gerek projelerin yeterli olgunluğa ulaşamaması gerekse de bürokratik süreçlerin uzun sürmesinden dolayı istenen seviyelere gelinmemiştir.
<b>İş Takvimi</b>	Projelerin zamanında tamamlanamamış olması nedeniyle bazı sonuç ve çıktı göstergelerine ulaşmak beklenenden uzun sürmüştür.
<b>Eşik Noktaları</b>	Belirlenen eşik noktalarından ilki başarılı bir şekilde aşılarak mali destek programının ilanı gerçekleşmiştir. Diğer eşik noktası olan uluslararası ortak mali destek programı ise gerçekleşmemiştir.
<b>Harcama Takvimi</b>	Projelerin zamanında tamamlanamamış olması nedeniyle harcamalar bir sonraki takvim yılına sarkmıştır.

### 3.6. İyileştirme Önerileri

	Çıkarılan Ders	Önerilen İyileştirme	İlgili SOP Yönetim Alanı
<b>1</b>	MDP süreçlerinin gecikmesi sonuç ve çıktı göstergelerinin gerçekleşmesinde gecikmelere neden olmaktadır.	-	Performans
<b>2</b>	SOP kapsamında yürütülecek bileşenler için insan kaynağı planlamasının yapılması gerekmektedir.	Rotasyonların daha zamana yayılmış şekilde gerçekleşmesi, kilit/yedek personel sisteminin SOP'lar kapsamında da uygulanması, personel alım süreçlerinin hızlandırılması	Risk

## 4. Yerel Kalkınma Fırsatları

### 4.1. Kapsam Takibi

Bileşen Adı	Gerçekleşme Durumu				Gecikme / Gerçekleşmeme Nedeni	Rapor Dönemindeki İlerlemeler	Bir Sonraki Dönemde Yapılacaklar
	Zamanında Tamamlandı	Gecikme ile Tamamlandı	Devam Ediyor	Başlamadı			
Yatırım Destek Faaliyetleri			Devam ediyor				
Yatırım Teşvik			Devam ediyor				

Faaliyetleri							
Teşvik Belgesi Müracaatları			Devam ediyor			Temmuz 2018 tarihi itibari ile Yatırım Teşvik Belgesi işlemleri Elektronik Teşvik Uygulama ve Yabancı Sermaye Bilgi Sistemi (E-TUYS) aracılığıyla, yatırımcı adına yetkilendirilmiş kullanıcılar tarafından elektronik ortamda yürütülmektedir. Yatırımcıların E-TUYS sistemi üzerinden gerçekleştirdiği müracaatlarda yararlanıcılara yol göstermek üzere rehberlik hizmeti sağlanmaktadır.	Ülke çapında açık bulunan toplam belge sayısının %13 kadarı ilimizde bulunmakta ve belge sayısı olarak ilimiz ilk sırada yer almaktadır. Önümüzdeki dönemde de müracaat süreçlerinde yatırımcılara bilgi sağlamak ve yardımcı olmak üzere hizmet sunumuna devam edilecektir.
Yatırım Tamamlama Vizesi ve Ekspertiz İşlemleri			Devam ediyor			2012/1 sayılı tebliğin 23. Maddesi kapsamında Kalkınma Ajansları Yatırım Tamamlama Vizesi ve Ekspertiz işlemlerinde yerel birim olarak görevlendirilebilmektedir. Yatırımların gerçekleşme durumlarının tespit edilerek belgenin kapanması amacıyla Bakanlık tarafından yapılan görevlendirmeler Ajansın kadrolu iki personeli tarafından yerine getirilmektedir. 2023 yılının ilk yarısında yeni görevlendirme yapılmamıştır.	1 adet yatırım tamamlama ekspertizi tamamlanmış olup, Bakanlık onayına istinaden teşvik belgesi kapanmıştır. Yeni görevlendirmelerin tevdi edilmesi halinde önümüzdeki dönemde de yatırım tamamlama vizesi ve ekspertiz hizmetlerine katkı sağlamaya devam edilecektir.
Yatırım Teşvik İzleme ve Raporlama						Sanayi ve Teknoloji Bakanlığının verilerine göre	Bölgemizde bulunan aktif 6.371 adet teşvik

						İstanbul'da 6.371 adet aktif teşvik belgeli yatırım bulunmaktadır. Söz konusu yatırımların izleme ve raporlama işlemleri Bakanlık ile eşgüdüm içerisinde gerçekleştirilmektedir.	belgeli yatırımın izleme ve raporlama işlemlerine cari yıl içerisinde devam edilecektir. Ayrıca ilimizdeki yatırım teşvik belgelerinin analizine ilişkin rapor güncellenmiştir.
İş birlikleri			Devam ediyor				
Cumhurbaşkanlığı Yatırım Ofisi			Devam ediyor			Yurt dışından gelen yabancı girişimci ve yatırımcı heyetlerinin ağırlanmasında Cumhurbaşkanlığı Yatırım Ofisi ile yakın işbirliği yapılmaktadır.  5-8 Ocak 2023 tarihlerinde ABD'nin Las Vegas kentinde düzenlenen CES – Tüketici Elektronikleri Fuarı, 13-16 Kasım 2023 tarihlerinde Portekiz'in Lizbon kentinde düzenlenen Web Summit, 30 Kasım – 1 Aralık 2023 tarihlerinde Finlandiya'nın Helsinki kentinde gerçekleştirilen Slush gibi etkinliklere katılım sürecinde İstanbul'un ve ülkemizin yatırım ve girişim ekosistem ve olanaklarını tanıtmak için Cumhurbaşkanlığı Yatırım Ofisi ile yakın işbirliği	Yurt dışından gelen yabancı girişimci ve yatırımcı heyetlerinin ağırlanmasında Cumhurbaşkanlığı Yatırım Ofisi ile stratejik işbirliği devam ettirilecektir.  CES2024, Web Summit Qatar 2024, Vivatech 2024, Web Summit 2024, Slush 2024 ve CES2025 uluslararası teknoloji ve girişimcilik etkinliklerine katılım sürecinde yakın işbirliği devam ettirilecektir.

						gerçekleştirilmiştir.	
Yurtiçi ve Yurtdışı Diğer Kurumlarla İş birlikleri			Devam ediyor			<p>WAIPA üyeliği yenilenmiş, 20.10. 2021 tarihinde yapılan seçimli genel kurula katılım sağlanmıştır.</p> <p>Özellikle CES, Web Summit, Slush uluslararası girişimcilik etkinliklerine katılım çalışmaları kapsamında yurtiçinde diğer kalkınma ajansları başta olmak üzere yurtiçi ve yurt dışı kurumlar ile yakın işbirliği yapılmaktadır.</p>	<p>İstanbul'un girişimcilik ekosistemi tanıtmak, İstanbul'a yatırımcı ve girişimci çekmek, diğer ekosistemler ile networking ve işbirliği geliştirmek üzere CES, Web Summit, Slush, Web Summit Qatar, Vivatec girişimcilik etkinliklerine katılım sağlanacaktır.</p>
Yatırım Tanıtım Etkinlikleri							
İş ve Yatırım İmkânlarının Tanıtımı			Devam ediyor			<p>İstanbul'un ekonomik ilişkilerin geliştirilmesi, girişimcilik ekosistemleri ve yatırım ortamının tanıtımına yönelik etkinlikler düzenlenmektedir. Özellikle ülkemizde ekonomik alanda ilişkilerini geliştirmek isteyen yabancı heyetlere ilimizin yatırım ortamı tanıtılmaktadır. 2023 yılında yurt dışından çeşitli yabancı yatırımcı heyetleri ağırlanarak yatırımcılarına İstanbul'un yatırım ve girişim ortamı ve olanakları</p>	<p>İstanbul'a gelen yabancı işadamları ve heyetlere bölgenin iş ortamı ve fırsatlarına ilişkin bilgilendirme faaliyetlerine devam edilecektir.</p> <p>Web Summit, Slush ve CES gibi uluslararası etkinlikler başta olmak üzere yurt dışı ve yurt içi etkinliklere aktif katılım devam ettirilecek, yabancı heyetlerin ağırlanması ve bilgilendirilmesi çalışmaları yürütülecektir.</p>

						<p>hakkında bilgi verilmiştir.</p> <p>fDi Intelligence tarafından hazırlanan çalışmaya veri ve bilgi sağlanması neticesinde İstanbul Top 10 Major European Cities of the Future 2022/23 “Human Capital and Life Style” ile ve “Cost Effectiveness” kategorilerini yanı sıra Top 10 Large European Cities of the Future 2022/23 “Cost Effectiveness” kategorinde yer almıştır.</p>	
Yatırım Tanıtım Filmi Hazırlanması, Web Sitesinin Güncellenmesi ve Dijital Tanıtım			Devam ediyor			<p>Ajansın internet sitesinde gerekli güncellemeler yapılmıştır.</p>	<p>Ajans ve Invest.Istanbul web sitelerinde güncellemeler yapılacaktır.</p>
Ön Fizibilite Raporları			Devam ediyor			<p>Ajansımız tarafından daha önce hazırlanan 6 adet fizibilite raporu hâlihazırda Kalkınma Kütüphanesi ve yatırıma destek web sitesinde yayımlanmış olup Ajansımızla irtibata geçen yatırımcılara yön vermesi amacıyla bu çalışmalara referans verilmektedir. Özellikle elektrikli araçların şarj istasyonu kurulumu yatırımlarının Teknoyatırım programına dâhil edilmesi sonrası bu alana rağbet</p>	<p>İstanbul’da yatırım fırsatı olabilecek ve özel sektör yatırımcılarının ilgisini çekebilecek konularda proje konuları önerilecek, Bakanlık tarafından uygunluk görüşü verilen konularda ön fizibilite raporları hazırlanacaktır.</p>

						gösteren yatırımcılar için ön fizibilite çalışması faydalı bir kaynak işlevi teşkil etmektedir. 2023 yılında sektörel fizibilite raporu hazırlanmamıştır.	
Danışmanlık ve Bilgilendirme Faaliyetleri			Devam ediyor			<p>4 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi gereğince Ajans'a gelen yerli ve yabancı yatırımcılara ücretsiz danışmanlık; yatırım öncesi, yatırım aşaması ve yatırım işletme süreçlerine ilişkin bilgilendirme ve yönlendirme hizmetleri sağlamaktadır. 2023 yılında 29 yabancı ve 256 adet yerli olmak üzere toplam 285 adet tekil yatırımcıya hizmet verilmiştir.</p> <p>24 – 28 Nisan 2023 tarihleri arasında İstanbul Ticaret Üniversitesi Sütlüce Kampüsü'nde 1 hafta boyunca toplam 30 saat süreyle "Yabancı Uyruklu Öğrencilere Yönelik Dış Ticaret Eğitim Programı" 134 öğrencinin katılımıyla gerçekleştirilmiştir.</p>	<p>Ülkemizin iktisaden en önemli ve büyük kenti olarak yatırımcıların öncelikli tercihi ve gözdesi olan ilimiz yüksek düzeyde rağbet görmektedir. Bu doğrultuda İstanbul'da iş yapmayı hedefleyen yatırımcılara ihtiyaç duydukları alanlarda destek sağlamaya devam edilecektir.</p>
Yatırım Zirvesi					Sanayi ve Teknoloji		Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı

					Bakanlığı planlamasına göre etkinlik gerçekleştirildiğinde katkı verilecektir.		Kalkınma Ajansları Genel Müdürlüğü tarafından düzenlenmesi planlanan ve ön fizibilite çalışmalarının yatırımcılara sunulacağı uluslararası yatırım zirvesi etkinliğine destek verilecektir.
Bölgesel Kalkınma Fonu			Devam ediyor			Ülke çapında erken aşama girişim sermayesi yatırımlarının artırılması ve büyüme potansiyeli taşıyan şirketlere yatırım yapılması amacıyla kurulan Bölgesel Kalkınma Fonu kapsamında yatırım yapılacak firmaların tespit edilmesi sürecinde Ajansımız bölgemizde faaliyet gösteren ve yatırım alma potansiyeli olan firmalara dair bilgiler fon yetkilileri ile paylaşılmıştır.	Fon yetkilileri tarafından gelen talepler doğrultusunda çalışmalar devam ettirilecektir.
İstanbul Bölge Planı ve Bölgesel Gelişme Ulusal Stratejisi Çalışmaları	Zamanın da tamamlandı						
Sosyal Etki Tahvili			Devam ediyor			Yatırımcıyla sözleşme imzalanarak proje hayata geçirilmiştir. Projenin ilk aşaması olan eğitim faaliyetlerine	Eğitimlerin tamamlanmasına müteakip katılımcıların istihdam edilme sürecine geçilmesi ön görülmektedir.



						başlanmış olup eğitimler etaplar halinde devam etmektedir.	
İstanbul İl Sağlık Müdürlüğü Bağımlılıkla Mücadelede Entegre Katılımlı İşbirliği Platformu (EKİP) (SOGEP) Projesi	Zamanın da Tamamlandı					Bağımlılıkla Mücadele Entegrasyon Altyapısının Kurulması ve Bağımlılıkla Mücadelede Kalıcı İstihdam Edilebilirlik Modeli Geliştirilmesi faaliyetleri gerçekleştirilmiş; nihai ödemesi yapılmıştır.	
Uluslararası Göç ve Mülteciler Derneği (İMRA) İstanbul Göç ve Uyum Merkezi Projesi	Zamanın da Tamamlandı					Proje faaliyetleri tamamlanmış, nihai rapor Ajansa sunulmuş ve nihai ödemesi yapılmıştır.	
Üsküdar Belediyesi - Gelecek Üsküdar Projesi	Zamanın da Tamamlandı					Proje faaliyetleri tamamlanmış, nihai rapor Ajansa sunulmuş ve nihai ödemesi yapılmıştır.	
Esenler Belediyesi - Tekstil ve Konfeksiyon Sektöründe Çalışma Şartlarının İyileştirilmesi Projesi (SOGEP)	Zamanın da Tamamlandı					Proje faaliyetleri tamamlanmış, nihai rapor Ajansa sunulmuş ve nihai ödemesi yapılmıştır.	
15 Temmuz Derneği Genç Deneyim Merkezi (GDM) Projesi			Devam ediyor			Eğitimler ve ölçme-değerlendirme çalışmaları tamamlanmıştır.	Proje faaliyetleri tamamlanacak, nihai rapor sunulacak ve nihai ödemesi yapılacaktır.
Acıbadem Mehmet Ali Aydınlar Üniversitesi			Devam ediyor			İstisna Platformu ile fiziki ve hukuki altyapı çalışmaları tamamlanmıştır.	Genom çalışmaları ve analizleri, eğitimler, lobi çalışmaları,

“İSTİSNA İstanbul Tanısız ve Nadir Hastalıklara Çözüm Platformu”							biyobankalama ve tanı ve tedaviye yönelik rehberlerin/proto kollerin oluşturulması çalışmaları yapılacaktır.
Tuzla Belediyesi Tuzla Kadın Girişimcilik Merkezi (Tuzla KAGİM) (SOGEP) Projesi			Devam ediyor			Merkezin fiziki kurulumu tamamlanmıştır. Müfredat hazırlanmış, girişimciler belirlenmiştir. Girişimcilerin el kitabı hazırlanmış ve bir kısım eğitimler tamamlanmıştır.	Proje kapsamındaki bir kısım eğitimler devam etmektedir. Eğitimlerin tamamlanmasından sonra seçilen girişimcilere danışmanlık ve mentörlük verilecektir.
Şule Yüksel Şenler Vakfı Genç Gelişim, Genç Girişim (SOGEP) Projesi			Devam ediyor			Proje kapsamında proje personeli istihdam edilmiş, moda tasarım, tekstil, tasarım, yazılım ve kodlama atölyeleri ve kütüphane için gerekli ekipman ve malzeme satın alımı tamamlanmıştır. Eğitim ve atölyeler devam etmektedir. Kamp programı, sergi vb. etkinlikler yapılmaktadır.	Faaliyetler devam edecek olup 2024 Nisan ayında proje tamamlanacaktır.
Toplumsal Gelişim Eğitim ve Sosyal Dayanışma Derneği - YAZGEM İstanbul Yazılım Geliştirme Merkezi (SOGEP)			Devam ediyor			Merkezdeki derslik oluşumları tamamlanmıştır. Hedef kitleye yönelik ön çalışmalar tamamlanmış,	Toplumsal Gelişim Eğitim ve Sosyal Dayanışma Derneği - YAZGEM İstanbul Yazılım Geliştirme Merkezi (SOGEP)
İstanbul Üniversitesi İktisat Fakültesi - İstanbul BTC: İstanbul Blockchain			Devam ediyor			Eğitimler ve faaliyetlerin büyük kısmı tamamlanmıştır.	Kapanış etkinliği yapılacaktır.

Teknolojileri ve İnovasyon Merkezi (SOGEP)							
Pendik Belediyesi Yetkinlik Geliştirme ve İstihdam Merkezi YETGİM (Güdümlü Proje) Pendik Belediyesi Yetkinlik Geliştirme ve İstihdam Merkezi YETGİM			Devam ediyor.			Sözleşme imzalanmış ve proje uygulama safhasına geçilmiştir.	Merkezin fiziki ve teknik altyapısının oluşturulması tamamlanacak ve eğitimler başlayacaktır.
Yönetici ve Öğretmen Mükemmeliyet Merkezi (YÖM) Projesi (SOGEP)			Devam ediyor.			Sözleşme imzalanmış ve proje uygulama safhasına geçilmiştir.	Merkezin fiziki ve teknik altyapısının oluşturulmasını takiben eğitim faaliyetleri başlayacaktır.
2021 Yılı Çocuklar ve Gençler Mali Destek Programı			Devam ediyor			32 projenin kapanışı gerçekleştirilmiş olup; 34 projenin faaliyetleri ve nihai rapor süreci devam etmiştir.	Projelerin bir kısmı faaliyetlerine devam edecek olup, süresi bitenler nihai raporlarını Ajansa sunacak ve nihai ödemeleri yapılacaktır.
2022 Yılı Yetenek İstanbul Mali Destek Programı			Devam Ediyor.			Başarılı ilan edilen projelerin sözleşmeleri imzalanmış ve projelerin uygulanmasına başlanmıştır.	Eğitim alacak kursiyerler belirlenecek ve eğitim faaliyetleri başlayacaktır. Projelerin 2025 yılında tamamlanması beklenmektedir.

#### 4.2. Sonuç ve Çıktı Göstergeleri

#### 4.2.1. Sonuç Göstergeleri

	Gösterge Adı	Birim	Başlangıç Değeri	Planlanan Hedef	Dönem Değeri	İlgili Özel Amaç(lar)	Planlanan Tamamlanma Dönemi
1	Danışma hizmeti neticesinde arındırma tedavisine başlanan bağımlı birey sayısı (EKİP)	Kişi	-	2.000	4.686	-	17 Mart 2023
2	Acil müdahale çalışmaları neticesinde arındırma tedavisine başlanan bağımlı birey sayısı (EKİP)	Kişi	-	1.000	2.775	-	17 Mart 2023
3	Mobil ekiplerce mücadele sürecine dâhil edilen sürecin devamı sağlanan bağımlı birey sayısı (EKİP)	Kişi	-	1.000	1.002	-	17 Mart 2023
4	Arındırma tedavisi sürecini başarıyla tamamlayan bağımlı birey sayısı (EKİP)	Kişi	-	10.000	78.824	-	17 Mart 2023
5	Rehabilitasyon sürecini başarıyla tamamlayan bağımlı birey sayısı (EKİP)	Kişi	-	500	1.418	-	17 Mart 2023
6	Sosyal sorumluluk çalışma modelini başarı ile tamamlayan bağımlı birey sayısı (EKİP)	Kişi	-	500	0	-	17 Mart 2023
7	Toplum yararına çalışma programını başarı ile tamamlayan bağımlı birey sayısı (EKİP)	Kişi	-	500	0	-	17 Mart 2023
8	İşe kalıcı olarak yerleşebilir duruma gelen bağımlı birey sayısı (EKİP)	Kişi	-	500	1.418	-	17 Mart 2023
9	Entegre bağımlılıkla mücadele sürecine destek veren bağımlı birey sayısı (EKİP)	Kişi	-	2.000	806	-	17 Mart 2023
10	Kurulan geliştirilen ortak kullanım alanı sayısı (IMRA)	Adet	-	1	2	-	14 Ocak 2023
11	Eğitime katılan kişi sayısı (IMRA)	Kişi	-	300	314	-	14 Ocak 2023
12	Eğitim sayısı (IMRA)	Adet	-	30	20	-	14 Ocak 2023
13	Eğitim süresi (IMRA)	Saat	-	1.080	1.220	-	14 Ocak 2023
14	Düzenlenen bilinçlendirme yaygınlaştırma faaliyeti sayısı (IMRA)	Adet	-	18	19	-	14 Ocak 2023
15	Ortaklık kurulan işbirliği yapılan kurum kuruluş işletme sayısı (IMRA)	Adet	-	30	17	-	14 Ocak 2023
16	Doğrudan faydalanıcı sayısı (IMRA)	Kişi	-	300	558	-	14 Ocak 2023
17	Doğrudan Faydalanıcı Sayısı (Gelecek Üsküdar)	Kişi	-	16.178	18.644	-	15 Aralık 2023

18	Eğitim Sayısı (Gelecek Üsküdar)	Adet	-	972	1.122	-	15 Aralık 2023
19	Geliştirilen Yenilikçi Hizmet/Model/Uygulama Sayısı (Gelecek Üsküdar)	Adet	-	9	25	-	15 Aralık 2023
20	Sürekli İstihdam (Gelecek Üsküdar)	Kişi	-	4	5	-	15 Aralık 2023
21	Düzenlenen Bilinçlendirme/Yaygınlaştırma Faaliyeti Sayısı (Seminer, Konferans, Sergi, Çalışta vs.) (Gelecek Üsküdar)	Adet	-	20	26	-	15 Aralık 2023
22	Doğrudan Faydalanıcı Sayısı – Çocuk (Gelecek Üsküdar)	Kişi	-	15.584	18.267	-	15 Aralık 2023
23	Kuluçka/Hızlandırıcı Hizmeti Verilen Girişimci Sayısı (Gelecek Üsküdar)	Kişi	-	10	77	-	15 Aralık 2023
24	Eğitilen Eğitimci Sayısı (Gelecek Üsküdar)	Kişi	-	300	300	-	15 Aralık 2023
25	Ticarileştirmeye Yönelik Analiz Sayısı (Gelecek Üsküdar)	Adet	-	2	5	-	15 Aralık 2023
26	Kurulan/Geliştirilen Ortak Kullanım Alanı Sayısı (Gelecek Üsküdar)	Adet	-	1	2	-	15 Aralık 2023
27	Merkez/Atölye Sayısı (Çocuk) (Gelecek Üsküdar)	Adet	-	6	6	-	15 Aralık 2023
28	Farkındalık eğitimi alan birey sayısı (Gelecek Üsküdar)	Kişi	--	610	610	-	15 Aralık 2023
29	Proje kapsamında oluşturulan mobil merkez/atölye/destek odası sayısı (Nar Kadın Kooperatifi Girişimcilik Ekosistemi Geliştirme Projesi) (SOGEP)	Kişi	-	2	2	-	31 Mayıs 2023
30	Eğitim Sayısı (Nar Kadın Kooperatifi Girişimcilik Ekosistemi Geliştirme Projesi) (SOGEP)	Adet	-	330	330	-	31 Mayıs 2023
31	Eğitime Katılan Kişi Sayısı (Nar Kadın Kooperatifi Girişimcilik Ekosistemi Geliştirme Projesi) (SOGEP)	Kişi	-	500	500	-	31 Mayıs 2023
32	Düzenlenmiş Bilinçlendirme/Yaygınlaştırma Faaliyeti Sayısı (Toplantı, Seminer, Konferans, Sergi, Çalıştay, Organizasyon vs.) (Nar Kadın Kooperatifi Girişimcilik Ekosistemi Geliştirme Projesi) (SOGEP)	Adet	-	9	9	-	31 Mayıs 2023
33	Danışmanlık Faaliyetlerinden Faydalanan	Kişi	-	10	0	-	19 Eylül 2024

	Kişi Sayısı (İSTİSNA)						
34	Farkındalık eğitimi alan birey sayısı (İSTİSNA)	Kişi	-	150	0	-	19 Eylül 2024
35	Eğitim Alan Profesyonel Çalışan Sayısı (İSTİSNA)	Kişi	-	150	112	-	19 Eylül 2024
36	Sürekli İstihdam (İSTİSNA)	Kişi	-	7	8	-	19 Eylül 2024
37	Doğrudan Faydalanıcı Sayısı (ŞYŞV)	Kişi		240	1549		14 Nisan 2024
38	Doğrudan Faydalanıcı Sayısı – Kadın (ŞYŞV)	Kişi		120	1524		14 Nisan 2024
39	Doğrudan Faydalanıcı Sayısı – Genç (ŞYŞV)	Kişi		200	1.000		14 Nisan 2024
40	Düzenlenmiş Bilinçlendirme/Yaygınlaştırma Faaliyeti Sayısı (Toplantı, Seminer, Konferans, Sergi, Çalıştay, Organizasyon vs.) (ŞYŞV)	Adet		25	19		14 Nisan 2024
41	Eğitim Sayısı (ŞYŞV)	Adet		19	19		14 Nisan 2024
42	Eğitim Süresi (ŞYŞV)	Gün		12	60		14 Nisan 2024
43	Eğitime Katılan Kişi Sayısı (ŞYŞV)	Kişi		240	986		14 Nisan 2024
44	Bilinçlendirme/Yaygınlaştırma Faaliyetine Seminer, Konferans, Sergi, Çalıştay vs. Katılan Kişi Sayısı (ŞYŞV)	Kişi		1.500	563		14 Nisan 2024
45	Proje kapsamında oluşturulan mobil merkez/atölye/destek odası sayısı (KAGİM)	Adet		1	1		15 Mart 2024
46	Doğrudan Faydalanıcı Sayısı - Girişimcilik ve İş Geliştirme Danışmanlığı Alan Kadın (KAGİM)	Kişi		50	0		15 Mart 2024
47	Eğitime Katılan Kadın Sayısı (KAGİM)	Kişi		225	225		15 Mart 2024
48	Doğrudan Faydalanıcı Sayısı - İş - Meslek Rehberliği ve Danışmanlığı Alan Kadın (KAGİM)	Kişi		50	0		15 Mart 2024
49	Girişimci Sayısı Kadın (KAGİM)	Kişi		225	0		15 Mart 2024
50	Düzenlenmiş Bilinçlendirme/Yaygınlaştırma Faaliyeti Sayısı (Toplantı, Seminer, Konferans, Sergi, Çalıştay, Organizasyon vs.) (KAGİM)	Kişi		476	1		15 Mart 2024
51	Bilinçlendirme/Yaygınlaştırma Faaliyetine Seminer, Konferans, Sergi, Çalıştay vs. Katılan Kişi Sayısı (KAGİM)	Kişi		715	15		15 Mart 2024
52	Doğrudan Faydalanıcı Sayısı (GDM)	Kişi		296	216		31 Mart 2024
53	Doğrudan Faydalanıcı Sayısı	Kişi		216	216		31 Mart 2024

	- Çocuk (GDM)						
54	Eğitim Sayısı (GDM)	Adet		108	87		31 Mart 2024
55	Eğitim Süresi (GDM)	Gün		7.776	6.264		31 Mart 2024
56	Eğitime Katılan Kişi Sayısı (GDM)	Kişi		292	216		31 Mart 2024
57	Düzenlenmiş Bilinçlendirme/Yaygınlaştırma Faaliyeti Sayısı (Toplantı, Seminer, Konferans, Sergi, Çalışta, Organizasyon vs.) (GDM)	Adet		7	1		31 Mart 2024
58	Doğrudan Faydalanıcı Sayısı (YAZGEM İstanbul Yazılım Geliştirme Merkezi) (SOGEP)	Kişi	0	280	88		13 Eylül 2024
59	Doğrudan Faydalanıcı Sayısı – Kadın (YAZGEM İstanbul Yazılım Geliştirme Merkezi) (SOGEP)	Kişi	0	90	44		13 Eylül 2024
60	Doğrudan Faydalanıcı Sayısı – Engelli (YAZGEM İstanbul Yazılım Geliştirme Merkezi) (SOGEP)	Kişi	0	5	2		13 Eylül 2024
61	Doğrudan Faydalanıcı Sayısı – Genç (YAZGEM İstanbul Yazılım Geliştirme Merkezi) (SOGEP)	Kişi	0	200	88		13 Eylül 2024
62	Proje kapsamında oluşturulan mobil merkez/atölye/destek odası sayısı (YAZGEM İstanbul Yazılım Geliştirme Merkezi) (SOGEP)	Kişi	0	2	2		13 Eylül 2024
63	Eğitim Sayısı (YAZGEM İstanbul Yazılım Geliştirme Merkezi) (SOGEP)	Adet	0	27	6		13 Eylül 2024
64	Danışmanlık Faaliyetlerinden faydalanan kişi sayısı (YAZGEM İstanbul Yazılım Geliştirme Merkezi) (SOGEP)	Kişi	0	120	-		13 Eylül 2024
65	İş Kuran Kadın Sayısı (YAZGEM İstanbul Yazılım Geliştirme Merkezi) (SOGEP)	Kişi	0	2	-		13 Eylül 2024
66	Girişimci Sayısı Genç (YAZGEM İstanbul Yazılım Geliştirme Merkezi) (SOGEP)	Kişi	0	50	-		13 Eylül 2024
67	Girişimci Sayısı Kadın (YAZGEM İstanbul Yazılım Geliştirme Merkezi) (SOGEP)	Kişi	0	50	-		13 Eylül 2024
68	Doğrudan Faydalanıcı Sayısı (İstanbul BTC: İstanbul Blockchain Teknolojileri ve İnovasyon Merkezi) (SOGEP)	Kişi	0	456	858		13 Eylül 2024
69	Doğrudan Faydalanıcı Sayısı – Kadın (İstanbul BTC:	Kişi	0	150	253		27 Mart 2024

	İstanbul Blockchain Teknolojileri ve İnovasyon Merkezi (SOGEP)						
70	Doğrudan Faydalanıcı Sayısı – Genç (İstanbul BTC: İstanbul Blockchain Teknolojileri ve İnovasyon Merkezi) (SOGEP)	Kişi	0	400	526		27 Mart 2024
71	Proje kapsamında oluşturulan mobil merkez/atölye/destek odası sayısı (İstanbul BTC: İstanbul Blockchain Teknolojileri ve İnovasyon Merkezi) (SOGEP)	Kişi	0	4	4		27 Mart 2024
72	Merkez/Atölye Sayısı (Genç) (YETGİM)	Adet	0	2	-		30 Eylül 2025
73	Eğitim Sayısı (YETGİM)	Adet	0	50	-		30 Eylül 2025
74	Eğitim Süresi (YETGİM)	Saat	0	1.884	-		30 Eylül 2025
75	Eğitime Katılan Kişi Sayısı (YETGİM)	Kişi	0	1.500	-		30 Eylül 2025
76	İstihdam Edilen Genç Sayısı (YETGİM)	Kişi	0	500	-		30 Eylül 2025
77	Eğitilen Genç Sayısı (YETGİM)	Kişi	0	1.500	-		30 Eylül 2025
78	Doğrudan Faydalanıcı Sayısı (YETGİM)	Kişi	0	2.700	-		30 Eylül 2025
79	Doğrudan Faydalanıcı Sayısı – Genç (YETGİM)	Kişi	0	2.500	-		30 Eylül 2025

#### 4.2.2. Çıktı Göstergeleri

Çıktı Göstergesi	Bileşen Kodu	Birim	Planlanan Hedef	Dönem Değeri	Planlanan Tamamlanma Dönemi
Yatırım tamamlama vizesi ve expertise işlem sayısı	6.1.1.2 Yatırım Tamamlama Vizesi ve Expertise İşlemleri	Adet	8	2	2023
Teşvik izleme ve raporlama işlem sayısı	6.1.1.3 Yatırım Teşvik İzleme ve Raporlama	Adet	60	38	2023
Ön fizibilite raporu sayısı	6.1.4 Ön Fizibilite Raporları	Adet	3	-	2023
Danışmanlık, Bilgilendirme ve Yönlendirme Hizmeti verilen yerli yatırımcı sayısı	6.1.5 Danışmanlık ve Bilgilendirme Faaliyetleri	Adet	200	361	-
Danışmanlık, Bilgilendirme ve Yönlendirme Hizmeti verilen yabancı yatırımcı	6.1.5 Danışmanlık ve Bilgilendirme Faaliyetleri	Adet	70	47	2023



sayısı					
İşe kalıcı olarak doğrudan yerleştirilen bağımlı birey sayısı	6.2.1 İstanbul İl Sağlık Müdürlüğü – Bağımlılıkla Mücadelede Entegre Katılımlı İşbirliği Platformu (EKİP) (SOGEP) Projesi	Kişi	200	143	2023
Sürekli istihdam	6.2.2 Uluslararası Göç ve Mülteciler Derneği (İMRA) İstanbul Göç ve Uyum Merkezi Projesi	Kişi	30	9	2023
Sürekli istihdam	6.2.3 Gelecek Üsküdar	Kişi	4	5	2023
Sürekli istihdam	YETGİM	Kişi	500	0	2025
Bağımlılıkla Mücadele Koordinasyon Merkezi	6.2.1 İstanbul İl Sağlık Müdürlüğü – Bağımlılıkla Mücadelede Entegre Katılımlı İşbirliği Platformu (EKİP) (SOGEP) Projesi	Adet	1	1	2023
Bağımlılıkla Mücadelede Acil Müdahale Birimi	6.2.1 İstanbul İl Sağlık Müdürlüğü – Bağımlılıkla Mücadelede Entegre Katılımlı İşbirliği Platformu (EKİP) (SOGEP) Projesi	Adet	1	0	2023
Bağımlılıkla Mücadelede Tedavi Koordinasyon Birimi	6.2.1 İstanbul İl Sağlık Müdürlüğü – Bağımlılıkla Mücadelede Entegre Katılımlı İşbirliği Platformu (EKİP) (SOGEP) Projesi	Adet	1	0	2023
Bağımlılıkla Mücadelede Sosyal Uyum ve Toplumsal Reentegrasyon Koordinasyon Birimi	6.2.1 İstanbul İl Sağlık Müdürlüğü – Bağımlılıkla Mücadelede Entegre Katılımlı İşbirliği Platformu (EKİP) (SOGEP) Projesi	Adet	1	0	2023
Bağımlılıkla Mücadele İstihdam Koordinasyon Birimi	6.2.1 İstanbul İl Sağlık Müdürlüğü – Bağımlılıkla Mücadelede Entegre Katılımlı İşbirliği Platformu (EKİP) (SOGEP) Projesi	Adet	1	0	2023
Uluslararası Girişimciye Hizmet Verilmesi	6.1. Yatırım Destek Faaliyetleri	Kişi	50	120	-

Yerel, ulusal veya uluslararası kurum ve kuruluşla işbirliği yapılması	6.1. Yatırım Destek Faaliyetleri	Adet	2	7	-
--	----------------------------------	------	---	---	---

## 5. Kurumsal Gelişim

### 5.1. Kapsam Takibi

Bileşen Adı	Gerçekleşme Durumu				Gecikme /Gerçekleşmeme Nedeni	Rapor Dönemindeki İlerlemeler	Bir Sonraki Dönemde Yapılacaklar
	Zamanında Tamamlandı	Gecikme ile Tamamlandı	Devam Ediyor	Başlandı			
<b>Araştırma, Analiz ve Programlama</b>							
Program Sonrası Değerlendirme ve Etki Analizi	Tamamlandı					2015-2020 yılları arasında duyurulmuş 9 program ve bu programlar kapsamında tamamlanmış toplam 219 proje ilgililik, etkinlik, etkililik, etki ve sürdürülebilirlik kriterleri dikkate alınarak analiz edilmiştir. Raporlar Nisan ayında Ajans web sitesinde yayınlanmıştır.	2021 Yılı Mali Destek Programları program sonrası değerlendirme raporu hazırlıklarına 2025 yılında başlanacaktır.
<b>İşbirliği ve Koordinasyon</b>							
Kalkınma Ajanslarıyla İşbirliği ve Yürütülecek Ortak Çalışmalar			Devam ediyor			Bakanlık ve İzmir Kalkınma Ajansı ortaklığı ile yürütülecek IPA projesinin hazırlık çalışmaları	Projenin yönetimi İzmir Kalkınma Ajansı ile ortak olarak yapılacaktır. Proje kapsamında

						<p>yürütülmüştür. Bursa Eskişehir Bilecik Kalkınma Ajansı (BEBKA), Doğu Marmara Kalkınma Ajansı (MARKA), Güney Marmara Kalkınma Ajansı (GMKA) ve Trakya Kalkınma Ajansı'nın (TRAKYAKA) iş birliği ile İstanbul Kalkınma Ajansı (İSTKA) koordinasyonunda yürütülmekte olan MESS Dijital Dönüşüm ve Yetkinlik Gelişim Merkezi Projesi sözleşmesi imzalanmış olup proje faaliyetlerine devam edilmektedir. Genel Müdürlüğümüz koordinasyonunda ve İzmir Kalkınma Ajansı ortaklığı ile IPA projesi yürütülmektedir.</p>	<p>belirlenen 88 işletmeye Dijital Dönüşüm Olgunluk Analizi ve Yol Haritası Hazırlanması hizmeti verilecektir.</p>
Mali ve Teknik Destek Programları Yürüten	Zamanında Tamamlandı						

Kuruluşlarla İşbirliği							
Uluslararası Kurum ve Kuruluşlarla İşbirliği						Geleceğin Becerileri Beceri Açığının Azaltılması programı kapsamında Dünya Ekonomik Formu ile işbirliği içerisinde çalışılmıştır.	Sonraki dönemde de ilgili programın devam ettirilmesi kapsamında çalışmalar devam ettirilecektir
<b>Kapasite Geliştirme</b>							
Personel İstihdamı	Zamanında tamamlandı						
Personelin Eğitimi	Zamanında tamamlandı						
Personel Performans Değerlendirme Sistemi	Zamanında tamamlandı						
Kurum İçi İletişim ve Koordinasyon Faaliyetleri	Zamanında tamamlandı						
Staj Programları Düzenlenmesi	Zamanında tamamlandı						
Organizasyon Yapısının Geliştirilmesi				Başlamadı	Yeni personelin Ajansa entegrasyonu henüz gerçekleşmediğinden başlanamamıştır.		
<b>Tanıtım Faaliyetleri</b>							
Medya Görünürlüğü ve Halkla İlişkiler Faaliyetleri						İstanbul Kalkınma Ajansı'nın kamuoyu ve tüm paydaşlar nezdinde bilinirliğinin artırılması ve kurumsal marka imajının güçlendirilmesi amacıyla	

						Ajansın çalışmalarına ilişkin basın bültenleri hazırlanmış, özel röportajlar gerçekleştirilmiştir. Ajansın hedefleri doğrultusunda oluşturulan mesajlar ulusal medyada yer almıştır.	
Medya taraması ve raporlaması						Tanıtım faaliyetlerinin yazılı ve görsel medya ile internet yansımaları günlük olarak takip edilmiştir. İlgili haberlere Ajansın internet sitesinde "Basında Ajansımız" bölümünde yer verilmiş, ayrıca Ajansın sosyal medya platformları üzerinden de takipçilerle paylaşılmıştır.	
Sosyal medya iletişim yönetimi faaliyetleri						Ajansın, Twitter, Facebook, Instagram, LinkedIn ve Youtube sosyal medya kanalları aktif biçimde kullanılmış. Söz konusu hesaplardan; Ajansın faaliyetleri, katılım sağlanan çalıştay, eğitim vb. etkinlikler, planlama çalışmaları ve yararlanıcıların destek	

						programlarımız kapsamında hayata geçirdiği projeler hakkında bilgiler paylaşılmıştır.	
Ajansın Tanıtımına İlişkin Diğer Faaliyetler						Ajansın “Görünürlük Usul ve Esaslar Rehberi” güncellenmiştir	
Proje Tanıtım Faaliyetleri			Devam ediyor			27 Nisan-1 Mayıs tarihleri arasında İstanbul'da Atatürk Havalimanı'nda düzenlenen TEKNOFEST Havacılık, Uzay ve Teknoloji Festivaline Ajans tarafından desteklenen 2 proje ile katılım sağlanmıştır.	
<b>AB ve Diğer Dış Kaynaklı Programlar Kapsamındaki Projeler</b>							
Mind4Machines			Devam ediyor			Avrupa Birliği Ufuk 2020 Programı kapsamında desteklenen projenin açılış toplantısına ve ilgili çalışma paketlerine yönelik tüm toplantılara katılım sağlanarak ortaklardan istenen veriler ve dokümanlar hazırlanmıştır . Program kapsamında desteklenen projelerin izleme ve değerlendirilmesinde görev	Proje kapsamında tüm ilgili toplantılara katılım sağlanacak ve çalışma paketleri kapsamında ortaklardan istenen veriler ve dokümanlar hazırlanacaktır. Projenin 2. Dönem çağrısında da izleme ve değerlendirme alanında çalışmalara katılım sağlanacaktır.

						alınmıştır.	
Alüminyum Sanayiinin Dijital Dönüşümüne Yönelik Araştırma Merkezi Projesi (ALUTEAM: A Joint Research Center for Digital Transformation of the Aluminum Industry)			Devam ediyor			Proje başvuru sahibi Fatih Sultan Mehmet Vakıf Üniversitesi, Ulusal ve uluslararası pazar analiz faaliyetleri, üretim faaliyetleri, sertifikalandırma faaliyetleri, eğitim faaliyetleri ile uluslararası pazar oluşturma faaliyetleri çerçevesinde gerçekleştirilecek olan proje etkinliklerinin ön hazırlık aşamasına konu olan tüm ihale süreçleri başarıyla tamamlanmış ve takım kurulumları gerçekleştirilmiştir. Danışman ekiplerin (eğitim, danışmanlık vb.) göreve başlamasının ardından hedefler kapsamında çalışmalar başlatılmıştır.	2024 yılı ilk yarısı içerisinde projenin tüm faaliyetleri devam ettirilecektir.
Doğrudan Dijital Üretim Platformu Projesi (DIMAP: Direct			Devam ediyor			Proje başvuru sahibi Sabancı Üniversitesi, teknik destek ihalesi ve makine	İstanbul, Bursa ve Kocaeli illerindeki sivil havacılık, otomotiv ve

Manufacturing Platform)						Ekipman alım ihaleleri tamamlanmıştır. Kick Off toplantısı gerçekleştirilmiş ve projenin yol haritası hazırlanmıştır. İstanbul, Bursa ve Kocaeli illerindeki sivil havacılık, otomotiv ve kompozit sektörlerinde ürün, hizmet ve teknoloji sağlayan ve bu sektörlerde faaliyet gösteren KOBİ'lerin haritalandırması için anket çalışmaları gerçekleştirilmiştir.	kompozit sektörlerinde ürün, hizmet ve teknoloji sağlayan ve bu sektörlerde faaliyet gösteren KOBİ'ler, girişimciler, Start-uplar, orijinal ürün üreticileri (OEM) ve tedarik zincirindeki aktörler için hizmetler verilmeye başlanacaktır.
IDEA4İSTANBUL İstanbul Endüstriyel Tasarım Ekosistemi Aksı Projesi			Devam ediyor			İstanbul Tasarım raporu tamamlanmıştır. İspanya'ya çalışma ziyareti gerçekleştirilmiştir.	Hackathon, tasarım raporu lansmanı, tasarım zirvesi çalışmaları devam etmektedir.
INSPIRE-Türkiye'de Yaratıcı Ekonominin Uygun Dönüşümü İçin Kapasite Geliştirme Projesi			Devam ediyor			Proje açılış toplantısı gerçekleştirilerek faaliyetlere başlanmıştır.	Proje açılış seremonisi, bilgilendirmeye toplantıları, rapor çalışmaları, kapasite geliştirme eğitimi faaliyeti gerçekleştirilecektir.



Diğer Proje ve Faaliyetler							
Yönetim Kurulu Toplantısı Organizasyonu	Zamanında tamamlandı						
Yönetim Kurulu Çalışma Ziyaretleri						2023 Yılı içerisinde Ajans Yönetim Kurulu 1 Ocak, 15 Şubat, 07 Nisan, 12 Temmuz, 13 Eylül tarihlerinde toplanmıştır	2024 yılı İlk 6 aylık periyotta toplantılar devam edecektir.
Kalkınma Kurulu Toplantı Organizasyonu					Prof. Dr. Osman Bülent ZÜLFİKAR yeterli çoğunluğa oyu olarak Kalkınma Kurulu Başkanı olarak seçilmiştir	22. Kalkınma Kurulu toplantısı, 11.10.2023 tarihinde İstanbul Sanayi Odası Odakule Binası Fazıl Zobu Meclis Salonu'nda, gerçekleşmiştir.	
Genel Sekreterlik temsil ve ağırlama faaliyetleri	Zamanında tamamlandı						
Personel ödemeleri	Zamanında tamamlandı						
İş Sağlığı ve Güvenliği hizmet alımı	Devam etmektedir.					Derin OSGB Çevre ve Enerji Tic. Ltd. Şti Tarafından takip edilmektedir.	
Hukuk Müşavirliği hizmet alımı	Zamanında tamamlandı					Av. Ömer Bahadır Güvençer Tarafından takip edilmektedir.	
Mahkeme, harç, vergi ve resim benzeri ödemeler	Zamanında tamamlandı						
Bilişim faaliyetleri	Zamanında Tamamlandı					ICS Bilişim Teknolojileri	

						Danışmanlık Hizmetleri A.Ş. tarafından takip edilmektedir.	
Ulaşım, temizlik vb. diğer destek hizmetlerinin tespiti ve temini	Zamanında tamamlandı						
Mevcut hizmet mekânlarının kira ve diğer hizmet giderlerinin ödenmesi	Zamanında tamamlandı						
Kütüphanenin ve arşiv hizmetlerinin geliştirilmesi	Zamanında tamamlandı						
Sarf malzemeleri ihtiyaç tespit ve temini	Zamanında tamamlandı						
Ofis, arşiv ve depo alanlarının bakım onarımı	Zamanında tamamlandı						
Taşıt Alımı (1 adet)				Başlamadı	Tasarruf tedbirleri dolayısıyla gerçekleştirilmemiştir.		
Motorlu Taşıtlar Vergisi	Zamanında tamamlandı						
Güdümlü Proje Desteği proje geliştirme çalışmaları			Devam ediyor			İşbirliği çalışmaları için görüşmeler yapılmıştır. Proje başvuruları alınmış, ön inceleme işlemleri gerçekleştirilmiştir. Başvurusu alınan projelerin değerlendirme işlemleri tamamlanmıştır.	Farklı projeler için proje geliştirme çalışmaları devam edecektir.

						ştır.	
Yurt içi ve yurt dışında olmak üzere teknik gezi, kapasite geliştirme faaliyetleri		Devam ediyor					
Proje Döngüsü Eğitimi	Zamanında tamamlandı						
Bölgesel Girişim Sermayesi Kapasite Geliştirme Çalışmaları	Zamanında tamamlandı						
Sosyal Gelişmeyi Destekleme Programı Proje Geliştirme Hazırlıkları	Zamanında tamamlandı						
Uygulama Eğitimleri	Zamanında tamamlandı						
İzleme ve Değerlendirme Faaliyetleri		Devam ediyor				Yürütülmekte olan projelere izleme ziyaretleri gerçekleştirilmiş, faaliyetleri takip edilmiş, satın alınan ekipmanların fiziki kontrolleri sağlanmıştır.	Yürütülmekte olan projelere izleme ziyaretleri gerçekleştirilecek, faaliyetleri takip edilecek ve satın alınan ekipmanların fiziki kontrolleri sağlanacaktır.

#### IV. KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ

##### A. Üstünlükler

- İstanbul Bölge Planının referans doküman olarak paydaşlar tarafından kullanılması
- Ajans çalışmalarında katılımcılık vurgusunun uluslararası alana paralel olarak artması ve katılımcı yöntemlerin benimsenmesi
- Bölge plan ve programlarının uygulanmasına yönelik olarak İstanbul'un ihtiyaçlarına cevap verebilen nitelikte mali desteklerin sunulması

- Mali Destek Programlarının kalkınmanın farklı alanları arasında dengeyi sağlayacak biçimde tasarlanması ve konularının çeşitli olması
- Bölge planında öngörülen öncelikler doğrultusunda, konusu ve koşulları ajans öncülüğünde ve yönlendirmesinde belirlenen özel nitelikli model projelerin hayata geçirilmesi
- Proje takibinin disiplinli bir biçimde gerçekleştirilmesi, yararlanıcılara teknik destek ve kolaylık sağlanması
- Bölgesel kalkınmaya yönelik politika ve strateji geliştirme çalışmalarının yürütülmesi
- Bölgenin kalkınma hızını artırmaya yönelik araştırmaların yapılması ve desteklenmesi
- Bölgeye yapılan yatırımların takibi, yeni yatırımların teşvik edilmesi, iş ve yatırım imkânlarının tanıtımının yapılması
- Nitelikli, çözüm odaklı, farklı disiplinlerden gelen, sistematik çalışan ve iletişim kabiliyeti yüksek insan kaynağına sahip olunması
- Ajans çalışanları arasında ortak amaçlara yönelik birlikte çalışma kültürünün gelişmiş olması
- Ajansın kamu, özel sektör ve STK işbirliğinin geliştirilmesine yönelik istişare ortamı yaratması

## B. Zayıflıklar

---

- Türkiye’de faaliyet gösteren diğer kalkınma ajansları ile işbirliklerinin yeterli düzeyde olmaması
- Kalkınma Kurulunun etkin bir şekilde kullanılamaması
- Ajans insan kaynakları politikasının iki farklı kanunla belirlenmesi sebebiyle Ajans personelinin özlük hakları arasında farklılıkların bulunması
- Ajansın mali destek programları tasarım sürecinde programların çok yönlü etkilerini ölçebilecek nitelikte analiz ve araştırmalar yürütememesi
- Ajansın faaliyet gösterdiği bölgenin büyüklüğü ve ölçeği göz önüne alındığında mevcut iş yükü karşısında personel sayısının yetersiz kalması
- Ajansın programların sosyal etkilerini ortaya koyacak bir ölçme ve değerlendirme sisteminin bulunmaması

## C. Değerlendirme

---

Ajansımızın 2021 yılında ilan edilen ve başvuru süreci tamamlanan Mali destek programları (YES - Yaratıcı Endüstriler, ÇEG - Çocuklar ve Gençler, GİR – Girişimcilik, YEP – Yenilikçi İstanbul Mali Destek programları), 2022 yılı başı itibariyle uygulanmaya başlanmıştır. Desteklenmeye hak kazanan projelerin uygulamaya geçmesi ile birlikte, ilgili alanlarda İstanbul’un kalkınmasına yönelik önemli katkılar sunmaya devam etmektedir. Bu programlara ek olarak, hızlı büyüme ve katma değer yaratma potansiyeli taşıyan girişimlere finansman desteği sağlanması amacıyla ilan edilen Bölgesel Girişim

Sermayesi Programına yapılan başvuruların ve sekiz adet girişim sermayesi fonu ile yatırım sözleşmesi imzalanmış yatırım tutarı tahakkuk ettirilmiştir. Ajansımızın uyguladığı bu program ile girişimcilik ekosistemindeki en önemli sorunlardan biri olan finansmana erişimin çözülmesine ve girişim marka değerine yönelik katkı sağlanacağı değerlendirilmektedir. Program aynı zamanda diğer kalkınma ajansları için bir örnek teşkil edecek ve Ajansımız edindiği tecrübeyi ülkemizin diğer bölgelerine aktarma imkanını elde edecektir.

Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı, Sosyal Gelişmeyi Destekleme Programı (SOGEP) kapsamında toplumun dezavantajlı kesimlerinin ekonomik ve sosyal hayata daha aktif şekilde katılımını sağlamak, istihdam edilebilirliğin artırılması, sosyal girişimcilik ve yenilikçiliğin desteklenmesi, sosyal sorumluluk uygulamalarının yaygınlaştırılması amacıyla proje çağrılarında çıkmaya devam etmektedir. 2020 Yılı SOGEP kapsamında Ajansımızın paydaşlarıyla birlikte geliştirdiği ve Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından başarılı bulunarak destek almaya hak kazanan üç proje kentimize kazandırılmış, 2021 Yılı SOGEP kapsamında bir proje, 2022 yılı için beş proje, 2023 yılında ise iki proje Ajansımızdan destek almaya hak kazanmıştır. Ajansımızın önümüzdeki dönemlerde SOGEP projeleri geliştirilmesi yönündeki çalışmalarına ağırlık vermesi ve İstanbul'un sosyal kalkınmasına yönelik daha fazla nitelikli proje önerilerini Sanayi ve Teknoloji Bakanlığının onayına sunması beklenmektedir.

Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı Kalkınma Ajansları Genel Müdürlüğü, Ajansların bölgesel kalkınma faaliyetlerinin etki düzeyini artırmak ve ulusal düzeyde ülkemizin geleceğine dair ortak bir vizyon edinebilmek amacıyla her yıl Kalkınma Ajansları için ulusal çapta bir tema belirlemektedir.

## ÖNERİ VE TEDBİRLER

Ajansımız gelecek yıllardaki faaliyetlerine, yürütmekte olduğu sonuç odaklı programlar ile belirlenen hedefler doğrultusunda devam edecektir. Ajanstan beklentilerin en yüksek olduğu program "Girişimci İstanbul Sonuç Odaklı Programı" dır. Kuruluşundan bu yana İstanbul girişimcilik ekosisteminin güçlenmesine yönelik verdiği desteklerle "İstanbul'un yerli ve yabancı girişimler için küresel bir çekim merkezi olması" vizyonuna katkıda bulunmaya devam eden Ajansımız, önümüzdeki yıllarda yürüteceği faaliyetlerde de İstanbul'u küresel girişimcilik ekosisteminde rekabet gücü yüksek bir aktör haline getirecek tedbirlere yoğunlaşmalıdır.

Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı Kalkınma Ajansları Genel Müdürlüğü tarafından 2022-2023 yıllarında kalkınma ajanslarının "Genç İstihdamı" teması altında faaliyetlerini önceliklendirmesi kararlaştırılmıştır. Tema kapsamında, tüm Ajansların, gençlerin üretim süreçlerine aktif katılımının sağlanması, gençlerde yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma bilincinin oluşturulması, gençlerin geleceğin işlerinin gerektirdiği beceriler ile donatılması ve becerilerine uygun işlerde istihdam edilmesi amaçlarıyla belirlenen programları uygulamaları beklenmektedir. Bu kapsamda, Ajansımız da Genel Müdürlük tarafından gönderilen uygulama çerçevesi doğrultusunda bir taraftan "Genç Girişimcilik Destek Programı" ve "Beceri Geliştirme Programı" kapsamında belirlenen faaliyetlere odaklanırken

diğer taraftan destek verdiği tüm projelerde yararlanıcı kurumları gençlerin istihdam edilmesine ilişkin tedbirler almaya yönlendirmelidir.

Ajansımız, 2020 yılından beri yürütmekte olduğu Sosyal Gelişmeyi Destekleme Programı (SOGEP) ile elde ettiği olumlu sonuçları önümüzdeki yıllarda artırarak devam ettirebilmek amacıyla, özellikle sosyal gelişme alanında faaliyetler yürüten yerel paydaşları ile projeler geliştirmeye yönelik daha yakın bir iletişim ve işbirliği içerisinde olmalıdır. Bu yakın işbirliğinin temin edilebilmesi halinde, tüm Türkiye’de uygulanan SOGEP kapsamında İstanbul’dan daha fazla projenin destek alabilmesi ve İstanbul’un sosyal kalkınmasına yönelik daha fazla kaynağın bölgeye çekilebilmesi mümkün olabilecektir. Ayrıca Ajansımız, bu program kapsamında projeler geliştirirken 2024 yılı için belirlenen Kadın İstihdamı ve Kadın Girişimciliği temasını dikkate almalı, kadınların üretkenlik ve yetenek gelişimlerini destekleyerek, istihdam edilebilirliklerinin artırılmasına destek olmalıdır. Bu amaçla, SOGEP kapsamında özellikle dezavantajlı kadınlara yönelik projelerin geliştirilmesine öncelik verilmelidir.

Ajansımız şüphesiz ki bölgesel kalkınmada öncü ve rol model bir kurum olarak, bölgesindeki yenilikçi ve yaratıcı kapasiteyi geliştirebilecek olan kilit aktörlerin ortak bir kalkınma vizyonu çevresinde hareket etmesini sağlayacak işbirliği kültürünü oluşturabilmek için güçlü ve dinamik bir kurumsal yapıya da ihtiyaç duymaktadır. Bu kapsamda, kurum içi dinamiklerini yenilikçi ve gelişime açık bir çalışma kültürü çerçevesinde dönüştürme faaliyetlerine ağırlık verilmesi gerekmektedir. Bunun yanı sıra, Ajansın beşeri sermayesinin nitelik ve uzmanlık düzeyi açısından geliştirilmesine imkân sağlayacak çok yönlü bir insan kaynağı politikasının benimsenmesine de ihtiyaç duyulmaktadır. Mesleki ve teknik eğitimler, ortak çalışma platformları, iş yükü analizleri, kurum içi yatak-dikey diyalog kanalları ve sosyal ağlar gibi kurumsal ve teknik kapasiteyi artırıcı stratejik metotlar ile nitelikli ve motive insan kaynağının uzmanlığından bölge için en etkin şekilde faydalanılmasının önü açılmış olacaktır. Ayrıca, insan kaynağı kapasitesinin nitelik kadar nicelik yönünden de iyileştirilmesi, özellikle artan iş yükü dikkate alınarak ivedi bir şekilde personel istihdamının sağlanması da alınması gereken tedbirlerin başında gelmektedir.