
İSTANBUL KALKINMA AJANSI
2017 YILI ARA FAALİYET RAPORU

İÇİNDEKİLER

İÇİNDEKİLER	2
I. GENEL BİLGİLER	3
A. Misyon ve Vizyon.....	3
B. Yetki, Görev ve Sorumluluklar	3
C. Ajans'a İlişkin Bilgiler	4
1. Fiziksel Yapı.....	4
2. Teşkilat Yapısı	4
3. Bilgi Yönetimi ve Teknolojik Kaynaklar	9
4. İnsan Kaynakları	10
5. Sunulan Hizmetler ve Temel Faaliyet Raporları.....	17
6. Yönetim ve İç Kontrol Sistemi.....	17
II. AMAÇ VE HEDEFLER	22
A. Ajans'ın Amaç ve Hedefleri	22
B. Temel Politikalar ve Öncelikler	22
C. Temel Değerler ve Çalışma İlkeleri	22
III. FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER.....	23
A. Malî Bilgiler.....	23
1. Bütçe Uygulama Sonuçları.....	23
B. Performans Bilgileri	24
1. Proje ve Faaliyet Bilgileri	24
IV. KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ	54
A. Üstünlükler	54
B. Zayıflıklar	54
C. Değerlendirme.....	55

I. GENEL BİLGİLER

A. Misyon ve Vizyon

Ajans, İstanbul'da ekonomik ve sosyal kalkınma üzerinde etkili olan aktörleri bir araya getirmeyi, bölgenin kalkınma potansiyelini ulusal ve küresel düzeyde stratejik bir perspektifle ele almayı ve sahip olunan yerel kaynakların harekete geçirilmesini temel alan bir yaklaşım benimsemiş olup, faaliyetlerinde sürdürülebilir kalkınmada öncü olma ve İstanbul'u bir marka şehre dönüştürme hedefi ile hareket etmektedir. Bu doğrultuda hazırlanan Ajans misyon ve vizyonu aşağıdaki gibidir:

Vizyon: Küresel kent İstanbul için çalışan, insan odaklı ve çevreye duyarlı, etkili ve yön veren bir çözüm merkezi olmak.

Misyon: Katılımcılığı benimseyerek ortak aklı temsil etmek; işbirliği ağlarının merkezinde yer alarak kaynakları İstanbul için ortak değere dönüştürmek.

B. Yetki, Görev ve Sorumluluklar

5449 sayılı Kalkınma Ajanslarının Kuruluşu, Koordinasyonu ve Görevleri Hakkında Kanun'un 5. maddesinde Kalkınma Ajanslarının görevleri aşağıdaki şekilde sıralanmıştır:

- ✓ Yerel yönetimlerin planlama çalışmalarına teknik destek sağlamak.
- ✓ Bölge plan ve programlarının uygulanmasını sağlayıcı faaliyet ve projelere destek olmak; bu kapsamda desteklenen faaliyet ve projelerin uygulama sürecini izlemek, değerlendirmek ve sonuçlarını Kalkınma Bakanlığı'na bildirmek.
- ✓ Bölge plan ve programlarına uygun olarak bölgenin kırsal ve yerel kalkınma ile ilgili kapasitesinin geliştirilmesine katkıda bulunmak ve bu kapsamdaki projelere destek sağlamak.
- ✓ Bölgede kamu kesimi, özel kesim ve sivil toplum kuruluşları tarafından yürütülen ve bölge plan ve programları açısından önemli görülen diğer projeleri izlemek.
- ✓ Bölgesel gelişme hedeflerini gerçekleştirmeye yönelik olarak; kamu kesimi, özel kesim ve sivil toplum kuruluşları arasındaki işbirliğini geliştirmek.
- ✓ Ajans'a tahsis edilen kaynakları bölge plan ve programlarına uygun olarak kullanmak veya kullandırmak.
- ✓ Bölgenin kaynak ve olanaklarını tespit etmeye, ekonomik ve sosyal gelişmeyi hızlandırmaya ve rekabet gücünü artırmaya yönelik araştırmalar yapmak, yaptırmak, başka kişi, kurum ve kuruluşların yaptığı araştırmaları desteklemek.
- ✓ Bölgenin iş ve yatırım imkânlarının, ilgili kuruluşlarla işbirliği halinde ulusal ve uluslararası düzeyde tanıtımını yapmak veya yaptırmak.

- ✓ Bölge illerinde yatırımcıların, kamu kurum ve kuruluşlarının görev ve yetki alanına giren izin ve ruhsat işlemleri ile diğer idarî iş ve işlemlerini, ilgili mevzuatta belirtilen süre içinde sonuçlandırmak üzere tek elden takip ve koordine etmek.
- ✓ Yönetim, üretim, tanıtım, pazarlama, teknoloji, finansman, örgütlenme ve işgücü eğitimi gibi konularda, ilgili kuruluşlarla işbirliği sağlayarak küçük ve orta ölçekli işletmelerle yeni girişimcileri desteklemek.
- ✓ Türkiye'nin katıldığı ikili veya çok taraflı uluslararası programlara ilişkin faaliyetlerin bölgede tanıtımını yapmak ve bu programlar kapsamında proje geliştirilmesine katkı sağlamak.
- ✓ Ajans'ın faaliyetleri, malî yapısı ve Ajansla ilgili diğer hususların güncel olarak yayınlanacağı bir internet sitesi oluşturmak.

C. Ajans'a İlişkin Bilgiler

1. Fiziksel Yapı

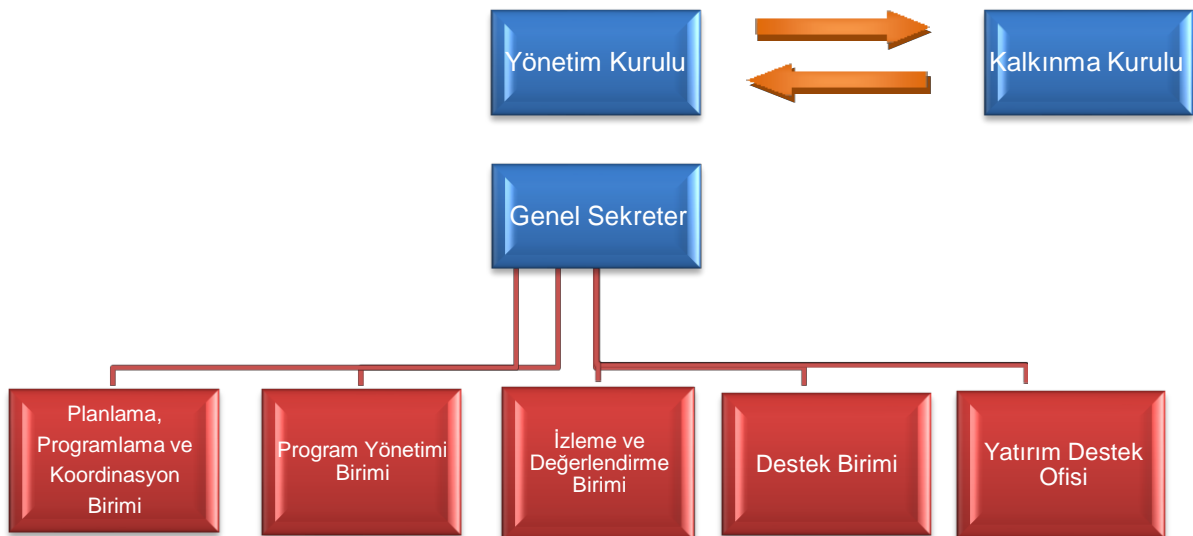
Ajans Asmalı Mescit Mahallesi İstiklal Caddesi No:142 Odakule Kat: 6-7-8 Beyoğlu adresinde faaliyet göstermektedir. Ajans 4 toplantı salonu ve 60 kişilik birim odalarından oluşan 1.317m²'lik alana sahiptir. Buna ek olarak EGS Business Park Blokları B2 Blok Zemin Kat No:31 adresinde 96m²'lik bir arşiv ve deposu mevcuttur.

2. Teşkilat Yapısı

Ajans Teşkilat Yapısı, 5449 Sayılı Kalkınma Ajanslarının Kuruluşu, Koordinasyonu ve Görevleri Hakkında Kanun'un 7. maddesine göre aşağıdaki organlardan oluşmaktadır:

a) Kalkınma Kurulu, b) Yönetim Kurulu, c) Genel Sekreterlik, d) Yatırım Destek Ofisi

Şekil 1: İstanbul Kalkınma Ajansı organizasyon şeması



Kalkınma Kurulu

Bölgesel gelişme hedefine yönelik olarak; bölgedeki kamu kurum ve kuruluşları, özel sektör, sivil toplum kuruluşları, üniversiteler ve yerel yönetimler arasında işbirliğini geliştirmek ve Ajans'ı yönlendirmek üzere Kalkınma Kurulu oluşturulmuştur. Kalkınma Kuruluna temsilci gönderecek kamu kurum ve kuruluşları ile özel sektör ve sivil toplum kuruluşlarının gönderecekleri temsilcilerin sayısı, görev süresi ve diğer hususlar Kuruluş Kararnamesi ile belirlenmiştir.

Kalkınma Kurulu'nun görev ve yetkileri şunlardır:

- ✓ Bölgenin sorunlarına, tanıtımına, potansiyeline ve önceliklerine yönelik olarak Yönetim Kuruluna tavsiyelerde bulunmak,
- ✓ Yönetim Kurulunda yer alacak özel sektör ve/veya sivil toplum kuruluşu temsilcilerini seçmek,
- ✓ Yıllık faaliyet ve iç denetim raporlarını görüşmek, değerlendirmek ve Yönetim Kuruluna önerilerde bulunmak.

Kalkınma Kurulu Üyeleri özel kesim ve sivil toplum kuruluşları arasında dengeli bir temsil sağlanacak şekilde belirlenmekte olup, Ajans'ın Kuruluş Kararnamesi'nin 3. maddesi hükümlerine istinaden görev süreleri 4 yıldır. 19 Ağustos 2016 tarihli ve 29806 Sayılı Resmî Gazete' de yayımlanan 2016/9112 Kalkınma Ajansları Kalkınma Kurullarına Temsilci Gönderecek Kurum ve Kuruluşların Belirlenmesi ve Bazı Bakanlar Kurulu Kararlarında Değişiklik Yapılması Hakkında Karar ile Kalkınma Kurulu Üye Listelerine ilişkin tablo yürürlükten kaldırılmış ve temsilcilerin kalkınma kurullarındaki görevleri başka bir işleme gerek kalmaksızın sona ermiş sayılmıştır. Kalkınma Bakanlığı'nın 07/06/2017 tarih ve 44489265-106.03-E.2646 sayılı yazısı ile yönetim kurulunun etkin çalışmasını teminen tek ilden oluşan bölgelerde yeni kalkınma kurulu üye listelerinin belirlenmesinin uygun görüldüğü; yeni kurul üye listelerinin belirlenmesi için, ilgili kurum ve kuruluşlara uygun vasıtalar ve ajans internet sitesi aracılığıyla gerekli duyuruların bir hafta süreyle yapılarak, kalkınma kurullarında görev almak isteyen kurum ve kuruluşlarının taleplerinin alınmasının uygun olacağı; yeni kurulda temsil edilecek kurum ve kuruluşlara dair bilgilerin Bakanlığa gönderilmesi gerektiği bildirilmiştir. Bu çerçevede, ilgili duyuru Ajansın internet sitesi ve sosyal medya hesapları üzerinden bir hafta süreyle yapılmış, başvuru listesi 22/06/2017 tarih ve 43187231050.00E.835 sayılı yazı ile Kalkınma Bakanlığı'na gönderilmiştir.

Yönetim Kurulu

Yönetim Kurulu, Ajans'ın karar organıdır. Ajans Yönetim Kurulu, Vali, Büyükşehir Belediye Başkanı, Ticaret ve Sanayi Odası Başkanlarından oluşmaktadır. 09.06.2015 tarihinde yapılmış olan 13. Kalkınma Kurulu'nda Türkiye İhracatçılar Meclisi, Müstakil Sanayici ve İşadamları Derneği ile Borsa İstanbul temsilcileri iki yıl için Yönetim Kurulu üyeliğine seçilmiştir. Kalkınma Kurulu seçimleri yenilenemediği için 09.06.2017 tarihi itibarı ile bu üyelerin Yönetim Kurulu üyelikleri sona ermiştir.

Buna göre 30.06.2017 tarihi itibarı ile Ajans Yönetim Kurulu aşağıdaki şekilde oluşmuştur.

Tablo 1: İstanbul Kalkınma Ajansı Yönetim Kurulu

Ünvan	Görevi	İsim
Başkan	İstanbul Valisi	Vasip ŞAHİN
Başkan Yrd.	İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanı	Kadir TOPBAŞ
Üye	İstanbul Ticaret Odası Başkanı	İbrahim ÇAĞLAR
Üye	İstanbul Sanayi Odası Başkanı	Erdal BAHCIVAN

5449 Sayılı Kalkınma Ajanslarının Kuruluşu, Koordinasyonu ve Görevleri Hakkında Kanununun onbirinci maddesinde Yönetim Kurulu'na ait görev ve yetkiler aşağıdaki gibidir:

- ✓ Yıllık çalışma programını kabul etmek ve Kalkınma Bakanlığı'nın onayına sunmak.
- ✓ Yıl içinde ihtiyaçlara göre bütçeyi revize etmek.
- ✓ Yıllık malî raporu ve kesinleşen bütçe sonuçlarını onaylamak.
- ✓ Taşınır ve taşınmaz mal alımı, satımı ve kiralanması ile hizmet alımına karar vermek.
- ✓ Altı aylık ara rapor ile yıllık faaliyet raporunu Kalkınma Bakanlığı'na göndermek.
- ✓ Ajans bütçesini onaylamak ve Kalkınma Bakanlığı'na göndermek.
- ✓ Genel sekreterlik tarafından sunulan program, proje ve faaliyetlerin desteklenmesine ilişkin teklifler ile kişi ve kuruluşlara yapılacak yardımları onaylamak.
- ✓ Ajans'a yapılacak bağış ve hibeleri kabul etmek.
- ✓ Personelin işe alınması ve işine son verilmesine karar vermek.
- ✓ Genel sekreterce belirlenen çalışma birimlerini ve bunlar arasındaki işbölümünü onaylamak.
- ✓ Genel sekreteri belirlemek ve Kalkınma Bakanlığı'nın onayına sunmak.
- ✓ Taşıt dışındaki taşınır malların alımı, satımı ve kiralanması ile hizmet alımı konularında Genel Sekreterin yetkili olacağı sınırları tespit etmek.

Yönetim Kurulu gerekli gördüğü hallerde yetkilerinden bir kısmını, sınırlarını açıkça belirlemek şartıyla Genel Sekretere devredebilir.

2017 Yılı Ocak-Haziran ayları içerisinde Ajans Yönetim Kurulu 04.01.2017, 22.02.2017, 07.03.2017, 04.04.2017 ve 17.05.2017 tarihlerinde toplanmıştır.

Genel Sekreterlik

Genel Sekreterlik Ajansın icra organıdır. Genel Sekreterliğin ve Yatırım Destek Ofisinin en üst amiri Genel Sekreterdir. Genel Sekreter Yönetim Kuruluna karşı sorumludur. Ajans Genel Sekreteri Özgül ÖZKAN YAVUZ 09.12.2016 tarihinde göreve başlamıştır. Genel Sekreterin görev ve yetkileri 5449 Sayılı Kanun ile belirlenmiştir:

- ✓ Yönetim Kurulu kararlarını uygulamak.
- ✓ Yıllık çalışma programı ile bütçeyi hazırlamak ve Yönetim Kuruluna sunmak.
- ✓ Ajans gelirlerini toplamak, 4. maddeye göre belirlenecek usûl ve esaslar ile bütçe ve yönetim kurulu kararlarına uygun olarak harcamaları yapmak.
- ✓ Yönetim Kurulu tarafından tespit edilecek sınırlar içerisinde, taşıt dışındaki taşınır malların alımına, satımına, kiralanmasına ve hizmet alımına karar vermek.
- ✓ Bölgedeki kişi, kurum ve kuruluşların proje üretme ve uygulama kapasitesini geliştirici faaliyetlerde bulunmak.
- ✓ Özel kesim, sivil toplum kuruluşları ve yerel yönetimlerin proje ve faaliyet tekliflerini değerlendirerek malî destek sağlamak üzere Yönetim Kuruluna öneri götürmek.
- ✓ Desteklenen proje ve faaliyetleri izlemek, değerlendirmek, denetlemek ve raporlamak.
- ✓ Bölgesel kalkınmayla ilgili yurt içindeki ve dışındaki ajans ve kuruluşlarla işbirliği yapmak ve ortak projeler geliştirmek.
- ✓ Yerel yönetimlerin plânlama çalışmalarına teknik destek sağlamak.
- ✓ Personelin performans ölçütlerini belirlemek ve performansını değerlendirmek.
- ✓ Personelin işe alınması ve işine son verilmesini yönetim kuruluna teklif etmek.
- ✓ Ajans Genel Sekreterliğini temsilen, bölgesel gelişme ile ilgili ulusal ve uluslararası toplantılara katılmak ve yurt dışı temaslarda bulunmak.
- ✓ Ajans'ın sekretarya işlerini ve görev alanına giren diğer hizmetleri yürütmek.
- ✓ Yönetim Kurulunun devrettiği yetkileri kullanmak.

Planlama, Programlama ve Koordinasyon Birimi

Planlama, Programlama ve Koordinasyon Birimi (PPKB), İstanbul Bölge Planı'nı hazırlamak, Plan'ın vizyon ve önceliklerinin paydaşlar tarafından benimsenmesi ve uygulanması için gerekli çalışmaları yapmaktan sorumlu birimdir. Bu kapsamda ihtiyaç duyulan analiz ve araştırmaların yapılmasını sağlar, Bölge Planı'nın öncelikli alanlarında strateji, politika belgeleri ve eylem planları hazırlar. İstanbul Bölge Planını hayata geçirmek üzere hazırlanan destek programlarının çerçevesini oluşturur. Bölgesel gelişme hedeflerini gerçekleştirmeye yönelik olarak bölgedeki paydaşlarla işbirliğini geliştirir, yerel, ulusal ve uluslararası işbirliklerini yürütür ve bu amaçla koordinasyonu sağlar. Ayrıca Ajans'ın yıllık çalışma programını ve faaliyet raporlarını hazırlar ve sunar.

Program Yönetimi Birimi

Program Yönetim Birimi (PYB), bölge plan ve programlarını hayata geçirmek amacıyla yürütülen destek programlarının yönetiminden sorumlu birimdir. Bu kapsamda PYB, destek uygulama mekanizmasının genel çerçevesinin oluşturulmasından başlayarak, başvuru koşulları ve değerlendirme kriterlerinin belirlenmesi, başvuru rehberlerinin hazırlanması, proje teklif çağrılarının ilanı ve duyurulması, bilgilendirme ve eğitim faaliyetlerinin düzenlenmesi, proje başvurularının alınması, değerlendirilmesi, destek almaya hak kazanan projelerin belirlenmesi ve başvuru sahipleri ile sözleşmelerin imzalanmasına kadar olan süreci yürütür.

İzleme ve Değerlendirme Birimi

İzleme ve Değerlendirme Birimi (İDB) mali destek programları kapsamında yürütülen proje faaliyetlerinin izlenmesinden sorumlu birimdir. Bu kapsamda destek yararlanıcılarını sözleşme koşulları ve ilgili mevzuat hakkında bilgilendirmekte, yararlanıcıların sözleşmede belirlenen yükümlülüklerini yerine getirmelerini kontrol etmekte, ödeme taleplerini teknik yönden inceleyerek sonuçlandırmakta ve programların uygulama sırasında ve sonrasında değerlendirilmesine yönelik bilgi toplayarak analizini gerçekleştirmektedir.

Destek Birimi

Ajans'ın mali işlerini ve insan kaynakları politikasını yasal mevzuat çerçevesinde yürütmekten sorumlu birimdir. Mali destek programları kapsamında yararlanıcılar tarafından projelere dair sunulan mali kayıtları kontrol etmekte, ödeme taleplerini mali yönden inceleyerek sonuçlandırmaktadır. Ajans'ın sabit kıymetlerinin kaydı, bakım ve onarımı, hizmet ofisinin tüm ihtiyaçlarının giderilmesi, yazışma ve belgelerin kaydı ve tasnifi, Yönetim Kurulu ve Kalkınma Kurulu toplantılarının organizasyonu, kurumsal iletişim ve medya takibi hizmetleri, bilgi işlem sisteminin yönetilmesi ve geliştirilmesi hizmetlerini sağlamaktadır.

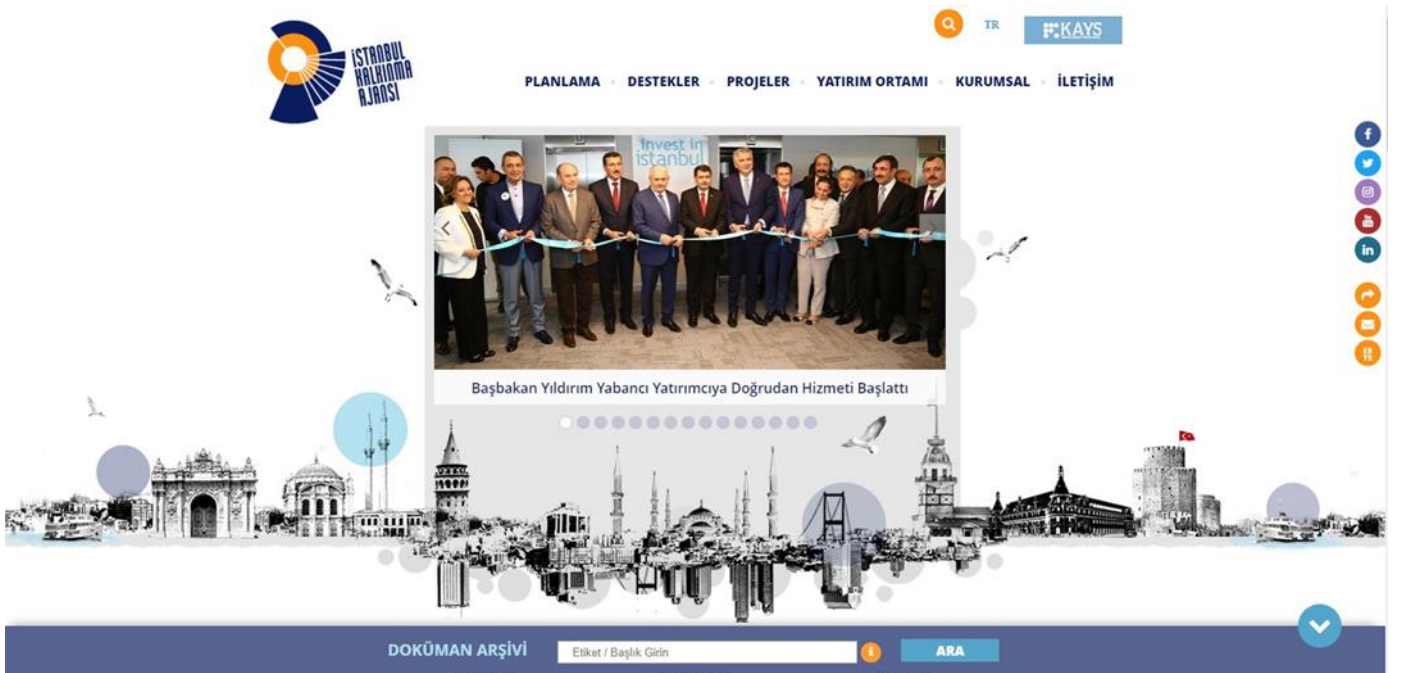
Yatırım Destek Ofisi

Yatırım Destek Ofisi (YDO) İstanbul'daki iş ve yatırım ortamının yerli ve yabancı yatırımcılara tanıtımı ve teşvikleri ile ilgili faaliyetleri yürütmekte, yerel ve uluslararası yatırımcıları İstanbul Bölgesi'ne çekmek amacıyla çeşitli işbirliği ve kapasite geliştirme çalışmaları yapmaktadır. 2012/3305 sayılı "Yatırımlarda Devlet Yardımları Hakkında Karar" doğrultusunda yatırım teşvik belgeleri ile ilgili işlemler hususunda yerel birim olarak tanımlanmıştır. Bu bağlamda mevzuatın gerektirdiği biçimde müracaatları kabul etmek, bölgedeki projelerin izlemelerini raporlamak ve yatırım teşvik belgelerinin tamamlama vizesi işlemlerini ifa etmek gibi görev ve yetkileri bulunmaktadır.

3. Bilgi Yönetimi ve Teknolojik Kaynaklar

İnternet Sitesi

Ajansın mevzuatı, faaliyetleri, mali yapısı, yapılan araştırma ve etkinlik raporları ile sunumların ve Ajans ile ilgili diğer hususların güncel olarak yayınlandığı, kamuoyunu zamanında ve doğru olarak bilgilendiren internet sitesine <http://www.istka.org.tr> adresinden erişilebilmektedir. Kurumsal İletişim Stratejisi doğrultusunda yönetilen internet sitemizde, Ajansın desteği ile hayata geçen projelerden güncel haberler, Ajansa ilişkin duyurular ve etkinlikler yayınlanmaktadır. İnternet sitemiz 2017 yılının ilk altı ayı içerisinde yeni tasarımı ile hizmet vermeye başlamıştır.



Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS)

Ajansımızda 1 Ocak 2010 tarihinden itibaren gelen ve giden tüm evraklar taranarak elektronik ortamda kayıt altına alınmaktadır. Kalkınma Bakanlığı'nın 2012 yılı içerisinde ücretsiz olarak ajansların kullanımına sunmuş olduğu Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) herhangi bir lisans bedeli ödenmeksizin sadece kurulum, eğitim ve 12 ay süreli destek sözleşme bedeli karşılığında 2012 Mayıs ayı içerisinde tesis edilmiş, TÜBİTAK'tan tüm personel için e-imza temin edilerek eğitimler tamamlanmış, eski taranmış evraklar yeni sisteme aktararak süreklilik sağlanmış ve 10 Mayıs 2012 tarihinden itibaren tüm Ajans gelen ve giden evrak yazışmalarında EBYS kullanılmaya başlanmıştır. 01.01.2017-30.06.2017 tarihleri arasında 1186 adet gelen ve 879 adet giden evrak sisteme kayıt edilmiştir.

EBYS ile tüm resmi yazışmalar e-imzalı ve zaman damgalı olarak sistem üzerinde oluşturulmaktadır. Evrakların

ekleri de dâhil olmak üzere kişiler yetkileri dahilinde arşivlerine kolaylıkla erişebilmektedirler.

Diğer Donanımlar ve Yazılımlar

Ajans bünyesinde 16 adet güvenlik kamerası ve 2 adet sayısal kamera kayıt cihazı, 1 Adet 10Kva ve 1 Adet 30Kva olmak üzere 2 adet kesintisiz güç kaynağı, 5 adet projeksiyon cihazı ve motorlu perdeleri, 2 adet lazer ağ yazıcısı/fotokopi/faks, 2 adet lazer ağ yazıcısı/fotokopi, 1 adet lazer ağ yazıcısı, 3 adet masaüstü lazer yazıcı, 1 adet nokta vuruşlu yazıcı, 4 adet sunucu bilgisayar, 56 adet masaüstü bilgisayar, 42 adet mini bilgisayar (bağımsız değerlendirme ve eğitim sınıfları), 15 adet dizüstü bilgisayar, 3 adet ağa bağlı veri depolama, 6 adet harici sabit disk, 5 adet ağ anahtarı, 2 adet ağ güvenlik cihazı, 8 adet kablosuz erişim noktası, 7 fotoğraf makinesi, 1 ses kayıt cihazı, evrak imha ve ciltleme cihazları, 4 adet LCD Televizyon bulunmaktadır.

Bağlantılar

Ajans'ın bilgi akışının yerel ağda ve internette en hızlı düzeyde olmasını sağlayacak uygun kablolama altyapısı ve kablosuz bağlantı ağı oluşturulmuş olup, internete 2 ayrı VDSL2 16Mbps hattı ve 30Mbps Radyolink bağlantısı ile yeterli hız mevcuttur.

Ajans telefon sistemi Sip-Trunk hat ile Voip sanal santrale bağlı olup 02124683400-99 arası 100'lük numara bloğu Ajans kullanımındadır. Ajans telefon santrali Ajans dahili abonelerinin yanı sıra bina dahili şebekesi (güvenlik, bina yönetim) ile de ücretsiz görüşme sağlamaktadır.

4. İnsan Kaynakları

Ajans'ın İnsan Kaynakları Politikası, 5449 sayılı Kalkınma Ajanslarının Kuruluşu, Koordinasyonu ve Görevleri Hakkındaki Kanun kapsamındaki görev ve yükümlüklerin yanı sıra Ajans'ın "Küresel kent İstanbul için çalışan, insan odaklı ve çevreye duyarlı, etkili ve yön veren bir çözüm merkezi olmak" vizyonu doğrultusunda belirlenmiştir. İnsan kaynakları politikasının amacı, Ajans'ın görevlerini etkin ve verimli bir şekilde yerine getirebilmesi için, alanında uzmanlaşmış, ulusal ve uluslararası düzeyde ihtiyaç duyulan niteliklere sahip personelin istihdamını ve bu personelin niteliklerinin geliştirilmesini ve sürdürülebilirliğini sağlamaktır.

Mevzuat

Ajans personeli 5449 sayılı Kanun, İş Kanunu ve Kalkınma Ajansları Personel Yönetmeliği ve Disiplin ve Disiplin Soruşturması Yönergesi hükümlerine tabidir. 5449 sayılı Kalkınma Ajanslarının Kuruluşu, Koordinasyonu ve Görevleri Hakkındaki Kanun, Ajans personelinin nitelik, statü ve haklarını düzenlemektedir.

İnsan kaynakları faaliyetleri kapsamında personele yönelik olarak iş sözleşmesi düzenlenmesi, işe giriş ve çıkış işlemleri, görevlendirme yollukları, özlük, maaş ve bordro işlemleri, SGK ve İŞKUR bildirimleri, sendikal işlemler, mal bildirimi, izinler, iş göremezlik raporları takibi, eğitimler ve fazla mesai takibi gibi rutin işlemler gerçekleştirilmiştir.

Ajansımızın insan kaynakları politikası Kanunun gerekçesine, Ajans'ın vizyonu ve misyonuna uygun olarak şekillenmiştir.

Mevzuatta Personel Sayısına Bağlı Yükümlülükler

İş Sağlığı ve Güvenliği

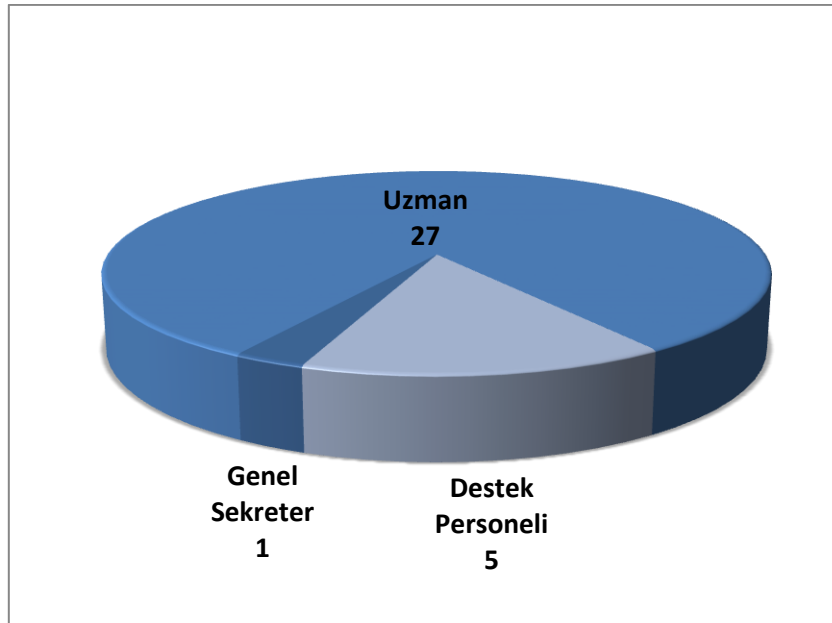
6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunundan doğan yükümlülükleri kapsamında bir OSGB (Ortak Sağlık ve Güvenlik Birimi)'den hizmet alınarak iş yeri hekimi ile iş sağlığı ve güvenliği uzmanının hizmetleri rutin olarak sağlanmıştır.

Ajansımız 01.06.2017 tarihi itibari taşınmış olup, Asmalı Mescit Mahallesi İstiklal Caddesi No:142 Odakule Kat: 6-7-8 Beyoğlu adresinde faaliyet göstermektedir. Bu nedenle, "Risk Değerlendirme Raporu" ve "Acil Durum Eylem Planı" yenilenmektedir ve "İş Sağlığı ve Güvenliği" eğitimi planlanmıştır.

Personele İlişkin Bilgiler

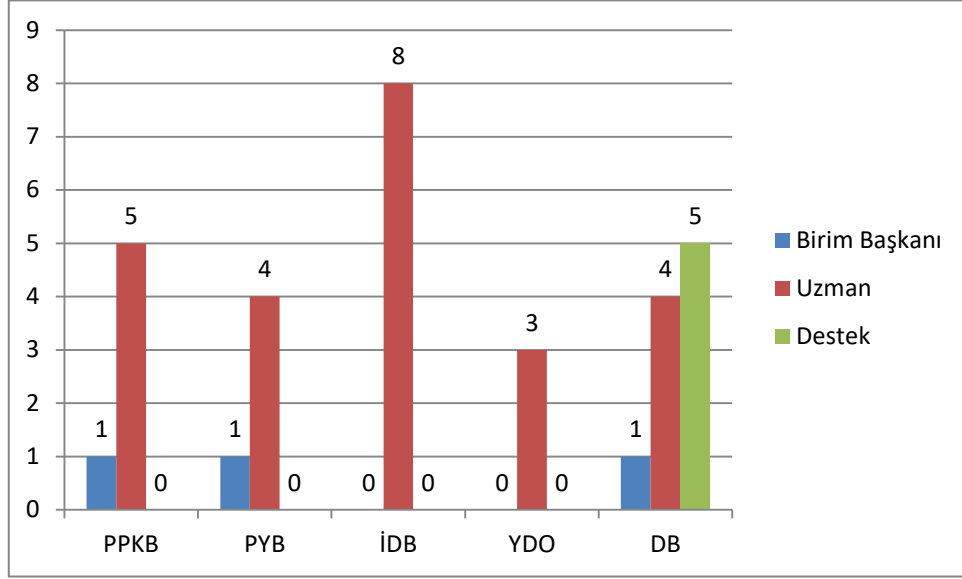
Personele ilişkin 30 Haziran 2017 tarihli veriler aşağıda yer almaktadır.

Personel Sayısı



Grafik 1: İstanbul Kalkınma Ajansı personel sayısı ve dağılımı

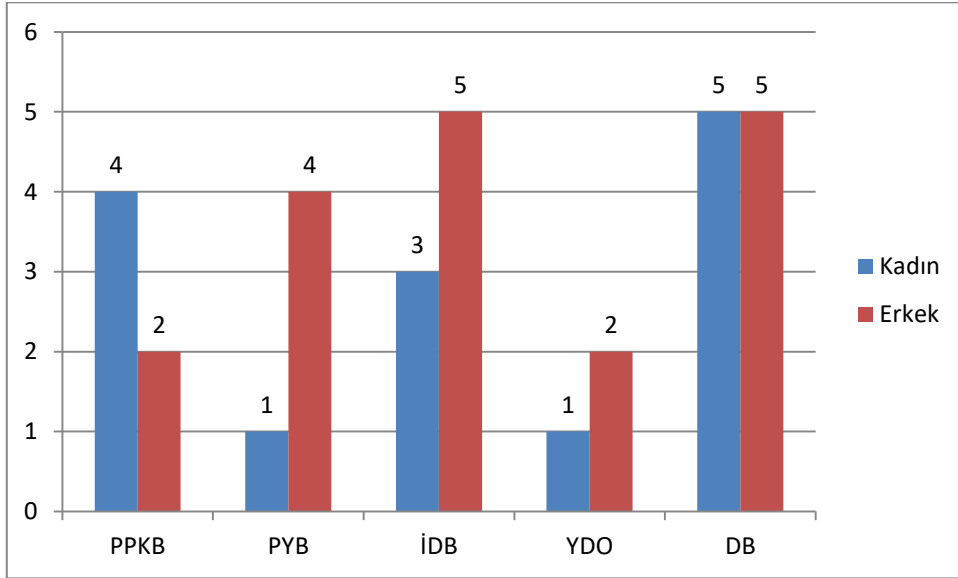
İstanbul Kalkınma Ajansı'nda 1 Genel Sekreter, 27 Uzman ve 5 Destek Personel görev yapmaktadır. Personelin birimlere dağılımı aşağıdaki grafikte görülebilir.



Grafik 2: İstanbul Kalkınma Ajansı personelinin unvana göre birimlere dağılımı

Personelin Cinsiyete Göre Dağılımı

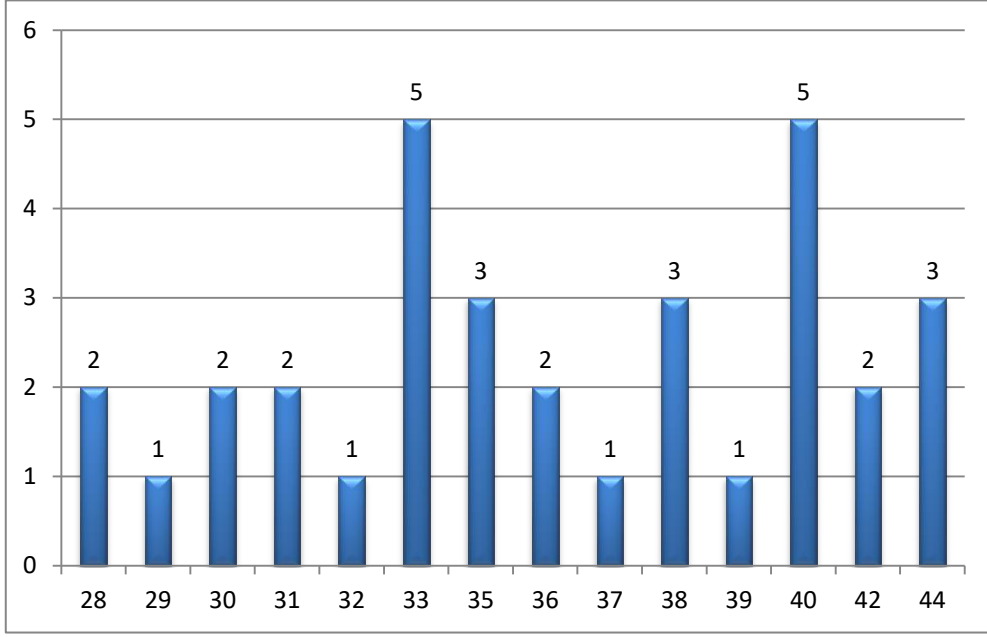
İstanbul Kalkınma Ajansı'nda 14 kadın ve 18 erkek personel görev yapmaktadır. 24 Uzman personelin 12'si kadın, 12'si erkek iken 5 destek personelinin 2'si kadın, 3'ü erkek ve 3 Birim Başkanının tamamı erkek personelden oluşmaktadır. Personelin cinsiyete göre birimlere dağılımı aşağıdaki gibidir.



Grafik 3: İstanbul Kalkınma Ajansı personelinin cinsiyete göre birimlere dağılımı

Personelin Yaş Ortalaması ve İş Tecrübesi

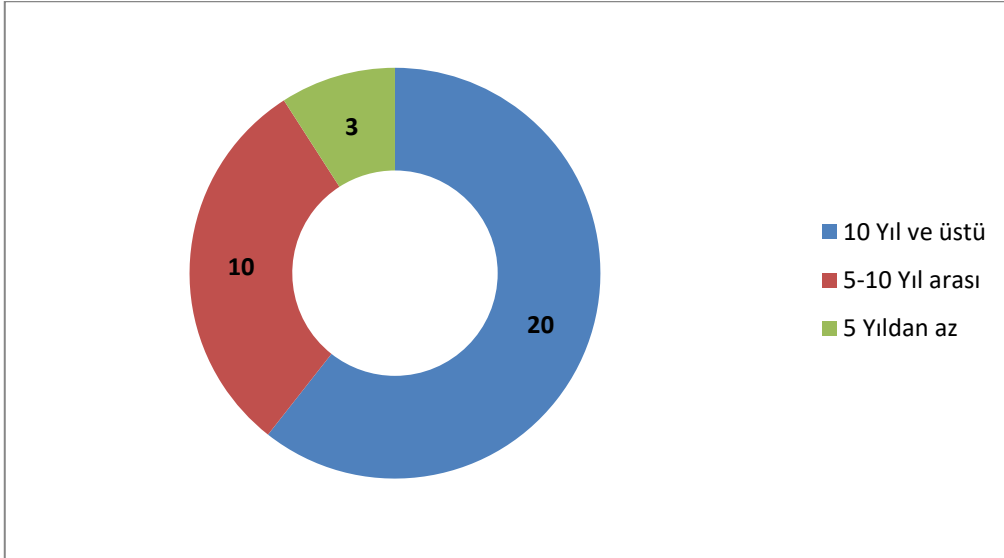
Ajans personeli 28-44 yaş aralığında olup, yaş ortalaması 35'dir.



Grafik 4: İstanbul Kalkınma Ajansı personelinin yaş dağılımı

Personelin İş Tecrübesi

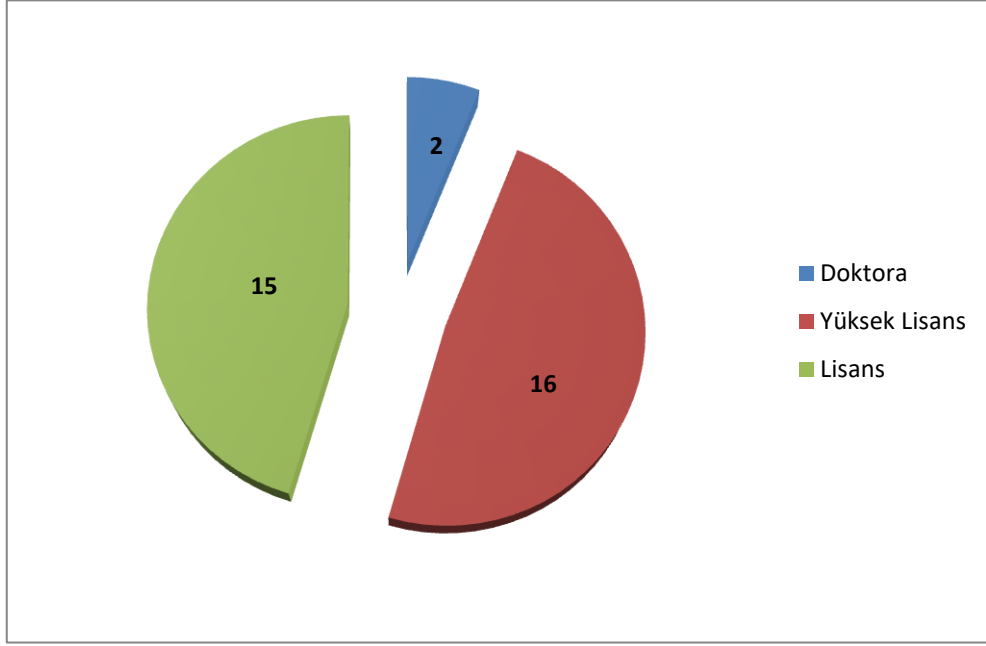
Ajans'ın 33 personelinden 3'ü beş yıldan az, 10'u beş ile on yıl arası ve 20'si on yıl ve üzeri iş tecrübesine sahiptir.



Grafik 5: İstanbul Kalkınma Ajansı personelinin iş tecrübesi

Personelin Eğitim Durumu

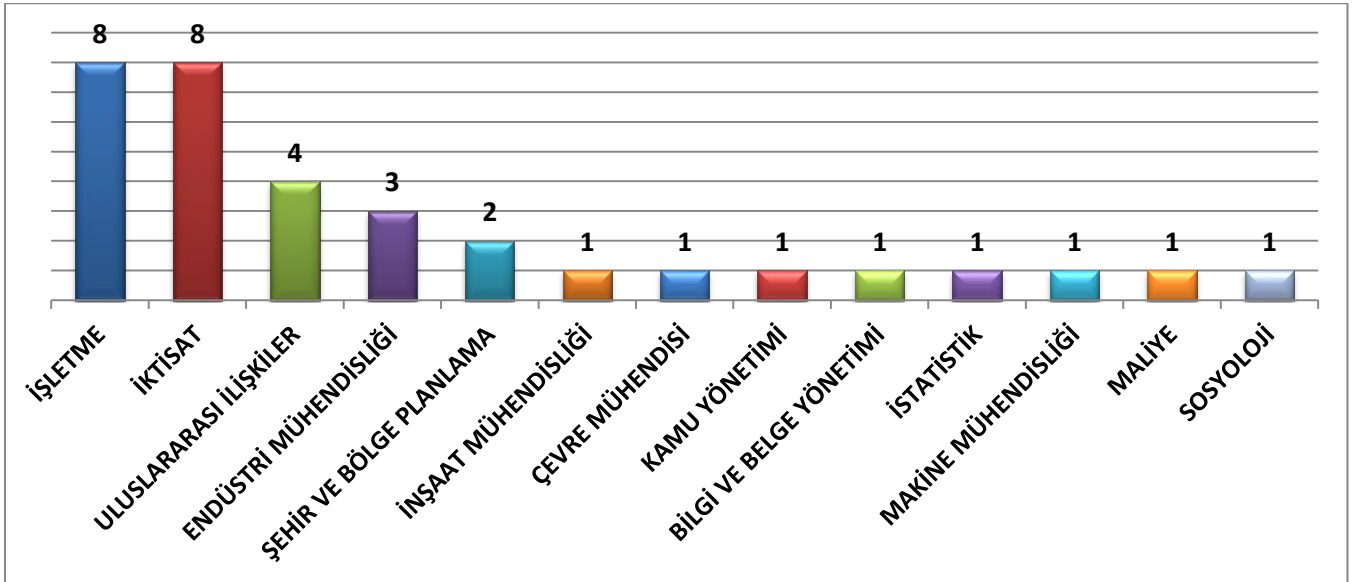
İstanbul Kalkınma Ajansı personelinin tamamı lisans mezuniyet belgesine sahiptir. Bunun yanı sıra Ajans çalışanları içerisinde 16 yüksek lisans ve 2 doktora diplomasına sahip personel bulunmaktadır.



Grafik 6: İstanbul Kalkınma Ajansı personelinin eğitim seviyesi

Personelin Lisans Alanları

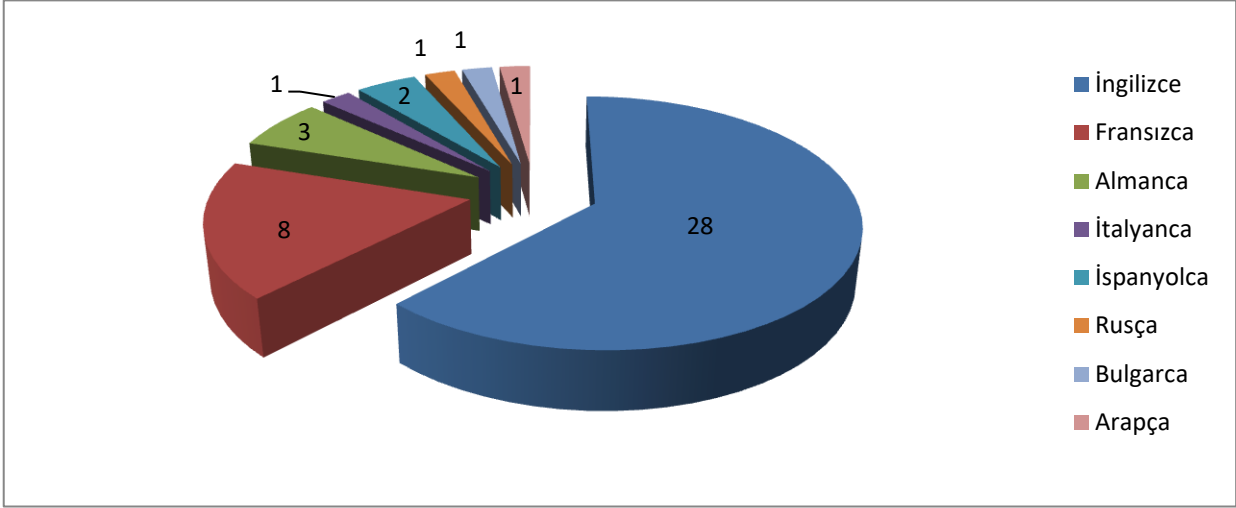
Ajansımızda 8 personel işletme, 8 personel iktisat, 4 personel uluslararası ilişkiler, 3 personel endüstri mühendisliği, 1'i Genel Sekreterimiz olmak üzere 2 personel şehir ve bölge planlama, ayrıca inşaat mühendisliği, kamu yönetimi, çevre mühendisliği, sosyoloji, istatistik, makina mühendisliği, maliye ve bilgi ve belge yönetimi lisans diplomasına sahip birer personel bulunmaktadır.



Grafik 7: İstanbul Kalkınma Ajansı personelinin lisans alanları

Personelin Yabancı Dil Bilgisi

Ajansımızın 33 personelinden 28'i İngilizce, 8'i Fransızca, 3'ü Almanca, 2'si İspanyolca olmak üzere İtalyanca, Rusça, Arapça ve Bulgarca dillerini kullanım becerisine sahip birer personel bulunmaktadır.

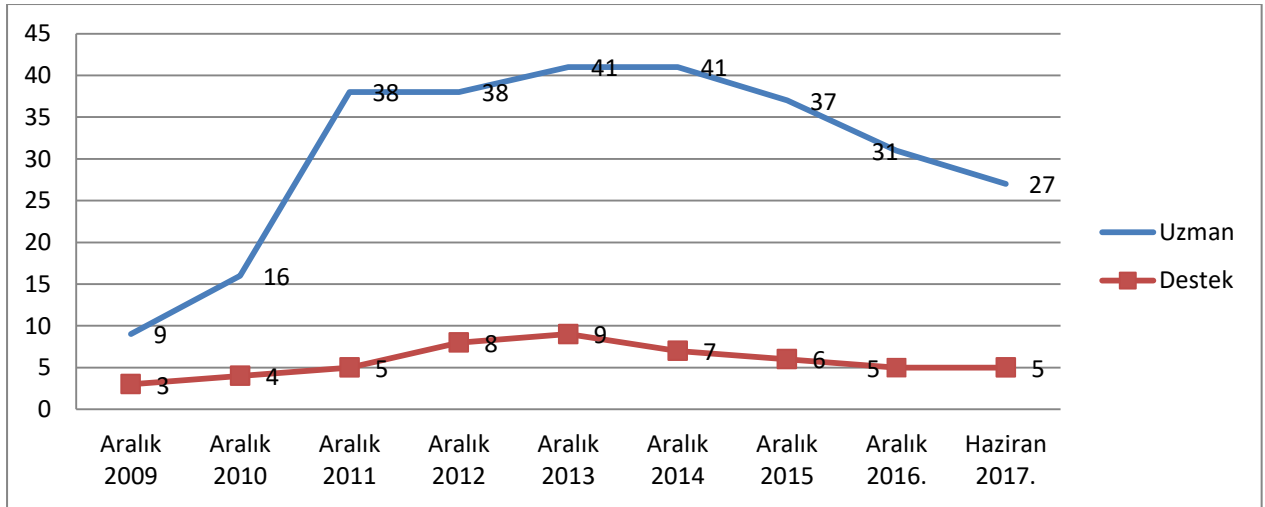


Grafik 8: İstanbul Kalkınma Ajansı personelinin yabancı dil bilgisi

Personel Hareketlerine İlişkin Bilgiler

İşe Alımlar, İstifalar ve Sözleşme İptalleri

2009 yılı Aralık ayında 13 olan personel sayısı, 2010 yılı Aralık ayında 21, 2011 yılı Aralık ayında 45, 2012 yılı Aralık ayında 48, 2013 yılı Aralık ayında 51, 2014 Aralık ayında 49, 2015 Aralık ayında 44, 2016 Aralık ayında 37 ve 2017 Haziran ayında 33 olarak gerçekleşmiştir.



Grafik 9: İstanbul Kalkınma Ajansı personel sayısındaki değişim

2017 yılı Ocak-Haziran dönemi içerisinde 4 personelin Ajans ile ilişkisi kesilmiştir. 22-24 Mayıs 2017 tarihlerinde 1 (Bir) "İç Denetçi", 1 (Bir) "Hukuk Müşaviri" 4 (dört) "Uzman" ve 4 (dört) "Destek personeli" ihtiyacı için sözlü yarışma sınavı ilanına çıkmıştır.

Eğitimler

Ajans personeli, görevlerinin gerektirdiği nitelik ve ihtiyaca uygun olarak, usul ve esasları Genel Sekreterlikçe teklif edilecek ve Yönetim Kurulunca karara bağlanacak bir program dâhilinde ihtiyaç duyulan alanlarda gelişimini sağlamak üzere yılda en az 10 gün süreyle hizmet içi eğitim almaktadır.

Birimlerin görevleri doğrultusunda eğitim ihtiyaçlarını belirlemek ve yapılacak çalışmalarını gerçekleştirmek üzere kurulan "Eğitim Komisyonu" bugüne kadar alınan eğitimlerin envanterini çıkarmış, güncel eğitimleri incelemiş ve ihtiyaçlarını belirlemek üzere Eğitim Kuruluna sunmuştur.

Ajans personelinin 2017 yılı Ocak-Haziran dönemi içerisinde katıldığı eğitimler aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

Tablo 2. Çalışanların Katıldığı Eğitimler

EĞİTİMİN ADI	KURUM	YER	BAŞLANGIÇ	BİTİŞ	KİŞİ SAYISI
DİJİTAL İLETİŞİM VE SOSYAL MEDYA STRATEJİLERİ	MEZO MEDYA DİJİTAL İLETİŞİM VE TİC. LTD. ŞTİ.	İSTANBUL	25.01.2017	25.01.2017	24
SOSYAL MEDYADA İTİBAR YÖNETİMİ	MEZO MEDYA DİJİTAL İLETİŞİM VE TİC. LTD. ŞTİ.	İSTANBUL	01.02.2017	01.02.2017	22
SOSYAL MEDYADA MARKA YARATMA KONUMLANDIRMA	MEZO MEDYA DİJİTAL İLETİŞİM VE TİC. LTD. ŞTİ.	İSTANBUL	08.02.2017	08.02.2017	25
KURUMSAL İLETİŞİMİ DOĞRU KONUMLANDIRMAK	PR BASIN HALKLA İLİŞKİLER VE REKLAM LTD. ŞTİ	İSTANBUL	10.02.2017	10.02.2017	24
MEDYA VE KRİZ İLETİŞİMİ	PR BASIN HALKLA İLİŞKİLER VE REKLAM LTD. ŞTİ	İSTANBUL	08.03.2017	08.03.2017	22
SOSYAL MEDYADA KRİZ YÖNETİMİ	MEZO MEDYA DİJİTAL İLETİŞİM VE TİC. LTD. ŞTİ.	İSTANBUL	15.02.2017	15.02.2017	22
TÜRKİYE AVRUPA VAKFI SİVİL TOPLUM DİYALOĞU PROJESİ ETKİNLİĞİ	TÜRKİYE AVRUPA VAKFI	ANTALYA	15.02.2017	17.02.2017	1
KURUMSAL İLETİŞİM, OLGULARI ANLAŞMAK VE PAYLAŞMAK	MEZO MEDYA DİJİTAL İLETİŞİM VE TİC. LTD. ŞTİ.	İSTANBUL	17.02.2017	17.02.2017	16
AKILLI UZMANLAŞMA STRATEJİSİ KONFERANSI	ORTA KARADENİZ KALKINMA AJANSI	SAMSUN	23.02.2017	23.02.2017	1
İÇERİK VE E-POSTA PAZARLAMASI	MEZO MEDYA DİJİTAL İLETİŞİM VE TİC. LTD. ŞTİ.	İSTANBUL	01.03.2017	01.03.2017	18
SEO VE SEM TEKNİKLERİ	MEZO MEDYA DİJİTAL İLETİŞİM VE TİC. LTD. ŞTİ.	İSTANBUL	08.03.2017	08.03.2017	20
KURUMSAL İLETİŞİM HATALARI	PR BASIN HALKLA İLİŞKİLER VE REKLAM LTD. ŞTİ	İSTANBUL	10.03.2017	10.03.2017	17
KURUM İÇİ İLETİŞİM VE KURUM KURUM KÜLTÜRÜ	PR BASIN HALKLA İLİŞKİLER VE REKLAM LTD. ŞTİ	İSTANBUL	07.04.2017	07.04.2017	21
GÜNDEM YÖNETİMİ EĞİTİMİ	PR BASIN HALKLA İLİŞKİLER VE REKLAM LTD. ŞTİ	İSTANBUL	21.04.2017	21.04.2017	18

Performans Değerlendirme Sistemi ile İstanbul Kalkınma Ajansı'nda çalışan personelin iş performanslarının Ajans hedefleri doğrultusunda sürekli geliştirilmesini sağlayan bir yönetim süreci kurulmuştur. Performans değerlendirme yoluyla, çalışanların önceden saptanmış standartlarla karşılaştırma ve ölçüm yapma yoluyla iş performansları değerlendirilmekte, bireylerin çalışmaları, etkinlikleri, eksiklikleri ve yeterlilikleri bir bütün olarak tüm yönleriyle gözden geçirilmektedir.

Böylece çalışanların geçmişte gösterdikleri performansın seviyesini belirlemenin yanında, geleceğe yönelik performanslarının yükseltilmesi amaçlanmaktadır.

Performans değerlendirme formlarındaki bilgiler değerlendiren yönetici, değerlendirilen çalışan ve insan kaynakları arasında gizli olarak kaydedilmektedir.

5. Sunulan Hizmetler ve Temel Faaliyet Raporları

Ajans tarafından sunulan hizmetler Planlama, Programlama ve Koordinasyon Birimi, Program Yönetimi Birimi, İzleme ve Değerlendirme Birimi, Yatırım Destek Ofisi ve Destek Birimleri tarafından yerine getirilmektedir. Ajans, çalışma birimleri aracılığıyla Kanunda belirtilen görevleri gerçekleştirmek için aşağıdaki hizmetler sunulmaktadır:

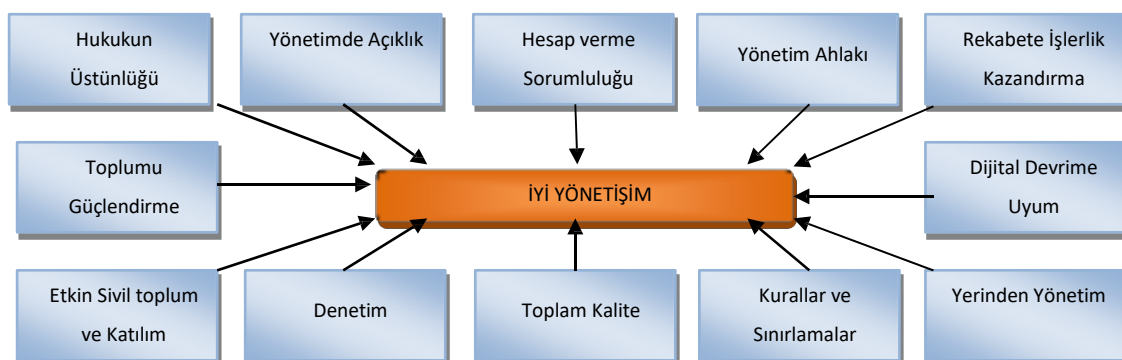
- Kurumsal Koordinasyon ve İşbirliği
- Planlama ve Programlama
- Araştırma ve Strateji Geliştirme
- Program Yönetimi
- Tanıtım
- İzleme ve Değerlendirme
- Yatırım Destek

Ajans'ın sunduğu hizmetlerin anlatıldığı 2016 Yılı Faaliyet Raporu 2017 yılı içerisinde yayınlanmıştır.

6. Yönetim ve İç Kontrol Sistemi

Yönetim

Şekil 1: İyi Yönetişim



Ajans yönetim anlayışında iyi yönetişimi temel alan bir yaklaşım sergilemektedir. Ajans iyi yönetişim kavramı içerisinde; temsil, katılım ve denetimin, etkin bir sivil toplumun, hukukun üstünlüğünün, yerinden yönetimin, yönetimde açıklık ve hesap verme sorumluluğunun, kalite ve ahlakın, kurallar ve sınırlamaların, rekabet ve piyasa ekonomisi ile uyumlu alternatif hizmet sunum yöntemlerinin ve yeni temel teknolojilerdeki gelişmelere uyumun mevcut olduğu bir çalışma ortamı yaratılmasını ve faaliyetlerini bu şekilde organize etmeyi amaç edinmiştir.

Ajans, özet olarak katılımcılık, açıklık, şeffaflık, katılım, etkileşim ve hesap verme kültürünün hâkim olduğu yönetim anlayışı ışığında faaliyetlerini sürdürmektedir. Buradan yola çıkarak, Ajans;

- *Açıklık* kavramı ile daha halka açık bir şekilde çalışmayı, tüm faaliyetleri hakkında aktif bir şekilde bilgilendirme yapmayı ve halkın anlayabileceği yalın bir dil kullanmayı,
- *Katılım* kavramı ile karar verme süreçlerine tüm paydaşların aktif katılımını sağlamayı,
- *Hesap verebilirlik* kavramı ile işleyiş ve karar alma süreçlerindeki rollerin ve sorumlulukların açıkça tanımlı olmasını ve her birimin faaliyetleri konusunda sorumluluk üstlenmesini sağlamayı,
- *Etkinlik* kavramı ile kararların etkin ve zamanında, hedeflere dayalı olarak, geçmiş tecrübeler göz önünde bulundurularak ve gelecekteki etkileri hesaba katılarak alınmasını,
- *Tutarlılık* kavramı ile alınan kararlar ve yapılan hareketlerin birbirleriyle tutarlı ve kolay anlaşılır olmasını hedeflemektedir.

Mali Saydamlık

Mali saydamlık, Ajans'ın yapısının ve fonksiyonlarının, mali politika planlarının, hesaplarının ve mali hedeflerinin kamuoyuna açık olmasıdır. Toplumdan alınan kaynakların nasıl ve nereye kullanıldığının hesabının verilebilmesi, bütçenin devlet ile toplum arasında bir sosyal sözleşme olma niteliğinin en önemli unsurudur. Bu nedenle öncelikle toplumun bu konuda doğru bilgilendirilmesini gerekmektedir.

Mali yönetiminin yapısı, fonksiyonları, plan ve hedefleri hakkında tam bir bilgi setinin kamuya sunulması ve sonuçta bu bilginin sistemli bir şekilde değerlendirilmesi ve denetlenmesiyle Ajans'ta etkinliğin artırılması mali saydamlığın temel ilkesi olmaktadır.

Mali disiplinin sağlanması, kaynakların stratejik önceliklere göre dağıtılması ve etkin kullanılması gibi temel bütçesel sonuçların sağlanmasında mali saydamlık önemli bir araçtır. Bu doğrultuda, Ajans'ta yetki ve sorumlulukların iyi bir şekilde ayrıştırılması, muhasebe, raporlama ve kodlama yapısının yeterli düzeye getirilmesi ve standartların geliştirilmesi ile mali yönetim sisteminin etkin ve sorumlu bir şekilde çalışması planlanmaktadır. Bu anlamda, iç kontrol sisteminin sürekli olarak geliştirilip güncellenmesi yönündeki çalışmalar öncelikli hedeflerdendir.

Mali saydamlık ve hesap verebilirlik ilkeleri kapsamında Ajans 2016 yılında yaptığı çalışmalara ilişkin faaliyet raporunu 2017 yılı ilk altı ayı içerisinde gelir-gider durumunu da gösterecek şekilde hazırlayarak Kalkınma Bakanlığı'na ve İçişleri Bakanlığı'na göndermiştir. Ayrıca, faaliyet raporu Ajans'ın internet sitesi aracılığıyla

kamuoyunun bilgisine de sunulmuştur.

İç Kontrol Sistemi

İç kontrol, çok genel bir ifadeyle kurumların ya da şirketlerin iç işleyişlerindeki aksaklıkların ve olası problemlerin önüne geçmek ve ileride oluşabilecek risklerin önüne geçmek amaçlı belirli bir sistem içerisinde tanımlanmış kurallar ve düzenlemeler bütünüdür.

İç kontrol sistemiyle birlikte getirilen düzenlemelerle kurumların işleyişlerinde;

- Operasyonların etkinliği ve verimliliği
- Finansal ve operasyonel bilgilerin güvenilirliğini ve bütünlüğünü
- Faaliyetlerin yasa, düzenleme ve sözleşmelere uygunluğu
- Varlıkların korunması

amaçlanmaktadır. Böylece doğru işleyen bir iç kontrol sistemiyle birlikte kurum içerisinde işlerin yürütülmesi sırasında verimlilik ilkesinin esas alınması sağlanır. Bununla birlikte sistemin yeterliliği, faaliyetlerin kurumun plan, ilke ve prensipleriyle paralel yürütülmesi, çalışanların kuruma bağlılıklarının artırılması sağlanmaktadır. Bu yapıyla kurumların mevcut işlerinin verimli bir şekilde yapılmasının sağlanacağı gibi ileride oluşacak risklerin önüne geçmeyi de amaçlamaktadır.

Kalkınma Ajanslarında "İç Kontrol Sistemi"nin geliştirilmesine ilişkin olarak 28.09.2006 tarih ve 26303 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanan Kalkınma Ajansları Bütçe ve Muhasebe Yönetmeliği'nin 11. Maddesi'nde aşağıdaki ifadeler yer almaktadır.

(1) İç kontrol sistemi, Ajans gelir, gider, varlık ve yükümlülüklerinin etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde yönetilmesi, Ajans'ın mevzuata uygun olarak faaliyet göstermesi, her türlü malî karar ve işlemlerde usulsüzlük ve yolsuzluğun önlenmesi, karar oluşturmak ve izlemek için düzenli, zamanında ve güvenilir bilgi edinilmesi amaçlarını gerçekleştirmek üzere, iç denetçinin görüşü alınmak suretiyle, Genel Sekreterin teklifi ve Yönetim Kurulunun kararı ile belirlenir.

(2) İç kontrol sistemi, iç ve dış denetim raporları, öneriler, ihtiyaçlar ve şikayetler çerçevesinde yılda en az bir defa Yönetim Kurulu tarafından değerlendirilir ve Bakanlığa rapor hâlinde sunulur.

Aynı zamanda 03.08.2009 tarih ve 27308 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanan Kalkınma Ajansları Denetim Yönetmeliği'nin "Mali Yönetim Yeterliliği" başlıklı 4'üncü maddesi 5'inci fıkrası altında, Ajansların Mali Destek Programları yönetebilmeleri için gerekli bir önkoşul olan Mali Yönetim Yeterliliğinin kazanılması kriterleri arasında Ajans'ın "iç kontrol ve risk değerlendirmesi yapabilme kapasitesi" esas alınacaktır, denmektedir.

Bununla birlikte 10 Aralık 2003 tarihli ve 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanununun Beşinci Kısımında "iç kontrol sistemi" düzenlenmiştir. Bu kanunla birlikte kamu kurumlarında düzenlenmesi gereken iç kontrol sistemine ilişkin usul ve esaslarla birlikte bu kontrolün standartlarına ilişkin genel çerçeve de çizilmiştir.

5018 sayılı Kanunun 55'inci maddesinde iç kontrol;

"idarenin amaçlarına, belirlenmiş politikalara ve mevzuata uygun olarak faaliyetlerin etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde yürütülmesini, varlık ve kaynakların korunmasını, muhasebe kayıtlarının doğru ve tam olarak tutulmasını, malî bilgi ve yönetim bilgisinin zamanında ve güvenilir olarak üretilmesini sağlamak üzere idare tarafından oluşturulan organizasyon, yöntem ve süreçle iç denetimi kapsayan malî ve diğer kontroller bütünü" olarak tanımlanmıştır. Kanunun 56'ncı maddesinde iç kontrolün amaçları

- Kamu gelir, gider, varlık ve yükümlülüklerinin etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde yönetilmesini,
- Kamu idarelerinin kanunlara ve diğer düzenlemelere uygun olarak faaliyet göstermesini,
- Her türlü malî karar ve işlemlerde usulsüzlük ve yolsuzluğun önlenmesini,
- Karar oluşturmak ve izlemek için düzenli, zamanında ve güvenilir rapor ve bilgi edinilmesini,
- Varlıkların kötüye kullanılması ve israfını önlemek ve kayıplara karşı korunmasını sağlamak olarak belirlenmiştir.

Kanunun 57'nci maddesinde ise kamu idarelerinin malî yönetim ve kontrol sistemlerinin harcama birimleri, muhasebe ve malî hizmetler ile ön malî kontrol ve iç denetimden oluştuğu belirtilmiş, yeterli ve etkili bir kontrol sisteminin oluşturulabilmesi için;

- Mesleki değerlere ve dürüst yönetim anlayışına sahip olunması,
- Malî yetki ve sorumlulukların bilgili ve yeterli yöneticilerle personele verilmesi,
- Belirlenmiş standartlara uyulmasının sağlanması,
- Mevzuata aykırı faaliyetlerin önlenmesi,
- Kapsamlı bir yönetim anlayışı ile uygun bir çalışma ortamının ve saydamlığın sağlanması,

bakımından ilgili idarelerin üst yöneticileri ile diğer yöneticileri tarafından görev, yetki ve sorumluluklar göz önünde bulundurulmak suretiyle gerekli önlemlerin alınması öngörülmüştür.

Kanunun 11'inci maddesinde, üst yöneticilerin, mali yönetim ve kontrol sisteminin işleyişinin gözetilmesi, izlenmesi ve Kanunda belirtilen görev ve sorumlulukların yerine getirilmesinden sorumlu oldukları ve bu sorumluluğun gereklerini harcama yetkilileri, mali hizmetler birimi ve iç denetçiler aracılığıyla yerine getirecekleri hükme bağlanmıştır.

Buna göre üst yöneticilere, iç kontrol sisteminin kurulması ve gözetilmesi, iç kontrol sisteminin bir gereği olarak yazılı prosedür ve talimatların oluşturulması gibi her türlü düzenlemelerin yapılması, harcama yetkililerine ise görev ve yetki alanları çerçevesinde, idari ve malî karar ve işlemlere ilişkin olarak iç kontrolün işleyişini sağlama sorumluluğu verilmiş bulunmaktadır.

İstanbul Kalkınma Ajansı'nın amaçlarına, belirlenmiş politikalara ve mevzuata uygun olarak faaliyetlerinin etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde yürütülmesi; varlık ve kaynaklarının korunması; çalışma birimlerine ilişkin

kayıt ve işlemlerin doğru ve tam olarak yapılması amacıyla Kalkınma Ajansları Bütçe ve Muhasebe Yönetmeliğinin 11. maddesi hükümlerine istinaden Ajans bünyesinde İç Kontrol Grubunun oluşturulmasına ilişkin Ajans İç Denetçisinin danışmanlığında tanzim etmiş olduğu “İç Kontrol ve Risk Yönetimi Grubu Çalışma Yönergesi” Ajans Yönetim Kurulunca 11 Kasım 2011 günü yapılan 22 sayılı toplantıda uygun bulunarak Ajans dâhilinde çalışmalara başlanmasına karar verilmiştir.

İstanbul Kalkınma Ajansı olarak 2017 yılının ilk altı ayında iç kontrol sisteminin geliştirilmesine yönelik faaliyetlere devam edilmiştir. Ajansın her biriminin risk kütüğü ve eylem planı, birim görev tanımı, çalışan iş tanımları ve iş akış şemaları tekrar gözden geçirilmiş, gerekli revizyonlar yapılmıştır. Bu çalışmalar için İç Kontrol ve Risk Yönetimi Grubunda yer alan birim temsilcileri kendi birimleri içinde toplantılar düzenlemiştir.

II. AMAÇ VE HEDEFLER

A. Ajans'ın Amaç ve Hedefleri

- ✓ İstanbul'un bölgesel kalkınmasını ekonomik, sosyal ve mekansal boyutları ile bütünsellik içerisinde ele alan stratejilerin geliştirilmesi ve koordineli olarak yönetilmesi
- ✓ Küresel ekonomide söz sahibi olan, yüksek katma değer üreten yenilikçi ve yaratıcı bir bölgesel ekonomik yapının geliştirilmesi
- ✓ Adil paylaşılan, kapsayıcı ve öğrenen bir toplum için eğitim ve sağlık hizmetlerinin, sosyal bütünleşmenin, kurumsal kapasitenin, güven ve aidiyetin geliştirilmesi
- ✓ Keyifle yaşanan, sürdürülebilir ve özgünmekanlar sağlamaya yönelik bir mekansal gelişimin hayata geçirilmesi
- ✓ Bölgenin beşeri sermayesi ve maddi kaynaklarının sürdürülebilir, etkili ve verimli şekilde kullanılarak yaşam kalitesinin artırılması
- ✓ Kültürel mirasın ve belleğin geliştirilmesi, kaliteli ve sürdürülebilir bir çevre için doğal ve kültürel varlıkların korunması
- ✓ Uluslararası düzeyde kentsel-bölgesel rekabet gücü için kalkınma alanındaki temel aktörlerin ortaklığının ve işbirliğinin sağlanması
- ✓ Büyük ölçekli doğrudan yabancı yatırımların bölgeye çekilmesi ve takip edilmesi

B. Temel Politikalar ve Öncelikler

- ✓ Tüm paydaşlarla beraber ortaya konulan İstanbul Bölge Planı'nın uygulanmasına yönelik politika ve stratejilerin desteklenmesi önceliklidir.
- ✓ Ajans'ın çalışmalarında toplumsal mutabakat sağlamaya yönelik olarak katılımçılık, paylaşım, hesap verebilirlik, şeffaflık ve en yüksek kamu faydası sağlamaya yönelik uygulamalar esastır.
- ✓ Kalkınma ile ilgili konularda bütüncül ve sürdürülebilir bir yaklaşım esastır.
- ✓ Doğal ve kültürel varlıkların korunması ve sürdürülebilirliği esastır.

C. Temel Değerler ve Çalışma İlkeleri

Ajans'ın faaliyetlerinde ve projelerinde temel aldığı değer ve çalışma ilkeleri aşağıda sıralanmıştır.

- | | | |
|-------------------|--|-----------------------------|
| ✓ Katılımcılık | ✓ Verimlilik | ✓ Etkinlik, erişilebilirlik |
| ✓ Yenilikçilik | ✓ Sürdürülebilirlik | ✓ Hesap verebilirlik |
| ✓ Tarafsızlık | ✓ Bilimsellik | ✓ Bütüncül yaklaşım |
| ✓ Şeffaflık | ✓ Çevreye ve kültürel değerlere duyarlılık | |
| ✓ Güvenilirlik | ✓ Toplumsal sorumluluk | |
| ✓ Çözüm odaklılık | | |

III. FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

A. Malî Bilgiler

2017 yılı (01.01.2017 – 30.06.2017 arası döneme ilişkin) Ajans Bütçesinin uygulama sonuçları ve temel mali tablolara ilişkin açıklamalar aşağıdaki başlıklarda sunulmaktadır.

1. Bütçe Uygulama Sonuçları

Ajans'ın 2017 yılı bütçesine 2016 yılından 243.849.437,55 TL nakit devri gerçekleşmiştir.

2017 yılı Ocak-Haziran Döneminde Ajans'a Büyükşehir belediyesinden 43.593.724,31 TL, ilçe belediyelerinden 8.457.058,48 TL, ticaret odasından 2.163.342,80 TL pay aktarılmıştır. Geçmiş dönem alacaklarından 10.281.807,90 TL tahsil edilmiştir ve buna ilave olarak 6.582.674,41 TL tahakkuk eden faiz gelirleriyle ve 61.334,76 TL diğer faaliyet gelirleri ile birlikte 2017 yılı Ocak-Haziran Döneminde gerçekleşen gelirler toplamı 71.139.942,66 TL'dir.

Tablo 3: 2017 Yılı Ocak-Haziran Dönemi Bütçe Gelirleri

GERÇEKLEŞEN GELİRLER	01.01.2017 - 30.06.2017
MERKEZİ YÖNETİM BÜTÇESİNDEN AKTARILAN PAY	0,00 TL
BELEDİYELERDEN AKTARILAN PAY	52.050.782,79 TL
TİCARET ODASINDAN AKTARILAN PAYLAR	2.163.342,80 TL
FAALİYET GELİRLERİ	6.644.009,17 TL
GEÇMİŞ DÖNEM TAHSİLATLARI	10.281.807,90 TL
TOPLAM	71.139.942,66 TL

2017 yılı Ocak-Haziran Dönemi toplam bütçe gideri 38.511.598,23 TL'dir. Bu tutardan 3.075.091,92 TL personel giderleri, 1.417.129,01 TL mal ve hizmet alım giderleri, 8.796,55 TL izleme değerlendirme ve koordinasyon hizmetleri, 163.788,79 TL plan, program ve proje hizmetleri ve 1.168.445,25 TL tanıtım ve eğitim hizmetleri ile 32.678.346,71 TL proje ve faaliyet destekleme hizmetleri için harcanmıştır.

2017 Yılına Ocak-Haziran Dönemine ait giderlere ilişkin tablo aşağıda yer almaktadır.

Tablo 4: 2017 Yılı Ocak-Haziran Dönemi Bütçe Giderleri

GERÇEKLEŞEN GİDERLER				01.01.2017-30.06.2017
HARCAMA KALEMLERİ				
01			GENEL HİZMETLER	5.833.251,52 TL
	01		GENEL YÖNETİM HİZMETLERİ	4.492.220,93 TL
		01	PERSONEL GİDERLERİ	3.075.091,92 TL
		02	MAL VE HİZMET ALIM GİDERLERİ	1.417.129,01 TL
	02		İZLEME DEĞERLENDİRME ve KOORDİNASYON HİZMETLERİ	8.796,55 TL
	03		PLAN, PROGRAM ve PROJE HİZMETLERİ	163.788,79 TL
	04		ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME HİZMETLERİ	0,00 TL
	05		TANITIM VE EĞİTİM HİZMETLERİ	1.168.445,25 TL
02			PROJE VE FAALİYET DESTEKLEME HİZMETLERİ	32.678.346,71 TL
	01		PROJE DESTEKLEME HİZMETLERİ	32.678.346,71 TL
	02		FAALİYET DESTEKLEME HİZMETLERİ	0,00 TL
TOPLAM				38.511.598,23TL

B. Performans Bilgileri

1. Proje ve Faaliyet Bilgileri

1.1. Planlama Programlama ve Koordinasyon Faaliyetleri

Araştırma ve Strateji Geliştirme

Kamu Kurumlarında Yenilik Araştırma Raporu

Ar-Ge ve Yenilik 2014-2023 İstanbul Bölge Planı'nın küresel ekonomide söz sahibi, yüksek katma değer üreten, yenilikçi ve yaratıcı ekonomi gelişme eksenini altındaki öncelik alanlarından birisi olarak belirlenmiştir. Ajansımız İstanbul yenilik ekosisteminin bölgesel ve bütüncül bir bakış açısı ile değerlendirilmesi, İstanbul'un mevcut yenilik durumunun ve sahip olduğu yenilik potansiyelinin ortaya konulması ve bu potansiyelin harekete geçirilmesine yönelik araştırma ve strateji geliştirme çalışmaları yürütmektedir. Bu kapsamda gerçekleştirilen araştırmalardan biri de İstanbul'daki kamu kurum ve kuruluşlarının yenilik alanındaki mevcut durumlarını ortaya koymak, kamu kurum ve kuruluşlarında yeniliğin önündeki engelleri ve gelişim alanlarını belirlemek amacıyla yürütülen Kamu Kurumlarında Yenilik başlıklı çalışma olmuştur. PPKB uzmanları tarafından yürütülen bu çalışma kapsamında öncelikle konuyla ilgili bir literatür taraması gerçekleştirilerek ulusal ve uluslararası çalışmalarda elde edilen sonuçlar bir araya getirilmiş ve bir anket formu hazırlanmıştır. Anket formundaki soruların test edilmesi, yerindelik ve

tutarlılıklarının belirlenmesi amacı ile İstanbul'da yenilikçi çalışmalarıyla ön plana çıkan kamu kurum ve kuruluşlarının yöneticileriyle yüz yüze görüşmeler yapılmış ve nihai haline getirilen anket formu kamu kurum ve kuruluşlarına gönderilerek cevaplamaları istenmiştir. 2017 yılı ilk 6 ayı içerisinde bu raporun tasarım ve basım çalışmaları tamamlanarak ankete katılan kamu kurum ve kuruluşları, üniversiteler ve İstanbul yenilik ekosisteminin diğer aktörleri ile paylaşılmıştır.

Kurumsal İletişim Stratejisi

Ajans'ın tanıtım ve iletişim faaliyetlerinin uzun vadeli stratejik bir yaklaşımla ele alınarak, modellenmesi ve diğer bütün faaliyetlerinin de bu yaklaşıma uygun şekilde gerçekleştirilmesini sağlamak amacıyla bir Kurumsal İletişim Stratejisi ve Eylem Planı hazırlanması öngörülmektedir. Ajans'ın kurumsal kimliğinin ve idari kapasitesinin geliştirilmesine ve faaliyetlerinin etkinliğine önemli katkılarda bulunacak Kurumsal İletişim Stratejisi ile temel olarak;

- a) Ajans'ın kuruluş amacı, vizyonu, misyonunun yanı sıra benimsediği temel ilke ve değerlerin kamuoyu tarafından tanınması ve benimsenmesi,
- b) Ajans'ın çalışma usul ve esasları, faaliyetleri hakkında bilgilendirmenin yapılarak farkındalığın artırılması,
- c) Ajans'ın faaliyetlerine ilgili kurum ve kuruluşların etkin katılımının sağlanması,
- d) Herkesin erişebileceği ve anlayabileceği iç ve dış iletişim mekanizmaları geliştirilerek Ajans'ın açıklık, görünürlük, şeffaflık ve güvenilirliğinin artırılması,
- e) Yerel, bölgesel, ulusal ve uluslararası ölçekte kurum ve kuruluşlarla yapılandırılmış iletişim ve işbirliği ağlarının kurulması hedeflenmektedir.

Çalışmanın aşağıdaki 3 aşama ile tamamlanması öngörülmektedir:

1. Ajans'ın Mevcut İletişim Yapısının Değerlendirilmesi,
2. Ajans'a İlişkin Mevcut Algı ve Beklentilerin Belirlenmesi ve Değerlendirilmesi,
3. Kurumsal İletişim Stratejisi ve Eylem Planı'nın Yazılması.

Tanıtım ve İletişim Faaliyetleri

Kurumsal İletişim Stratejisi ve Eylem Planı'nın revize edilerek geliştirilmesi ve uygulanması sürecine ilişkin çeşitli faaliyetlerin yürütülmesi için "Stratejik İletişim Danışmanlığı ve Halkla İlişkiler", "Dijital İletişim ve Sosyal Medya Yönetimi" ve "Medya Takibi" alanlarında kurum dışından hizmet alımı yapılmıştır. Bu kapsamda Ajansın halkla ilişkiler faaliyetleri ve sosyal medya hesapları profesyonel firmalar tarafından planlanarak yönetilmiştir. Medya Takibi hizmeti ile ise, yapılan tanıtım faaliyetlerinin yazılı ve görsel medya ile internete yansımaları takip edilmiş ve etkinliği değerlendirilmiştir.

Halkla İlişkiler Faaliyetleri

Ajans faaliyetlerinin medya görünürlüğünü artırmak amacıyla 2017 yılının ilk altı ayında halkla ilişkiler faaliyetleri yoğunlaştırılmış, medya mensuplarına yönelik basın toplantıları, basın bültenleri, röportajlar düzenlenmiştir.



Halkla ilişkiler faaliyetlerini yürütmek üzere yapılan hizmet alımı kapsamında, Ajans çalışanlarının genel olarak iletişim ve medya sektörüne ilişkin bilgi düzeyini artırmak amacıyla farklı eğitmenler tarafından 6 adet, toplam 24 saatlik eğitimler düzenlenmiştir.



Sosyal Medya

Paydaşların doğru bilgiye güncel bir şekilde ulaşabilmeleri amacıyla, Kurumsal İletişim Stratejisi doğrultusunda sosyal medya hesapları (Twitter, facebook, instagram, linkedin) aktif bir biçimde kullanılmaktadır. Söz konusu hesaplardan, Ajans'ın faaliyetleri, planlama çalışmaları, yararlanıcılarının mali destek programları kapsamındaki faaliyetleri hakkında bilgiler yayımlanmakta, sosyal medya kanalları planlama süreçlerinde katılım aracı olarak da kullanılmaktadır.

Sosyal medya hizmet alımı kapsamında, Ajansın hali hazırda yürütmekte olduğu Yenilikçi ve Yaratıcı İstanbul, Çocuklar ve Gençler, Girişimcilik mali destek programlarına ait, başta sosyal medya olmak üzere farklı tanıtım kanallarında kullanılmak üzere kısa ve uzun versiyonlara sahip 3 adet videonun prodüksiyonu yapılmıştır. Ayrıca, Ajans çalışanlarının sosyal medyaya ilişkin bilinç ve bilgi düzeyini artırmak ve Ajans çalışmalarında sosyal medyanın daha etkin kullanılmasını sağlamak üzere toplam 6 adet toplam 24 saatlik sosyal medya eğitimi düzenlenmiştir.



Medya Takibi ve Raporlaması

Ajans mali destek programları ve Ajans'ın isminin yer aldığı haberler, internet ve basılı medya ortamında taranarak günlük medya takip raporu oluşturularak arşivlenmektedir. Hizmet alımı ile gerçekleştirilen Medya Takibi ile Ajansın bu alanda yürüttüğü iletişim çalışmalarının etkinliği değerlendirilmektedir. Medya takibi ile elde edilen haber, bilgi ve gazete kopyaları Ajansın sosyal medya hesaplarında da kullanılmaktadır.



İnternet Sitesi İçerik Yönetimi

Ajans internet sitesi Ajansın gerçekleştirdiği faaliyetler ve PR etkinliklerine ilişkin haberler ile güncel tutulmaktadır. Ayrıca, aktif olarak kullanılan sosyal medya hesaplarından yapılan paylaşımlarda Ajans internet sitesine verilen linkler ile siteye yapılan ziyaret sayısının artırılması hedeflenmektedir.



Doğrudan Faaliyet Destekleri

2014-2023 İstanbul Bölge Planı öncelikleri doğrultusunda ve paydaş görüşleri de dikkate alınarak belirlenen çeşitli konularda en fazla 3 ay süreli araştırma, analiz ve strateji geliştirme odaklı projelere 95.000 TL'ye kadar destek sağlamak üzere 6 adet konu başlığında Doğrudan Faaliyet Desteği (DFD) ilan edilmiş olup Ajansımıza 26 adet faaliyet desteği teklifi sunulmuştur. Ajansın, ilgililik, yöntem ve sürdürülebilirlik, bütçe ve maliyet etkinliği yönlerinden değerlendirmeleri sonucunda 7 adet faaliyet desteği teklifi Yönetim Kurulu tarafından başarılı bulunmuş ve desteklenmesi kararlaştırılmıştır. Desteklenmeye hak kazanan 7 adet faaliyet desteği tekliflerinin toplam bütçesi 492.040,48 TL ve verilen hibe miktarı da 490.396,48 TL olarak belirlenmiştir. Desteğe hak kazanarak 31.01.2017 ve 31.05.2017 tarihleri arasında sözleşmeleri imzalanan DFD projelerinin adları ve başvuru sahibi kurumlar aşağıda listelenmiştir:

Proje Adı	Başvuru Sahibi
İstanbul Bölgesi Bilgisayar, Yazılım ve Video Oyun Sektörünün Bugünü ve Geleceği	İstanbul Sabahattin Zaim Üniversitesi
Kauçuk Sektörü Araştırma İnovasyon ve Eğitim Merkezi Fizibilite Çalışması	Kauçuk Derneği
İstanbul Bölgesi Yazılı Basın Sektörünün Mevcut Durumu ve Değer Zinciri Araştırması	Basın İlan Kurumu
İstanbul'da Film Sektörünün Durum Analizi ve Sektörün Geleceği Projesi	Film Sanayii ve Tüm Sanatçıları Güçlendirme Vakfı
İstanbul'da İstihdama İlişkin Trendlerin Belirlenmesi	İnsani Gelişme Vakfı
İstanbul'da İstihdama İlişkin Eğilimlerin (Trendlerin) Belirlenmesi	Marmara Üniversitesi İşletme Fakültesi Dekanlığı
Genç Girişimcilik Ekosistemi Analizi	Türkiye Teknoloji Takımı Vakfı

İşbirlikleri ve Koordinasyon

2017 yılı ilk altı ayı içerisinde hâlihazırda devam eden projelerde paydaşlarla işbirliği ve koordinasyonun güçlendirilmesi ve potansiyel işbirliği olanaklarının geliştirilmesi amacıyla etkinlikler düzenlenmiş ve paydaşların düzenlediği etkinliklere katılım sağlanmıştır.

Orta Karadeniz Kalkınma Ajansı-Akıllı Uzmanlaşma Stratejisi (S3) Konferansı

Orta Karadeniz Kalkınma Ajansı (OKA) tarafından 23 Şubat 2017 tarihinde Samsun Sheraton Otel'de düzenlenen "TR83 Bölgesi Akıllı Uzmanlaşma Stratejisi" konulu konferansa Ajans Genel Sekreteri Özgül Özkan Yavuz ve bir uzman katılım sağlamıştır. Konferansta, S3 yaklaşımı ve bu kapsamda OKA tarafından hazırlanan Akıllı Uzmanlaşma Stratejisi hakkında katılımcılar bilgilendirilmiştir. Konferansta ayrıca Akıllı Uzmanlaşma Stratejileri konusunda yerli ve yabancı farklı kurumların katılımcılara tecrübelerini aktarmış; bu konuda sektörel çalışma grupları gerçekleştirilmiştir. İSTKA temsilcileri konferansa katılım sağlayan Avrupa Kalkınma Ajansları Birliği (EURADA) Başkanı ve Direktörü ile toplantı yaparak; İSTKA-EURADA ortaklığında gerçekleştirilebilecek çalışmaları değerlendirmiştir.



Sivil Toplum Sektörü Çalıştayı

Avrupa Birliği Bakanlığı tarafından yürütülen "Sivil Toplum Sektörü 2016-2017 Dönemi Programlama Sürecine Hazırlık ve Uygulama Desteği Projesi" kapsamında 30 Mart 2017 tarihinde İstanbul'da gerçekleştirilen Sivil Toplum Sektörü Çalıştayına katılım sağlanmıştır. Çalıştayda AB mali yardımları kapsamında STK'lara sağlanacak destekler hakkında katılımcı STK'lar bilgilendirilmiş ve programlama sürecinde dikkate alınmak üzere görüş ve önerileri alınmıştır. Konferansta STK'lar Kalkınma Ajansları destekleri hakkında da beklentilerini dile getirmişlerdir.

UNESCO Yaratıcı Şehirler Ağı Başvurusu

Yaratıcı Şehirler Ağı (Creative Cities Network), 2004 yılında "UNESCO Kültürel Çeşitlilik Küresel İttifakı" kapsamında kurulmuş bir UNESCO programıdır. Edebiyat, Sinema/Film, Müzik, Zanaat ve Halk Sanatları, Tasarım, Medya Sanatları, Gastronomi alanlarından üyelik başvurusu yapılabilen ağın 54 ülkeden 116 üyesi bulunmaktadır. İstanbul Büyükşehir Belediyesi (İBB) tarafından İstanbul'un tasarım dalında ağa üye olabilmesi için yürütülen çalışmalar 2017 yılı ilk altı ayında da devam etmiştir. Bu kapsamda, çalışmanın koordinasyonunu yürüten İstanbul Turizm Atölyesi tarafından bir çalışma grubu oluşturulmuş, kentin tasarım alanında faaliyet gösteren aktörleri bir araya getirilerek güzel bir sinerji yaratılmış ve başvuru dosyası hazırlanarak UNESCO'ya sunulmuştur. Ajansımız da çalışma grubunun aktif bir üyesi olarak ortak çalışma toplantılarına katılmış, Ajansın tasarım alanında desteklediği projeler ile ilgili veri ve istatistikler paylaşarak başvuru formunun zenginleştirilmesine katkıda bulunmuştur.

Bölgesel Kalkınma Ajanslarında Aktif Bölgesel ve Yerel Katılım Projesi

Türkiye Avrupa Vakfı tarafından Avrupa Birliği Katılım Öncesi Mali Yardım Aracı (IPA) Sivil Toplum Diyaloğu Programı kapsamında yürütülen "Bölgesel Kalkınma Ajanslarında Aktif Bölgesel ve Yerel Katılım" başlıklı proje kapsamında 02-07 Nisan 2017 tarihleri arasında Polonya ve Almanya'ya bir çalışma ziyareti düzenlenmiştir. Ziyarete Kalkınma Bakanlığı, Avrupa Birliği Bakanlığı ve Kalkınma Ajansları temsilcileri katılmış, yerel ve bölgesel kalkınmadan sorumlu kamu kurumları ziyaret edilmiştir. Kurumların bu alandaki politikaları incelenerek, uygulamalar hakkında bilgi alınmıştır. Çalışma ziyaretinin sağladığı önemli katkılardan biri de ülkemizde bölgesel kalkınmanın öncü kurumlarından olan kalkınma ajansları ile Avrupa Birliği nezdinde benzer çalışmalar yürüten kurumlar arasında tecrübe ve bilgi alışverişinin güçlendirilmesi ve ajansların yeni yurtdışı ağlarına dâhil olmalarının sağlanması olmuştur.



Bölgesel Kalkınma Gündemi: Küresel Değer Zincirleri ve Rekabetçilik Siyasetleri Konferansı

11-12 Mayıs tarihlerinde Doğu Marmara Kalkınma Ajansı tarafından düzenlenen "Bölgesel Kalkınma Gündemi: Küresel Değer Zincirleri ve Rekabetçilik Siyasetleri" isimli konferansta rekabetçilik ve kümelenme üzerine oturumlar gerçekleştirilmiştir. Kalkınma Bakanlığı, Ekonomi Bakanlığı ve Bilim Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı yetkililerinin katıldığı oturumda Türkiye'de kümelenme politikalarının gelişimi ve Türkiye'nin kümelenme deneyimi konusu işlenirken; Doğu Marmara ve İzmir Kalkınma Ajansı temsilcilerinin de katıldığı oturumda Ajansların yürütmüş oldukları kümelenme çalışmaları ve bu alandaki tecrübeleri paylaşılmıştır. Harvard Business School'dan Dr. Christian H.M. Ketels'in açılış konuşmasıyla başlayan ikinci günde ise, Kümelenme Mükemmeliyeti için Avrupa Vakfı'ndan Reza Zadeh, Dünya Bankası'ndan Justin YAP ve Katalan Sanayi, Ticaret ve Turizm Eski Bakanı Prof. Dr. Antoni SUBİRA gibi uluslararası arenada kümelenme alanındaki çalışmalarına adından söz ettirmiş katılımcılar söz almışlardır. Türkiye genelinde kalkınma ajanslarından uzman, birim başkanı ve genel sekreterler düzeyinde katılımın olduğu konferansa, Ajansımız adına Genel Sekreterimiz

Özgül Özkan Yavuz ve Planlama, Programlama ve Koordinasyon Birim Başkanı Dr. Fatih Pişkin katılım sağlamıştır.

Rekabetçi Sektörler Programı Tanıtım Toplantısı

Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından 8 Mayıs 2017 tarihinde Swisotel The Bosphorus İstanbul'da gerçekleştirilen Rekabetçi Sektörler Programı proje çağrısı bilgilendirme toplantısına iki uzman katılım sağlamıştır. İmalat Sanayi ve Bilim, Teknoloji ve Yenilik konularında paralel oturumlar gerçekleştirilerek Rekabetçi Sektörler Yeni Dönem Proje Çağrısı hakkında bilgilendirme yapılmıştır. Bu kapsamda; Özel Sektörün Geliştirilmesi Eylemi altında İmalat Sanayi başlığında açılan proje çağrısı bilgilendirme oturumuna katılım sağlanmıştır.

İstanbul Lojistik Ana Planı Ortak Akıl Konferansı

İstanbul Büyükşehir Belediyesi, Ulaşım Daire Başkanlığı tarafından 10 Mayıs 2017 tarihinde Titanic Business Bayrampaşa Hotel'de gerçekleştirilen İstanbul Lojistik Ana Planı Ortak Akıl Konferansı'na bir Ajans uzmanı katılım sağlamıştır. Konferanstaki çalışmalar sırasında katılımcılara Ajans tarafından hazırlanmış olan 2014-2023 İstanbul Bölge Planı'nın ulaşım ve lojistik ile ilgili değerlendirmelerine, strateji ve hedeflerine dair bilgi verilmiştir. Yine, Ajans tarafından verilen destekle hazırlanan "İstanbul Lojistik Sektörü Analizi" raporu başta olmak üzere diğer analiz, değerlendirme ve önerilere dair katılımcılar bilgilendirilmiştir.

Teknoloji Geliştirmede İsrail Deneyimi ve İşbirliği Fırsatları Semineri

İstanbul Sanayi Odası (İSO) koordinasyonunda 23 Mayıs 2017 tarihinde InterContinental Otel, Taksim'de gerçekleştirilen seminere katılım sağlanmıştır. Seminerde, yakın coğrafyamızda bilim, sanayi ve teknoloji alanındaki çalışmalarda birçok başarı hikayesine ev sahipliği yapan İsrail'in Ar-Ge projeleri, teknopark ekosistemi, üniversite sanayi işbirliği ve teknoloji geliştirme gibi konulardaki deneyimleri paylaşarak, Ufuk 2020 programı kapsamında potansiyel işbirlikleri ele alınmıştır.

İstanbul İklim Değişikliği Çalıştayı

İstanbul Büyükşehir Belediyesi İstanbul İklim Değişikliği Eylem Planı projesi çalışmaları kapsamında İSTİDEP Paydaş Grubu Arama Çalıştayı, 11 Temmuz 2017 Günü, Double Tree by Hilton İstanbul-Piyalepaşa Otelinde yapılmıştır. Arazi Kullanımı, Orman ve Tarım, Atık Yönetimi, Binalar, Enerji Üretimi ve Dağıtımı, Halk Sağlığı, Kamu Altyapısı, Sanayi, Su Kaynakları Yönetimi, Turizm, Ticaret ve Sosyo-Kültürel Yapı ve Ulaştırma ve Lojistik konularında sektörel çalışma grupları oluşturulmuş, Ajansımız adına katılım sağlayan bir uzman personel "Kamu Altyapısı" sektörel çalışma grubunda yer almıştır. Grup çalışmalarında; sera gazı azaltımı ve iklim değişikliğine uyum çözüm önerilerinin değerlendirilmesinde kullanılacak kriterler tanımlanmış, sera gazı azaltımı için sektörel çözüm önerileri belirlenmiş, sera gazı azaltımı için uyum eylemleri belirlenmiştir.

Sosyal Analiz Toplantısı ve Edirne Girişim Evi Ziyareti

Kalkınma Bakanlığı Sosyal Sektörler ve Koordinasyon Genel Müdürlüğü tarafından koordine edilen ve 13-14 Temmuz 2017 tarihlerinde Trakya Kalkınma Ajansı (TRAKYAKA) ev sahipliğinde gerçekleştirilen programa İSTKA, Marmara Kalkınma Ajansı (MARKA), Güney Marmara Kalkınma Ajansı (GMKA), Bursa Eskişehir Bilecik Kalkınma Ajansı (BEBKA) ve TRAKYAKA'dan temsilciler katılmıştır. Programın ilk günü katılımcı 5 Ajansın bölgelerindeki öncelikli sosyal sorun alanlarındaki sunumlarını yapmalarının ardından tamamlanmıştır. İkinci günü ise, Edirne Yatırım Destek Ofisi çalışmaları kapsamında TİM-TEB Girişim Evi ziyaret edilmiş, yürüttüğü çalışmalar hakkında bilgi alınmıştır.

Rekabetçi Sektörler Operasyonel Programı İmalat Sanayiinde Rekabetçiliğin Arttırılması ve Değer Zincirlerinin Güçlendirilmesi Çağrısı Kapsamında Proje Başvurusu

Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından yürütülmekte olan Rekabetçi Sektörler Operasyonel Programı kapsamında İmalat Sanayiinde Rekabetçiliğin Arttırılması ve Değer Zincirlerinin Güçlendirilmesi Çağrısı Kapsamında İkitelli Organize Sanayi Bölgesi (İOSB) başvuru sahibi olarak, İstanbul Sanayi Odası ve İstanbul Kalkınma Ajansı ortaklığında bir proje başvurusu gerçekleştirilmiştir. Ajansımız uzmanları, tarafların bir araya getirilmesi, mantıksal çerçeve analizinin yapılması, başvuru formu ve eklerinin hazırlanması çalışmalarına destek vererek proje başvurusu çalışmalarına katkıda bulunmuştur.

Düzenli Katılım Sağlanan Kurul ve Komisyonlar

Aşağıda belirtilen kurul ve komisyonlara düzenli olarak katılım sağlanmaktadır.

- ✓ İl Planlama ve Koordinasyon Kurulu
- ✓ İl İstihdam ve Mesleki Eğitim Kurulu
- ✓ İstanbul İl Su Yönetimi Koordinasyon Kurulu
- ✓ İstanbul Finans Merkezi Alt Komite Toplantıları
- ✓ AB Uyum, Danışma ve Yönlendirme Kurulu
- ✓ GAP Kalkınma Platformu Yürütme Kurulu
- ✓ İstanbul Sanayi Odası Çevre İhtisas Kurulu
- ✓ İstanbul Sanayi Odası Enerji İhtisas Kurulu
- ✓ İstanbul KÜSİ (Kamu-Üniversite-Sanayi İşbirliği) İl Planlama ve Geliştirme Kurulu
- ✓ Organize Sanayi Bölgeleri Parsel Tahsis, Satış ve Devir İşlemleri ile Ruhsat ve İzinlerin Değerlendirilmesi Komisyonu

Katılım Sağlanan Etkinlikler

Ajans çalışanları 2017 yılı ilk altı ayı içerisinde İstanbul'un bölgesel kalkınması ile ilgili yürütülmekte olan projeler kapsamında düzenlenen toplantı, sempozyum, konferans ve benzeri birçok etkinliğe katılım sağlamış, böylece hem kendi uzmanlık alanları ile ilgili olarak bölgedeki gelişmeleri takip etmiş, hem de Ajans'ın paydaş ağını geliştirmeye katkı sunmuşlardır. Ajans faaliyetinin tanıtımına ve paydaşlarla bilgi ve deneyim paylaşımına yönelik sunumların gerçekleştirildiği etkinlikler de yapılmıştır. Katılım sağlanan etkinlikler ve projelerden bazıları aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

Tablo 5: Katılım Sağlanan Etkinlikler Listesi

Tarih	Tür	Etkinlik	Düzenleyen Kurum
23 Şubat 2017	Konferans	Akıllı Uzmanlaşma Stratejisi (S3) Konferansı	Orta Karadeniz Kalkınma Ajansı (OKA)
16 Şubat 2017	Toplantı	İstanbul İl Su Yönetimi Koordinasyon Kurulu 2017/1 Sayılı Toplantısı	DSİ 14. Bölge Müdürlüğü
20 Şubat 2017	Toplantı	AB Karadeniz Havzası Programı Proje Başvurusu İçin İBB ile Toplantı	İBB
14 Mart 2017	Çalıştay	AB Karadeniz Havzası Programı Proje Hazırlama Çalıştayı	Avrupa Birliği Bakanlığı
30 Mart 2017	Çalıştay	Sivil Toplum Sektörü Çalıştayı	Avrupa Birliği Bakanlığı
2-7 Nisan 2017	Ziyaret	Bölgesel Kalkınma Ajanslarında Aktif Bölgesel ve Yerel Katılım Projesi	Türkiye Avrupa Vakfı
13 Nisan 2017	Toplantı	2017 Yılı I. Dönem İl Koordinasyon Kurulu	İstanbul Valiliği
20 Nisan 2017	Toplantı	UNESCO Yaratıcı Şehirler Ağı Başvurusu Toplantısı	İstanbul Turizm Atölyesi
5 Mayıs 2017	Toplantı	Kalkınma Ajansları AB Projeleri Çalışma Grubu Toplantısı	Kalkınma Bakanlığı
8 Mayıs 2017	Toplantı	Rekabetçi Sektörler Operasyonel Programı Tanıtım Toplantısı	Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı
10 Mayıs 2017	Konferans	İstanbul Lojistik Ana Planı Ortak Akıl Konferansı	İBB
10 Mayıs 2017	Toplantı	1/100.000 Çevre Düzeni Planı Revizyon Toplantısı	İBB
23 Mayıs 2017	Seminer	Teknoloji Geliştirmede İsrail Deneyimi ve İşbirliği Fırsatları Toplantısı	İSO
25 Mayıs 2017	Toplantı	KÜSİ İl Planlama ve Geliştirme Kurulu Toplantısı	Bilim, Sanayi ve Teknoloji İl Müdürlüğü
12-13 Haziran 2017	Toplantı	Kalkınma Bakanlığı Tecrübe Paylaşımı ve İstişare Toplantısı	Kalkınma Bakanlığı

1.2. Program Yönetimi Faaliyetleri

Program Yönetim Birimi (PYB), bölge plan ve programlarını hayata geçirmek amacıyla yürütülen destek programlarının yönetiminden sorumlu birimdir. Bu kapsamda PYB, destek uygulama mekanizmasının genel çerçevesinin oluşturulmasından başlayarak, başvuru koşulları ve değerlendirme kriterlerinin belirlenmesi, başvuru rehberlerinin hazırlanması, proje teklif çağrılarının ilanı ve duyurulması, bilgilendirme ve eğitim faaliyetlerinin düzenlenmesi, proje başvurularının alınması, değerlendirilmesi, destek almaya hak kazanan projelerin belirlenmesi ve başvuru sahipleri ile sözleşmelerin imzalanmasına kadar olan süreci yürütür.

2017 yılının ilk döneminde Mali Destek Programlarının ilan edilmemesi sebebiyle Program Yönetim Birimi GÜdümlü Projelere ağırlık vermiştir. Bu dönemde GÜdümlü Proje fikirleri olan kurumlarla görüşmeler yapılmış ve GÜdümlü Proje süreçleri ile ilgili kurumlara bilgi verilmiştir. Ayrıca Ajansımızın diğer destek mekanizmaları ile ilgili bilgi talepleri telefon, e-posta ve yüzyüze görüşmelerle karşılanmıştır.

Paydaşlara PCM Eğitimi Verilmesi

PCM (Proje Döngüsü Yönetimi) Eğitimi, bölgede bulunan kurum ve kuruluşların hem İSTKA destekleri hem de diğer ulusal ve uluslararası mali desteklerden daha fazla faydalanabilmelerini teminen proje hazırlama ve uygulama kapasitelerini geliştirmek amacıyla 2011 yılında vermeye başlanan Proje Döngüsü Yönetimi eğitimlerine devam edilmiştir. Eğitimlerde, Ajans Destek Sistemi, Proje Kavramı ve Proje Döngüsü Yönetimi, Mantıksal Çerçeve Yaklaşımı, Mantıksal Çerçeve Matrisi, Başvuru Rehberlerinin Değerlendirilmesi, Başvuru Formu ve Eklerinin Tanıtımı konuları ele alınmakta ve teorik düzeyde ele alınan konular uygulamalı grup çalışmaları ile pekiştirilmektedir.

Ajans merkezinde uzman PCM eğitmeni aracılığıyla sunulan başlangıç düzeyi PCM eğitimi 3 günlük çalıştay şeklinde gerçekleştirilmiştir. 9-11.01.2017, 16-18.01.2017 ve 20-22.03.2017 tarihlerinde 3 kez düzenlenen başlangıç düzeyi PCM eğitimine farklı kurum ve kuruluşlardan 69 kişi katılmıştır. Gerçekleştirilen bu eğitimler sonucunda kurumların proje yazma kapasitesinin artışına katkı sağlanmıştır.



Güdümlü Proje Desteği

Güdümlü Proje Desteği; proje teklif çağrısı yöntemi uygulamadan doğrudan destek sağlamaya yönelik olarak, bölge planlarında veya saha çalışmaları sonucunda öngörülen öncelikler doğrultusunda konusu ve koşulları Ajans öncülüğünde ve yönlendirmesinde belirlenen üniversite kamu kesimi, özel kesim ve sivil toplum kuruluşlarının ortaklıklarının teşvik edildiği özel nitelikli model projelerdir. Güdümlü proje desteklerinde; özel sektör işletmeciliğini güçlendirecek şekilde üretim ve ihracat kapasitesinin geliştirilmesi, iyi uygulama örneklerin oluşturulması sektörel çeşitlenmenin ve ihtisaslaşmanın desteklenmesi, özel bilgi, beceri ve teknolojilerin geliştirilmesi, transferi veya yaygınlaştırılması, yeni finansman modellerinin geliştirilmesi, üniversite sanayi işbirliğinin desteklenmesi, yeni hizmet ve üretim organizasyonlarının geliştirilmesi, işbirliği ağları ve değer zinciri oluşturulması, kümelenmelerin desteklenmesi, yeni sanayi altyapısı ve organizasyon modellerinin geliştirilmesi ve bölgedeki sektörlerin ihtiyaç duyacağı alanlarda insan kaynaklarının geliştirilmesi esas alınmaktadır.

Güdümlü proje desteklerinde, yerel yönetimler ve mahalli idare birlikleri, üniversiteler, meslek okulları, araştırma enstitüleri, diğer kamu kurum ve kuruluşları; kamu kurumu niteliğindeki meslek kuruluşları, organize sanayi bölgeleri, endüstri bölgeleri, teknoloji geliştirme bölgeleri ve küçük sanayi siteleri ile sivil toplum kuruluşları proje uygulayıcısı olabilmektedir. İstanbul Kalkınma Ajansı, güdümlü projeler kapsamında, İstanbul Bölgesi için önem taşıyan ve gelişim potansiyeli ile öne çıkan sektörlerin analizini yapmakta ve güdümlü proje geliştirmesi muhtemel paydaşlarla görüşmeler gerçekleştirerek ve bilgilendirme yaparak, söz konusu paydaşların mevcut proje fikirlerinin güdümlü projelere dönüştürülmesi noktasında telkin ve teşvik edici bir rol oynamayı amaçlamaktadır.

2017 yılının ilk yarısında Ajansımız 2 Güdümlü Proje sözleşmesi imzalamıştır. Bunlardan ilki; İTO Bilgiyi Ticarileştirme ve Araştırma Vakfı, İstanbul Ticaret Üniversitesi ve İstanbul Ticaret Odası (İTO) ortaklığıyla hazırlanan ve Ajansımızca desteklenmeye hak kazanan "İstanbul Bilgiyi Ticarileştirme ve Araştırma Mekanizmalarının Kurulumu" Projesi'dir. 2 yıl boyunca sürecek ve %75 destek oranıyla 5.995.110 TL bütçeye sahip olan proje, Ajansımızın 2017 yılında sözleşmeye bağladığı ilk Güdümlü Proje olma niteliği taşımaktadır. 2017 yılının ilk yarısında sözleşmesi imzalanan diğer Güdümlü Proje ise İBB Kurumsal Gelişim ve Yönetim sistemleri Daire Başkanlığı'nın proje sahibi olduğu "İstanbul Living Lab Deneyim Merkezi" projesidir. 2 yıl sürecek olan projenin toplam bütçesi 6.979.830 TL olup Ajansımızın destek oranı ise %72'dir.

Ayrıca 2017 yılının ilk yarısında çeşitli kurum ve kuruluşların temsilcileriyle 40 farklı proje fikri hakkında görüşülmüştür. Gerekli bilgi alışverişinin gerçekleştirildiği bu toplantılar sonucunda güdümlü proje desteği alma potansiyeli taşıyan öneriler konusunda çalışmalara devam edilmesi hususunda mutabakat sağlanmış olup, güdümlü proje desteği çerçevesinde değerlendirilemeyecek proje fikirleri ise diğer destek mekanizmalarına yönlendirilmiştir.

Katılım Sağlanan Etkinlikler

2017 yılının ilk altı ayı içerisinde ajans faaliyetlerinin tanıtımına ve paydaşlarla bilgi ve deneyim paylaşımına yönelik etkinlikler ve toplantılar yapılmıştır. Katılım sağlanan etkinlikler aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

Tablo 6: Program Yönetim Birimi'nin Katılım Sağladığı Etkinlikler Listesi

Tarih	Tür	Etkinlik	Düzenleyen Kurum
20 Mart 2017	Toplantı	İTÜ Çekirdek Girişimcilik Faaliyetlerinin Yaygınlaştırılması	İstanbul Kalkınma Ajansı
20 Nisan 2017	Toplantı	İl İstihdam ve Mesleki Eğitim Kurulu Toplantısı	İŞKUR
27 Nisan 2017	Toplantı	Maker Hareketi Toplantısı	İstanbul Kalkınma Ajansı
12-13 Haziran 2017	Toplantı	Tecrübe Paylaşımı ve İstişare Toplantısı	Kalkınma Bakanlığı

20 Mart 2017 tarihinde İSTKA ve KUDAKA koordinasyonunda, İTÜ Rektörü ve Arı Teknokent yetkilileri ile birlikte Erzurum ziyareti gerçekleştirilmiştir. Atatürk Üniversitesi, Ata Teknokent, Erzurum Teknik Üniversitesi ve adı geçen Üniversitelerin ilgili birimleri ziyaret edilmiştir. Ayrıca, KUDAKA ofisinde İstanbul Teknik Üniversitesi, Atatürk Üniversitesi, Erzurum Teknik Üniversitesi rektörlerinin, İSTKA ve KUDAKA Genel Sekreterlerinin ve diğer yetkililerinin katılımıyla bir bilgilendirme toplantısı gerçekleştirilmiştir. Toplantıda İTÜ Çekirdek Girişimcilik Merkezi projesi hakkında sunum ve bilgilendirme yapılmıştır. Toplantıda, Erzurum'da kurulması öngörülen girişimcilik merkezinin, İstanbul ve İTÜ girişimcilik ekosistemi ile entegrasyonu ve muhtemel diğer işbirliği alternatifleri konusunda görüş alışverişinde bulunulmuştur.



İl İstihdam ve Mesleki Eğitim Kurulu'nun 2017 Yılı 2. Olağan Genel Kurul Toplantısı 20 Nisan 2017 tarihinde İstanbul Ticaret Odasında yapılmıştır. Toplantıda önceki dönem faaliyetlere ilişkin Kurula bilgi verilmesi, Yürütme Kurulu Faaliyetlerinin Kurulun Onayına Sunulması, Denetim Kurulu Faaliyetlerinin Kurulun onayına sunulması, 2017 Yılı Mesleki Eğitim Planında yer alan mesleklerle ilgili eğitimlerin düzenlenmesi ve mevcut kontenjanların artırılması konuları gündeme alınmıştır.

27 Nisan 2017 tarihinde Ajansımızda, Maker hareketi konusunda gelişmeleri irdelemek, mevcut durumunu analiz etmek, ihtiyaçları belirlemek ve bütün bunlar ışığında İstanbul'da Maker hareketine yönelik ne tür katkı ve destek sunabileceğimizi değerlendirmek üzere 'Maker Hareketi' başlıklı toplantı organize edilmiştir. Maker hareketi konusundaki eksikliklerin/sorunların konuşulduğu toplantıya Türkiye'deki Maker hareketinin öncü isimleri katılmıştır. Katılımcıların Maker Hareketi konusundaki sorunların çözümüne ilişkin önerileri aşağıda listelenmiştir.

- Maker hareketi konusunda farkındalığın artırılması ve maker hareketinin yaygınlaştırılması,
- Eğitici bulma sorununun giderilmesi,
- Maker Meet-Up'lar, Maker Faire gibi etkinliklerin düzenlenmesi,
- Maker Türkiye haritasının oluşturulması,
- Atıl/kullanılmayan binaların Maker atölyelerine dönüştürülmesi,
- Maker hareketinde rol alan kurumlar veya kişiler arasındaki iletişimin güçlendirilmesi,
- Maker atölyelerinin alt yapı probleminin giderilmesi (internet erişimi, malzeme erişimi gibi),
- Maker konusunda Türkçe içerik oluşturulması,
- Devlet okullarında Maker atölyelerin kurulması ve okullarda bilgilendirme çalışmalarının yapılması,
- Yurtdışında yaygınlaşan 'Repair Cafe' tarzı yapıların kurulması.



Kalkınma Ajanslarının ve Bölge Kalkınma İdarelerinin bölgelerimizin turizm açısından tanıtımına yönelik olarak yürüttükleri çalışmalar ile spesifik konularda konsept ve program geliştirme, güdümlü projeler ve AB projeleri ile ilgili uygulama tecrübemizin paylaşılması ve yeni dönemde Kalkınma Bakanlığı'nın Ajanslarla ilgili yeni vizyonunun aktarılmasına yönelik olarak 12-13 Haziran 2017 tarihinde Tecrübe Paylaşımı ve İstişare Toplantısı düzenlenmiştir.

1.3. İzleme ve Değerlendirme Faaliyetleri

İzleme Ziyaretleri

2017 yılının ilk altı ayı içerisinde, 2016 Yılı Mali Destek Programları kapsamında desteklenen projelere ilk izleme ziyaretleri gerçekleştirilmiş, faaliyetler ve satın alımlar planlanarak projeye ilişkin yol haritası hazırlanmış ve performans göstergeleri gözden geçirilmiştir. Sonrasında, faaliyetler anlık izleme ziyaretleri ile takip edilmiştir.

2016 Yılı Mali Destek Programları

	Yenilikçi ve Yaratıcı İstanbul Mali Destek Programı	Çocuklar ve Gençler Mali Destek Programı	Girişimcilik Mali Destek Programı
Desteklenen Proje Sayısı	45	43	10
Sözleşme Bütçesi	48.620.054,74	27.709.330,32	5.375.627,56
Destek Miktarı	41.081.706,17	23.835.009,42	4.733.225,03

2015 yılı 8 adet Mali Destek Programı kapsamında desteklenen 90 adet projeye ise nihai izleme ziyaretleri yapılmış ve projelerin kapanışları gerçekleştirilmiştir. Genel olarak yapılan ziyaretlerde; proje kapsamında yürütülen faaliyetler, Satın Alma Rehberine göre yapılan ihaleler, satın alınan ekipmanlar ile yapım işleri ve görünürlük yükümlülükleri kontrol edilmiştir.



İzleme ziyaretlerinin yanısıra proje faaliyetleri kapsamında düzenlenen organizasyonlara da katılım sağlanmıştır. Organizasyon, koordinasyon toplantılarına katılım ve izleme için yararlanıcılara yapılan toplam ziyaret sayısı **335** olmuştur.



Ön Ödemeler

2016 yılı Mali Destek Programları kapsamında destek sözleşmesi imzalanan proje sahibi kurumlara yapılan ilk izleme ziyaretleri sonrasında toplam **40.357.834,93 TL** ön ödeme yapılmıştır.

Ara/Nihai Rapor Kontrolleri

2015 ve 2016 yılı Mali Destek Programları kapsamında yürütülen projelere ilişkin **8** ara rapor Ajansımıza sunulmuştur. Bu raporların teknik bölümleri İzleme ve Değerlendirme Birimi tarafından değerlendirilmiş ve uygun maliyetleri etkileyen tespitler Destek Birimi'ne bildirilmiştir. Mali bölümler ise Destek Birimi tarafından kontrol edilmiş olup; ön ödemeler mahsup edilerek **1.512.043,10 TL** tutarında ara ödeme yapılmıştır.

2014 ve 2015 yılı Mali Destek Programları kapsamında yürütülen projelere ilişkin toplam **94** nihai rapor Ajansımıza sunulmuştur. Söz konusu raporlara **11.928.174,18 TL** nihai ödeme yapılmıştır.

Tablo 7: 2017 Yılında Yapılan Ödemeler

	MDP	Ön Ödeme Tutarı	Ara Ödeme Tutarı	Nihai Ödeme Tutarı
2014	Çocuklar ve Gençler			220.948,88
	Yenilikçi İstanbul			407.424,66
	Afetlere Hazırlık			67.091,40
2015	Sağlık Turizm Merkezi İstanbul			855.526,09
	Sağlık Turizm Merkezi İstanbul (İşletmeler)		243.347,49	955.524,43
	Yenilikçi İstanbul		151.392,28	4.937.085,63
	Yenilikçi İstanbul Mali Destek Programı (İşletmeler)			558.228,90
	Yaratıcı Endüstrilerin Geliştirilmesi			773.956,05
	Yaratıcı Endüstrilerin Geliştirilmesi (İşletmeler)			368.413,15
	Kadın İstihdamının Artırılması			1.144.813,08
	Bağımlılıkla Mücadele			1.639.161,91
	2016	Yenilikçi ve Yaratıcı İstanbul	23.877.054,06	928.457,32
Çocuklar ve Gençler		13.806.430,60	188.846,01	
Girişimcilik		2.674.350,27		
	Güdümlü Proje Desteği			471.657,83
Toplam		40.357.834,93	1.512.043,10	12.399.832,01

Güdümlü Proje İzleme Faaliyetleri

Çelik Test ve Araştırma Merkezi (ÇETAM) çelik sektörünün küresel rekabet gücünü artırmak amacıyla İstanbul Kalkınma Ajansı'nın güdümlü proje desteğiyle Çelik İhracatçıları Birliği tarafından İstanbul Teknik Üniversitesi Ayazağa kampüsünde kurulmuştur. Türkiye İhracatçılar Meclisi, İstanbul Teknik Üniversitesi ve MATİL Malzeme Test ve İnovasyon Laboratuvarları A.Ş'nin proje ortağı, Türkiye Çelik Üreticileri Derneği ve Çelik Boru İmalatçıları Derneği'nin proje iştirakçisi olduğu ÇETAM, Temmuz 2016 tarihinden itibaren test analiz hizmeti vermeye başlamış olup 24 Kasım 2016 tarihinde resmi açılışını gerçekleştirmiştir.

MATİL A.Ş tarafından faaliyetleri yürütülen Türk çelik sektörünün ilk bağımsız Ar-Ge ve teknoloji merkezinde mekanik test, kimyasal analiz, ürün ve malzeme karakterizasyon hizmetleri sunulmakta ve başta çelik olmak üzere çelik kullanan ana sektörlerin gelişimine katkı verilmektedir.

Türkiye'nin 415. çelik sektörünün ise 8. Ar-Ge merkezi unvanını alan ÇETAM iki yıllık proje süresi içerisinde TÜRKAK ISO/ IES 17025 Laboratuvar Sistem Akreditasyonu sayesinde uluslararası geçerliliği bulunan test ve analiz işlemlerini yapma yetkinliğine sahip olmuş, aynı zamanda da İngiltere merkezli dünyanın en önemli bağımsız ve tarafsız yapı çelikleri uygunluk değerlendirme ve sertifikalandırma kuruluşu olan UK CARES'in, İngiltere dışında az sayıdaki yetkili test merkezlerinden biri olmuştur. Ayrıca merkez Ekonomi Bakanlığı'ndan "Uluslararası Gözetim Şirketi" belgesini alarak bağımsız ve tarafsız bir şekilde gözetim hizmetleri vermeye de başlamıştır.

ÇETAM'ın sahip olduğu pilot ölçekli üretim simülasyon laboratuvarları ile üniversite-sanayi işbirliğinin geliştirilmesinin yanında firmalara da kendi Ar-Ge projeleri için altyapı olanağı sağlanmıştır. Pilot ölçekli üretim simülasyon laboratuvarında Türkiye'de ilk defa paslanmaz çelik üretimi gerçekleştirilmiştir. Merkezden bugüne kadar Tosçelik, Erdemir, Kale Kalıp, Şişecam, Habaş gibi sektörün önemli şirketlerinin de bulunduğu 108 Türk şirketi faydalanmıştır. 2017 yılında faaliyetleri tamamlanan bu projeye **471.657,83 TL** nihai ödeme yapılmıştır.



Yararlanıcılara Yönelik Eğitim ve Koordinasyon Toplantıları

2016 Yılı Çocuklar ve Gençler Mali Destek Programının öncelik 2 “ *Özel yetenekli çocukların erken dönemde belirlenmesi, yetenek, ilgi ve kapasitelerine uygun eğitim almaları*” kapsamında desteklenen projeler arasında genel koordinasyonun sağlanması amacıyla 1 adet toplantı düzenlenmiştir. Bu toplantıda tecrübe paylaşımında bulunulmuştur.



1.4. Yatırım Destek Ofisi Faaliyetleri

İSTKA, bünyesindeki Yatırım Destek Ofisi (YDO) aracılığıyla yatırım destek ve tanıtım hizmetleri kapsamında İstanbul'daki iş ve yatırım ortamının yerli ve yabancı yatırımcılara tanıtımı ve teşvikleri ile ilgili faaliyetleri yürütmektedir. Yatırım Destek Ofisi; başta Kuzey Amerika, Uzak Doğu ve Batı Avrupa ülkeleri olmak üzere farklı coğrafyalardan İstanbul'a yatırım yapmak isteyen birçok sektör ve kurum temsilcisini Bölge'de ağırlamakta, Bölge'nin yatırım imkânları hakkında bilgilendirme ve yönlendirme hizmetleri sunmaktadır. 22 Mayıs 2012 tarihi itibarıyla aktif hale gelen İSTKA Yatırım Destek Ofisi, 5449 sayılı Kalkınma Ajanslarının Kuruluşu, Koordinasyonu ve Görevleri Hakkında Kanun'un 15, 16 ve 17.maddeleri uyarınca faaliyetlerine devam etmektedir.

Yerel ve uluslararası yatırımcıları İstanbul Bölgesi'ne çekmek amacıyla çeşitli işbirliği ve kapasite geliştirme çalışmaları da yapan Yatırım Destek Ofisi, 2012/3305 sayılı "Yatırımlarda Devlet Yardımları Hakkında Karar" doğrultusunda yatırım teşvik belgeleri ile ilgili işlemler hususunda yerel birim olarak tanımlanmıştır. Bu bağlamda mevzuatın gerektirdiği biçimde müracaatları kabul etmek, bölgedeki projelerin izlemelerini raporlamak ve yatırım teşvik belgelerinin tamamlama vizesi işlemlerini ifa etmek gibi görev ve yetkiler İSTKA Yatırım Destek Ofisi'ne verilmiştir.

Invest in Istanbul

İstanbul Kalkınma Ajansı, Yatırım Destek Ofisi vasıtasıyla ilimizde iş kurmayı planlayan uluslararası yatırımcılara destek olmak, bölgemizdeki iş yapma ve yatırım ortamının geliştirilmesine katkı sağlamak hedefiyle, ilgili paydaşların bir araya geleceği ve yatırımcıya tek elden hizmet sunacağı Invest in Istanbul ofisinin kurulması ve faaliyete geçmesi için kurumlar arası koordinasyonu sağlamıştır.



İstanbul Kalkınma Ajansı'nın koordinatörlüğünde; İstanbul Valiliği, İstanbul Büyükşehir Belediyesi, İstanbul Ticaret Odası ve İstanbul Sanayi Odası'nın ortaklığı ile faaliyetlerine başlayan Invest in İstanbul'un açılışını 21 Haziran 2017 tarihinde Başbakan Sn. Binali YILDIRIM yapmıştır.



Invest in İstanbul, İstanbul'a yatırım yapmayı hedefleyen yabancı yatırımcılara kamu kurumları nezdindeki sekiz işlemi doğrudan yapabilme imkanı sağlamaktadır. Invest in İstanbul'a başvuran bir yabancı yatırımcı; ikamet izni, çalışma izni, işyeri tescili, vergi kaydı, SGK işlemleri, işyeri açma ruhsatı, imar izni ve yapı ruhsatı işlemlerini tek elden yürütebilmektedir. Invest in İstanbul'a, Başbakanlık Yatırım ve Destek Ajansı, İstanbul İl Göç İdaresi Müdürlüğü, İstanbul Vergi Dairesi Başkanlığı, İstanbul Sosyal Güvenlik Müdürlüğü ile İstanbul Çalışma ve İş Kurumu Müdürlüğü de destek vermektedir.

İstanbul'daki Yabancı Ticaret Ataşelerine Invest in İstanbul Tanıtımı

İstanbul Valiliği ve İstanbul Kalkınma Ajansı işbirliğinde, İstanbul'da faaliyet gösteren yabancı ülke Konsoloslarına ve Ticaret Ataşelerine 21 Haziran 2017 Tarihinde bir iftar programı düzenlenmiştir. Söz konusu İftar Programının özel konusu Invest in İstanbul Ofisi'nin tanıtımı olmuştur. Invest in İstanbul'un yapısı ve hizmetleri konusunda İstanbul Kalkınma Ajansı Genel Sekreteri Sn. Özgül ÖZKAN YAVUZ tanıtım sunumu gerçekleştirmiştir. Yabancı Konsolos ve Ticaret Ataşeleri tarafından ilgili ile karşılanan Invest in İstanbul Tanıtım Programı sonrasında İstanbul Kalkınma Ajansı ekibi yoğun soru ve işbirliği talebi ile karşılaşmıştır.



Invest in Istanbul Uluslararası Tanıtım Stratejisi Çalıştayı



Yabancı yatırımcılara İSTKA koordinatörlüğünde doğrudan hizmet veren Invest in İstanbul, Odakule'deki merkez ofisinde Uluslararası Tanıtım Stratejisi çalıştayı düzenlemiştir. Invest in İstanbul'un iletişim stratejisine ilişkin önerilerin alındığı çalıştaya; Türkiye İhracatçılar Meclisi (TİM), İstanbul Ticaret Odası (İTO), İstanbul Sanayi Odası (İSO), Dış Ekonomik İlişkiler Kuruluşu (DEİK), Uluslararası Yatırımcılar Derneği (YASED), Başbakanlık Türkiye Yatırım ve Destek Ajansı (TYDTA) gibi Türkiye'nin önde gelen kurumlarından uzmanlar katılım sağlamıştır. Projenin uluslararası arenada bilinirliğinin artırılması ve iletişim stratejisine ilişkin yol haritasının belirlenmesi amacıyla gerçekleştirilen çalıştayda katılımcılara 3 temel soru sorulmuştur. Bunlardan ilki "Kurumunuzun İletişim Stratejisi doğrultusunda uluslararası arenada Invest in İstanbul'a ne tavsiyelerde bulunabilirsiniz?", ikincisi "Invest in İstanbul'un uluslararası tanıtımına katkıda bulunmak için kurum olarak neler yapabileceğinizi kısaca anlatabilir misiniz?", Son soru ise "Invest in İstanbul'un sosyal medyadaki bilinirliğine katkıda bulunmak için hangi mecralarda neler yapabiliriz?" olmuştur. İki oturum halinde gerçekleştirilen çalıştayın ilk oturumunda fikir tepsisi yöntemi kullanılarak katılımcıların strateji hakkındaki önerileri alınmış, ikinci oturumda ise öne çıkan konular üzerinde fikir alışverişinde bulunulmuştur.

AR-GE İşbirlikleri Zirvesi ve Fuarı

03-05 Mayıs 2017 tarihlerinde Pullman Otel ve Kongre Merkezinde AR-GE İşbirlikleri Zirvesi ve Fuarı düzenlenmiştir. Türkiye’de Ar-Ge faaliyetleri ile ilgilenen tüm paydaşların bulunduğu, ulusal ve uluslararası uzman isimlerinin konuşmacılar arasında yer aldığı ve somut işbirliklerinin yapılmasının amaçlandığı zirveye İstanbul Kalkınma Ajansı da standı ile katılmıştır.

İstanbul Kalkınma Ajansı standı fuarın en çok ilgi çeken stantlarından biri olmuştur, özellikle İSTKA Destekli AR-GE Projelerinin tanıtıldığı modüler oyun panosu ziyaretçiler tarafından ilgi ile karşılanmıştır. Fuarın ilk gününde İSTKA YDO olarak özel sektöre sunulan destekler konusunda stand ziyaretçilerine bilgi verilmiştir.



IV. Nükleer Santraller Zirvesi

Nükleer Santraller Zirvesi, Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı ve Türkiye Yatırım Destek ve Tanıtım Ajansı’nın ana sponsorluğunda 8-9 Mart 2017 tarihinde Pullmann Hotel Kongre Merkezi İstanbul’da gerçekleştirilmiştir. Gerek yurtiçi gerek yurtdışından nükleer enerjiyle ilgilenen ve sektöre parça tedariki sağlayan firmaların da katılım sağladığı etkinlikte, Ajansımız bilgilendirme standı ile katılım sağlamıştır. Sektöre yerli tedarik sağlayabilecek üreticilerin tespit edilebilmesi amacıyla 2014 yılında Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı’nın başlattığı faaliyetlerin İstanbul’daki ayağını İSTKA YDO ile İstanbul Teknik Üniversitesi yerine getirmiştir. Etkinlikte yer alan firmaların çoğunun yabancı menşeye sahip oldukları gözlenmiş ve Ajansımızın standını ziyaret eden çeşitli firma temsilcilerine faaliyetlerimiz hakkında bilgi verilmiştir.



Birlik OSB Bilgilendirme Semineri

12 Mayıs 2017 tarihinde İstanbul Birlik Organize Sanayi Bölgesi Müdürlüğü çalışanlarına ve OSB firma yetkililerine İstanbul Kalkınma Ajansı & Yatırım Destek Ofisi faaliyet ve hizmetleri konusunda bir tanıtım semineri gerçekleştirilmiştir. Seminer sırasında katılımcılar en çok İstanbul Kalkınma Ajansı'nın özel sektöre sunmuş oldukları destekleri merak etmiş ve yerli üretimin rekabetini sağlayacak mevzuat, tedbir ve önlemler gündeme gelmiştir.



WAIPA İstanbul Merkez Ofisi Açılışı

Dünya Yatırım Tanıtım Ajansları Birliği (WAIPA) 1995 yılında faaliyetlerine İsviçre'nin Cenevre kentinde başlamıştır. Ülkelerin, bölgelerin ve kentlerin yatırım tanıtımlarına dair uluslararası anlamda şemsiye kuruluş olarak nitelendirilen WAIPA'nın 130 ülkeden 170 üyesi bulunmaktadır.

2014 yılında düzenlenen seçimli genel kurul sonrasında aralarında İstanbul Kalkınma Ajansı'nın da bulunduğu 87 üye tarafından WAIPA Genel Merkezinin İstanbul'a taşınması kararı alınmıştır. İstanbul Kalkınma Ajansı ile birlikte Türkiye'den 19 Kalkınma Ajansının da üyesi olduğu WAIPA'nın, İstanbul'daki Merkez Ofisi 28 Şubat 2017 tarihi itibarıyla yabancı misyon temsilcilerinin de katıldığı bir törenle resmen açılmıştır. Açılış törenine İstanbul Kalkınma Ajansı Genel Sekreteri Özgül ÖZKAN YAVUZ ve Yatırım Destek Ofisi Uzmanları katılım sağlamıştır. WAIPA CEO'su Bostjan SKALAR'ın yaptığı sunumun ardından ikili toplantılar gerçekleştirilmiş olup Sn. SKALAR ile İSTKA Yetkilileri arasında WAIPA'nın gelecek vizyonu ile ilgili fikir alışverişinde bulunmuştur.



Birlik Merkezinin İstanbul'a taşınmasıyla birlikte uluslararası doğrudan yatırımlar hakkındaki en önemli referans kuruluşlardan birisi olan WAIPA'nın araştırmaları ve raporları dünyaya Türkiye'den duyurulmakta ve iki yılda bir dünyanın en prestijli uluslararası doğrudan yatırım organizasyonu İstanbul'da gerçekleştirilmektedir.

Yatırım Destek Ofisleri Eğitim Programı

27-28 Nisan 2017 tarihlerinde Güney Ege Kalkınma Ajansı (GEKA) organizasyonunda Muğla'da düzenlenen tecrübe paylaşım etkinliği farklı ajanslardan 26 uzman ve Kalkınma Bakanlığı'ndan yetkililerin katılımıyla gerçekleştirilmiştir. Etkinlikte teşvik sistemi genel anlatımının yanında, teşvik başvurusu alma, teşvik bilgilendirme, tamamlama vizesi işlemleri, mevzuat değişiklikleri, teşvik robotu kullanımı konularında bilgilendirme yapılmış olup, Ajansımız da bir uzmanla toplantıya katılım sağlamıştır.



Diğer Etkinlikler

İSTKA Yatırım Destek Ofisi personeline iştirak edilen diğer etkinliklerin listesi aşağıdaki tabloda sunulmaktadır.

Tablo 8. 2017 Yılında Yatırım Destek Ofisi'nin Katılım Sağladığı Etkinlikler

Tarih	Tür	Etkinlik	Düzenleyen Kurum
17 Şubat 2017	Toplantı	İstanbul İli Organize Sanayi Bölgeleri Parsel Tahsis, Satış ve Devirlerin Denetlenmesi Komisyon Toplantısı	Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı İstanbul İl Müdürlüğü
08/09 Mart 2017	Fuar	IV. Nükleer Santraller Zirvesi	Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı ve Türkiye Yatırım Destek ve Tanıtım Ajansı
12 Nisan 2017	Ziyaret	Invest in Istanbul Ofisi Tanıtım Ziyareti	İBB Ruhsat ve Denetim Müdürlüğü
13 Nisan 2017	Ziyaret	Invest in Istanbul Ofisi Tanıtım Ziyareti	İŞKUR
18 Nisan 2017	Ziyaret	Invest in Istanbul Ofisi Tanıtım Ziyareti	SGK İl Müdürlüğü
19 Nisan 2017	Ziyaret	Invest in Istanbul Ofisi Tanıtım Ziyareti	İstanbul İl Göç İdaresi Müdürlüğü
19 Nisan 2017	Ziyaret	İstanbul Anadolu Yakası Organize Sanayi Bölgesi Ziyareti	İstanbul Anadolu Yakası Organize Sanayi Bölgesi
20 Nisan 2017	Ziyaret	Invest in Istanbul Ofisi Tanıtım Ziyareti	İstanbul Valiliği
20 Nisan 2017	Ziyaret	Birlik Organize Sanayi Bölgesi Ziyareti	Birlik Organize Sanayi Bölgesi
21 Nisan 2017	Ziyaret	Invest in Istanbul Ofisi Tanıtım Ziyareti	Beyoğlu Vergi Dairesi
24 Nisan 2017	Ziyaret	Invest in Istanbul Ofisi Tanıtım Ziyareti	İBB İmar Müdürlüğü
27 Nisan 2017	Ziyaret	Invest in Istanbul Ofisi Tanıtım Ziyareti	İstanbul Ticaret Odası
27/28 Nisan 2017	Toplantı	YDO Tecrübe Paylaşım Toplantısı	Güney Ege Kalkınma Ajansı –Muğla
02 Mayıs 2017	Ziyaret	Invest in Istanbul Ofisi Tanıtım Ziyareti	Dünya Yatırım Tanıtım Ajansları Birliği (WAIPA)
04 Mayıs 2017	Ziyaret	Invest in Istanbul Ofisi Tanıtım Ziyareti	İstanbul Sanayi Odası
05 Mayıs 2017	Ziyaret	Invest in Istanbul Ofisi Tanıtım Ziyareti	Dış Ekonomik İlişkiler Kurulu
04/05 Mayıs 2017	Fuar	AR-GE Zirvesi	T.C. Kalkınma Bakanlığı, T.C. Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı ve TUBİTAK
10 Mayıs 2017	Çalıştay	Teşvik ve Desteklerde Yaşanan Sorunların Birlikte Çözümü” konulu Çalıştay ve Panel	MÜSİAD
17 Mayıs 2017	Ziyaret	Invest in Istanbul Ofisi Tanıtım Ziyareti	İstanbul Ticaret Borsası
26 Mayıs 2017	Fuar	Marka Türkiye	Ekonomi Bakanlığı ve Türkiye İhracatçılar Meclisi
29 Mayıs 2017	Ziyaret	Invest in Istanbul Ofisi Tanıtım Ziyareti	Türkiye İhracatçılar Meclisi
30 Mayıs 2017	Ziyaret	Invest in Istanbul Ofisi Tanıtım Ziyareti	KOSGEB
31 Mayıs 2017	Ziyaret	Invest in Istanbul Ofisi Tanıtım Ziyareti	Beyoğlu Belediyesi
23 Haziran 2017	Toplantı	Yatırıma Uygun Arazilere İlgili Gerekli Bilginin Temini Toplantısı	Kalkınma Bakanlığı

Yatırım Destek Ofisi'ne Gerçekleştirilen Ziyaretler

İstanbul'a Uzakdoğu İlgisi

16 Şubat 2017 tarihinde Çin Halk Cumhuriyeti'nin enerji sektöründe faaliyet gösteren firmalarından TBEA şirketi yetkililerince İstanbul Kalkınma Ajansı'na bir çalışma ziyareti düzenlenmiştir. İSTKA Genel Sekreteri Özgül Özkan Yavuz'un ev sahipliği yaptığı toplantıya Şirketin Yönetim Kurulu Başkanı Xin Zhang, Grup Başkanı Nan Hu, Yönetim Kurulu Üyesi Bianqu Li ve Denizaşırı Operasyonlar Müdürü Zhi Xiao katılım sağlamış olup, heyete İstanbul'un yatırım ortamı hakkında detaylı sunum yapılmıştır.



Son yıllarda özellikle Çin Halk Cumhuriyeti'nden ülkemizi ziyaret eden heyet sayısı açısından önemli bir artış gözlemlenmektedir. Bunun başlıca sebebi Çin Halk Cumhuriyeti'nin izlemeye başladığı tarihi ipek yolunu yeniden canlandırma politikası olan "Tek Kuşak-Tek Yol (One Belt-One Road)" stratejisidir. Tarihi İpek Yolu, Hun hanedanlığı döneminde tanımlanan resmi ticaret yolları ağı olarak doğuda bugünkü adı Xian olan Chang'dan başlayıp, batıda Akdeniz'de sona eriyordu. Bu sayede Çin'i, Roma ve Osmanlı İmparatorluklarıyla bağlamış oluyordu. "Tek Kuşak Tek Yol"un kalbinde yatan olgu, ticarete karayolu kuşağının orijinal İpek Yolu'ndaki ülkeleri de kapsayacak şekilde Orta Asya, Batı Asya, Orta Doğu ve Avrupa'dan geçerek yeniden hayata geçirilmesidir. Tarihi İpek Yolu'nun yeniden şekillenmesi ile birlikte Türkiye ve Çin arasında daha yoğun sosyal ve ekonomik ilişkiler kurulması hedeflenmektedir.

İstanbul Bulgaristan Konsoloslugu Ticari ve Ekonomik İlişkiler Müsteşarı Ziyareti

İstanbul Bulgaristan Konsoloslugu Ticari ve Ekonomik İlişkiler Müsteşarı Sn. İvalo Stanev İSTKA Ofiste karşılanarak, İstanbul Kalkınma Ajansı, Yatırım Destek Ofisi ve Invest in İstanbul faaliyetleri hakkında bilgilendirme sunumu yapılmıştır.



Yatırım Teşvik Faaliyetleri ve Bilgilendirme Faaliyetleri

2012/3305 sayılı “Yatırımlarda Devlet Yardımları Hakkında Karar”ın 19 Haziran 2012 tarihi itibarıyla Resmi Gazete’de yayınlanmasını müteakip İstanbul Kalkınma Ajansı’nın da aralarında bulunduğu 26 Kalkınma Ajansı, yatırım teşvik faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi ve ilgili işlemlerinin yürütülmesi konusunda yerel birim olarak tanımlanmıştır. Karar’ın uygulanmasına ilişkin Tebliğ ise yine Resmi Gazete’de yayınlanarak 20 Haziran 2012 tarihinde yürürlüğe girmiştir.

Karar’ın 20. maddesinde yerel birimlerin yapabileceği işlemler sıralanmıştır. Bu çerçevede;

(1) Uygun görülen teşvik belgesi müracaatlarını kabul etmek ve değerlendirilmek üzere Ekonomi Bakanlığı’na iletmek, ilgili işlemleri sonuçlandırmak,

(2) Tamamlama vizesi yapılacak yatırımlarla ilgili olarak söz konusu yatırımların gerçekleştirmelerini tespit ederek Tebliğ’de belirtilen formatta Ekonomi Bakanlığı’na bildirmek,

(3) Teşvik belgeleri ile ilgili yapılacak işlemleri Uzman personel aracılığı ile yürütmek,

(4) Düzenlenen teşvik belgeleri kapsamındaki yatırımların gerçekleştirmelerini izlemek ve 6 aylık dönemlerle Ekonomi Bakanlığı’na bilgi vermek

İstanbul Kalkınma Ajansı’nın görev ve yetkileri arasına girmiştir. Bu hususlarda Ajans adına ilgili hükümlerin uygulanması Yatırım Destek Ofisi aracılığı ile gerçekleştirilmektedir.

Yatırım Teşvik Belgesi Müracaatları

2012/3305 sayılı “Yatırımlarda Devlet Yardımları Hakkında Karar”ın 20.maddesinde yerel birim olarak tanımlanan Kalkınma Ajanslarının görev ve yetkileri arasında “uygun görülen teşvik belgesi başvurularının değerlendirilip yerel birim tarafından teşvik belgesi hazırlanması ve dosyanın Bakanlığa iletilmesi” yer almaktadır. Mevzuat gereğince yerel birimler, teşvik belgeleri ile ilgili yapılacak işlemleri kadrolarında tam süreli olarak çalışan teknik/uzman personel aracılığıyla yürütmek zorundadırlar. 2017 yılı ilk 6 aylık dönem içinde İSTKA YDO’ya doğrudan teşvik belgesi müracatı yapılmamasına rağmen, Ekonomi Bakanlığına yapılan 5 adet Teşvik Belgesi Müracatında teknik yardım sağlanmıştır.

Yatırım Teşvik İzleme Faaliyetleri

2012/3305 sayılı “Yatırımlarda Devlet Yardımları Hakkında Karar”ın 20.maddesinde yerel birim olarak tanımlanan Kalkınma Ajanslarının görev ve yetkileri arasında “düzenlenen teşvik belgeleri kapsamındaki yatırımların gerçekleştirmelerini izlemek ve 6 aylık dönemlerle Ekonomi Bakanlığı’na bilgi vermek” de bulunmaktadır. Ekonomi Bakanlığı’nın verilerine göre 2017 yılı ilk 6 aylık dönem itibarıyla İstanbul’da 3.869 adet aktif teşvik belgeli yatırım bulunmaktadır. Bu çerçevede, beyan edilen sabit yatırım tutarı yaklaşık 67,16 milyar TL olan teşvik belgeli yatırımların izlemeleri ve yatırım değerlerinin Ekonomi Bakanlığı’nın internet tabanlı teşvik sistemine kayıtları Yatırım Destek Ofisi aracılığı ile yapılmaktadır. 2017 yılı ilk 6 aylık dönem içinde İstanbul Kalkınma Ajansı’na ulaşan 9 adet teşvik belgeli yatırımın izleme işlemleri Ekonomi Bakanlığı ile eşgüdüm içerisinde gerçekleştirilmiştir. Söz konusu izlemelere ilişkin veri ve bilgiler Ekonomi Bakanlığı Teşvik Otomasyon Sistemi’ne girilmiştir.

Yatırım Tamamlama Vizesi İşlemleri

2012 yılından itibaren Ekonomi Bakanlığı tarafından yatırım teşvik belgelerine ait 16 adet yatırım tamamlama vizesi işleminin gerçekleştirilmesi hususunda İstanbul Kalkınma Ajansı Yatırım Destek Ofisi görevlendirilmiştir. Bu doğrultuda 14’u imalat 2’si ise hizmetler sektöründeki toplam 16 yatırımın “Yatırım Tamamlama Ekspertizi ve Vizesi” işlemleri Yatırım Destek Ofisi eliyle sonuçlandırılmıştır.

Bu doğrultuda Ekonomi Bakanlığı’nın Ajansımızı görevlendirdiği yatırım tamamlama ekspertizi ve vizesi işlemlerinin 2’si 2012, 8’i 2013, 1’i 2014, 1’i de 2016 yılı itibarıyla gerçekleştirilmiştir. Son olarak 2017 yılının ilk altı ayında Ekonomi Bakanlığı tarafından 4 adet yatırım teşvik belgesinin tamamlama vizesi için Ajansımız görevlendirilmiştir. Konuyla ilgili ekspertiz işlemleri devam etmektedir.

Yatırımcılara Sağlanan “Yatırım Teşvik ve Devlet Destekleri Hakkında Bilgilendirme” Faaliyetleri

Yatırım Destek Ofisi, öncelikle İstanbul Bölgesi’ne yatırım yapmak isteyen yerli ve yabancı yatırımcılara bilgilendirme ve yönlendirme hizmeti vermektedir. Bu kapsamda başta İSTKA Mali Destek Programları olmak

üzere TÜBİTAK – TEYDEB destekleri, SAN-TEZ destekleri, Avrupa Birliği IPA ve IPARD destekleri, KOSGEB destekleri ile yeni yatırım teşvik mevzuatı hakkında 2012’de 314, 2013’de 1.897, 2014’de 1.346, 2015’de 1.314, 2016 yılında ise 256 yatırımcıya bilgilendirmeler yapılmıştır. Son olarak 2017 yılının ilk yarısı itibarıyla 220 yatırımcıya bilgilendirmede bulunulmuştur. Yapılan çalışmalar neticesinde yerli ve yabancı yatırımcıların iletişim bilgileri toplanarak “Yatırım Destek İrtibat Veri Tabanı” oluşturulmuştur. Bahse konu veri tabanında 1.400 yerli ve yabancı yatırımcının irtibat bilgileri ve sektörel özellikleri bulunmaktadır. Ayrıca Türkiye’de ve İstanbul’da gerçekleştirmeyi planladıkları yatırımlar ile ilgili detaylı bilgi talep eden yatırımcılar için talep edilen konuya ilişkin araştırmalar gerçekleştirildikten sonra bilgi notları ve raporlar hazırlanarak ilgili yatırımcılara iletilmiştir.

Tanıtım Faaliyetleri

Istanbul Fact Sheet (Yatırım Rehberi)

2012 yılından itibaren YDO tarafından her yıl yerli ve yabancı yatırımcılara yönelik olarak kentin yatırım ekosistemini farklı bir bakış açısıyla yansıtan “Istanbul Fact Sheet” kitapçıkları yayınlanmaktadır. Türkçe ve İngilizcenin yanı sıra 9 farklı dile yayınlanan kitapçık, kamuoyunun beğenisini toplamış olup birçok yatırım tanıtım strateji toplantısında “iyi örnekler” arasında sıralanmıştır. Kitapçıklarda İstanbul’a dair ekonomik, sosyal ve kültürel istatistiklerin yanı sıra dünyanın diğer metropollerini ile kıyaslamalar yer almaktadır.

Bölgenin öne çıkan sektörleri, Organize Sanayi Bölgeleri, Teknoloji Geliştirme Bölgeleri ve Serbest Bölgeler ile bu bölgelerde faaliyet gösteren yatırımcılara sağlanan teşvikler ile ilgili detaylı bilgi içeren; Türkçe ve İngilizcenin yanı sıra Rusça, Arapça, Çince, Japonca, İspanyolca, İtalyanca, Korece, Almanca ve Fransızca’ya çevirileri yapılan “Istanbul Fact Sheet” önümüzdeki dönemde de yayın hayatına devam edecektir.

Invest in Istanbul’u Tanıtıcı Broşürleri

İstanbul’un temel sosyoekonomik istatistiklerini derleyen, Invest in Istanbul’u tanıtan ve yeni merkezin hizmetlerini anlatan broşürler İngilizce, Rusça ve Arapça olarak 3 farklı dilde bilgi vermektedir.

Invest in Istanbul Web Sitesi ve Tanıtım Filmi

Invest in Istanbul yapısını ve hizmetlerini anlatan İngilizce Tanıtım Filmi ile invest.istanbul web sitesi hazırlanmıştır.



IV. KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ

A. Üstünlükler

- İstanbul Bölge Planı'nın referans doküman olarak paydaşlar tarafından kullanılması
- Ajans çalışmalarında katılımcılık vurgusunun uluslararası alana paralel olarak artması ve katılımcı yöntemlerin benimsenmesi
- Bölge plan ve programlarının uygulanmasına yönelik olarak İstanbul'un ihtiyaçlarına cevap verebilen nitelikte mali desteklerin sunulması
- Mali Destek Programlarının kalkınmanın farklı alanları arasında dengeyi sağlayacak biçimde tasarlanması ve konularının çeşitli olması
- Bölge planında öngörülen öncelikler doğrultusunda, konusu ve koşulları ajans öncülüğünde ve yönlendirmesinde belirlenen özel nitelikli model projelerin hayata geçirilmesi
- Proje takibinin disiplinli bir biçimde gerçekleştirilmesi, yararlanıcılara teknik destek ve kolaylık sağlanması
- Bölgesel kalkınmaya yönelik politika ve strateji geliştirme çalışmalarının yürütülmesi
- Bölgenin kalkınma hızını artırmaya yönelik araştırmaların yapılması ve desteklenmesi
- Bölgeye yapılan yatırımların takibi, yeni yatırımların teşvik edilmesi, iş ve yatırım imkanlarının tanıtımının yapılması
- Nitelikli, çözüm odaklı, farklı disiplinlerden gelen, sistematik çalışan ve iletişim kabiliyeti yüksek insan kaynağına sahip olunması
- Ajans çalışanları arasında aynı amaçlara yönelik birlikte çalışma kültürünün gelişmiş olması

B. Zayıflıklar

- Ajansın kalkınma alanında ulusal ve uluslararası işbirlikleri konusunda aktif rol almamış olması
- Türkiye'de faaliyet gösteren diğer kalkınma ajansları ile işbirliklerinin yeterli olmaması
- Kalkınma Kurulu'nun etkin bir şekilde kullanılamaması
- Ajansın kamu, özel sektör, STK işbirliğinin geliştirilmesine yönelik yeterli katkı sunamaması
- Ajansın bilinirlik, görünürlük ve tanınırlığının düşük olması
- Ajans insan kaynakları politikasının iki farklı kanunla belirlenmesi sebebiyle eşitsizliklerin derinleşmesi
- Kişisel ve mesleki gelişime yönelik personel eğitimlerinin sistematik bir biçimde planlanmaması
- Ajans çalışanlarının tümünün bölgesel kalkınmaya yönelik uluslararası düzeyde geçerli temel ilkeler üzerinde yeterli bilgiye ve ortak yaklaşıma sahip olmaması
- Birimler arasında iletişim eksikliğinin bulunması

- Ajans tarafından sunulan kapasite geliştirmeye yönelik eğitim, danışmanlık vb. hizmetlerin geliştirilme ihtiyacının bulunması
- Ajansın mali destek programları tasarımı s¼recinde programların çok y¼nl¼ etkilerini ¼l¼ebilecek nitelikte analiz ve araştırmalar y¼r¼tememesi
- Ajansın programların sosyal etkilerini ortaya koyacak bir ¼l¼me ve değerlendirme sisteminin bulunmaması

C. Değerlendirme

İstanbul Kalkınma Ajansı 2017 yılının ilk altı ayında da katılımcı yaklaşımını devam ettirerek ¼alıřmalarını paydaşlarının beklentileri doğrultusunda şekillendirmiş ve y¼r¼tm¼ř¼t¼r. Bir taraftan araştırma, strateji geliştirme, işbirliği ve koordinasyon faaliyetleri s¼rd¼r¼l¼rken, diğer taraftan kurumsal iletişim ve tanıtım faaliyetleri hız kazanmıştır. Bu d¼nemde mali destek programı ilan edilmemesi sebebiyle, g¼d¼ml¼ projelere ağrılık verilmiş, g¼d¼ml¼ proje fikri olan kurumlarla g¼r¼řmeler yapılmış ve s¼re¼lerle ilgili kurumlara bilgi verilmiştir.

2017 yılının ilk altı aylık d¼neminde dikkat ¼eken ¼alıřmalardan biri de Yatırım Destek Ofisi vasıtasıyla ilimizde iş kurmayı planlayan uluslararası yatırımcılara destek olmak, b¼lgemizdeki iş yapma ve yatırım ortamının geliştirilmesine katkı sağlamak hedefiyle, ilgili paydaşların bir araya geleceği ve yatırımcıya tek elden hizmet sunulabilecek bir platformun oluşturulması olmuştur. Ajans koordinat¼rl¼đ¼nde, İstanbul Valiliği, İstanbul B¼y¼křehir Belediyesi, İstanbul Ticaret Odası ve İstanbul Sanayi Odası'nın ortaklığı ile hizmet vermeye başlayan "Invest in Istanbul" ofisine, Başbakanlık Yatırım ve Destek Ajansı, İstanbul İl G¼ç İdaresi M¼d¼rl¼đ¼, İstanbul Vergi Dairesi Başkanlığı, İstanbul Sosyal G¼venlik M¼d¼rl¼đ¼ ile İstanbul ¼alıřma ve İş Kurumu M¼d¼rl¼đ¼ de destek vermektedir. İstanbul'a yatırım yapmayı hedefleyen yabancı yatırımcılara kamu kurumları nezdindeki sekiz işlemi (ikamet izni, ¼alıřma izni, işyeri tescili, vergi kaydı, SGK işlemleri, işyeri a¼ma ruhsatı, imar izni ve yapı ruhsatı) doğrudan ve tek elden yapabilme imkanı sağlayan Invest in Istanbul ile, yatırımcıların ¼n¼ndeki b¼rokratik engellerin kaldırılarak s¼re¼lerin hızlandırılması ve İstanbul'a daha fazla yabancı yatırımcı ¼ekilmesi hedeflenmektedir.