



---

**İSTANBUL KALKINMA AJANSI**

**2018 YILI**

**ARA FAALİYET RAPORU**

## İÇİNDEKİLER

---

|   |    |
|---|----|
| İÇİNDEKİLER.....  | 2  |
| GENEL BİLGİLER.....   | 4  |
| A. Misyon ve Vizyon.....                                    | 4  |
| B. Yetki, Görev ve Sorumluluklar.....                       | 4  |
| C. Ajansa İlişkin Bilgiler.....                             | 5  |
| 1. Fiziksel Yapı.....                                       | 5  |
| 2. Teşkilat Yapısı.....                                     | 5  |
| a. Kalkınma Kurulu.....                                     | 6  |
| b. Yönetim Kurulu.....                                      | 7  |
| c. Genel Sekreterlik.....                                   | 8  |
| d. Planlama, Programlama ve Koordinasyon Birimi.....        | 8  |
| e. Program Yönetimi Birimi.....                             | 9  |
| f. İzleme ve Değerlendirme Birimi.....                      | 9  |
| g. Destek Birimi.....                                       | 9  |
| h. Yatırım Destek Ofisi.....                                | 9  |
| 3. Bilgi Yönetimi ve Teknolojik Kaynaklar.....              | 10 |
| a. İnternet Sitesi.....                                     | 10 |
| b. Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS).....             | 10 |
| c. Diğer Donanımlar ve Yazılımlar.....                      | 10 |
| d. Bağlantılar.....   | 11 |
| 4. İnsan Kaynakları.....                                    | 11 |
| a. Mevzuat.....   | 11 |
| b. Mevzuatta Personel Sayısına Bağlı Yükümlülükler.....     | 12 |
| c. Personele İlişkin Bilgiler.....                          | 12 |
| 5. Sunulan Hizmetler ve Temel Faaliyet Raporları.....       | 18 |
| 6. Yönetim ve İç Kontrol Sistemi.....                       | 18 |
| a. Yönetim.....   | 18 |
| b. Mali Saydamlık.....                                      | 19 |
| c. İç Kontrol Sistemi.....                                  | 20 |
| 7. Kurumsal Dönüşüm Sonuç Odaklı Programı Toplantıları..... | 22 |
| AMAÇ VE HEDEFLER.....                                       | 23 |
| A. Ajansın Amaç ve Hedefleri.....                           | 23 |
| B. Temel Politikalar ve Öncelikler.....                     | 23 |

|  |    |
|--|----|
| C. Temel Değerler ve Çalışma İlkeleri .....                        | 23 |
| FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER .....               | 24 |
| A. Mali Bilgiler .....   | 24 |
| 1. Bütçe Uygulama Sonuçları .....                                  | 24 |
| B. Performans Bilgileri .....                                      | 25 |
| 1. Proje ve Faaliyet Bilgileri .....                               | 25 |
| a. Planlama, Programlama ve Koordinasyon Birimi Faaliyetleri ..... | 25 |
| b. Program Yönetim Birimi Faaliyetleri .....                       | 42 |
| c. İzleme ve Değerlendirme Birimi Faaliyetleri .....               | 48 |
| d. Yatırım Destek Ofisi Faaliyetleri .....                         | 53 |
| KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ .....          | 64 |
| A. Üstünlükler .....   | 64 |
| B. Zayıflıklar .....   | 64 |
| C. Değerlendirme .....   | 65 |

### A. Misyon ve Vizyon

---

Ajans, İstanbul'da ekonomik ve sosyal kalkınma üzerinde etkili olan aktörleri bir araya getirmeyi, bölgenin kalkınma potansiyelini ulusal ve küresel düzeyde stratejik bir perspektifle ele almayı ve sahip olunan yerel kaynakların harekete geçirilmesini temel alan bir yaklaşım benimsemiş olup, faaliyetlerinde sürdürülebilir kalkınmada öncü olma ve İstanbul'u bir marka şehre dönüştürme hedefi ile hareket etmektedir. Bu doğrultuda hazırlanan Ajans misyon ve vizyonu aşağıdaki gibidir:

**Vizyon:** Küresel kent İstanbul için çalışan, insan odaklı ve çevreye duyarlı, etkili ve yön veren bir çözüm merkezi olmak.

**Misyon:** Katılımcılığı benimseyerek ortak akıllı temsil etmek; işbirliği ağlarının merkezinde yer alarak kaynakları İstanbul için ortak değere dönüştürmek.

### B. Yetki, Görev ve Sorumluluklar

---

5449 sayılı Kalkınma Ajanslarının Kuruluşu, Koordinasyonu ve Görevleri Hakkında Kanun'un 5. Maddesinde Kalkınma Ajanslarının görevleri aşağıdaki şekilde sıralanmıştır:

- ✓ Yerel yönetimlerin planlama çalışmalarına teknik destek sağlamak.
- ✓ Bölge plan ve programlarının uygulanmasını sağlayıcı faaliyet ve projelere destek olmak; bu kapsamda desteklenen faaliyet ve projelerin uygulama sürecini izlemek, değerlendirmek ve sonuçlarını Kalkınma Bakanlığı'na bildirmek.
- ✓ Bölge plan ve programlarına uygun olarak bölgenin kırsal ve yerel kalkınma ile ilgili kapasitesinin geliştirilmesine katkıda bulunmak ve bu kapsamdaki projelere destek sağlamak.
- ✓ Bölgede kamu kesimi, özel kesim ve sivil toplum kuruluşları tarafından yürütülen ve bölge plan ve programları açısından önemli görülen diğer projeleri izlemek.
- ✓ Bölgesel gelişme hedeflerini gerçekleştirmeye yönelik olarak; kamu kesimi, özel kesim ve sivil toplum kuruluşları arasındaki işbirliğini geliştirmek.
- ✓ Ajansa tahsis edilen kaynakları, bölge plan ve programlarına uygun olarak kullanmak veya kullandırmak.
- ✓ Bölgenin kaynak ve olanaklarını tespit etmeye, ekonomik ve sosyal gelişmeyi hızlandırmaya ve rekabet gücünü artırmaya yönelik araştırmalar yapmak, yaptırmak, başka kişi, kurum ve kuruluşların yaptığı araştırmaları desteklemek.
- ✓ Bölgenin iş ve yatırım imkânlarının, ilgili kuruluşlarla işbirliği halinde ulusal ve uluslararası düzeyde tanıtımını yapmak veya yaptırmak.

- ✓ Bölge illerinde yatırımcıların, kamu kurum ve kuruluşlarının görev ve yetki alanına giren izin ve ruhsat işlemleri ile diğer idarî iş ve işlemlerini, ilgili mevzuatta belirtilen süre içinde sonuçlandırmak üzere tek elden takip ve koordine etmek.
- ✓ Yönetim, üretim, tanıtım, pazarlama, teknoloji, finansman, örgütlenme ve işgücü eğitimi gibi konularda, ilgili kuruluşlarla işbirliği sağlayarak küçük ve orta ölçekli işletmelerle yeni girişimcileri desteklemek.
- ✓ Türkiye'nin katıldığı ikili veya çok taraflı uluslararası programlara ilişkin faaliyetlerin bölgede tanıtımını yapmak ve bu programlar kapsamında proje geliştirilmesine katkı sağlamak.
- ✓ Ajansın faaliyetleri, malî yapısı ve Ajansla ilgili diğer hususların güncel olarak yayınlanacağı bir internet sitesi oluşturmak.

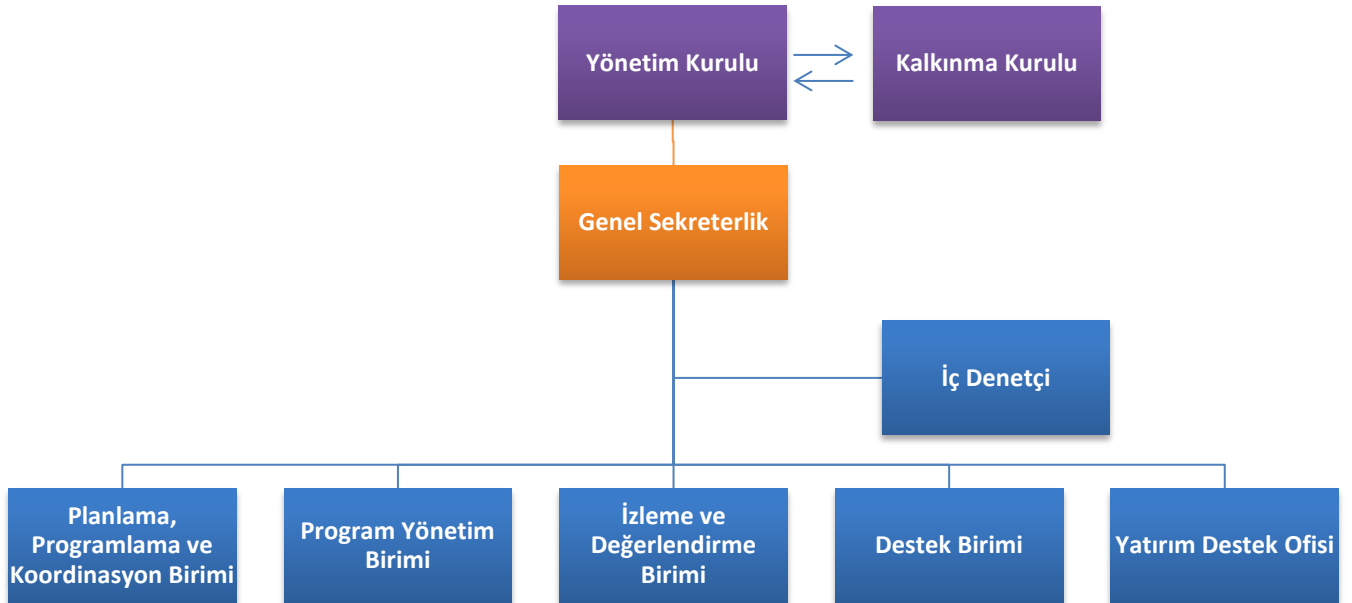
## C. Ajansa İlişkin Bilgiler

### 1. Fiziksel Yapı

Ajans, Asmalı Mescit Mahallesi, İstiklal Caddesi, No: 142 Odakule Kat: 6-7-8 Beyoğlu adresinde faaliyet göstermektedir. Ajans 4 toplantı salonu ve 60 kişilik birim odalarından oluşan 1.317 m<sup>2</sup>'lik alana sahiptir. Buna ek olarak EGS Business Park Blokları B2 Blok Zemin Kat No:31 adresinde 96 m<sup>2</sup>'lik bir arşiv ve deposu mevcuttur.

### 2. Teşkilat Yapısı

Ajans Teşkilat Yapısı 5449 Sayılı Kalkınma Ajanslarının Kuruluşu, Koordinasyonu ve Görevleri Hakkında Kanun'un 7. Maddesine göre aşağıdaki organlardan oluşmaktadır;



Şekil 1 - İstanbul Kalkınma Ajansı organizasyon şeması

## a. *Kalkınma Kurulu*

Bölgesel gelişme hedefine yönelik olarak; bölgedeki kamu kurum ve kuruluşları, özel sektör, sivil toplum kuruluşları, üniversiteler ve yerel yönetimler arasında işbirliğini geliştirmek ve Ajans'ı yönlendirmek üzere Kalkınma Kurulu oluşturulmuştur. Kalkınma Kuruluna temsilci gönderecek kamu kurum ve kuruluşları ile özel sektör ve sivil toplum kuruluşlarının gönderecekleri temsilcilerin sayısı, görev süresi ve diğer hususlar Kuruluş Kararnamesi ile belirlenmiştir.

Kalkınma Kurulunun görev ve yetkileri şunlardır:

- ✓ Bölgenin sorunlarına, tanıtımına, potansiyeline ve önceliklerine yönelik olarak Yönetim Kuruluna tavsiyelerde bulunmak,
- ✓ Yönetim Kurulunda yer alacak özel sektör ve/veya sivil toplum kuruluşu temsilcilerini seçmek,
- ✓ Yıllık faaliyet ve iç denetim raporlarını görüşmek, değerlendirmek ve Yönetim Kuruluna önerilerde bulunmak.

Kalkınma Kurulu Üyeleri özel kesim ve sivil toplum kuruluşları arasında dengeli bir temsil sağlanacak şekilde belirlenmekte olup, Ajansın Kuruluş Kararnamesi'nin 3. maddesi hükümlerine istinaden görev süreleri 4 yıldır. 19 Ağustos 2016 tarihli ve 29806 Sayılı Resmî Gazete' de yayımlanan 2016/9112 Kalkınma Ajansları Kalkınma Kurullarına Temsilci Gönderecek Kurum ve Kuruluşların Belirlenmesi ve Bazı Bakanlar Kurulu Kararlarında Değişiklik Yapılması Hakkında Karar ile Kalkınma Kurulu Üye Listelerine ilişkin tablo yürürlükten kaldırılmış ve temsilcilerin kalkınma kurullarındaki görevleri başka bir işleme gerek kalmaksızın sona ermiş sayılmıştır. Kalkınma Bakanlığı'nın 07/06/2017 tarih ve 2646 sayılı yazısı ile yönetim kurulunun etkin çalışmasını teminen tek ilden oluşan bölgelerde yeni kalkınma kurulu üye listelerinin belirlenmesinin uygun görüldüğü; yeni kurul üye listelerinin belirlenmesi için, ilgili kurum ve kuruluşlara uygun vasıtalar ve Ajans internet sitesi aracılığıyla gerekli duyuruların bir hafta süreyle yapılarak, kalkınma kurullarında görev almak isteyen kurum ve kuruluşlarının taleplerinin alınmasının uygun olacağı; yeni kurulda temsil edilecek kurum ve kuruluşlara dair bilgilerin Bakanlığa gönderilmesi gerektiği bildirilmiştir. Bu çerçevede, ilgili duyuru Ajansın internet sitesi ve sosyal medya hesapları üzerinden bir hafta süreyle yapılmış, başvuru listesi 22/06/2017 tarih ve 835 sayılı yazı ile Kalkınma Bakanlığı'na gönderilmiştir. Bunu müteakip 11/9/2017 tarihli ve 2017/10800 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile Kalkınma Kurulunu oluşturacak kurum ve kuruluşlar listesi belirlenmiş olup, 31 asil ve 4 yedek üyeden müteşekkil üye kurum ve kuruluşların listesi 6/12/2017 tarihli ve 30262 sayılı Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe girmiştir.

24 Ocak 2018 tarihinde gerçekleştirilen 16. Kalkınma Kurulu toplantısında Kalkınma Kurulu Başkanı, Başkan Yardımcısı, kâtip üyeler ve İstanbul Kalkınma Ajansı Yönetim Kurulunda görev alacak üyeler belirlenmiştir. Gerçekleştirilen oylama neticesinde Sağlık Bilimleri Üniversitesi Rektörü Prof. Dr. Cevdet ERDÖL Kalkınma Kurulu Başkanı, Türkiye İş Kadınları Derneği Yönetim Kurulu Başkanı Nilüfer BULUT Kalkınma Kurulu Başkan Vekili olarak seçilmiştir. Küçükçekmece Kaymakamı Harun

KAYA ve Sultanbeyli Belediye Başkanı Hüseyin KESKİN kâtip üyeler, Birlik Vakfı Temsilcisi Sadi AĞIR ve İstanbul Tekstil ve Konfeksiyon İhracatçı Birlikleri Genel Sekreter Vekili Erol TUNA yedek kâtip üyeler olarak seçilmiştir.

## **b. Yönetim Kurulu**

Yönetim Kurulu, Ajansın karar organıdır. Ajans Yönetim Kurulu, Vali, Büyükşehir Belediye Başkanı, Ticaret ve Sanayi Odası Başkanlarından ve Kalkınma Kurulu üyelerinin arasından seçilen üç üyeden oluşmaktadır. 24 Ocak 2018 tarihinde yapılmış olan 16. Kalkınma Kurulu toplantısında Dış Ekonomik İlişkiler Kurulu, İlim Yayma Cemiyeti, Türkiye Gönüllü Teşekküller Vakfı temsilcileri Yönetim Kurulu üyeliğine seçilmiştir.

Buna göre 24 Ocak 2018 tarihi itibarı ile Ajans Yönetim Kurulu aşağıdaki şekilde oluşmuştur.

**Tablo 1. İstanbul Kalkınma Ajansı Yönetim Kurulu**

| Ünvan         | Görevi                               | İsim           |
|---------------|--------------------------------------|----------------|
| Başkan        | İstanbul Valisi                      | Vasip ŞAHİN    |
| Başkan Vekili | İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanı | Mevlüt UYSAL   |
| Üye           | İstanbul Ticaret Odası Başkanı       | Şekib AVDAGIÇ  |
| Üye           | İstanbul Sanayi Odası Başkanı        | Erdal BAHÇIVAN |
| Üye           | Dış Ekonomik İlişkiler Kurulu        | Nail OLPAK     |
| Üye           | İlim Yayma Cemiyeti                  | Yusuf TÜLÜN    |
| Üye           | Türkiye Gönüllü Teşekküller Vakfı    | Hamza AKBULUT  |

5449 Sayılı Kalkınma Ajanslarının Kuruluşu, Koordinasyonu ve Görevleri Hakkında Kanununun onbirinci maddesinde Yönetim Kuruluna ait görev ve yetkiler aşağıdaki gibidir:

- ✓ Yıllık çalışma programını kabul etmek ve Kalkınma Bakanlığı'nın onayına sunmak.
- ✓ Yıl içinde ihtiyaçlara göre bütçeyi revize etmek.
- ✓ Yıllık malî raporu ve kesinleşen bütçe sonuçlarını onaylamak.
- ✓ Taşınır ve taşınmaz mal alımı, satımı ve kiralınması ile hizmet alımına karar vermek.
- ✓ Altı aylık ara rapor ile yıllık faaliyet raporunu Kalkınma Bakanlığı'na göndermek.
- ✓ Ajans bütçesini onaylamak ve Kalkınma Bakanlığı'na göndermek.
- ✓ Genel sekreterlik tarafından sunulan program, proje ve faaliyetlerin desteklenmesine ilişkin teklifler ile kişi ve kuruluşlara yapılacak yardımları onaylamak.
- ✓ Ajansa yapılacak bağış ve hibeleri kabul etmek.
- ✓ Personelin işe alınması ve işine son verilmesine karar vermek.
- ✓ Genel sekreterce belirlenen çalışma birimlerini ve bunlar arasındaki işbölümünü onaylamak.
- ✓ Taşıt dışındaki taşınır malların alımı, satımı ve kiralınması ile hizmet alımı konularında Genel Sekreterin yetkili olacağı sınırları tespit etmek.

Yönetim Kurulu gerekli gördüğü hallerde yetkilerinden bir kısmını, sınırlarını açıkça belirlemek şartıyla Genel Sekretere devredebilir.

2018 Yılı Ocak-Haziran ayları içerisinde Ajans Yönetim Kurulu 13 Şubat 2018, 28 Mart 2018, 3 Nisan 2018 ve 8 Mayıs 2018 tarihlerinde toplanmıştır.

### **c. Genel Sekreterlik**

Genel Sekreterlik Ajansın icra organıdır. Genel Sekreterliğin ve Yatırım Destek Ofisinin en üst amiri Genel Sekreterdir. Genel Sekreter Yönetim Kuruluna karşı sorumludur. Ajans Genel Sekreteri Özgül ÖZKAN YAVUZ 09.12.2016 tarihinde göreve başlamıştır. Genel Sekreterin görev ve yetkileri 5449 Sayılı Kanun ile belirlenmiştir:

- ✓ Yönetim Kurulu kararlarını uygulamak.
- ✓ Yıllık çalışma programı ile bütçeyi hazırlamak ve Yönetim Kuruluna sunmak.
- ✓ Ajans gelirlerini toplamak, 4. maddeye göre belirlenecek usûl ve esaslar ile bütçe ve yönetim kurulu kararlarına uygun olarak harcamaları yapmak.
- ✓ Yönetim Kurulu tarafından tespit edilecek sınırlar içerisinde, taşıt dışındaki taşınır malların alımına, satımına, kiralanmasına ve hizmet alımına karar vermek.
- ✓ Bölgedeki kişi, kurum ve kuruluşların proje üretme ve uygulama kapasitesini geliştirici faaliyetlerde bulunmak.
- ✓ Özel kesim, sivil toplum kuruluşları ve yerel yönetimlerin proje ve faaliyet tekliflerini değerlendirerek malî destek sağlamak üzere Yönetim Kuruluna öneri götürmek.
- ✓ Desteklenen proje ve faaliyetleri izlemek, değerlendirmek, denetlemek ve raporlamak.
- ✓ Bölgesel kalkınmayla ilgili yurt içindeki ve dışındaki ajans ve kuruluşlarla işbirliği yapmak ve ortak projeler geliştirmek.
- ✓ Yerel yönetimlerin plânlama çalışmalarına teknik destek sağlamak.
- ✓ Personelin performans ölçütlerini belirlemek ve performansını değerlendirmek.
- ✓ Personelin işe alınması ve işine son verilmesini Yönetim Kuruluna teklif etmek.
- ✓ Ajans Genel Sekreterliğini temsilen, bölgesel gelişme ile ilgili ulusal ve uluslararası toplantılara katılmak ve yurt dışı temaslarda bulunmak.
- ✓ Ajansın sekretarya işlerini ve görev alanına giren diğer hizmetleri yürütmek.
- ✓ Yönetim Kurulunun devrettiği yetkileri kullanmak.

### **d. Planlama, Programlama ve Koordinasyon Birimi**

Planlama, Programlama ve Koordinasyon Birimi (PPKB), İstanbul Bölge Planını hazırlamak, Planın vizyon ve önceliklerinin paydaşlar tarafından benimsenmesi ve uygulanması için gerekli çalışmaları yapmaktan sorumlu birimdir. Bu kapsamda ihtiyaç duyulan analiz ve araştırmaların yapılmasını sağlar, Bölge Planının öncelikli alanlarında strateji, politika belgeleri ve eylem planları hazırlar. İstanbul Bölge Planını hayata geçirmek üzere hazırlanan destek programlarının çerçevesini oluşturur. Bölgesel gelişme hedeflerini gerçekleştirmeye yönelik olarak bölgedeki paydaşlarla işbirliğini geliştirir, yerel, ulusal ve uluslararası işbirliklerini yürütür ve bu amaçla koordinasyonu sağlar. Ayrıca Ajansın yıllık çalışma programını ve faaliyet raporlarını hazırlar ve sunar.



#### ***e. Program Yönetimi Birimi***

---

Program Yönetim Birimi (PYB), bölge plan ve programlarını hayata geçirmek amacıyla yürütülen destek programlarının yönetiminden sorumlu birimdir. Bu kapsamda PYB, destek uygulama mekanizmasının genel çerçevesinin oluşturulmasından başlayarak, başvuru koşulları ve değerlendirme kriterlerinin belirlenmesi, başvuru rehberlerinin hazırlanması, proje teklif çağrılarının ilanı ve duyurulması, bilgilendirme ve eğitim faaliyetlerinin düzenlenmesi, proje başvurularının alınması, değerlendirilmesi, destek almaya hak kazanan projelerin belirlenmesi ve başvuru sahipleri ile sözleşmelerin imzalanmasına kadar olan süreci yürütür.

#### ***f. İzleme ve Değerlendirme Birimi***

---

İzleme ve Değerlendirme Birimi (İDB) mali destek programları kapsamında yürütülen proje faaliyetlerinin izlenmesinden sorumlu birimdir. Bu kapsamda destek yararlanıcılarını sözleşme koşulları ve ilgili mevzuat hakkında bilgilendirmekte, yararlanıcıların sözleşmede belirlenen yükümlülüklerini yerine getirmelerini kontrol etmekte, ödeme taleplerini teknik yönden inceleyerek sonuçlandırmakta ve programların uygulama sırasında ve sonrasında değerlendirilmesine yönelik bilgi toplayarak analizini gerçekleştirmektedir.

#### ***g. Destek Birimi***

---

Ajansın mali işlerini ve insan kaynakları politikasını yasal mevzuat çerçevesinde yürütmekten sorumlu birimdir. Mali destek programları kapsamında yararlanıcılar tarafından projelere dair sunulan mali kayıtları kontrol etmekte, ödeme taleplerini mali yönden inceleyerek sonuçlandırmaktadır. Ajansın sabit kıymetlerinin kaydı, bakım ve onarımı, hizmet ofisinin tüm ihtiyaçlarının giderilmesi, yazışma ve belgelerin kaydı ve tasnifi, Yönetim Kurulu ve Kalkınma Kurulu toplantılarının organizasyonu, bilgi işlem sisteminin yönetilmesi ve geliştirilmesi hizmetlerini sağlamaktadır.

#### ***h. Yatırım Destek Ofisi***

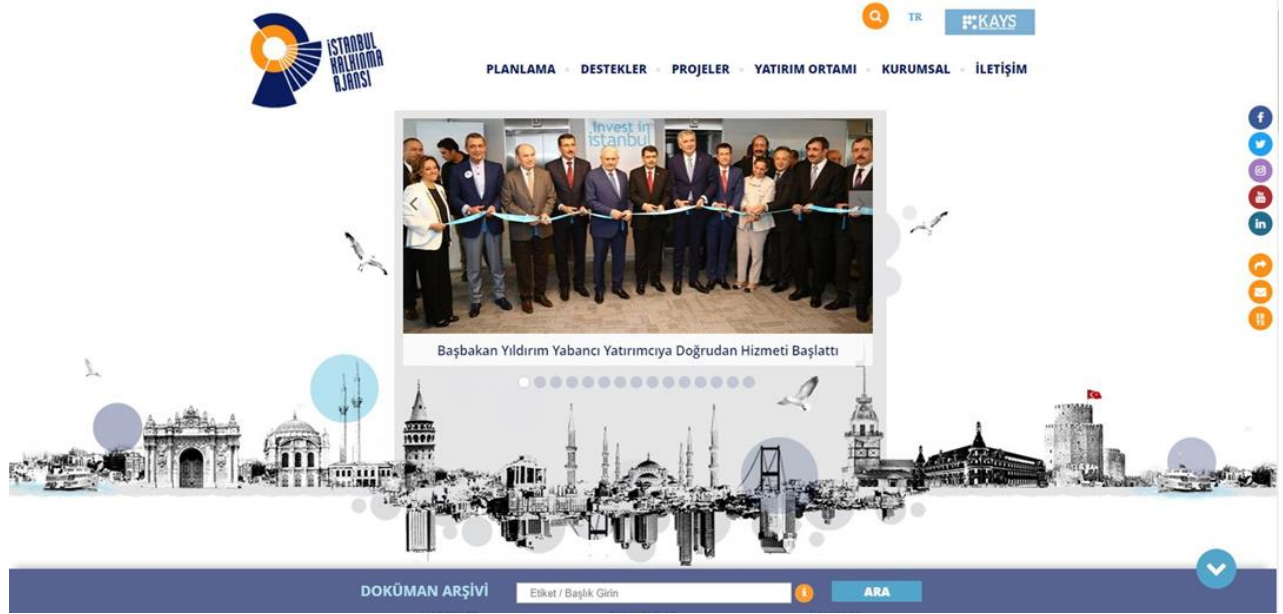
---

Yatırım Destek Ofisi (YDO) İstanbul'daki iş ve yatırım ortamının yerli ve yabancı yatırımcılara tanıtımı ve teşvikleri ile ilgili faaliyetleri yürütmekte, yerel ve uluslararası yatırımcıları İstanbul Bölgesi'ne çekmek amacıyla çeşitli işbirliği ve kapasite geliştirme çalışmaları yapmaktadır. 2012/3305 sayılı "Yatırımlarda Devlet Yardımları Hakkında Karar" doğrultusunda yatırım teşvik belgeleri ile ilgili işlemler hususunda yerel birim olarak tanımlanmıştır. Bu bağlamda mevzuatın gerektirdiği biçimde müracaatları kabul etmek, bölgedeki projelerin izlemelerini raporlamak ve yatırım teşvik belgelerinin tamamlama vizesi işlemlerini ifa etmek gibi görev ve yetkileri bulunmaktadır.

### 3. Bilgi Yönetimi ve Teknolojik Kaynaklar

#### a. İnternet Sitesi

Ajansın mevzuatı, faaliyetleri, mali yapısı, yapılan araştırma ve etkinlik raporları ile sunumların ve Ajans ile ilgili diğer hususların güncel olarak yayınlandığı, kamuoyunu zamanında ve doğru olarak bilgilendiren internet sitesine <http://www.istka.org.tr> adresinden erişilebilmektedir. Kurumsal İletişim Stratejisi doğrultusunda yönetilen internet sitemizde, Ajansın desteği ile hayata geçen projelerden güncel haberler, Ajansa ilişkin duyurular ve etkinlikler yayınlanmaktadır.



#### b. Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS)

Ajansımızda 1 Ocak 2010 tarihinden itibaren gelen ve giden tüm evraklar taranarak elektronik ortamda kayıt altına alınmaktadır. Kalkınma Bakanlığı'nın 2012 yılı içerisinde Ajansların kullanımına sunmuş olduğu Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) herhangi bir lisans bedeli ödenmeksizin sadece kurulum, eğitim ve 12 ay süreli destek sözleşme bedeli karşılığında 2012 Mayıs ayı içerisinde tesis edilmiş, TÜBİTAK'tan tüm personel için e-imza temin edilerek eğitimler tamamlanmış, eski taranmış evraklar yeni sisteme aktararak süreklilik sağlanmış ve 10 Mayıs 2012 tarihinden itibaren tüm Ajans gelen ve giden evrak yazışmalarında EBYS kullanılmaya başlanmıştır. 01.01.2018-30.06.2018 tarihleri arasında 1.142 adet gelen ve 715 adet giden evrak sisteme kayıt edilmiştir.

EBYS ile tüm resmi yazışmalar e-imzalı ve zaman damgalı olarak sistem üzerinde oluşturulmaktadır. Evrakların ekleri de dâhil olmak üzere kişiler yetkileri dâhilinde arşivlerine kolaylıkla erişebilmektedirler.

#### c. Diğer Donanımlar ve Yazılımlar

Ajans bünyesinde 16 adet güvenlik kamerası ve 2 adet sayısal kamera kayıt cihazı, 1 Adet 10Kva ve 1 Adet 30Kva olmak üzere 2 adet kesintisiz güç kaynağı, 5 adet projeksiyon cihazı ve motorlu perdeleri, 2 adet lazer ağ yazıcısı/fotokopi/faks, 2 adet lazer ağ yazıcısı/fotokopi, 1 adet lazer ağ

yazıcısı, 3 adet masaüstü lazer yazıcı, 1 adet nokta vuruşlu yazıcı, 4 adet sunucu bilgisayar, 56 adet masaüstü bilgisayar, 42 adet mini bilgisayar (bağımsız değerlendirme ve eğitim sınıfları), 15 adet dizüstü bilgisayar, 3 adet ağa bağlı veri depolama, 6 adet harici sabit disk, 6 adet ağ anahtarı, 2 adet ağ güvenlik cihazı, 12 adet aktif çalışır, 2 adet arızalı pasif devre dışı kablosuz erişim noktası, 7 fotoğraf makinesi, 1 ses kayıt cihazı, evrak imha ve ciltleme cihazları, 4 adet LCD Televizyon bulunmaktadır.

#### **d. Bağlantılar**

---

Ajansın bilgi akışının yerel ağda ve internette en hızlı düzeyde olmasını sağlayacak uygun Fiber ve Cat6 kablolama altyapısı ve kablosuz bağlantı ağı oluşturulmuş olup, internete 2 ayrı VDSL2 16Mbps hattı ve 50Mbps Doruknet Metro Fiber bağlantısı ile yeterli hız mevcuttur.

Ajans telefon sistemi Sip-Trunk hat ile Voip sanal santrale bağlı olup 02124683400-99 arası 100'lük numara bloğu Ajans kullanımındadır. Ajans telefon santrali Ajans dahili abonelerinin yanı sıra bina dahili şebekesi (güvenlik, bina yönetim) ile de ücretsiz görüşme sağlamaktadır.

#### **4. İnsan Kaynakları**

---

Ajansın İnsan Kaynakları Politikası, 5449 sayılı Kalkınma Ajanslarının Kuruluşu, Koordinasyonu ve Görevleri Hakkındaki Kanun kapsamındaki görev ve yükümlüklerin yanı sıra Ajansın "Küresel kent İstanbul için çalışan, insan odaklı ve çevreye duyarlı, etkili ve yön veren bir çözüm merkezi olmak" vizyonu doğrultusunda belirlenmiştir. İnsan kaynakları politikasının amacı, Ajansın görevlerini etkin ve verimli bir şekilde yerine getirebilmesi için, alanında uzmanlaşmış, ulusal ve uluslararası düzeyde ihtiyaç duyulan niteliklere sahip personelin istihdamını ve bu personelin niteliklerinin geliştirilmesini ve sürdürülebilirliğini sağlamaktır.

##### **a. Mevzuat**

---

Ajans personeli 5449 sayılı Kanun, İş Kanunu ve Kalkınma Ajansları Personel Yönetmeliği ve Disiplin ve Disiplin Soruşturması Yönergesi hükümlerine tabidir. 5449 sayılı Kalkınma Ajanslarının Kuruluşu, Koordinasyonu ve Görevleri Hakkındaki Kanun, Ajans personelinin nitelik, statü ve haklarını düzenlemektedir.

İnsan kaynakları faaliyetleri kapsamında personele yönelik olarak iş sözleşmesi düzenlenmesi, işe giriş ve çıkış işlemleri, görevlendirme yollukları, özlük, maaş ve bordro işlemleri, SGK ve İŞKUR bildirimleri, sendikal işlemler, mal bildirimi, izinler, iş göremezlik raporları takibi, eğitimler ve fazla mesai takibi gibi rutin işlemler gerçekleştirilmiştir.

Ajansımızın insan kaynakları politikası Kanunun gerekçesine, Ajansın vizyonu ve misyonuna uygun olarak şekillenmiştir.

## b. Mevzuatta Personel Sayısına Bağlı Yükümlülükler

### İş Sağlığı ve Güvenliği

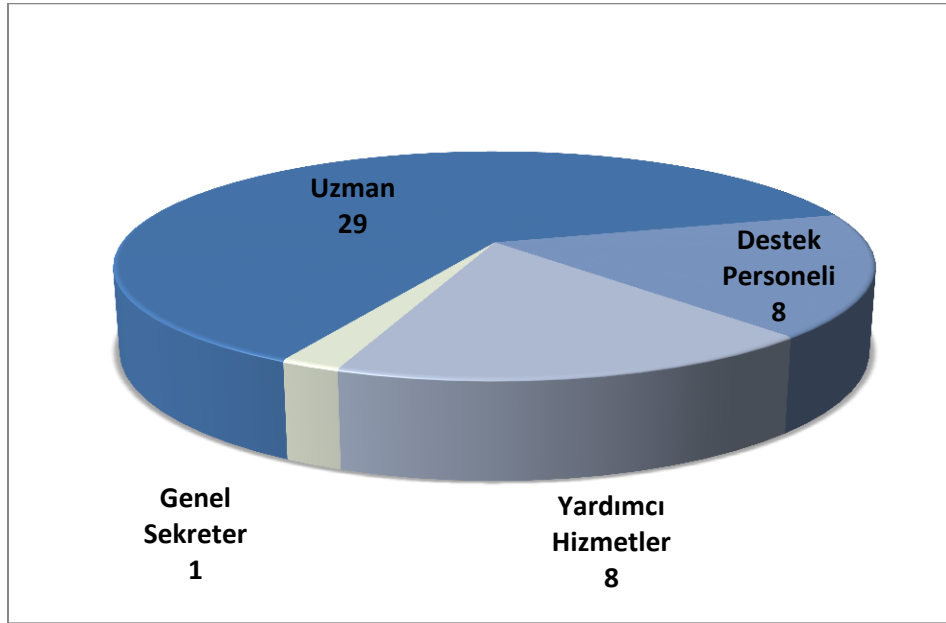
6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunundan doğan yükümlükler kapsamında bir OSGB (Ortak Sağlık ve Güvenlik Birimi)'den hizmet alınarak iş yeri hekimi ile iş sağlığı ve güvenliği uzmanı hizmetleri rutin olarak gerçekleştirilmektedir.

Ajansımız "Risk Değerlendirme Raporu" ve "Acil Durum Eylem Planı" yenilenmekte olup yıl içerisinde tüm personele "İş Sağlığı ve Güvenliği" eğitimi aldırılması planlanmıştır.

## c. Personele İlişkin Bilgiler

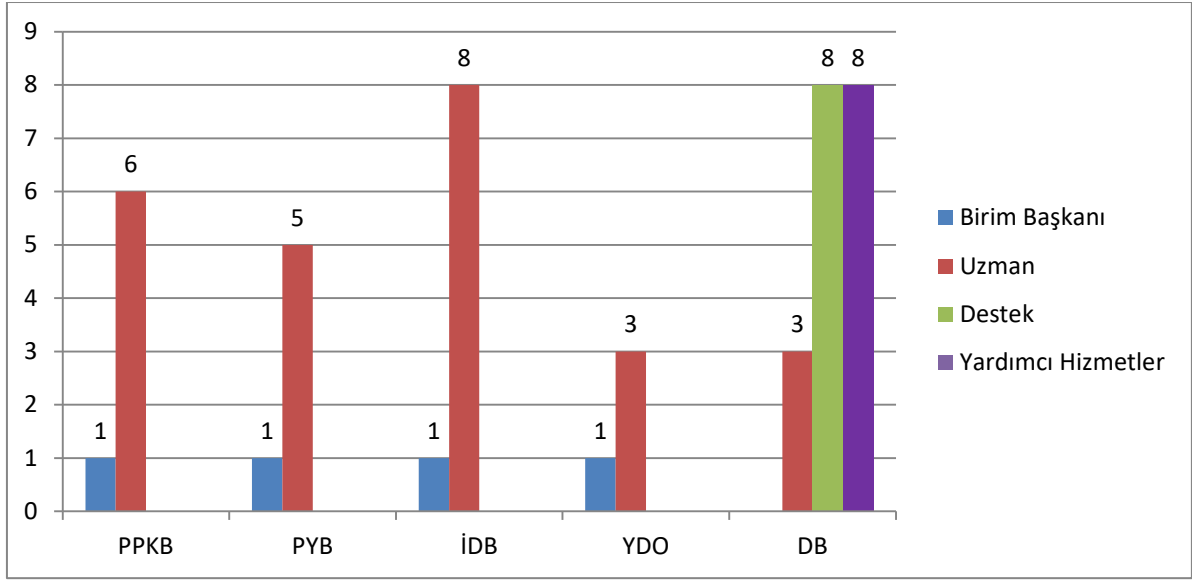
Personele ilişkin 30 Haziran 2018 tarihli veriler aşağıda yer almaktadır.

### Personel Sayısı



**Grafik 1:** İstanbul Kalkınma Ajansı personel sayısı ve dağılımı

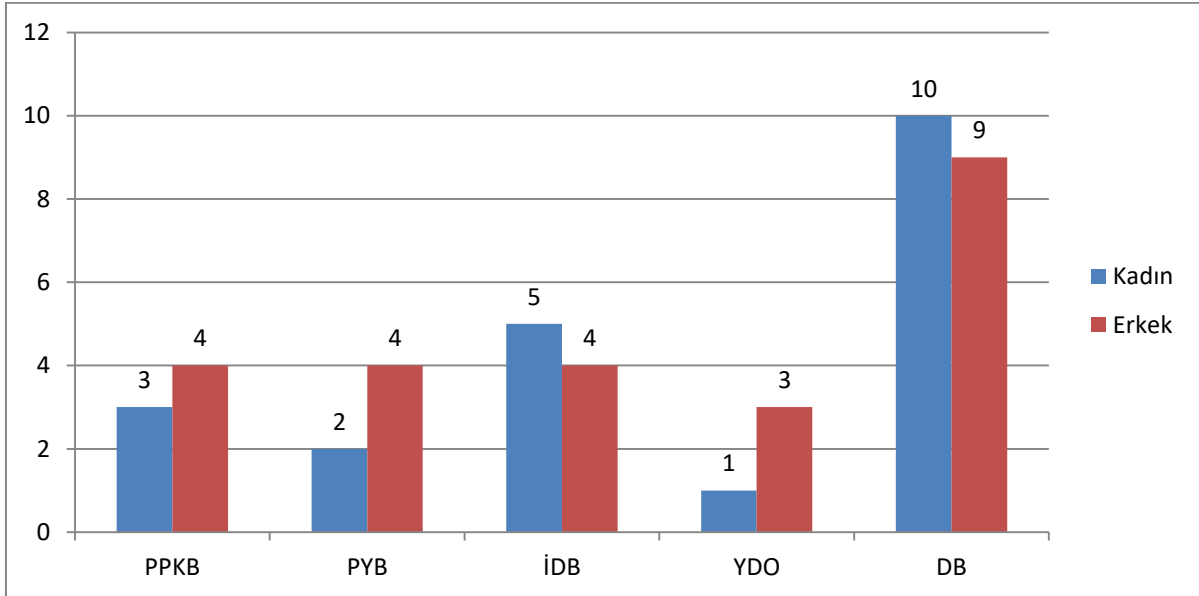
İstanbul Kalkınma Ajansı'nda 1 Genel Sekreter, 29 Uzman, 8 Destek Personeli ve 8 Yardımcı Hizmetler Personeli olmak üzere 46 personel görev yapmakta olup personelin birimlere dağılımı aşağıdaki grafikte görülebilir.



**Grafik 2:** İstanbul Kalkınma Ajansı personelinin ünvana göre birimlere dağılımı

### Personelin Cinsiyete Göre Dağılımı

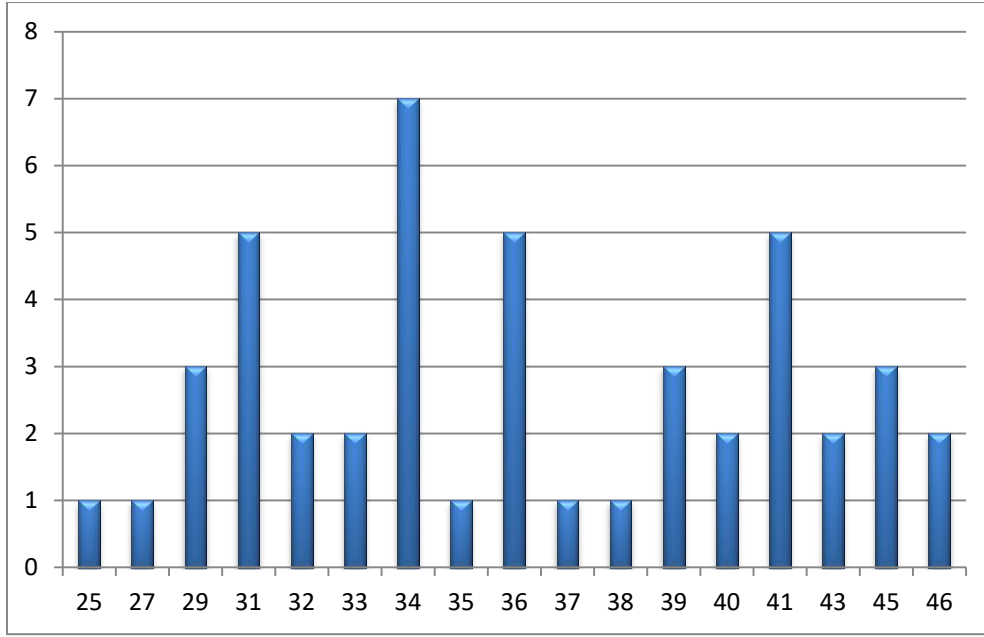
İstanbul Kalkınma Ajansı'nda 22 kadın ve 24 erkek personel görev yapmaktadır. 2'si erkek, 2'si kadın olmak üzere 4 Birim Başkanı, 11'i kadın, 14'ü erkek 25 Uzman Personel ve 4'ü kadın, 4'ü erkek olmak üzere 8 Destek Personeli ile 4'ü kadın, 4'ü erkek olmak üzere 8 Yardımcı Hizmetler Personeli yer almaktadır. Personelin cinsiyete göre birimlere dağılımı aşağıdaki gibidir.



**Grafik 3:** İstanbul Kalkınma Ajansı personelinin cinsiyete göre birimlere dağılımı

## Personelin Yaş Ortalaması ve İş Tecrübesi

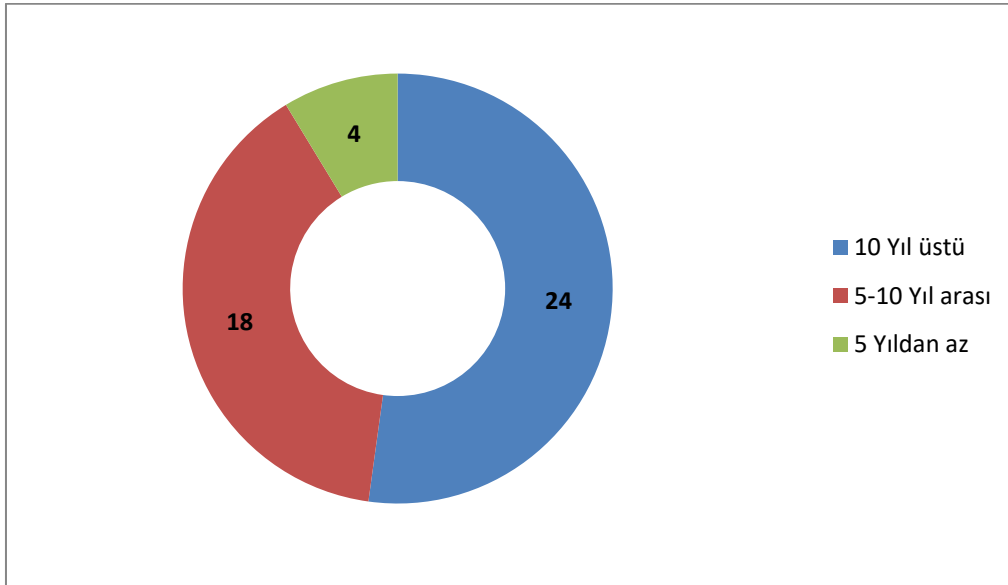
Ajans personeli 25-46 yaş aralığında olup, yaş ortalaması 36'dır.



**Grafik 4:** İstanbul Kalkınma Ajansı personelinin yaş dağılımı

## Personelin İş Tecrübesi

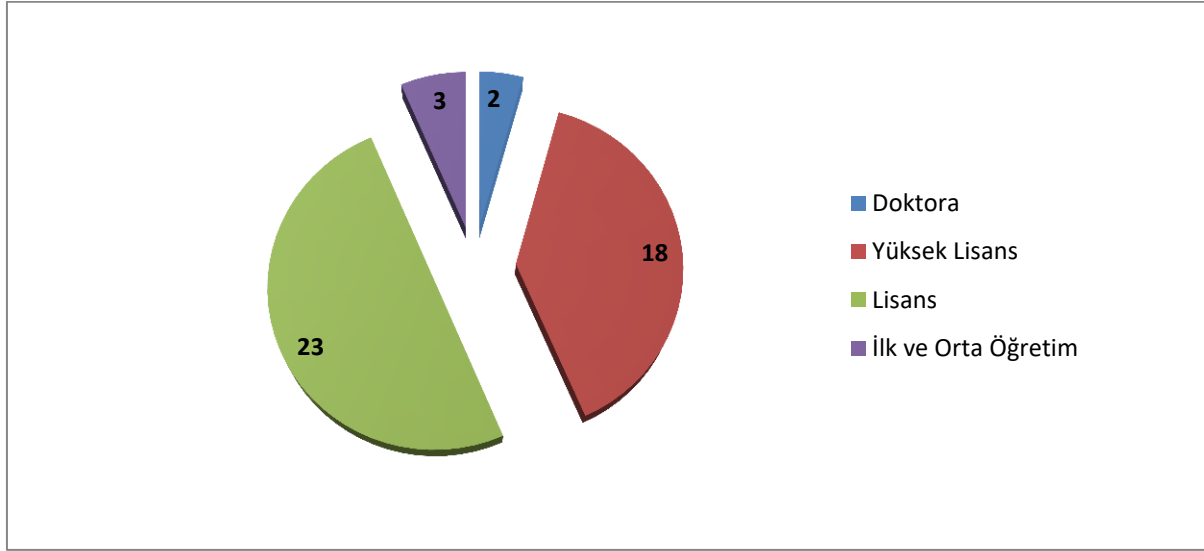
Ajansın 46 personelinden 4'ü beş yıldan az, 18'i beş ile on yıl arası ve 24'ü on yıl ve üzeri iş tecrübesine sahiptir.



**Grafik 5:** İstanbul Kalkınma Ajansı personelinin iş tecrübesi

## Personelin Eğitim Durumu

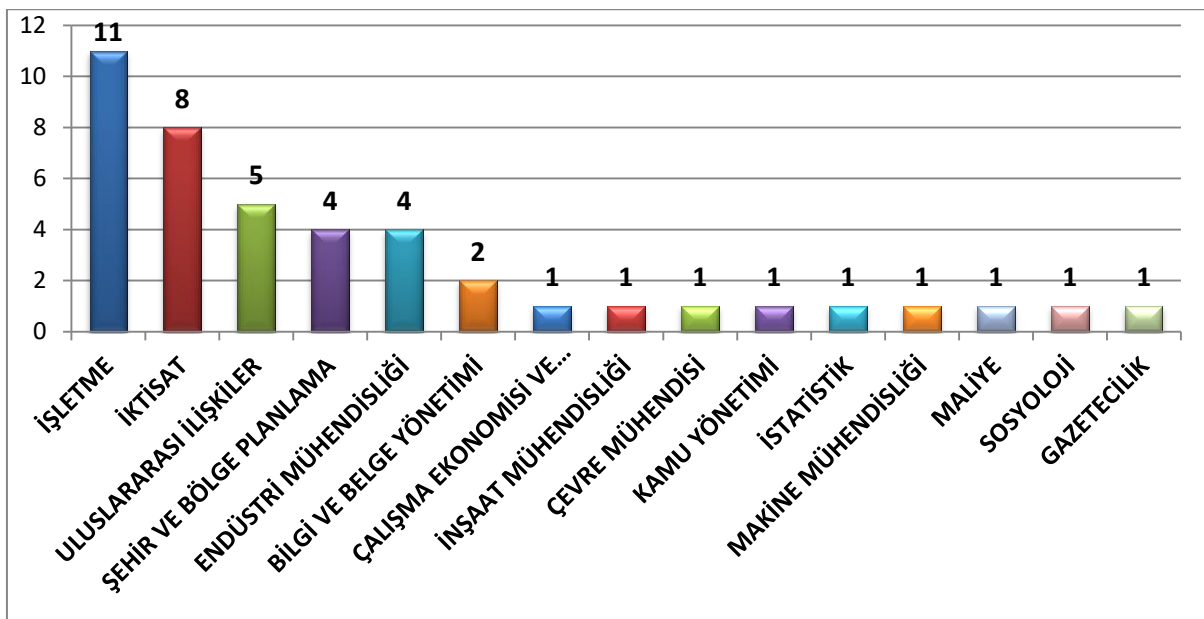
İstanbul Kalkınma Ajansı'nda, 2 Doktora, 18 Yüksek Lisans, 23 Lisans ve 3 İlk ve Orta Öğretim seviyesinde eğitim durumuna sahip personel bulunmaktadır.



Grafik 6: İstanbul Kalkınma Ajansı personelinin eğitim seviyesi

## Personelin Lisans Alanları

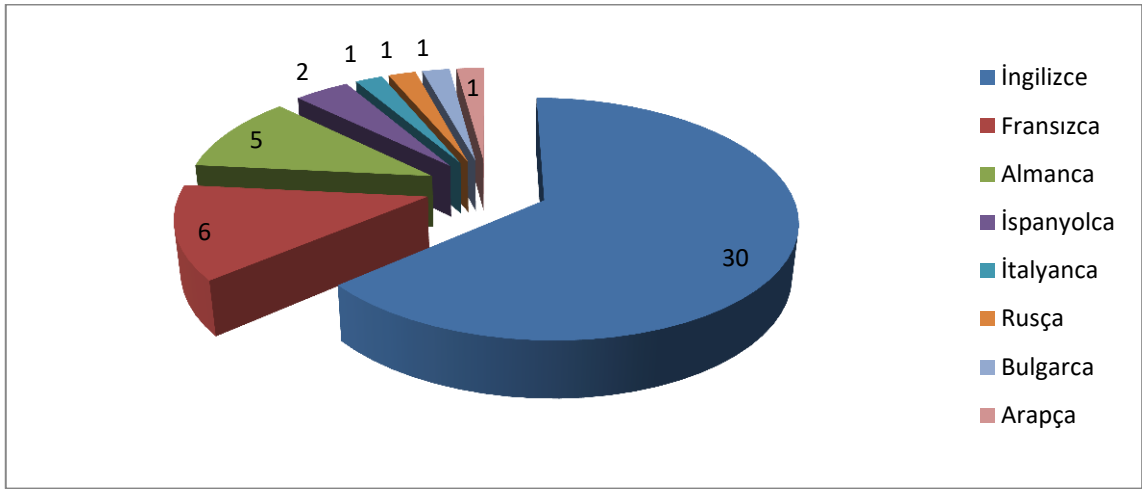
Ajansımızda 11 personel işletme, 8 personel iktisat, 5 personel uluslararası ilişkiler, 4 personel endüstri mühendisliği, 1'i Genel Sekreterimiz olmak üzere 4 personel şehir ve bölge planlama, 2 personel bilgi ve belge yönetimi ayrıca inşaat mühendisliği, kamu yönetimi, çalışma ekonomisi, çevre mühendisliği, sosyoloji, istatistik, makina mühendisliği, maliye ve gazetecilik alanlarında lisans diplomasına sahip birer personel bulunmaktadır. Yardımcı Hizmetler ile ilgili işlerde çalışan 3 personelin lisans öğrenimi bulunmamaktadır.



Grafik 7: İstanbul Kalkınma Ajansı personelinin lisans alanları

## Personelin Yabancı Dil Bilgisi

Ajansımızın 46 personelinden 30'u İngilizce, 6'sı Fransızca, 5'i Almanca, 2'si İspanyolca olmak üzere İtalyanca, Rusça, Arapça ve Bulgarca dillerini kullanım becerisine sahip birer personel bulunmaktadır.

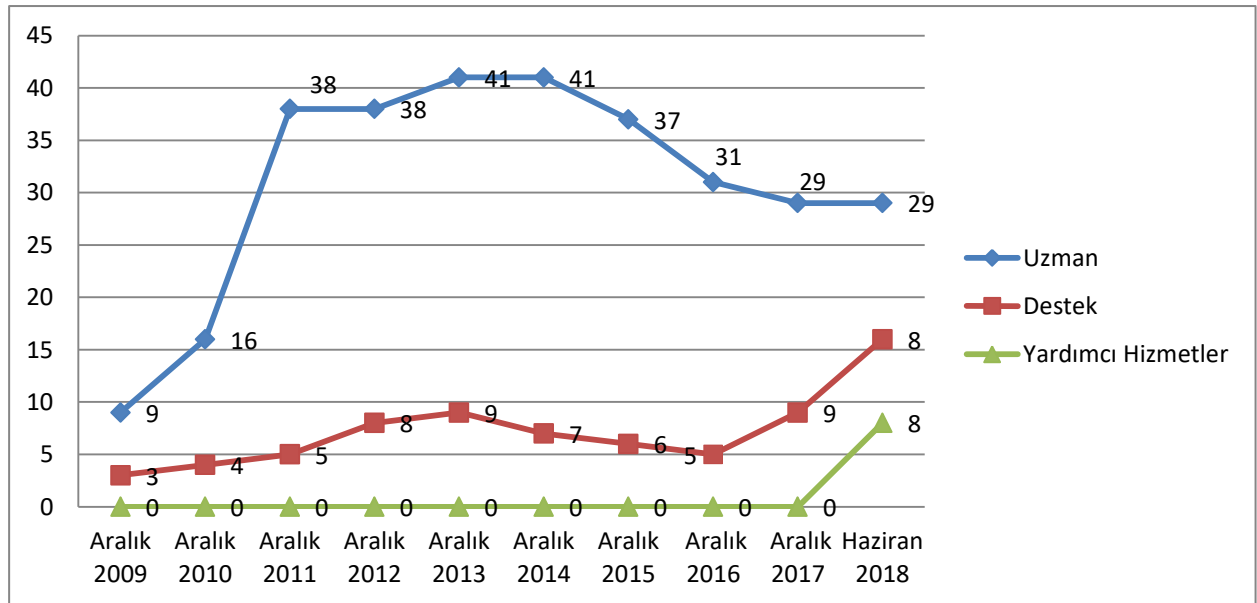


**Grafik 8:** İstanbul Kalkınma Ajansı personelinin yabancı dil bilgisi

## Personel Hareketlerine İlişkin Bilgiler

### İşe Alımlar, İstifalar ve Sözleşme İptalleri

2009 yılı Aralık ayında 13 olan personel sayısı, 2010 yılı Aralık ayında 21, 2011 yılı Aralık ayında 45, 2012 yılı Aralık ayında 48, 2013 yılı Aralık ayında 51, 2014 Aralık ayında 49, 2015 Aralık ayında 44, 2016 Aralık ayında 37, 2017 Aralık ayında 39 ve Haziran 2018 ayı içerisinde 46 kişiye ulaşmıştır.



**Grafik 9:** İstanbul Kalkınma Ajansı personel sayısındaki değişim



696 sayılı Kanun Hükmünde Kararname ile Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı'nın 01/01/2018 tarihli ve 30288 sayılı Usul ve Esaslar Tebliği hükümleri çerçevesinde, 19/01/2018 tarih ve E.34 sayılı Yönetim Kurulu Başkanlığımız makam oluru ile teşkil edilen tespit komisyonu ve sınav kurulu çalışmaları sonunda sınav işlemleri olumlu sonuçlanarak kadroya geçiş işlemleri tamamlanan 8 alt işveren personeli 1 Nisan 2018 tarihinde sürekli işçi statüsünde yardımcı hizmetler sınıfında Ajansımızda göreve başlamıştır

Kalkınma Bakanlığı'ndan gelen 10.10.2017 tarihli yazı ile kalkınma ajanslarından, ihtiyaç duyulan personel sayısı talep edilmiş olup, 2014/2 sayılı Başbakanlık Genelgesi uyarınca Başbakanlığın uygun görüşü alınmak üzere 12 Uzman Personel, 3 Destek Personeli, 1 İç Denetçi ve 1 Hukuk Müşaviri personel ihtiyacımız Kalkınma Bakanlığına iletilmiştir.

## Eğitimler

Ajans personeli, görevlerinin gerektirdiği nitelik ve ihtiyaca uygun olarak, usul ve esasları Genel Sekreterlikçe teklif edilecek ve Yönetim Kurulunca karara bağlanacak bir program dâhilinde ihtiyaç duyulan alanlarda gelişimini sağlamak üzere yılda en az 10 gün süreyle hizmet içi eğitim almaktadır.

Birimlerin görevleri doğrultusunda eğitim ihtiyaçlarını belirlemek ve yapılacak çalışmaları gerçekleştirmek üzere kurulan "Eğitim Komisyonu" bugüne kadar alınan eğitimlerin envanterini çıkarmış, güncel eğitimleri incelemiş ve ihtiyaçlarını belirlemek üzere yıl içerisinde Eğitim Kuruluna sunulacaktır.

Ajans personelinin 2018 yılı Ocak-Haziran dönemi içerisinde katıldığı eğitimler aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

**Tablo 2. Çalışanların Katıldığı Eğitimler**

| EĞİTİMİN ADI   | KURUM                                | YER        | BAŞLANGIÇ  | BİTİŞ      | KİŞİ SAYISI |
|--|--------------------------------------|------------|------------|------------|-------------|
| PROJE DÖNGÜSÜ YÖNETİMİ EĞİTİMİ                             | İSTKA                                | İSTANBUL   | 03.01.2018 | 05.01.2018 | 2           |
| WAIPA FDI, ESSENTIALS TRAINING                             | WAIPA                                | İSTANBUL   | 16.01.2018 | 18.01.2018 | 2           |
| PROGRAM YÖNETİMİ EĞİTİMİ                                   | KAİD EĞİTİM DANIŞMANLIK              | İSTANBUL   | 28.02.2018 | 01.03.2018 | 32          |
| İNVEST İN İSTANBUL VE TÜRKİYE'DE YENİ TEŞVİK SİSTEMİ       | İSTKA/YDO                            | İSTANBUL   | 13.03.2018 | 13.03.2018 | 30          |
| DIGITAL ONE SHOP FOR INVESTORS                             | PROCOMER - WAIPA                     | KOSTA RİKA | 19.03.2018 | 24.03.2018 | 1           |
| REMİX AKADEMİ İSTANBUL 2018 ZİRVESİ                        | REMİX SUMMITS                        | İSTANBUL   | 29.03.2018 | 29.03.2018 | 2           |
| GLOBAL GİRİŞİMCİLİK KONGRESİ                               | TÜRKİYE İHRACATÇILAR MECLİSİ, TOBB   | İSTANBUL   | 17.04.2018 | 18.04.2018 | 4           |
| İL YATIRIM DESTEK VE TANITIM STRATEJİSİ ÇALIŞTAYI          | BAKA/KALKINMA BAKANLIĞI              | ANTALYA    | 27.04.2018 | 28.04.2018 | 3           |
| TURAP EXPO 2018  | TÜRK ARAP ÜLKELERİ İŞBİRLİĞİ DERNEĞİ | İSTANBUL   | 02.05.2018 | 04.05.2018 | 1           |
| DESTİNASYON YÖNETİMİ BİLGİLENDİRME TOPLANTISI VE ÇALIŞTAYI | KUZKA                                | KASTAMONU  | 24.05.2018 | 25.05.2018 | 2           |
| DEĞER ZİNCİRİ ANALİZİ EĞİTİMİ                              | KALKINMA BAKANLIĞI                   | ANKARA     | 18.06.2018 | 22.06.2018 | 1           |
| SOSYAL GİRİŞİMCİLİK EĞİTİMİ                                | ANKARAKA                             | ANKARA     | 26.06.2018 | 27.06.2018 | 2           |

## Performans Değerlendirme

Performans Değerlendirme Sistemi ile İstanbul Kalkınma Ajansı'nda çalışan personelin iş performanslarının Ajans hedefleri doğrultusunda sürekli geliştirilmesini sağlayan bir yönetim süreci

kurulmuştur. Performans değerlendirme yoluyla, çalışanların önceden saptanmış standartlarla karşılaştırma ve ölçüm yapma yoluyla iş performansları değerlendirilmekte, bireylerin çalışmaları, etkinlikleri, eksiklikleri ve yeterlilikleri bir bütün olarak tüm yönleriyle gözden geçirilmektedir.

Böylece çalışanların geçmişte gösterdikleri performansın seviyesini belirlemenin yanında, geleceğe yönelik performanslarının yükseltilmesi amaçlanmaktadır.

Performans değerlendirme formlarındaki bilgiler değerlendiren yönetici, değerlendirilen çalışan ve insan kaynakları arasında gizli olarak kaydedilmektedir.

## 5. Sunulan Hizmetler ve Temel Faaliyet Raporları

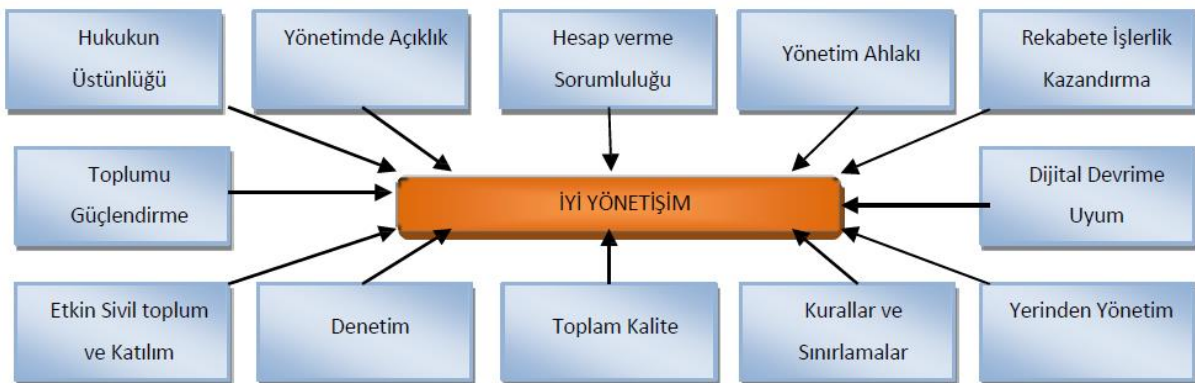
Ajans tarafından sunulan hizmetler Planlama, Programlama ve Koordinasyon Birimi, Program Yönetimi Birimi, İzleme ve Değerlendirme Birimi, Yatırım Destek Ofisi ve Destek Birimleri tarafından yerine getirilmektedir. Ajans, çalışma birimleri aracılığıyla ilgili mevzuatta belirtilen görevleri gerçekleştirmek için aşağıdaki hizmetler sunulmaktadır:

- Kurumsal Koordinasyon ve İşbirliği
- Planlama ve Programlama
- Araştırma ve Strateji Geliştirme
- Program Yönetimi
- Tanıtım
- İzleme ve Değerlendirme
- Yatırım Destek

Ajansın sunduğu hizmetlerin anlatıldığı 2017 Yılı Faaliyet Raporu 2018 yılının ilk aylarında yayımlanmıştır.

## 6. Yönetim ve İç Kontrol Sistemi

### a. Yönetim



Şekil 2 - İyi Yönetişim

Ajans yönetim anlayışında iyi yönetişimi temel alan bir yaklaşım sergilemektedir. Ajans iyi yönetişim kavramı içerisinde; temsil, katılım ve denetimin, etkin bir sivil toplumun, hukukun üstünlüğünün, yerinden yönetimin, yönetimde açıklık ve hesap verme sorumluluğunun, kalite ve

ahlakın, kurallar ve sınırlamaların, rekabet ve piyasa ekonomisi ile uyumlu alternatif hizmet sunum yöntemlerinin ve yeni temel teknolojilerdeki gelişmelere uyumun mevcut olduğu bir çalışma ortamı yaratılmasını ve faaliyetlerini bu şekilde organize etmeyi amaç edinmiştir.

Ajans, özet olarak katılımçılık, açıklık, şeffaflık, katılım, etkileşim ve hesap verme kültürünün hâkim olduğu yönetim anlayışı ışığında faaliyetlerini sürdürmektedir. Buradan yola çıkarak, Ajans;

- *Açıklık* kavramı ile daha halka açık bir şekilde çalışmayı, tüm faaliyetleri hakkında aktif bir şekilde bilgilendirme yapmayı ve halkın anlayabileceği yalın bir dil kullanmayı,
- *Katılım* kavramı ile karar verme süreçlerine tüm paydaşların aktif katılımını sağlamayı,
- *Hesap verebilirlik* kavramı ile işleyiş ve karar alma süreçlerindeki rollerin ve sorumlulukların açıkça tanımlı olmasını ve her birimin faaliyetleri konusunda sorumluluk üstlenmesini sağlamayı,
- *Etkinlik* kavramı ile kararların etkin ve zamanında, hedeflere dayalı olarak, geçmiş tecrübeler göz önünde bulundurularak ve gelecekteki etkileri hesaba katılarak alınmasını,
- *Tutarlılık* kavramı ile alınan kararlar ve yapılan hareketlerin birbirleriyle tutarlı ve kolay anlaşılır olmasını hedeflemektedir.

## ***b. Mali Saydamlık***

Mali saydamlık, Ajansın yapısının ve fonksiyonlarının, mali politika planlarının, hesaplarının ve mali hedeflerinin kamuoyuna açık olmasıdır. Toplumdan alınan kaynakların nasıl ve nereye kullanıldığının hesabının verilebilmesi, bütçenin devlet ile toplum arasında bir sosyal sözleşme olma niteliğinin en önemli unsurudur. Bu nedenle öncelikle toplumun bu konuda doğru bilgilendirilmesini gerekmektedir.

Mali yönetiminin yapısı, fonksiyonları, plan ve hedefleri hakkında tam bir bilgi setinin kamuya sunulması ve sonuçta bu bilginin sistemli bir şekilde değerlendirilmesi ve denetlenmesiyle Ajans'ta etkinliğin artırılması mali saydamlığın temel ilkesi olmaktadır.

Mali disiplinin sağlanması, kaynakların stratejik önceliklere göre dağıtılması ve etkin kullanılması gibi temel bütçesel sonuçların sağlanmasında mali saydamlık önemli bir araçtır. Bu doğrultuda, Ajans'ta yetki ve sorumlulukların iyi bir şekilde ayrıştırılması, muhasebe, raporlama ve kodlama yapısının yeterli düzeye getirilmesi ve standartların geliştirilmesi ile mali yönetim sisteminin etkin ve sorumlu bir şekilde çalışması planlanmaktadır. Bu anlamda, iç kontrol sisteminin sürekli olarak geliştirilip güncellenmesi yönündeki çalışmalar öncelikli hedeflerdendir.

Mali saydamlık ve hesap verebilirlik ilkeleri kapsamında Ajans 2017 yılında yaptığı çalışmalara ilişkin faaliyet raporunu 2018 yılı ilk altı ayı içerisinde gelir-gider durumunu da gösterecek şekilde hazırlayarak Kalkınma Bakanlığı'na ve İçişleri Bakanlığı'na göndermiştir. Ayrıca, faaliyet raporu Ajansın internet sitesi aracılığıyla kamuoyunun bilgisine de sunulmuştur.

### c. İç Kontrol Sistemi

İç kontrol, çok genel bir ifadeyle kurumların ya da şirketlerin iç işleyişlerindeki aksaklıkların ve olası problemlerin önüne geçmek ve ileride oluşabilecek risklerin önüne geçmek amaçlı belirli bir sistem içerisinde tanımlanmış kurallar ve düzenlemeler bütünüdür.

İç kontrol sistemiyle birlikte getirilen düzenlemelerle kurumların işleyişlerinde;

- Operasyonların etkinliği ve verimliliği
- Finansal ve operasyonel bilgilerin güvenilirliğini ve bütünlüğünü
- Faaliyetlerin yasa, düzenleme ve sözleşmelere uygunluğu
- Varlıkların korunması

amaçlanmaktadır. Böylece doğru işleyen bir iç kontrol sistemiyle birlikte kurum içerisinde işlerin yürütülmesi sırasında verimlilik ilkesinin esas alınması sağlanır. Bununla birlikte sistemin yeterliliği, faaliyetlerin kurumun plan, ilke ve prensipleriyle paralel yürütülmesi, çalışanların kuruma bağlılıklarının artırılması sağlanmaktadır. Bu yapıyla kurumların mevcut işlerinin verimli bir şekilde yapılmasının sağlanacağı gibi ileride oluşacak risklerin önüne geçmeyi de amaçlamaktadır.

Kalkınma Ajanslarında "İç Kontrol Sistemi"nin geliştirilmesine ilişkin olarak 28.09.2006 tarih ve 26303 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanan Kalkınma Ajansları Bütçe ve Muhasebe Yönetmeliği'nin 11. Maddesi'nde aşağıdaki ifadeler yer almaktadır.

(1) İç kontrol sistemi, Ajans gelir, gider, varlık ve yükümlülüklerinin etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde yönetilmesi, Ajansın mevzuata uygun olarak faaliyet göstermesi, her türlü malî karar ve işlemlerde usulsüzlük ve yolsuzluğun önlenmesi, karar oluşturmak ve izlemek için düzenli, zamanında ve güvenilir bilgi edinilmesi amaçlarını gerçekleştirmek üzere, iç denetçinin görüşü alınmak suretiyle, Genel Sekreterin teklifi ve Yönetim Kurulunun kararı ile belirlenir.

(2) İç kontrol sistemi, iç ve dış denetim raporları, öneriler, ihtiyaçlar ve şikayetler çerçevesinde yılda en az bir defa Yönetim Kurulu tarafından değerlendirilir ve Bakanlığa rapor hâlinde sunulur.

Aynı zamanda 03.08.2009 tarih ve 27308 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanan Kalkınma Ajansları Denetim Yönetmeliği'nin "Mali Yönetim Yeterliliği" başlıklı 4'üncü maddesi 5'inci fıkrası altında, Ajansların Mali Destek Programları yönetebilmeleri için gerekli bir önkoşul olan Mali Yönetim Yeterliliğinin kazanılması kistasları arasında Ajansın "iç kontrol ve risk değerlendirmesi yapabilme kapasitesi" esas alınacaktır, denmektedir.

Bununla birlikte 10 Aralık 2003 tarihli ve 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanununun Beşinci Kısımında "iç kontrol sistemi" düzenlenmiştir. Bu kanunla birlikte kamu kurumlarında düzenlenmesi gereken iç kontrol sistemine ilişkin usul ve esaslarla birlikte bu kontrolün standartlarına ilişkin genel çerçeve de çizilmiştir.

5018 sayılı Kanunun 55'inci maddesinde iç kontrol;

"idarenin amaçlarına, belirlenmiş politikalara ve mevzuata uygun olarak faaliyetlerin etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde yürütülmesini, varlık ve kaynakların korunmasını, muhasebe

kayıtlarının doğru ve tam olarak tutulmasını, malî bilgi ve yönetim bilgisinin zamanında ve güvenilir olarak üretilmesini sağlamak üzere idare tarafından oluşturulan organizasyon, yöntem ve süreçle iç denetimi kapsayan malî ve diğer kontroller bütünü" olarak tanımlanmıştır. Kanunun 56'ncı maddesinde iç kontrolün amaçları

- Kamu gelir, gider, varlık ve yükümlülüklerinin etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde yönetilmesini,
- Kamu idarelerinin kanunlara ve diğer düzenlemelere uygun olarak faaliyet göstermesini,
- Her türlü malî karar ve işlemlerde usulsüzlük ve yolsuzluğun önlenmesini,
- Karar oluşturmak ve izlemek için düzenli, zamanında ve güvenilir rapor ve bilgi edinilmesini,
- Varlıkların kötüye kullanılması ve israfını önlemek ve kayıplara karşı korunmasını sağlamak olarak belirlenmiştir.

Kanunun 57'nci maddesinde ise kamu idarelerinin malî yönetim ve kontrol sistemlerinin harcama birimleri, muhasebe ve malî hizmetler ile ön malî kontrol ve iç denetimden oluştuğu belirtilmiş, yeterli ve etkili bir kontrol sisteminin oluşturulabilmesi için;

- Mesleki değerlere ve dürüst yönetim anlayışına sahip olunması,
  - Malî yetki ve sorumlulukların bilgili ve yeterli yöneticilerle personele verilmesi,
  - Belirlenmiş standartlara uyulmasının sağlanması,
  - Mevzuata aykırı faaliyetlerin önlenmesi,
  - Kapsamlı bir yönetim anlayışı ile uygun bir çalışma ortamının ve saydamlığın sağlanması,
- bakımından ilgili idarelerin üst yöneticileri ile diğer yöneticileri tarafından görev, yetki ve sorumluluklar göz önünde bulundurulmak suretiyle gerekli önlemlerin alınması öngörülmüştür.

Kanunun 11'inci maddesinde, üst yöneticilerin, mali yönetim ve kontrol sisteminin işleyişinin gözetilmesi, izlenmesi ve Kanunda belirtilen görev ve sorumlulukların yerine getirilmesinden sorumlu oldukları ve bu sorumluluğun gereklerini harcama yetkilileri, mali hizmetler birimi ve iç denetçiler aracılığıyla yerine getirecekleri hükme bağlanmıştır.

Buna göre üst yöneticilere, iç kontrol sisteminin kurulması ve gözetilmesi, iç kontrol sisteminin bir gereği olarak yazılı prosedür ve talimatların oluşturulması gibi her türlü düzenlemelerin yapılması, harcama yetkililerine ise görev ve yetki alanları çerçevesinde, idari ve malî karar ve işlemlere ilişkin olarak iç kontrolün işleyişini sağlama sorumluluğu verilmiş bulunmaktadır.

İstanbul Kalkınma Ajansı'nın amaçlarına, belirlenmiş politikalara ve mevzuata uygun olarak faaliyetlerinin etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde yürütülmesi; varlık ve kaynaklarının korunması; çalışma birimlerine ilişkin kayıt ve işlemlerin doğru ve tam olarak yapılması amacıyla Kalkınma Ajansları Bütçe ve Muhasebe Yönetmeliğinin 11. maddesi hükümlerine istinaden Ajans bünyesinde İç Kontrol Grubunun oluşturulmasına ilişkin Ajans İç Denetçisinin danışmanlığında tanzim etmiş olduğu "İç Kontrol ve Risk Yönetimi Grubu Çalışma Yönergesi" Ajans Yönetim Kurulunca 11 Kasım 2011 günü

yapılan 22 sayılı toplantıda uygun bulunarak Ajans dâhilinde çalışmalara başlanmasına karar verilmiştir.

İstanbul Kalkınma Ajansı olarak 2018 yılının ilk altı ayında iç kontrol sisteminin geliştirilmesine yönelik faaliyetlere devam edilmiştir. 25 Ocak 2018 ve 25 Nisan 2018 tarihlerinde, Ajans Genel Sekreteri başkanlığında, 2 olağan İç Kontrol ve Risk Yönetimi Grubu toplantısı gerçekleştirilmiştir. Ajansın her biriminin risk kütüğü ve eylem planı, birim görev tanımı, çalışan iş tanımları ve iş akış şemaları tekrar gözden geçirilmiş, gerekli revizyonlar yapılmıştır. Bu çalışmalar için İç Kontrol ve Risk Yönetimi Grubunda yer alan birim temsilcileri kendi birimleri içinde toplantılar düzenlemiştir.

## 7. Kurumsal Dönüşüm Sonuç Odaklı Programı Toplantıları

Kalkınma Ajanslarının 5449 sayılı Kanunda belirtilen görevlerini daha etkin bir şekilde yerine getirebilmeleri için, geçmiş uygulama tecrübeleri de dikkate alınarak, Kalkınma Bakanlığı tarafından gerek işlevsel gerekse kurumsal dönüşüm süreci başlatılmıştır.

İstanbul Kalkınma Ajansı; bu kapsamda ulusal, bölgesel ve yerel ölçekte hazırlanan plan, program ve dokümanlarda belirtilen vizyon ve stratejilerden hareketle hem bulunduğu bölgede kalkınmaya yönelik kullandığı araçları daha odaklı ve sistematik yöntemlerle güçlendirmek, hem de bölgesel işbirliği ve koordinasyonu en üst seviyede şekillendirerek bölgesine model teşkil edebilecek güçlü ve dinamik kurumsal yapıyı tesis edebilmek için Kurumsal Dönüşüm Sonuç Odaklı Programını hazırlamıştır.

Destek Birimi tarafından koordine edilen bu programın genel amacı; bölgesinde yerel kalkınmaya ekonomik, sosyal ve kültürel boyutlarıyla yön vermek amacı ile hizmet veren Ajansın faaliyetlerini daha etkin ve yenilikçi bir anlayışla sürdürebilmesini sağlamak için sahip olduğu kurumsal kapasiteyi ve bu alandaki çalışmalarını sistematik, öğrenmeyi ve gelişmeyi esas alan uzun vadeli yöntemler ile güçlendirilmesi;

Özel amaçları ise

- Ajansın iş süreçleri, organizasyon yapısı, iş akış şemaları gibi kurum içi dinamiklerinin yenilikçi ve gelişime açık bir çalışma kültürü çerçevesinde dönüştürülmesi,
- Ajansın beşeri sermayesinin nitelik ve motivasyon açısından etkin yönetimine imkan sağlayacak çok yönlü bir insan kaynağı politikasının geliştirilmesi
- Ajansın görünürlük, açıklık ve bilinirliğini artıracak olan kurumsal kimlik oluşturma, iletişim stratejisi geliştirme gibi iç ve dış tanıtım mekanizmaların geliştirilmesiyle kurum kültürünün güçlendirilmesi
- Ajansın bölgesel ve uluslararası ölçekte iletişim ve işbirliği ağları kurma kapasitesinin bütüncül ve kapsayıcı bir strateji ile güçlendirilmesi
- Ajansın yürüttüğü mali destek programlarının başvuru sürecinin etkinliğinin artırılması
- Ajansın yürüttüğü mali destek programlarının izleme ve değerlendirme süreçlerinin etkinliğinin artırılmasıdır.

## AMAÇ VE HEDEFLER

### A. Ajansın Amaç ve Hedefleri

- ✓ İstanbul'un bölgesel kalkınmasını ekonomik, sosyal ve mekânsal boyutları ile bütünsellik içerisinde ele alan stratejilerin geliştirilmesi ve koordineli olarak yönetilmesi
- ✓ Küresel ekonomide söz sahibi olan, yüksek katma değer üreten yenilikçi ve yaratıcı bir bölgesel ekonomik yapının geliştirilmesi
- ✓ Adil paylaşan, kapsayıcı ve öğrenen bir toplum için eğitim ve sağlık hizmetlerinin, sosyal bütünleşmenin, kurumsal kapasitenin, güven ve aidiyetin geliştirilmesi
- ✓ Keyifle yaşanan, sürdürülebilir ve özgünmekanlar sağlamaya yönelik bir mekânsal gelişimin hayata geçirilmesi
- ✓ Bölgenin beşeri sermayesi ve maddi kaynaklarının sürdürülebilir, etkili ve verimli şekilde kullanılarak yaşam kalitesinin artırılması
- ✓ Kültürel mirasın ve belleğin geliştirilmesi, kaliteli ve sürdürülebilir bir çevre için doğal ve kültürel varlıkların korunması
- ✓ Uluslararası düzeyde kentsel-bölgesel rekabet gücü için kalkınma alanındaki temel aktörlerin ortaklığının ve işbirliğinin sağlanması
- ✓ Büyük ölçekli doğrudan yabancı yatırımların bölgeye çekilmesi ve takip edilmesi

### B. Temel Politikalar ve Öncelikler

- ✓ Tüm paydaşlarla beraber ortaya konulan İstanbul Bölge Planının uygulanmasına yönelik politika ve stratejilerin desteklenmesi önceliklidir.
- ✓ Ajansın çalışmalarında toplumsal mutabakat sağlamaya yönelik olarak katılımcılık, paylaşım, hesap verebilirlik, şeffaflık ve en yüksek kamu faydası sağlamaya yönelik uygulamalar esastır.
- ✓ Kalkınma ile ilgili konularda bütüncül ve sürdürülebilir bir yaklaşım esastır.
- ✓ Doğal ve kültürel varlıkların korunması ve sürdürülebilirliği esastır.

### C. Temel Değerler ve Çalışma İlkeleri

Ajansın faaliyetlerinde ve projelerinde temel aldığı değer ve çalışma ilkeleri aşağıda sıralanmıştır.

- |                      |                   |                        |  |                           |
|----------------------|-------------------|------------------------|--|---------------------------|
| ✓ Katılımcılık       | ✓ Verimlilik      | ✓ Şeffaflık            | ✓ Yenilikçilik                             | ✓ Sürdürülebilirlik       |
| ✓ Hesap verebilirlik | ✓ Tarafsızlık     | ✓ Bilimsellik          | ✓ Güvenilirlik                             | ✓ Etkinlik, erişebilirlik |
| ✓ Bütüncül yaklaşım  | ✓ Çözüm odaklılık | ✓ Toplumsal sorumluluk | ✓ Çevreye ve kültürel değerlere duyarlılık |                           |

### A. Mali Bilgiler

2018 yılı (01.01.2018 – 30.06.2018 arası döneme ilişkin) Ajans Bütçesinin uygulama sonuçları ve temel mali tablolara ilişkin açıklamalar aşağıdaki başlıklarda sunulmaktadır.

#### 1. Bütçe Uygulama Sonuçları

Ajansın 2018 yılı bütçesine 2017 yılından 287.671.588,09 TL nakit devri gerçekleşmiştir.

2018 yılı Ocak-Haziran Döneminde Ajansa İlçe Belediyelerinden 3.928.168,84 TL, İstanbul Sanayi Odası'ndan 191.795,00 TL pay aktarılmıştır. Geçmiş dönem alacaklarından 14.348.056,85 TL tahsil edilmiştir ve buna ilave olarak 13.101.889,42 TL tahakkuk eden faiz gelirleriyle ve 109,77 TL diğer faaliyet gelirleri ile birlikte 2018 yılı Ocak-Haziran Döneminde gerçekleşen gelirler toplamı 31.570.019,88 TL'dir.

**Tablo 3: 2018 Yılı Ocak-Haziran Dönemi Bütçe Gelirleri**

| GERÇEKLEŞEN GELİRLER                      | 01.01.2018 - 30.06.2018 |
|---|-------------------------|
| MERKEZİ YÖNETİM BÜTÇESİNDEN AKTARILAN PAY | 0,00 TL                 |
| BELEDİYELERDEN AKTARILAN PAY              | 3.928.168,84 TL         |
| SANAYİ ODASINDAN AKTARILAN PAYLAR         | 191.795,00 TL           |
| FAALİYET GELİRLERİ                        | 13.101.999,19 TL        |
| GEÇMİŞ DÖNEM TAHSİLATLARI                 | 14.348.056,85 TL        |
| <b>TOPLAM</b>                             | <b>31.570.019,88 TL</b> |

2018 yılı Ocak-Haziran Dönemi toplam bütçe gideri 29.741.129,38 TL'dir. Bu tutardan 3.391.445,00 TL personel giderleri, 1.353.856,17 TL mal ve hizmet alım giderleri, 36.086,54 TL izleme değerlendirme ve koordinasyon hizmetleri, 506.017,71 TL plan, program ve proje hizmetleri ve 680.000,69 TL tanıtım ve eğitim hizmetleri ile 23.773.723,27 TL proje ve faaliyet destekleme hizmetleri için harcanmıştır.

2018 Yılına Ocak-Haziran Dönemine ait giderlere ilişkin tablo aşağıda yer almaktadır.



**Tablo 4: 2018 Yılı Ocak-Haziran Dönemi Bütçe Giderleri**

| GERÇEKLEŞEN GİDERLER |    |   | 01.01.2018-30.06.2018 |
|----------------------|----|---|-----------------------|
| HARCAMA KALEMLERİ    |    |   |                       |
| 01                   |    | GENEL HİZMETLER                                 | 5.967.406,11 TL       |
|                      | 01 | GENEL YÖNETİM HİZMETLERİ                        | 4.745.301,17 TL       |
|                      |    | 01 PERSONEL GİDERLERİ                           | 3.391.445,00 TL       |
|                      |    | 02 MAL VE HİZMET ALIM GİDERLERİ                 | 1.353.856,17 TL       |
|                      | 02 | İZLEME DEĞERLENDİRME ve KOORDİNASYON HİZMETLERİ | 36.086,54 TL          |
|                      | 03 | PLAN, PROGRAM ve PROJE HİZMETLERİ               | 506.017,71 TL         |
|                      | 04 | ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME HİZMETLERİ              | 0,00 TL               |
|                      | 05 | TANITIM VE EĞİTİM HİZMETLERİ                    | 680.000,69 TL         |
| 02                   |    | PROJE VE FAALİYET DESTEKLEME HİZMETLERİ         | 23.773.723,27 TL      |
|                      | 01 | PROJE DESTEKLEME HİZMETLERİ                     | 23.616.450,43 TL      |
|                      | 02 | FAALİYET DESTEKLEME HİZMETLERİ                  | 157.272,84 TL         |
| TOPLAM               |    |   | 29.741.129,38 TL      |

## B. Performans Bilgileri

### 1. Proje ve Faaliyet Bilgileri

#### a. Planlama, Programlama ve Koordinasyon Birimi Faaliyetleri

##### İşbirlikleri ve Koordinasyon

2018 yılı ilk altı ayı içerisinde hâlihazırda devam eden projelerde paydaşlarla işbirliği ve koordinasyonun güçlendirilmesi ve potansiyel işbirliği olanaklarının geliştirilmesi amacıyla etkinlikler düzenlenmiş ve paydaşların düzenlediği etkinliklere katılım sağlanmıştır.

##### 16. Kalkınma Kurulu Toplantısı

İstanbul Kalkınma Ajansı 16. Kalkınma Kurulu toplantısı, İstanbul Sanayi Odası Toplantı Salonu'nda 24 Ocak 2018 tarihinde gerçekleştirilmiştir. Kalkınma Kurulu Toplantısına Yönetim Kurulu Başkanı İstanbul Valisi Sn. Vasip ŞAHİN, Yönetim Kurulu Başkan Vekili İstanbul Büyükşehir Belediyesi Başkanı Sn. Mevlüt UYSAL ve Yönetim Kurulu Üyesi İstanbul Ticaret Odası Başkanı Sn. Öztürk ORAN katılmıştır.



Seçimli olarak gerçekleştirilen toplantının birinci etabında iki asıl ve iki yedek kâtip üyenin seçimi gerçekleştirilmiştir. Kâtip üyelerin seçimi işaretle oylama ile gerçekleştirilmiş olup Küçükçekmece Kaymakamı Harun KAYA ve Sultanbeyli Belediye Başkanı Hüseyin KESKİN asıl üyeliklere Birlik Vakfı Temsilcisi Sadi AĞIR ve İstanbul Tekstil ve Konfeksiyon İhracatçı Birlikleri Genel Sekreter Vekili Erol TUNA yedek katip üyeliklere seçilmiştir. İkinci etapta Kalkınma Kurulu başkan ve başkan vekili seçimi gerçekleştirilmiştir. Başkan ve başkan vekili seçimi işaretle oylama ile ayrı ayrı gerçekleştirilmiş olup Sağlık Bilimleri Üniversitesi Rektörü Prof. Dr. Cevdet ERDÖL Kalkınma Kurulu Başkanı, Türkiye İş Kadınları Derneği Yönetim Kurulu Başkanı Nilüfer BULUT Kalkınma Kurulu Başkan Vekili olarak seçilmiştir.

Üçüncü etapta yönetim kurulunda görev alacak asıl ve yedek temsilcilerin seçimine geçilmiştir. Asıl temsilcilerin seçimi gizli oyla yapılmış olup; birinci yönetim kurulu asıl üyeliği için Dış Ekonomik İlişkiler Kurulu Başkanı Nail OLPAK, ikinci yönetim kurulu asıl üyeliği için İlim Yayma Cemiyeti Genel Başkanı Yusuf TÛLÛN, üçüncü yönetim kurulu asıl üyeliği için Türkiye Gönüllü Teşekküller Vakfı Yönetim ve İcra Kurulu Başkanı Hamza AKBULUT seçilmişlerdir. Yönetim Kurul'unda görev alacak yedek temsilcilerin seçimi gizli oyla yapılmış olup sıralı olarak; Mimar ve Mühendisler Grubu Başkanı Osman BALTA, İktisadi Kalkınma Vakfı Yönetim Kurulu Başkanı Ayhan ZEYTİNOĞLU, İstanbul Medipol Üniversitesi Rektörü Prof. Dr. Sabahattin AYDIN, Türkiye Seyahat Acentaları Birliği Genel Sekreteri Çetin GÛRCÛN, İstanbul Maden ve Metaller İhracatçı Birlikleri Genel Sekreterliği Koordinatör Başkanı Murat AKYÛZ, Türkiye Üçüncü Sektör Vakfı Genel Sekreteri Tevfik Başak ERSEN yedek temsilci olarak seçilmişlerdir.

Seçimlerin tamamlanmasını müteakip Yönetim Kurulu Başkanı İstanbul Valisi Sn. Vasip ŞAHİN tarafından toplantı sonlandırılmıştır.

## On Birinci Kalkınma Planı Hazırlık Çalışmaları

### – Yerel Katılım Toplantıları

2019-2023 yıllarını kapsayan On Birinci Kalkınma Planının, Kalkınma Bakanlığı tarafından yürütülen hazırlık sürecine kalkınma ajansları kendi bölgelerindeki paydaşların ve vatandaşların katılım ve katkılarına almak üzere çalışmalar yürütmüştür. Etkileşimli ve aşağıdan yukarıya planlama olarak nitelenen anlayışa uygun biçimde gerçekleştirilen çalışmalar; temel kalkınma önceliklerinin tespitinde yerel ve merkezi düzeyler arasında bilgi ve görüş alışverişini sağlamış, politikaların isabetli şekilde belirlenmesi, planın güçlü ve yaygın bir toplumsal ve kurumsal sahipliğinin oluşturulması için önemli bir zemin ortaya koymuştur. Bu kapsamda İstanbul'daki yerel paydaşların katılımına yönelik geniş katımlı bir toplantının yanı sıra kadınların ve gençlerin katılımına yönelik toplantılar İSTKA ev sahipliğinde gerçekleştirilmiştir. Toplantılar, Genel Sekreterin On Birinci Kalkınma Planı hazırlık çalışmaları ve bu süreçte merkezi ve yerel düzeyde paydaşların ve vatandaşların katılımına dair gerçekleştirilen çalışmalar hakkında katılımcıları bilgilendirdiği açılış konuşması ile başlamıştır. Sonrasında ise Ajans dışından görevlendirilen moderatörün yönlendirmeleri doğrultusunda On Birinci Kalkınma Planı politikaları değerlendirilmiş ve bu politikaları hayata geçirilecek tedbirler katılımcılar tarafından geliştirilmiştir. Çalışmalar sırasında Ajans çalışanları ise raportör olarak yer almıştır.



20 Şubat 2018 tarihinde 09.00-12.30 saatleri arasında İstanbul Kalkınma Ajansı ofisinin bulunduğu İstanbul Sanayi Odası - Odakule binasının 1. Kat Taksim ve Tünel toplantı salonlarında düzenlenen; kamu kesimi, yerel yönetimler, üniversiteler ve sivil toplum kuruluşlarından toplam 120 temsilci katılım sağladığı geniş katımlı toplantıda yapılan oylama sonucunda en fazla oy alan aşağıdaki 5 öncelik belirlenmiştir. İstanbul'daki paydaşlar tarafından ortaya konan ilk 5 önceliğin her biri altında ikişer politika olmak üzere toplam 10 politika belirlenerek masalarda yer alan gruplar tarafından bu politikalara ilişkin beşer tedbir geliştirilmiştir.

1. Eğitim
2. Demokrasi, Adalet, Güvenlik

3. Teknolojiye Dayalı Yenilikçi, Rekabetçi Üretim
4. Enerji
5. Bilgi ve İletişim Teknolojileri



Oylama sonucunda öncelikler arasında ilk sırada çıkan “eğitim” aynı zamanda politikalara ilişkin olarak gruplar tarafından geliştirilen tedbirler arasında da yatay olarak tekrar eden ve öne çıkan bir konu başlığı olmuştur. Benzer şekilde tedbirler arasında çalışılan konuya ilişkin bilinçlendirme faaliyetleri, kurumlar arası işbirliği, devlet destekleri, yerleşme sıkça vurgulanan hususlardır.

16 Şubat 2018 tarihinde 14.00-17.30 saatleri arasında ise “Kadınlar” ve “Gençler” konulu toplantılar Taksim ve Tünel salonlarında paralel bir şekilde gerçekleştirilmiştir. Kadın konusuna ilişkin İstanbul’da öne çıkan kamu kesimi, yerel yönetimler, üniversiteler ve sivil toplum kuruluşlarından toplam 41 temsilci katılım sağladığı “Kadınlar” toplantısında “Kadın İstihdamı ve Girişimciliğinin Artırılması” ile “Kadının Sosyal Hayata Katılımı” politika alanlarına ilişkin tedbirler katılımcılar tarafından geliştirilmiştir. Toplantılarda; “girişimcilik ve kadın istihdamının artırılmasının” ve “kadının sosyal hayata katılımının” birbirini destekleyen bileşenler olduğu sıklıkla dile getirilmiş; bu iki eksenin farklı argümanlarla da olsa birlikte ve entegre biçimde geliştirilmesinin gerekliliği vurgulanmıştır. Kadınların karar mekanizmalarındaki, sosyal hayatta ve iş hayatındaki konumlarının güçlendirilmesi, kadına yönelik cinsiyet ayrımcılığının, kadın istismarının ve kadına yönelik şiddetin önlenmesi öne çıkan konular arasında yer almıştır.







Gençler konusuna ilişkin İstanbul'da öne çıkan kamu kesimi, yerel yönetimler, üniversiteler ve sivil toplum kuruluşlarından toplam 51 temsilci katılım sağladığı toplantıda ise yine "Genç İstihdamı ve Girişimciliğinin Artırılması" ve "Gençlerin Sosyal Hayata Katılımı" politika alanlarına ilişkin tedbirler katılımcılar tarafından geliştirilmiştir. Diğer konularda olduğu gibi eğitim konusu da gençlere ilişkin gruplardaki çalışmalarda sıklıkla dile getirilmiştir. Aktörler arası işbirliği, devlet destekleri, dezavantajlı grupların ekonomik ve sosyal hayata katılımının sağlanması gruplardaki tartışmalarda öne çıkan başlıca konular arasında yer almıştır.



Her üç toplantıya ilişkin olarak yapılan çalışmalar ile katılımcıların değerlendirme ve önerileri rapor haline getirilerek On Birinci Kalkınma Planı hazırlık çalışmalarında kullanılmak üzere Kalkınma Bakanlığı'na iletilmiştir.



– *Vatandaş Anketinin Duyurulması*

On Birinci Kalkınma Planı hazırlık çalışmaları kapsamında vatandaşların katılımına yönelik olarak Kalkınma Bakanlığı tarafından 1 Şubat-18 Şubat tarihleri arasında düzenlenen anketin duyurulması ve ankete İstanbul'dan vatandaşların etkin katılımının sağlanmasına yönelik çalışmalar yürütülmüştür. Bu kapsamda 254 adet kuruma resmi yazı iletilerek anketi internet siteleri, sosyal medya hesapları, vatandaşlara ve paydaşlara açık diğer tüm iletişim kanalları aracılığıyla duyurmaları talep edilmiştir. 116 kurum anketi internet sitesinde paylaşırken, Facebook ve Twitter hesaplarından 37 paylaşımda bulunulmuştur. Paylaşım yapılan sosyal medya hesaplarının toplam takipçi sayısı 557.708'dir. Diğer iletişim kanallarını kullanarak ulaşılan kişi sayısı 19.900 olmuştur. Resmi yazılara ek olarak, çeşitli kurum ve kuruluşlardan 368 yöneticiye e-posta ile ulaşılarak anketi doldurmaları talep edilmiştir. Bu çalışmalara ek olarak Ajans kurumsal internet sitesi ve sosyal medya hesaplarından da anket etkin bir şekilde duyurulmuştur. Anketin duyurulmasına ilişkin yapılan çalışmalar Kalkınma Bakanlığı'na rapor olarak sunulmuştur.

– *Marmara Bölgesi İstişare Toplantısı*

On Birinci Kalkınma Planı hazırlık çalışmaları kapsamında 7 coğrafi bölgede yer alan önemli paydaşları bir araya getiren bölgesel istişare toplantıları da düzenlenmiştir. Bu çerçevede Kalkınma Bakanlığı ev sahipliğinde, TR10 (İstanbul), TR21 (Tekirdağ, Edirne, Kırklareli), TR22 (Balıkesir, Çanakkale), TR41 (Bursa, Eskişehir, Bilecik) ve TR42 (Kocaeli, Sakarya, Düzce, Bolu, Yalova) Düzey II bölgelerini kapsayan Marmara Bölgesi İstişare Toplantısı da 28 Mart 2018 tarihinde İstanbul'da düzenlenmiştir. İstanbul Kalkınma Ajansı'nın koordinasyonunda Trakya Kalkınma Ajansı, Bursa-Eskişehir-Bilecik Kalkınma Ajansı, Doğu Marmara Kalkınma Ajansı ve Güney Marmara Kalkınma Ajansı'nın işbirliğiyle gerçekleştirilen toplantıya İstanbul Kalkınma Ajansı Yönetim Kurulu Başkanı ve İstanbul Valisi Sn. Vasip Şahin, Kalkınma Bakanlığı Müsteşarı Sn. Cüneyd Düzyol, Müsteşar Yardımcısı Sn. Fatih Hasdemir, Bölgesel Gelişme ve Yapısal Uyum Genel Müdür V. Sn. Ömer Bilen ile Marmara Bölgesi Valileri, Belediye Başkanları, üniversite rektörleri, sanayi ve ticaret odaları başkanları, esnaf ve sanatkârlar odaları ve ziraat odaları başkanları katılım sağlamıştır. Açılış konuşmasını İstanbul Valisi Sn. Vasip Şahin'in yaptığı toplantıya ise Kalkınma Bakanlığı Müsteşarı Sn. Cüneyd Düzyol yönetmiştir. Katılımcıların değerlendirmeleri ve beklentilerini içeren notlar İstanbul Kalkınma Ajansı koordinasyonunda ve diğer kalkınma ajanslarının katkılarıyla rapor haline getirilerek On Birinci Kalkınma Planı hazırlık sürecinde kullanılmak üzere Kalkınma Bakanlığı'na sunulmuştur.



### *İllerde Rekabet Avantajına Sahip İmalat Sanayi Sektörlerin Belirlenmesi Çalıştayı*

KOSGEB İllerde Rekabet Avantajına Sahip Sektörlerin Belirlenmesi Çalıştayı Türkiye'nin 81 ilinde aynı anda gerçekleştirilmiştir. İstanbul'daki çalışmaya ise İstanbul Kalkınma Ajansı'nın yanı sıra İstanbul'da KOBİ'lere ilişkin çalışan kurum temsilcileri ve ilgili uzmanlardan oluşan yaklaşık 25 kişi katılım sağlamıştır. Çalıştayı başında Ankara'daki KOSGEB yöneticileri ve genel moderatör canlı yayın bağlantısı ile illerdeki çalıştay katılımcılarını çalıştay amacı ve yöntemi konusunda bilgilendirmiş ve kısaca beklentilerini anlatmıştır. Bu kapsamda, KOSGEB Başkanı Prof. DR. Cevahir UZKURT özellikle imalat sektöründeki yerlileşme ve millileştirme çalışmalarına dikkat çekmiş, ithalat ve ihracat arasındaki dengenin sağlanması için temel/stratejik sektörlerin belirlenmesinin önemini vurgulamıştır. KOSGEB tarafından yürütülen desteklerin yanı sıra KOBİ rating sisteminin kurulması, KOBİ'ler için mentörlük hizmetlerinin geliştirilmesi ve KOBİ'lere verilen hizmetlerin e-devlete taşınması gibi çalışmalara dair de katılımcıları bilgilendirmiştir.

81 ildeki çalıştaylara ilişkin ana moderatör ve İstanbul'daki çalıştayı yöneten moderatörün yönlendirmeleri doğrultusunda ilk aşamada il bazında belirlenmiş olan 24 adet imalat sektörünün 3'e indirilmesi amaçlanmıştır. Bu kapsamda 24 sektörün her birinin sektör vizyonuna katkı, sektördeki KOBİ sayısı, sektörün istihdam sayısı, sektörün ihracat miktarı, sektörde KOSGEB Proje Desteği alan KOBİ sayısı, ihracatta uzmanlık, sektörün ihracat tutarı, net satış hasılatı artışı, teknoloji düzeyine ilişkin bilgiler ile İl Yatırım Destek ve Tanıtım Strateji Belgesi'nde yer alan kümelenme/yoğunlaşma olan sektörler ve öne çıkan sektörlerle dair bilgiler katılımcılar ile paylaşılmıştır. Bu bilgileri de dikkate alan değerlendirmeler sonucunda katılımcıların bireysel önerileri ile belirlenen ilk üç sektör NACE kodları ile birlikte aşağıda yer almaktadır.

- 1) Giyim eşyalarının imalatı (NACE 14)
- 2) Makine ve teçhizat hariç fabrikasyon metal ürünlerinin imalatı (NACE 25)
- 3) Başka yerde sınıflandırılmamış makine ve ekipman imalatı (NACE 28)

İl bazında belirlenmiş olan bu 3 adet rekabet avantajına sahip imalat sektörüne ek olarak, geri kalan 21 sektör arasından katılımcıların kendi tercihiyle göre 2 adet imalat sektörü daha belirlenmiştir. Katılımcılar İstanbul için teknoloji düzeyi Orta-Yüksek olan aşağıdaki 2 sektörü

belirlemiştir.

- 4) Kimyasallar ve kimyasal ürünlerin imalatı (NACE 20)
- 5) Bilgisayarların, elektronik ve optik ürünlerin imalatı (NACE 26)



Çalıştayın son kısmında katılımcılardan bu beş sektörün rekabet gücünü etkileyen faktörleri ve bunlara yönelik bir projede yer almasını uygun gördükleri faaliyet türleri konusunda varsa bireysel değerlendirme ve önerileri yazılı olarak alınmıştır. KOSGEB tarafından daha sonra Nisan ayı içerisinde ilan edilen KOBİGEL – Kobi Gelişim Destek Programı Proje Teklif Çağrısı'nda İstanbul için belirlenen bu sektörler aynı şekilde yer almıştır.

#### *“AGORADA 2018” Etkinliği ve EURADA Genel Kurulu Katılımı*

EURADA'nın her yıl düzenli olarak üyelerini ve diğer birçok kurumu bir araya getirerek bölgesel kalkınmanın öne çıkan gündem maddelerini ele aldığı AGORADA etkinliği bu sene 20-21 Haziran 2018 tarihlerinde Belçika'nın Charleroi kentinde düzenlenmiş ve İstanbul Kalkınma Ajansı anılan etkinliğe katılım sağlamıştır.

AGORADA 2018 etkinliğinin ilk gününde, IGRETEC tarafından EURADA, SOGEP, Avrupa Komisyonu ve Charleroi Stratejik Komitesi işbirliği ile yerel ve ulusal birçok konuşmacının yer aldığı Endüstri 4.0 konulu bir konferans gerçekleştirilmiştir. Konferansın amacı, geleceğin endüstrisi olarak tanımlanan Endüstri 4.0'ın nasıl ele alınması gerektiği ile ilgili genel bir çerçeve çizerek, bu dönüşüm kapsamında kullanılacak olan araçlar, yaratılacak fırsatlar, ortaya çıkacak sonuçlar ve Avrupa Birliği düzeyinde yürütülen iyi örnekler ile kapsamlı bir analiz ve tartışma ortamı sunmaktır. Türkiye genelinde kalkınma ajanslarından uzman, birim başkanı ve genel sekreterler düzeyinde katılımın olduğu etkinliğe Ajansımız adına Genel Sekreterimiz Özgül ÖZKAN YAVUZ ve Planlama, Programlama ve Koordinasyon Biriminden bir uzman katılım sağlamıştır. Konferansta bölgesel gelişme üzerine bir sunum gerçekleştiren Genel Sekreterimiz, İstanbul girişimcilik ekosistemi ve Ajansın faaliyetleri üzerine genel bir bilgilendirme yapmıştır. Bir gün süren konferans; konuşma, panel, tekli sunum şeklinde gerçekleşen değişik seanslardan oluşmuştur. IGRETEC, EURADA VE SOGEP'ın yetkililerinin açılış konuşması ile başlayan toplantı farklı başlıklar altında gerçekleşen seanslar ile devam etmiştir.

AGORADA 2018 Etkinliğinin ikinci gününde ise EURADA Genel Kurulu gerçekleştirilmiştir. Genel Kurul EURADA Başkanı Robert Dall'Olio'nun açılış konuşmasıyla başlamıştır. Akabinde EURADA



direktörü Esteban PELAYO tarafından kurulun 2017'ye ait finansal raporu ve faaliyet raporunun sunumu yapılarak 2018 iş programı ve EURADA bütçesi hakkında üyelere bilgi verilmiştir. Aralarında Bursa-Bilecik-Eskişehir (BEBKA) Kalkınma Ajansı'nın da bulunduğu yeni üyelerin sunumlarıyla devam eden Genel Kurul, EURADA 2017 ödüllерinin verilmesi ve yapılan genel değerlendirme ile son bulmuştur.



### *Global Girişimcilik Kongresi*

170'i aşkın ülke ile aynı anda kutlanan Global Girişimcilik Haftası'nın küresel kongresi olarak kabul edilen Global Girişimcilik Kongresi (Global Entrepreneurship Congress - GEC), 16-19 Nisan 2018 tarihleri arasında, İstanbul Hilton Bomonti'de gerçekleşmiştir. Global Girişimcilik Kongresi Ali Sabancı'nın başkanlığında Endeavor, Habitat, TİM ve TOBB tarafından organize edilmiştir.



Tüm dünyadan girişimcilik ekosistemi liderlerini bir araya getiren kongre 170 ülkeden 3 binden fazla katılımcıyı İstanbul'da ağırlamıştır. 40'tan fazla ana konuşmacı ve 250'ye yakın panel konuşmacısının yer aldığı uluslararası etkinlik, 4 gün boyunca ana kongre dışında çalıştaylar, endüstri ve ekosistem trendlerinin tartışıldığı paralel seanslar, konu bazlı araştırmalar ve vaka çalışmalarının

paylaşıldığı Learning Hub'lar, atölyelerin gerçekleştiği Workshop Hub'lar ve networking fırsatı yaratan saha ziyaretleri gibi birçok farklı aktiviteye ev sahipliği yapmıştır.

Kongrede katılımcı olarak yer alan İstanbul Kalkınma Ajansı Genel Sekreteri ve Ajans uzmanları 4 gün boyunca anılan etkinliklere birebir katılmak suretiyle hem İstanbul girişimcilik ekosistemini ulusal ve uluslararası düzeyde farklı aktörler ile tartışma imkânı bulmuş hem de girişimcilik konusunda var olan küresel trendleri ve yaşanan güncel gelişmeleri yakından takip etme fırsatına sahip olmuştur. Bu kapsamda İstanbul Kalkınma Ajansı kongrenin üçüncü gününde farklı ülkelerden kamu görevlileri, ticaret odaları, yatırım ajansları, girişimcilik komiteleri temsilcileri ile biraya gelerek hem İstanbul Girişimcilik ekosistemine Ajansın verdiği katkılar hem de yabancı yatırımcılar için bürokratik işlemleri hızlandıran hizmet ofisimiz Investinİstanbul hakkında bilgi vererek tecrübe paylaşımında bulunmuştur. Yabancı temsilcilerin de çalıştıkları kurumların faaliyetleri, ülkelerinin yatırım ortamı, girişimcilik ekosistemi vb. konularda detaylı bilgi verdiği toplantıda fikir alışverişleri ile karşılıklı işbirliği olanakları değerlendirilmiştir.

Geçtiğimiz yıllarda birçok farklı ülkede organize edilen ve kısa sürede dünya çapında girişimciliği ve girişimcilik ekosistemlerini geliştiren kurum ve kuruluşların buluşma noktası haline gelen kongre İstanbul'un bölgesel bir girişimcilik merkezi olarak dünyadaki yerini güçlendirmesine önemli katkılar sağlayacak olan bir etkinlik olmuştur.

### *Sosyal Girişimcilik Eğitimi*

Ankara Kalkınma Ajansı tarafından TED ve Ankara Sosyal Bilimler Üniversiteleri ile birlikte yürütülmekte olan sosyal girişimcilik ekosisteminin güçlendirilmesi çalışmaları kapsamında 26-27 Haziran 2018 tarihlerinde Point Hotel/Ankara'da Sosyal Girişimcilik Eğitimi gerçekleştirilmiştir. Eğitime 26 Ajansın uzmanları ve ilgili Bakanlık personeli katılım sağlamıştır. Sosyal inovasyon ve sosyal girişimciliğin temel kavramlarının detaylı olarak ele alındığı eğitimde ayrıca tasarım odaklı düşünme, sosyal finansman, kamunun ekosistem geliştirmede rolü gibi başlıklara da yer verilmiş; özellikle tasarım odaklı düşünme alanında katılımcılara değişik yöntemlerin kullanıldığı (vaka analizi/beyin fırtınası) uygulamalar yaptırılmıştır. Kurulduğu günden bugüne İstanbul girişimcilik ekosistemi üzerine detaylı çalışmalar yürüten Ajansımız bu eğitim sayesinde girişimciliği farklı bir boyutu ile ele alan "sosyal girişimcilik" kavramının temel hatlarıyla tanıma ve takip eden süreçte çalışmalarına nasıl uygulayabileceğini değerlendirme fırsatı bulmuştur.

### *Animasyon Sektörü Danışma Kurulu Toplantısı*

Bursa Eskişehir Bilecik Kalkınma Ajansı (BEBKA) tarafından 17 Ocak 2018 tarihinde Eskişehir'de düzenlenen "Animasyon Sektörü Danışma Kurulu" toplantısına kurula üye uzman personel katılım sağlamıştır. Toplantıda, 2019 yılında gerçekleştirilmesi planlanan Animasyon Festivali'ne yönelik öneriler alınmış ve sorunlar tartışılmıştır.

## *UNESCO Tasarım Şehri Faaliyetleri*

Yaratıcı Şehirler Ağı (Creative Cities Network), 2004 yılında “UNESCO Kültürel Çeşitlilik Küresel İttifakı” kapsamında kurulmuş bir UNESCO programıdır. UNESCO Yaratıcı Kentler Ağı’na 2017 yılında tasarım alanında giren İstanbul’un bu süreçte ne tür bir strateji, eylem planı ve yönetim yapısıyla hareket etmesi konusuna odaklanan 2 farklı etkinliğe katılım sağlanmıştır.



10 Ocak 2018 yılında İstanbul’da düzenlenen odak grup toplantısına bir birim başkanı ve bir uzman katılım sağlamıştır. Toplantıda mevcut durum analizi ile gelecek tasarımı gündemleri görüşülmüştür. Mevcut durum analizinde UNESCO’nun hassasiyetleri, İstanbul’un tasarım alanındaki durumu ve bugüne kadar gerçekleştirilen faaliyetlerin özeti sunulmuştur. Gelecek tasarımında ise toplantıya katılanların fikirleri hem yazılı hem de sözlü olarak alınmıştır.

12 Şubat 2018 tarihinde daha geniş katılımı Tasarım Şehri İstanbul Ortak Akıl Konferansı’na ise Ajansımız adına Genel Sekreterimiz ile birlikte 1 uzman personel katılım sağlamıştır. Konferansta “UNESCO Yaratıcı Şehirler Ağı ve Benchmark” ve “UNESCO Yaratıcı Şehirler Ağı Deneyim Paylaşımı Sohbetleri” başlıklı 2 oturuma katılım sağlanmış ve mevcut durum analizi, fırsat – tehdit analizi ve amaç – hedef analizi konularında 3 farklı grup çalışmalarına katkı sağlanmıştır.

## *Destinasyon Yönetimi Bilgilendirme Toplantısı ve Çalıştayı*

24-25 Mayıs 2018 tarihleri arasında Kastamonu’da düzenlenen organizasyona bir birim başkanı ve bir uzman katılım sağlamıştır. Kalkınma ajanslarının turizmle ilgili faaliyetlerinde destinasyon yönetimi yaklaşımına geçişi desteklemek ve bu faaliyetlere çerçeve oluşturacak yol haritası niteliğinde bir rehber hazırlamak amacıyla Kalkınma Bakanlığı koordinasyonunda gerçekleştirilen Destinasyon Yönetimi Çalışma Grubu çalışmaları ve belirli bir aşamaya gelen Destinasyon Yönetimi Rehberi hakkında bilgilendirmeler yapmak amacıyla düzenlenen bu organizasyonda hem Türkiye’den hem farklı ülkelerden konuşmacılar katılım sağlamıştır. Pratik uygulamalara yönelik Türkiye’de faaliyet gösteren başarılı girişimcilerden destinasyon yönetimi ile ilgili bilgilendirici sunumlar gerçekleştirilmiştir. Hazırlanan rehberine yönelik de görüş ve öneriler alınmıştır.

## *Uluslararası Göç ve Uyum Sempozyumu*

Bağcılar Belediyesi ev sahipliğinde Marmara Belediyeler Birliği ve Türk-Alman Üniversitesi işbirliğiyle 18 Nisan 2018, Retaj Royale İstanbul Otel’de düzenlenen “Uluslararası Göç ve Uyum Sempozyumu”na katılım sağlanmıştır. Sempozyum çerçevesinde, göçmen ve mülteciler ile ilgili uyum politikaları ve iyi uygulama örnekleri Türkiye’deki ve yurtdışındaki yerel yönetimler örnekleriyle ele alınmıştır. Programın son oturumunda ise Türk-Alman Üniversitesi Göç ve Uyum Araştırma Merkezi Müdürü Prof. Dr. M. Murat Erdoğan moderatörlüğünde, alanında uzman akademisyenler mevcut durum analizi yaparak göç konusunda deneyim paylaşımında bulunmuştur.

## *Geçici Koruma Altındaki Suriyelilerin İşgücü Piyasasına Uyumu Konferansı*

Türkiye Cumhuriyeti ve Avrupa Birliği tarafından finanse edilen; "Suriye Mülteci Krizinin Etkilerini Hafifletmek İçin Türkiye'deki Ulusal Kurumların Desteklenmesi Projesi" Birleşmiş Milletler Mülteciler Yüksek Komiserliği (UNCHR) ile İçişleri Bakanlığı Göç İdaresi Genel Müdürlüğü tarafından yürütülmektedir. Bu projede geçici koruma statüsü sahiplerinin uzun vadede ekonomik olanaklarının iyileştirilmesi, geçim kaynaklarının ve istihdamlarının artırılması ve topluma daha uyumlu hale gelebilmeleri için sosyal ve ekonomik güçlerinin geliştirilmesi amaçlanmaktadır.

Bu çerçevede; 11 Mayıs 2018 tarihinde İstanbul Grand Cevahir Otel’de Geçici Koruma Altındaki Suriyelilerin İşgücü Piyasasına Uyumu: Zorluklar ve Fırsatlar" konulu konferans gerçekleştirilmiştir. Ajans adına bir uzmanın katılım sağladığı konferansta; geçici koruma kapsamındaki kişilerin işgücü piyasasına katılımı, bu kişilerin ülke kalkınması üzerindeki etkileri, işgücü piyasasına uyum konusunda yaşadıkları zorluklar ve fırsatlar gibi konular tartışılmıştır.



## *Türkiye’de Kalkınmaya Duyarlı Göç Politikalarının Uygulanmasına Destek Projesi (SIDEM)*

İstanbul Kalkınma Ajansının paydaşı olduğu Türkiye’de Kalkınmaya Duyarlı Göç Politikalarının Uygulanmasına Destek Projesi (SIDEM), Mayıs 2017 yılında başlamış olup, Mayıs 2019 yılına kadar devam edecektir. İsviçre Federal Göç Müsteşarlığı tarafından fonlanan projenin yürütücü kurumu 36



Uluslararası Göç Politikaları Geliştirme Merkezi (ICMPD)'dir. Projenin Türkiye'deki paydaşları Göç İdaresi Genel Müdürlüğü (GİGM), Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı (ÇSGB), Kalkınma Bakanlığı ve ilgili Kalkınma Ajanslarıdır. Proje çalışmaları, Ankara'da ve pilot bölgeler olarak belirlenen TR10 (İstanbul), TR62 (Adana Mersin) ve TR90(Trabzon, Artvin, Gümüşhane, Ordu, Rize) bölgelerinde yürütülmektedir.

Proje ülkemizde, göç ve kalkınma ilişkisi temelinde uluslararası göçün coğrafi bölgeler üzerindeki etkisine yönelik kurumsal bilgi birikimini arttırmayı; veriye dayalı ve kalkınmaya duyarlı göç politikaları oluşturmayı ve Türkiye'deki uluslararası göçmenlerin iş gücü piyasasına entegrasyonunu teşvik etmeye yönelik bölgesel programların oluşturulmasına destek vermeyi amaçlamaktadır. Projenin üç ana bileşeni bulunmaktadır: Kalkınma perspektifinden göç analizi; Kalkınmaya Duyarlı Göç Politikaları ve Emek Piyasasına Entegrasyon.

SIDEM'in bölgelerdeki çalışma ve uygulamaları açısından en önemli paydaşları arasında yer alan kalkınma ajansları proje faaliyetlerinin gerçekleşmesinde önemli rol oynamaktadır. İSTKA SIDEM projesinin bu üç ana bileşeninde de yer almıştır. İlk olarak Ajansımız 07.12.2017 tarihinde Ankara'da projenin faaliyetlerine başlangıç vermek ve göç, kalkınma, kamu politikaları arasındaki bağlantıları istişare etmek amacıyla düzenlenen açılış konferansına katılım sağlamıştır. Açılış toplantısının akabinde kalkınma perspektifinden İstanbul Bölgesi'ndeki göç analizi çerçevesinde ilgili araştırmacılar tarafından gerçekleştirilen mülakata katılım sağlanmış, paydaş analizine destek olunmuş ve ilgili paydaşlara ulaşılması noktasında (irtibat bilgisi, irtibat kişisi temin etme vb.) aracılık edilmiştir. Kalkınmaya duyarlı göç stratejisi ve eylem planı oluşturmak için gerçekleştirilen 25-26 Nisan tarihlerinde İstanbul Üniversitesi Kültür ve Kongre Merkezinde "Bölgesel Göç Analizi ve Kalkınma Göç Etkileşiminin Değerlendirilmesine Yönelik Bölgesel Paydaş Çalıştayları ve İstişare Toplantısına" iki ajans uzmanı katılmıştır. Daha sonra projenin Emek Piyasasına Entegrasyon ayağında Ajansın ev sahipliğinde 4 Haziran 2018 tarihinde "İşgücü Piyasasına Entegrasyon Alanında Eylem Havuzu Geliştirilmesine Yönelik Çalışma Grubu Toplantısı" gerçekleştirilmiştir. Projeye Ajans destek vermeye devam etmektedir; 4-5 Temmuz tarihlerinde gerçekleştirilecek olan uluslararası seminere katılım sağlanacak ve 12 Temmuz'da gerçekleştirilecek olan işgücüne entegrasyona yönelik proje geliştirme toplantısına ev sahipliği yapacaktır.



## Değer Zinciri Analizi Eğitimi

UNDP tarafından yürütülen ve Kalkınma Bakanlığı'nın nihai faydalanıcı olduğu Toplam Faktör Verimliliği Projesi kapsamında 18-22 Haziran 2018 tarihinde Ankara'da Değer Zinciri Analizi Eğitimi gerçekleştirilmiştir. Söz konusu proje kapsamında yapılacak çalışmalar neticesinde verimliliğin, dolayısıyla sürdürülebilir büyümenin önünde engel oluşturan temel sorunların kısa ve orta vadede çözümüne olanak verecek uygulanabilir politika araçları geliştirilecektir. Projenin bir faaliyeti olan değer zinciri analizi eğitimi kapsamında sektör haritalama, ürün segmentasyonu ve seçimi, pazar eğilimi analizi, ürün yaşam döngüsü, değer zinciri haritalama ve yükseltme planı gibi araçlar incelenmiştir. Eğitime Kalkınma Ajansı uzmanları ile ilgili Bakanlık personeli katılım sağlamıştır.

## Yenilikçi İstanbul Sonuç Odaklı Programı Toplantıları

Bölgemizde yenilik ekosisteminin güçlendirilmesi ve yenilik kültürünün yaygınlaştırılması amacıyla hazırlanan ve Planlama, Programlama ve Koordinasyon Birimi tarafından koordine edilen Yenilikçi İstanbul Sonuç Odaklı Programı Yönetim Planı bağlamında katılımı artırmak ve planda yer alacak bileşenlere yönelik görüş ve önerileri almak ve muhtemel işbirliklerini değerlendirmek üzere ilgili üniversiteler, sivil toplum kuruluşları, özel işletmeler, meslek kuruluşları ve kamu kurumu temsilcileri ile yüz yüze görüşmeler ve toplantılar gerçekleştirilmiştir. Bu kapsamda 54 kurum ve kuruluşun, programa katkıları ve katılımları sağlanmıştır.



## Yaratıcı Endüstriler Sonuç Odaklı Programı Toplantıları

İstanbul'da yaratıcı endüstrilerin geliştirilmesine yönelik tasarım merkezli olarak hazırlanan ve Planlama, Programlama ve Koordinasyon Birimi tarafından koordine edilen Yaratıcı Endüstriler Sonuç Odaklı Programı Yönetim Planı bağlamında katılımı artırmak ve planda yer alacak bileşenlere yönelik görüş ve önerileri almak üzere ilgili üniversiteler, sivil toplum kuruluşları, özel işletmeler, meslek kuruluşları ve kamu kurumu temsilcileri ile yüz yüze görüşmeler ve toplantılar gerçekleştirilmiştir. Bu kapsamda 63 farklı görüşme gerçekleştirilmiş ve 190 kişiye ulaşılmıştır.

Aşağıda belirtilen kurul ve komisyonlara düzenli olarak katılım sağlanmaktadır.

- ✓ İl Planlama ve Koordinasyon Kurulu
- ✓ İl İstihdam ve Mesleki Eğitim Kurulu
- ✓ İstanbul İl Su Yönetimi Koordinasyon Kurulu
- ✓ İstanbul Finans Merkezi Alt Komite Toplantıları
- ✓ İstanbul Sanayi Odası Çevre İhtisas Kurulu
- ✓ İstanbul Sanayi Odası Enerji İhtisas Kurulu
- ✓ İstanbul KÜSİ (Kamu-Üniversite-Sanayi İşbirliği) İl Planlama ve Geliştirme Kurulu
- ✓ Organize Sanayi Bölgeleri Parsel Tahsis, Satış ve Devir İşlemleri ile Ruhsat ve İzinlerin Değerlendirilmesi Komisyonu

### *Katılım Sağlanan Etkinlikler*

Ajans çalışanları 2018 yılı ilk altı ayı içerisinde İstanbul'un bölgesel kalkınması ile ilgili yürütülmekte olan projeler kapsamında düzenlenen toplantı, sempozyum, konferans ve benzeri birçok etkinliğe katılım sağlamış, böylece hem kendi uzmanlık alanları ile ilgili olarak bölgedeki gelişmeleri takip etmiş, hem de Ajansın paydaş ağını geliştirmeye katkı sunmuşlardır. Ajans faaliyetinin tanıtımına ve paydaşlarla bilgi ve deneyim paylaşımına yönelik sunumların gerçekleştirildiği etkinlikler de yapılmıştır. Katılım sağlanan etkinlikler ve projelerden bazıları aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

**Tablo 5: Katılım Sağlanan Etkinlikler Listesi**

| Tarih          | Tür      | Etkinlik                                      | Düzenleyen Kurum                                |
|----------------|----------|---|---|
| 10 Ocak 2018   | Toplantı | UNESCO Tasarım Şehri Odak Grup Toplantısı     | İ.B.B.  |
| 17 Ocak 2018   | Toplantı | Animasyon Sektörü Danışma Kurulu Toplantısı   | Bursa Eskişehir Bilecik Kalkınma Ajansı (BEBKA) |
| 18 Ocak 2018   | Toplantı | 2017 Yılı IV. Dönem İl Koordinasyon Kurulu    | İstanbul Valiliği                               |
| 26 Ocak 2018   | Çalıştay | KUSİP Portalı Tanıtım Toplantısı              | Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı            |
| 29 Ocak 2018   | Çalıştay | UFUK 2020 Bilgi Günü ve Ortak Arama Etkinliği | Avrupa Komisyonu                                |
| 6 Şubat 2018   | Toplantı | AB Şehir Eşleştirme Toplantısı                | Avrupa Birliği Bakanlığı                        |
| 8-9 Şubat 2018 | Toplantı | Kalkınma Ajansları Toplantısı                 | Kalkınma Bakanlığı                              |
| 04 Nisan 2018  | Çalıştay | Su Ve Atıksu Sektöründe Yerli Ürün Çalıştayı  | İSKİ  |
| 26 Nisan 2018  | Toplantı | İl İstihdam ve Mesleki Eğitim Kurulu          | İstanbul Valiliği                               |

|                  |          |   |  |
|------------------|----------|---|--|
| 25-26 Nisan 2018 | Toplantı | Türkiye’de Kalkınmaya Duyarlı Göç Politikalarının Uygulanmasına Destek Projesi Toplantısı (SIDEM) | Uluslararası Göç Politikaları Geliştirme Merkezi |
| 25 Nisan 2018    | Zirve    | XIV. KOBİ Zirvesi   | TOSYÖV - KOSGEB                                  |
| 6 Haziran 2018   | Çalıştay | Beyaz Eşya ve Tüketici Elektronikleri Sektörleri Yatırım Fırsatları Çalıştayı                     | Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası                  |
| 28 Haziran 2018  | Çalıştay | İstanbul Uluslararası Finans Merkezi Arama Konferansı   | İstanbul Büyükşehir Belediyesi                   |
| 20 Haziran 2018  | Toplantı | İstanbul KUSİ İl Planlama ve Geliştirme Kurulu Toplantısı   | İstanbul Valiliği                                |

## Tanıtım ve İletişim Faaliyetleri

Kurumsal İletişim Stratejisi ve Eylem Planının geliştirilmesi ve uygulanması kapsamında çeşitli faaliyetlerin yürütülmesi için “Halkla İlişkiler”, “Sosyal Medya Yönetimi” ve “Medya Takibi” alanlarında kurum dışından hizmet alımı yapılmıştır. Bu kapsamda Ajansın halkla ilişkiler faaliyetleri ve sosyal medya hesapları Kurumsal İletişim Sorumlumuz koordinasyonunda profesyonel firmalar ile planlanarak yönetilmektedir. Medya Takibi hizmeti ile ise, yapılan tanıtım faaliyetlerinin yazılı ve görsel medya ile internete yansımaları takip edilmiş ve etkinliği değerlendirilmiştir.

### *Halkla İlişkiler Faaliyetleri*

Ajans faaliyetlerinin medya görünürlüğünü artırmak amacıyla 2018 yılının ilk yarısında Halkla İlişkiler faaliyetleri hazırlanan medya planı çerçevesinde sürdürülmüştür. Ajansın çalışmalarına ilişkin basın bültenleri hazırlanmış, özel röportajlar gerçekleştirilmiş, Ajans desteğiyle İstanbul’da kurulan girişimcilğe, yeniliklere hizmet edecek merkezler özel haber çalışmaları ile yazılı ve görsel basında yer almıştır. Ajansın dâhil olduğu; 16 gazete haberi, 2 dergi haberi ve 2 TV haberi yapılmış, bu haberlerin her birinde Ajansın oluşturduğu mesajlar vurgulanmıştır. Gazete ve dergi haberlerinin toplam erişimi 8,3 milyon kişi, toplam reklam eşdeğeri yaklaşık 78 bin dolar olarak gerçekleşmiştir. Halkla İlişkiler faaliyetleri kapsamında İstanbul Kalkınma Ajansı’nın kamuoyu ve tüm paydaşlar nezdinde bilinirliği ve kurumsal marka imajı artırılmıştır.

### *Sosyal Medya*

Paydaşların doğru bilgiye güncel bir şekilde ulaşabilmeleri amacıyla, Kurumsal İletişim Stratejisi doğrultusunda sosyal medya hesapları, (Twitter, facebook, instagram, linkedin, youtube) aktif biçimde kullanılmaktadır. Söz konusu hesaplardan, Ajansın faaliyetleri, planlama çalışmaları, yararlanıcılarının Mali Destek Programları kapsamındaki faaliyetleri hakkında bilgiler yayımlanmakta, sosyal medya kanalları planlama süreçlerinde katılım aracı olarak da kullanılmaktadır. Yapılan bu çalışmalar sonucunda Ajansın sosyal medya hesaplarında 2018 yılının ilk yarısında da takipçi, erişim ve etkileşim oranlarında artışlar yaşanmıştır. Ajansın ana sosyal medya kanalı olan Twitter’da takipçi sayısı 8.224’ten 920 kişi artarak 9.144 kişiye ulaşmıştır. Atılan tweet sayısı 405, tweet görüntülenme sayısı 1 milyon 437 bin, profil ziyareti 67. 589 ve bahsedilme sayısı da 789’a çıkmıştır. Ajansın diğer 40



sosyal medya kanalları Facebook, LinkedIn ve Instagram'da da söz konusu dönem boyunca izlenen strateji doğrultusunda yapılan paylaşımlarla hem takipçi, hem ziyaretçi hem de görüntülenme sayıları artmıştır. Ajansın Youtube hesabı abone sayısı ise 122 aboneye ulaşmıştır. Sosyal medya hizmet alımı kapsamında, Ajansın yeni dönem çalışmalarına ilişkin olarak farklı tanıtım kanallarında kullanılmak üzere 4 adet viral videonun prodüksiyonun yapılması planlanmıştır.

### *Medya Takibi ve Raporlaması*

İstanbul Kalkınma Ajansı ve diğer Kalkınma Ajanslarına ilişkin haberler düzenli olarak takip edilmektedir. Hizmet alımı ile gerçekleştirilen medya takibi ile Ajansa ilişkin yazılı ve görsel medyada yer alan haberler günlük olarak değerlendirilmektedir. Medya takip raporuna yansıyan, Ajans ile ilgili yazılı basın, televizyon ve internet haberlerine Ajansın web sitesinde "Basında Ajansımız" bölümünde yer verilmekte, projelere ilişkin gazete kupürleri Ajansın sosyal medya hesaplarında paylaşılmaktadır.

### *İnternet Sitesi İçerik Yönetimi*

Ajansın internet sitesi, Ajansın çalışmalarına ilişkin faaliyetlere, katılım sağlanan etkinliklere ve organizasyonlara, yürütülen medya çalışmalarına ilişkin haberlerle güncel tutulmaktadır. Ayrıca, aktif olarak kullanılan sosyal medya hesaplarından yapılan paylaşımlarda Ajans internet sitesine verilen linkler ile siteye ziyaretçi sayısının artırılması hedeflenmektedir.



### *Doğrudan Faaliyet Destekleri*

2014-2023 İstanbul Bölge Planı öncelikleri doğrultusunda ve paydaş görüşleri de dikkate alınarak belirlenen çeşitli konularda en fazla 3 ay süreli araştırma, analiz ve strateji geliştirme odaklı projelere 95.000 TL'ye kadar destek sağlamak amacıyla Doğrudan Faaliyet Desteği (DFD) ilan edilmiş olup, desteklenmeye hak kazanan 7 adet faaliyet desteği tamamlanmıştır. Bu faaliyetlere verilen destek tutarı 470.621,93 TL olmuştur. Aşağıda konuları ve yararlanıcı kurumları gösterilen faaliyet destekleri neticesinde elde edilen araştırma raporları Ajansın web sitesinde yayımlanmıştır.

| <b>Faaliyet Adı</b>   | <b>Yararlanıcı Kurum</b>                          |
|---|---|
| İstanbul Bölgesi Bilgisayar, Yazılım ve Video Oyun Sektörünün Bugünü ve Geleceği    | İstanbul Sabahattin Zaim Üniversitesi             |
| Kauçuk Sektörü Araştırma İnovasyon ve Eğitim Merkezi Fizibilite Çalışması           | Kauçuk Derneği                                    |
| İstanbul Bölgesi Yazılı Basın Sektörünün Mevcut Durumu ve Değer Zinciri Araştırması | Basın İlan Kurumu                                 |
| İstanbul'da Film Sektörünün Durum Analizi ve Sektörün Geleceği Projesi              | Film Sanayii ve Tüm Sanatçıları Güçlendirme Vakfı |
| İstanbul'da İstihdama İlişkin Trendlerin Belirlenmesi                               | İnsani Gelişme Vakfı                              |
| İstanbul'da İstihdama İlişkin Eğilimlerin (Trendlerin) Belirlenmesi                 | Marmara Üniversitesi İşletme Fakültesi Dekanlığı  |
| Genç Girişimcilik Ekosistemi Analizi  | Türkiye Teknoloji Takımı Vakfı                    |

### **b. Program Yönetim Birimi Faaliyetleri**

Program Yönetim Birimi (PYB), bölge plan ve programlarını hayata geçirmek amacıyla yürütülen destek programlarının yönetiminden sorumlu birimdir. Bu kapsamda PYB, destek uygulama mekanizmasının genel çerçevesinin oluşturulmasından başlayarak, başvuru koşulları ve değerlendirme kriterlerinin belirlenmesi, başvuru rehberlerinin hazırlanması, proje teklif çağrılarının ilanı ve duyurulması, bilgilendirme ve eğitim faaliyetlerinin düzenlenmesi, proje başvurularının alınması, değerlendirilmesi, destek almaya hak kazanan projelerin belirlenmesi ve başvuru sahipleri ile sözleşmelerin imzalanmasına kadar olan süreci yürütür.

#### **Mali Destek Programlarının Yürütülmesine İlişkin Çalışmalar**

Mali Destek Programları; işletmelerin, sivil toplum kuruluşlarının, kamu kurum ve kuruluşlarının, üniversitelerin, kamu kurumu niteliğinde meslek kuruluşlarının ve yerel yönetimlerin, kalkınma ile ilgili kapasitelerinin geliştirilmesi, bölgedeki ekonomik ve sosyal gelişmenin hızlandırılması, kurum ve kuruluşlar arasında işbirliği ve ortaklığın geliştirilmesi, bölgedeki kurum ve kuruluşların proje üretme kapasitesinin geliştirilmesi amacıyla ilan edilmektedir.

2018 yılının ilk yarısında, Program Yönetimi Birimi, 2018 Yılı Mali Destek Programlarına ilişkin faaliyetlerde bulunmuştur.

#### **2018 Yılı Mali Destek Programları**

2018 Yılı Mali Destek Programları kapsamında, 29.12.2017 tarihi itibarıyla kâr amacı gütmeyen kurumlara yönelik olmak üzere toplam 180 milyon TL kaynak tahsis edilmiş olan 3 adet program için ilâna çıkmıştır. İlâna çıkılan programlar aşağıdaki gibidir:

- Çocuklar ve Gençler Mali Destek Programı
- Girişimcilik Mali Destek Programı

- Yenilikçi ve Yaratıcı İstanbul Mali Destek Programı

Bu programlar kapsamında; kamu kurumlarından sivil toplum kuruluşlarından üniversitelere kadar çok geniş bir kitleye proje yapma imkânı sunulmaktadır. Programların hedefleri şu şekildedir:

Çocuklar ve Gençler Mali Destek Programının genel hedefi; İstanbul'da yaşayan çocuklar ve gençlerin orta ve uzun vadede dönüşen ekonomik ve sosyal yapıya entegrasyonunu sağlayacak şekilde iyi olma halinin artırılmasıdır.

Girişimcilik Mali Destek Programının genel hedefi, İstanbul girişimcilik ekosisteminin güçlendirilmesidir.

Yenilikçi ve Yaratıcı İstanbul Mali Destek Programı ise İstanbul'un katma değeri, teknoloji ve bilgi yoğunluğu yüksek ürün ve hizmetler ile küresel ekonomide söz sahibi olabilmesi ve küresel değer zincirinde üst sıralarda yer alabilmesi için yenilik ve yaratıcılık odaklı ekonomik yapıya dönüşümünün desteklenmesini hedeflemektedir.

**Tablo 6: 2018 Yılı Mali Destek Programları Bütçeleri**

| Program Adı   | Bütçe         |
|---|---------------|
| Çocuklar ve Gençler Mali Destek Programı            | 60.000.000 TL |
| Girişimcilik Mali Destek Programı                   | 40.000.000 TL |
| Yenilikçi ve Yaratıcı İstanbul Mali Destek Programı | 80.000.000 TL |

*2018 Mali Destek Programları Kapsamında Düzenlenen Bilgilendirme Toplantıları*

2018 Mali Destek Programları kapsamında potansiyel başvuru sahiplerine yönelik bilgilendirme ve tanıtım toplantıları düzenlenmiştir. Tüm ilgililerin katılımına açık olan bilgilendirme toplantılarında programların hedefleri, öncelikleri, başvuru ve değerlendirme süreci ile ilgili tanıtıcı sunumun ardından katılımcıların soruları yanıtlanmıştır.

**Tablo 7: 2018 Yılı Mali Destek Programları Bilgilendirme Toplantıları**

| Yer                         | Toplantı Teması                      | Tarih      | Katılımcı Sayısı |
|-----------------------------|--------------------------------------|------------|------------------|
| İstanbul Sanayi Odası       | 2018 Yılı Programları                | 15.01.2018 | 273              |
| İTÜ ARI Teknokent           | Girişimcilik                         | 18.01.2018 | 97               |
| Marmara Belediyeler Birliği | Çocuklar ve Gençler                  | 19.01.2018 | 186              |
| Marmara Üniversitesi        | Yenilikçi ve Yaratıcı İstanbul       | 22.01.2018 | 162              |
| İBB AB Müdürlüğü            | 2018 Yılı Programları                | 23.01.2018 | 150              |
| İstanbul Kalkınma Ajansı    | Üniversite Rektör Yrd. Bilgilendirme | 15.02.2018 | 11               |
| OSB ve Teknoparklar         | 2018 Yılı Programları                | Muhtelif   |                  |



### *Bağımsız Değerlendiricilerin Görevlendirilmesi ve Değerlendirme Komitesinin Oluşturulması*

Başvuruların değerlendirilme sürecinde projelerin teknik ve mali açıdan değerlendirilmesinde bağımsız değerlendiriciler görev almaktadır. Bağımsız değerlendiriciler, proje tekliflerini başvuru rehberlerinde belirtilen esaslara göre mali, idari ve teknik açılardan değerlendirmek üzere, Ajans dışından görevlendirilen uzmanlardır.

Bir önceki yıl ilan edilen, 2018 yılında duyurusu ve tanıtımı yapılan, bilgilendirme ve eğitim faaliyetleri gerçekleştirilen 2018 Yılı Mali Destek Programlarına sunulan projeleri değerlendirecek Bağımsız Değerlendiriciler için çıkılan ilâna, 859 adet başvuruda bulunulmuştur. Adaylar arasından seçilen Bağımsız Değerlendiricilere, Ajans uzmanları tarafından değerlendirme süreci hakkında eğitim verilmiştir.



Değerlendirme komitesi; bağımsız değerlendiriciler tarafından gerçekleştirilen değerlendirmeler üzerinde gerekli kontrolleri yapmak, görüş oluşturmak, bunları raporlamak ve mali destek için uygun görülen başarılı projeler listesini önermek amacıyla kurulmaktadır. 2018 Yılı Mali Destek Programları kapsamında 2 adet değerlendirme komitesi oluşturulmuştur.

#### *Proje Tekliflerinin Alınması, Değerlendirilmesi ve Seçimi*

2018 Yılı Mali Destek Programlarının başvuruları Kalkınma Ajansları Yönetim Sistemi (KAYS) üzerinden kabul edilmiştir. Başvurusunu KAYS sistemi üzerinden tamamlayan ve başvuru kabul sürelerinin son günü itibarıyla taahhütname teslimini yapan 465 başvuru ön incelemeye alınmıştır.

**Tablo 7: 2018 Yılı Mali Destek Programları Başvuru Bilgileri**

| <b>Mali Destek Programı</b>                         | <b>Başvuru Sayısı</b> | <b>Talep Edilen Destek Miktarı (Milyon TL)</b> | <b>Başvurulan Projelerin Toplam Bütçesi (Milyon TL)</b> |
|---|-----------------------|--|---|
| Çocuklar ve Gençler Mali Destek Programı            | 232                   | 236,95   | 279,22  |
| Girişimcilik Mali Destek Programı                   | 52                    | 50,42  | 71,78   |
| Yenilikçi ve Yaratıcı İstanbul Mali Destek Programı | 181                   | 234,64   | 329,52  |
| <b>TOPLAM</b>                                       | <b>465</b>            | <b>522,01</b>                                  | <b>680,52</b>   |

Başvurular ilk olarak Ajans uzmanları tarafından ön incelemeye tabi tutularak başvuru rehberinde yer alan uygunluk kontrol listesindeki kriterlere göre incelenmiştir. 2018 Yılı Mali Destek Programları çerçevesinde 37 başvuru ön inceleme aşamasında elenmiştir. Ön inceleme aşamasında başarılı olan projeler, teknik ve mali değerlendirme aşamasına alınmıştır. Teknik ve mali değerlendirme aşamasında projeler, bağımsız değerlendiriciler ve değerlendirme komitesi tarafından başvuru rehberlerinde ilan edilen kriterlere göre teknik ve mali değerlendirmeye tabi tutulmaktadır.

Bu aşamada her bir proje birbirinden habersiz en az iki bağımsız değerlendirici tarafından değerlendirilmekte ve bu iki değerlendiricinin puanlamaları arasında uyumsuzluk olması halinde, proje üçüncü bir bağımsız değerlendirici tarafından hakem sıfatıyla değerlendirilmektedir. 2018 Yılı Mali Destek Programları kapsamında görev yapan 57 bağımsız değerlendirici tarafından 1.025 adet teknik ve mali değerlendirme yapılmıştır.

#### *Paydaşlara PCM Eğitimi Verilmesi*

Bölgede bulunan kurum ve kuruluşların hem İSTKA destekleri hem de diğer ulusal ve uluslararası mali desteklerden daha fazla faydalanabilmelerini teminen proje hazırlama ve uygulama kapasitelerini geliştirmek amacıyla 2011 yılında verilmeye başlanan PCM (Proje Döngüsü Yönetimi)



eğitimlerine devam edilmiştir. Eğitimlerde, Ajans Destek Sistemi, Proje Kavramı ve Proje Döngüsü Yönetimi, Mantıksal Çerçeve Yaklaşımı, Mantıksal Çerçeve Matrisi, Başvuru Rehberlerinin Değerlendirilmesi, Başvuru Formu ve Eklerinin Tanıtımı konuları ele alınmakta ve teorik düzeyde ele alınan konular uygulamalı grup çalışmaları ile pekiştirilmektedir.



Ajans merkezinde uzman PCM eğitmeni aracılığıyla sunulan başlangıç düzeyi PCM eğitimi 3 günlük bir program şeklinde gerçekteşirilmifitir. 03-05.01.2018, 23-25.01.2018 ve 07-09.02.2018 tarihlerinde 3 kez düzenlenen başlangıç düzeyi PCM eğitimine farklı kurum ve kuruluşlardan 70 kişi katılmıştır. Gerçekteşirilen bu eğitimler sonucunda kurumların proje yazma kapasitesinin artışına katkı sağlanmıştır.

### *Güdümlü Proje Desteği*

Güdümlü Proje Desteği; proje teklif çağırısı yöntemi uygulamadan doğrudan destek sağlamaya yönelik olarak, bölge planlarında veya saha çalışmaları sonucunda öngörülen öncelikler doğrutusunda konusu ve koşulları Ajans öncülüğünde ve yönlendirmesinde belirlenen üniversite kamu kesimi, özel kesim ve sivil toplum kuruluşlarının ortaklıklarının teşvik edildiği özel nitelikli model projelerdir. Güdümlü proje desteklerinde; özel sektör işletmeciliğini güçlendirecek şekilde, üretim ve ihracat kapasitesinin geliştirilmesi, iyi uygulama örneklerinin oluşturulması, sektörel çeşitlenmenin ve ihtisaslaşmanın desteklenmesi, özel bilgi, beceri ve teknolojilerin geliştirilmesi, transferi veya yaygınlaştırılması, yeni finansman modellerinin geliştirilmesi, üniversite sanayi işbirliğinin desteklenmesi, yeni hizmet ve üretim organizasyonlarının geliştirilmesi, işbirliği ağları ve değer zinciri oluşturulması, kümelenmelerin desteklenmesi, yeni sanayi altyapısı ve organizasyon modellerinin geliştirilmesi ve bölgedeki sektörlerin ihtiyaç duyacağı alanlarda insan kaynaklarının geliştirilmesi; ya da sosyal dayanışmayı ve sorumluluk bilincini güçlendirecek, kültürel değerleri koruyacak ve geliştirecek şekilde; dezavantajlı grupların sosyal, kültürel ve fiziksel hizmetlere erişebilirliklerini kolaylaştıracak altyapının tesis edilmesi; göçün olumsuz etkilerinin önlenmesi, sosyal hayatın

kolaylaştırılması, somut olmayan kültürel mirasın yaşatılması esastır.

Güdümlü proje desteklerinde, yerel yönetimler ve mahalli idare birlikleri, üniversiteler, meslek okulları, araştırma enstitüleri, diğer kamu kurum ve kuruluşları; kamu kurumu niteliğindeki meslek kuruluşları, organize sanayi bölgeleri, endüstri bölgeleri, teknoloji geliştirme bölgeleri ve küçük sanayi siteleri ile sivil toplum kuruluşları proje uygulayıcısı olabilmektedir. İstanbul Kalkınma Ajansı, güdümlü projeler kapsamında, İstanbul Bölgesi için önem taşıyan ve gelişim potansiyeli ile öne çıkan sektörlerin analizini yapmakta ve güdümlü proje geliştirmesi muhtemel paydaşlarla görüşmeler gerçekleştirerek ve bilgilendirme yaparak, söz konusu paydaşların mevcut proje fikirlerinin güdümlü projelere dönüştürülmesi noktasında telkin ve teşvik edici bir rol oynamayı amaçlamaktadır.

2018 yılının ilk yarısında çeşitli kurum ve kuruluşların temsilcileriyle girişimcilik, inovasyon ve medikal temaları başta olmak üzere 15 farklı güdümlü proje fikri hakkında görüşülmüştür. Gerekli bilgi alışverişinin gerçekleştirildiği bu toplantılar sonucunda güdümlü proje desteği alma potansiyeli taşıyan öneriler konusunda çalışmalara devam edilmesi hususunda mutabakat sağlanmış olup, güdümlü proje desteği çerçevesinde değerlendirilemeyecek proje fikirleri ise diğer destek mekanizmalarına yönlendirilmiştir. Ayrıca güdümlü projelere sonuç odaklı programlama mantığı çerçevesinde hayat vermek üzere Ajansın kurumsal kapasitesini artırıcı kurum içi eğitim ve toplantılar gerçekleştirilmiştir.

### Girişimcilik Sonuç Odaklı Programı Toplantıları

İstanbul'un, teknoloji, yenilik ve yaratıcılık odaklı girişimciler için uluslararası bir merkez olarak küresel ekonomide söz sahibi olabilmesi için girişimcilik ekosisteminin güçlendirilmesini amaçlayan ve koordinasyonu Program Yönetim Birimi tarafından yürütülen Girişimcilik Sonuç Odaklı Programı kapsamında bütün paydaşlarının aynı amaca hizmet edecek şekilde uyumlu hareket etmesini sağlamak üzere strateji ve eylem planı hazırlıkları başlatılmıştır. Bu kapsamda üniversite, sivil toplum kuruluşu, girişimcilik merkezi, yerel yönetimlerden ve diğer kurumlardan 47 paydaş ile görüşme gerçekleştirilmiştir.





### c. İzleme ve Değerlendirme Birimi Faaliyetleri

İzleme ve Değerlendirme Birimi 01.02.2011 tarihi itibariyle başladığı izleme ve değerlendirme faaliyetlerini 2018 yılının ilk altı ayında toplam 9 personeliyle devam ettirmiştir

#### İzleme Ziyaretleri

2018 Yılı Mali Destek Programları kapsamında proje teklifinde bulunan başvuru sahiplerinin ve projelerin risk ve ihtiyaç analizlerini yapmak amacıyla ön izleme ziyaretleri gerçekleştirilmiştir.



2016 Yılı Mali Destek Programları kapsamında yürütülen projelere ve güdümlü proje desteği kapsamında desteklenen projelere ise düzenli, anlık ve nihai izleme ziyaretleri gerçekleştirilmiştir. Genel olarak yapılan ziyaretlerde; proje kapsamında yürütülen faaliyetler, Satın Alma Rehberine göre yapılan ihaleler, satın alınan ekipmanlar ile yapım işleri ve görünülük yükümlülükleri kontrol edilmiştir

İzleme ziyaretlerinin yanısıra proje faaliyetleri kapsamında düzenlenen organizasyonlara da katılım sağlanmıştır. İzleme, organizasyon katılımı amacıyla yararlanıcılara yapılan toplam ziyaret sayısı **442** olmuştur.



## Ön Ödemeler

Güdümlü Proje Desteği kapsamında destek sözleşmesi imzalanan proje sahibi kuruma 2017 yılında yapılan ilk izleme ziyareti sonrasında 2018 yılında toplam **2.992.500,00 TL** ön ödeme yapılmıştır.

### Ara/Nihai Rapor Kontrolleri

2016 yılı Mali Destek Programları kapsamında yürütülen projelere ilişkin **12** ara rapor Ajansımıza sunulmuştur. Bu raporların teknik bölümleri İzleme ve Değerlendirme Birimi tarafından değerlendirilmiş ve uygun maliyetleri etkileyen tespitler Destek Birimi'ne bildirilmiştir. Mali bölümler ise Destek Birimi tarafından kontrol edilmiş olup; ön ödemeler mahsup edilerek toplam **1.469.428,45 TL** tutarında ara ödeme yapılmıştır.

|      | MDP                            | Ön Ödeme Tutarı     | Ara Ödeme Tutarı    | Nihai Ödeme Tutarı   |
|------|--------------------------------|---------------------|---------------------|----------------------|
| 2015 | Yenilikçi İstanbul             |                     |                     | 173.637,60           |
|      | Sağlık Turizm Merkezi İstanbul |                     |                     | 147.903,84           |
|      | Kadın İstihdamının Artırılması |                     |                     | 63.866,89            |
| 2016 | Yenilikçi ve Yaratıcı İstanbul |                     | 1.032.732,43        | 5.430.713,34         |
|      | Çocuklar ve Gençler            |                     | 299.218,51          | 3.552.531,17         |
|      | Girişimcilik                   |                     | 137.477,51          | 872.296,15           |
|      | Güdümlü Proje Desteği          | 2.992.500,00        |                     |                      |
|      | <b>Toplam</b>                  | <b>2.992.500,00</b> | <b>1.469.428,45</b> | <b>10.240.948,99</b> |

2015 ve 2016 yılı Mali Destek Programları kapsamında yürütülen projelere ilişkin toplam 78 adet nihai rapor Ajansımıza sunulmuştur. Söz konusu raporlara istinaden yararlanıcı kurumlara toplam 10.240.948,99 TL nihai ödeme yapılmıştır.

### Güdümlü Proje İzleme Faaliyetleri

#### *İstanbul Bilgiyi Ticarileştirme ve Araştırma Mekanizmalarının Kurulumu*

**İstanbul Bilgiyi Ticarileştirme ve Araştırma Mekanizmalarının Kurulumu (BTM)** projesi İstanbul Kalkınma Ajansı'nın güdümlü proje desteği kapsamında 01.04.2017 tarihinde faaliyetlerine başlamıştır. Projenin uygulama süresi 24 aydır. İTO Bilgiyi Ticarileştirme ve Araştırma Vakfı tarafından yürütülen projede İstanbul'a global ölçekte, yenilikçilik ve girişimcilik potansiyelini güçlendirecek, bilgi ticarileştirme faaliyetlerini yürütecek ve bu çerçevedeki bütün bileşenleri harmonize edecek iki yapının kurulması (Bilgiyi Ticarileştirme Merkezi ve İstanbul Düşünce Akademisi) amaçlanmıştır.

Bu amaca yönelik olarak sanayiye ve ticarete bilgiyi ticarileştirme sürecinin her aşamasında profesyonel bir hizmet sunulması, bölgesel ticaret ve sanayi ağı göz önüne alındığında İstanbul ekonomisinin küresel ölçekteki rekabet gücünü bilginin ticarileşmesi aracılığıyla artırılması

hedeflenmiştir. Bu hedefe yönelik olarak proje 2018 yılında kurulan merkezlerde yatırımcı girişimci buluşmaları ve girişimcilere yönelik iş geliştirme, marka, patent ve diğer alanlarda eğitim faaliyetleri ile devam etmektedir.



#### *İstanbul Living Lab Deneyim Merkezi*

**İstanbul Living Lab Deneyim Merkezi** projesi İstanbul Kalkınma Ajansı'nın güdümlü proje desteği kapsamında 01.04.2017 tarihinde faaliyetlerine başlamıştır. Projenin uygulama süresi 24 aydır. İBB Kurumsal Gelişim ve Yönetim Sistemleri Daire Başkanlığı tarafından yürütülen projede, İstanbul'da yenilikçi fikirlerin ortaya çıkmasına imkân veren altyapıları, kuluçka merkezlerini ve girişimcilik kamplarını desteklemek amaçlanmıştır. Ayrıca İstanbul'un inovasyon ağını güçlendirmek, vatandaş odaklı hizmet ve inovasyon yönetimi oluşturmak, bilgi-iletişim teknolojilerini kullanarak insanların hayatlarını kolaylaştıracak ve yaşam kalitelerini artıracak yenilikçi ürünlerin ortaya çıkmasını sağlamak, girişimci sayısını artırmak, engelli bireylerin de inovasyon, girişimcilik, deneyimleme, birlikte üretim faaliyetlerine katılımını artırmak, girişimcinin niteliğini artırmak, yenilikçilik alanında İstanbul halkına katkı sağlamak, yetkinlik kazandırmak hedeflenmiştir. Bu hedefe yönelik olarak proje 2018 yılında ön kuluçka ve hızlandırma programları ve girişimcilere gerekli eğitimlerin, mentörlük hizmetinin verilmesi faaliyetleri devam etmektedir.

#### *INNOGATE:İnovatif Teknoloji Firmalarını Uluslararası Pazara Girişini Hızlandırma ve Rekabet Altyapılarını Destekleme Programı*

**INNOGATE: İnovatif Teknoloji Firmalarını Uluslararası Pazara Girişini Hızlandırma ve Rekabet Altyapılarını Destekleme Programı** projesi İstanbul Kalkınma Ajansı'nın güdümlü proje desteği kapsamında 01.09.2017 tarihinde faaliyetlerine başlamıştır. Projenin uygulama süresi 24 aydır. ARI Teknokent Proje Geliştirme Planlama A.Ş.tarafından yürütülen projede, İstanbul'da konumlanan teknoloji firmalarının Amerika pazarına çıkışını desteklemek; bu çerçevede yerli ürünlerin yurtdışı

pazarda güçlenmesini sağlamak, yerli teknoloji firmalarının uluslararası bağlantılara erişimini sağlamak, firmalara iş modeli ve strateji geliştirme fırsatları sunmak, eğitim, mentorluk ve danışmanlık desteklerini aldırarak amaçlanmıştır. Ayrıca başta İstanbul bölgesindeki firmaların hizmetine ve kullanımına sunulacak olan Erken Aşama Yatırım Fonunun yaratılması, bu Fon ile birlikte Türkiye ekosistemi içerisinde yer alan, ürünleri test aşamasında olan girişimlerin dünyadaki gelişmiş ve gelişmekte olan pazarlardaki rakipleri ile eşit şartlarda rekabet ve mücadele edebilmeleri için gereken platformun oluşturulması hedeflenmiştir. Bu hedefe yönelik olarak proje 2018 yılında girişimcilere yönelik olan eğitim ve hızlandırma programı faaliyetleri ile devam etmektedir.



### *Uluslararası Organ Nakli Ağı Merkezi*

**Uluslararası Organ Nakli Ağı Merkezi** projesi İstanbul Kalkınma Ajansı'nın güdümlü proje desteği kapsamında 01.10.2017 tarihinde faaliyetlerine başlamıştır. Projenin uygulama süresi 24 aydır. Türkiye Organ Nakli Vakfı tarafından yürütülen projede, ülkemizde gerçekleşecek organ nakil operasyonlarında sürdürülebilir artış sağlama ve konuya ilişkin uzmanlık alanlarında eğitim ihracatı gerçekleştirme amaçlı uluslararası düzeyde ağ kurma faaliyetlerinin yürütüleceği Uluslararası Organ Nakli Ağı Merkezi'nin İstanbul'da hayata geçmesi amaçlanmıştır. Organ nakli konusunda hukuki ve teknik altyapı oluşturma sürecinin başında olan ülkelerin kendi organ nakli sistemlerini kurana kadar gerekli hizmetleri sunmak, aynı zamanda bu sistemi kurmalarına yönelik eğitim ve deneyim paylaşımı hizmetlerine de eş zamanlı olarak yer vermek üzerine kurulan bir strateji, beraberinde ortak faydaya dayalı sürdürülebilir bir ilişki ağı getirmek de ayrıca hedeflenmiştir. 2018 yılı içerisinde bu amaca yönelik olarak planlanan faaliyetler ve satın alımların yapılması amacıyla **2.992.500,00 TL** ön ödeme yapılmıştır. Bu hedefe yönelik olarak proje 2018 yılında 30 ülkeden 60 basın mensubunun katıldığı organ bağışi konusunda katılımcı ülkelerin mevcut durumu ve toplumsal farkındalığın artırılmasında medyaya düşen rol ve bu konuda yapılması gerekenler hakkında medya çalıştay faaliyetini gerçekleştirmiştir.





### Çocuklar ve Gençler Sonuç Odaklı Programı Toplantıları

İstanbul'da yaşayan çocuk ve gençlerin orta ve uzun vadede dönüşen ekonomik ve sosyal yapıya entegrasyonunu sağlayacak şekilde iyi olma halinin artırılmasını amaçlayan ve İzleme ve Değerlendirme Birimi tarafından koordine Çocuklar ve Gençler Sonuç Odaklı Programı kapsamında gerçekleştirilecek faaliyetlerin tasarlanması ve uygulanması sürecinde ilgili kamu kurumları, yerel yönetimler, üniversiteler ve sivil toplum kuruluşları ile uzman paydaşlardan oluşan bir Paydaş Çalışma Grubu meydana getirilmiştir. SOP tasarımının geliştirilmesi ve SOP Yönetim Planının oluşturulması sürecinde Paydaş SOP Çalışma Grubu görüş ve önerilerin alınması için 21 toplantı organize edilmiş, 23 kurumdan 40 kişi ile görüşülmüştür.



#### **d. Yatırım Destek Ofisi Faaliyetleri**

---

İSTKA, bünyesindeki Yatırım Destek Ofisi (YDO) aracılığıyla yatırım destek ve tanıtım hizmetleri kapsamında İstanbul'daki iş ve yatırım ortamının yerli ve yabancı yatırımcılara tanıtımı ve teşvikleri ile ilgili faaliyetleri yürütmektedir. 22 Mayıs 2012 tarihi itibarıyla aktif hale gelen İSTKA Yatırım Destek Ofisi; dünyanın farklı coğrafyalardan İstanbul'a yatırım yapmak isteyen birçok sektör ve kurum temsilcisini Bölge'de ağırlamakta, Bölgenin yatırım imkânları hakkında bilgilendirme ve yönlendirme hizmetleri sunmaktadır. Yatırım Destek Ofisi, Yerel ve uluslararası yatırımcıları İstanbul Bölgesi'ne çekmek amacıyla çeşitli işbirliği ve kapasite geliştirme çalışmaları da yapan Yatırım Destek Ofisi, 2012/3305 sayılı "Yatırımlarda Devlet Yardımları Hakkında Karar" doğrultusunda yatırım teşvik belgeleri ile ilgili işlemler hususunda yerel birim olarak tanımlanmıştır. Bu bağlamda mevzuatın gerektirdiği biçimde müracaatları kabul etmek, bölgedeki projelerin izlemelerini raporlamak ve yatırım teşvik belgelerinin tamamlama vizesi işlemlerini ifa etmek gibi görev ve yetkiler İSTKA Yatırım Destek Ofisi'ne verilmiştir.

#### **Invest in Istanbul – Tek Durak Hizmet Ofisi**

---

İstanbul Kalkınma Ajansı tarafından önümüzdeki döneme ışık tutması, bölgenin yatırım destek ve tanıtım alanındaki gündemine yön vermesi ve bölgede faaliyet gösteren kurum ve kuruluşlar arasında işbirliği ve işbölümü esaslarını belirleyecek çalışmaları tetikleme amacı ile 2017 Yılı İstanbul Yatırım Destek ve Tanıtım Stratejisi oluşturulmuştur. Paydaşların yoğun katılımı ile gerçekleşen çalıştaylar neticesinde son halini alan Strateji Belgesinde yatırımcıların karşılaştığı sorunlar ve bu sorunlara dair çözüm önerileri ortaya konulmuştur.

Uluslararası yatırımlar bağlamında karşılaşılan sorunların en önemlisi ise ülkemizdeki bürokratik süreçlerin yoğunluğu gösterilmektedir. Bürokratik aşamaların daha makul sürelerle indirilmesi maksadıyla İstanbul Kalkınma Ajansı, Yatırım Destek Ofisi vasıtasıyla ilimizde iş kurmayı planlayan uluslararası yatırımcılara destek olmak, bölgemizdeki iş yapma ve yatırım ortamının geliştirilmesine katkı sağlamak hedefiyle, ilgili paydaşların bir araya geleceği ve yatırımcıya tek elden hizmet sunulabilecek bir platformun (Invest in Istanbul) oluşturulması için azami gayret sarf etmiş; kurumlar arası koordinasyonu sağlamıştır.

Bu kapsamda bölgemizdeki kurum ve kuruluşlar arasında işbirliği tesis etmek ve ortak çalışmalar yapmak amacıyla İstanbul Kalkınma Ajansı'nın koordinatörlüğünde; İstanbul Valiliği, İstanbul Büyükşehir Belediyesi, İstanbul Ticaret Odası, İstanbul Sanayi Odası, Göç İdaresi İl Müdürlüğü, Sosyal Güvenlik İl Müdürlüğü, İstanbul Vergi Dairesi Başkanlığı ve Çalışma ve İş Kurumu İl Müdürlüğü'nün destekleriyle 20 Mart 2017 tarihinde "Invest in Istanbul" adıyla yeni bir hizmet merkezi faaliyete geçmiştir. 2017 yılında kurulum aşamaları tamamlanan bu yeni hizmet ofisi, 2018 yılında daha aktif olarak çalışmalarına devam etmektedir.

| INVEST IN ISTANBUL<br>Organizasyon Şeması |  |
|---|--|
| <b>Koordinatör Kurum</b>                  | İstanbul Kalkınma Ajansı                   |
| <b>Destekleyen Kurumlar</b>               | İstanbul Valiliği                          |
|   | İstanbul Büyükşehir Belediyesi             |
|   | İstanbul Ticaret Odası                     |
|   | İstanbul Sanayi Odası                      |
|   | Türkiye Yatırım Destek ve Tanıtım Ajansı   |
|   | İstanbul İl Göç İdaresi Müdürlüğü          |
|   | İstanbul Vergi Dairesi Başkanlığı          |
|   | İstanbul Sosyal Güvenlik İl Müdürlüğü      |
|   | İstanbul Çalışma ve İş Kurumu İl Müdürlüğü |

### *Invest in Istanbul, Türkiye'ye Yayılıyor*

İstanbul Kalkınma Ajansı'nın sekiz kamu kurumunu bir araya getirdiği ve yabancı yatırımcının tek ofisten tüm yatırım işlemlerini gerçekleştirebildiği hizmet ofisi Invest in Istanbul'un başarısı Türkiye'ye örnek oldu. Söz konusu "Tek Durak Ofis Sistemi" 7 ilimizde daha hayata geçmiştir.

Yabancı yatırımcıya büyük kolaylık sağlayacak ofisler İstanbul'un ardından Kocaeli, İzmir, Ankara, Mersin, Adana, Samsun ve Bursa'da da kurulmuştur.

Yeni kurulan İzmir, Mersin, Adana ve Kocaeli tek durak ofislerinden gelen heyetler Invest in Istanbul ofisimizi ziyaret etmiştir. Ziyaret kapsamında Ajans uzmanlarınca Invest in Istanbul'un hayata geçme hikâyesi ve yaşanan tecrübeler hakkında detaylı sunumlar yapılmıştır.

### *Dünya Melek Yatırım Forumu'nda Invest in Istanbul'a Ödül*

Dünya Melek Yatırım Forumu, 18-20 Şubat 2018 tarihleri arasında İstanbul Swissotel Bosphorus'da düzenlendi. Anadolu Ajansı'nın global iletişim ortağı olduğu 2018 yılı Dünya Kongresinde (WBAF), Invest in Istanbul başta olmak üzere Avrupa'da girişimciliği destekleyen en iyi politikalar üreten kamu kurumu olarak Kalkınma Bakanlığı seçildi. Ödülü bizzat Kalkınma Bakanımız Sn. Lütfi Elvan aldı.



İSTKA Yatırım Destek Ofisi altında çalışmalarını sürdüren yeni hizmet ofisimiz Invest in Istanbul, stantlı katılım sağlamıştır. Invest in Istanbul standını Başbakan Yardımcısı Sn. Mehmet ŞİMŞEK başta olmak üzere birçok üst düzey yetkili ziyaret etmiştir.



### *Invest in Istanbul, Latin Amerika Ülkeleri için Örnek Uygulama Oldu*

WAIPA üyesi Latin Amerika ülkelerinin oluşturduğu Redlberia'nın koordinasyonunda, PROCOMER ve CINDE'nin (Kosta Rika İhracat ve Yatırım Tanıtım Ajansı) ev sahipliğinde ve Inter-Amerikan Kalkınma Bankası (Inter American Development Bank) tarafından 20-23 Mart 2018 tarihleri arasında Kosta Rika'nın San Jose kentinde "Promoting Regional Value Chains" etkinliği düzenlenmiştir.



Söz konusu etkinliğe Invest in Istanbul özel olarak davet edilmiş olup 22-23 Mart 2018 tarihlerindeki "Digital One Stop Shop for Investors" başlıklı oturumların tamamı bu özel ofisin kuruluşu, yol haritası, verdiği hizmetler ve dijital altyapısı konularında yapılacak sunumlara ve ikili görüşmelere ayrılmıştır.

### *Bir Senenin Ardından...*

Sn. Binali YILDIRIM'ın 21 Haziran 2017 yılında açılışını yaptığı Invest in Istanbul ofisini yüzlerce yabancı yatırımcı ziyaret etmiş olup tamamı ücretsiz olan hizmetlerimizden faydalanmışlardır. Haziran 2018 sonu itibarıyla 33 ülkeden 93 yatırımcıya hizmet verilirken bunların 58'inin en az bir bürokratik işlemi bizzat Invest in Istanbul personeline tamamlanmıştır. İstatistiklerimiz aşağıdaki tablolarda sunulmaktadır.

| Ülke                         | Hizmet Verilen Yatırımcı Sayısı | Ülke             | Hizmet Verilen Yatırımcı Sayısı |
|------------------------------|---------------------------------|------------------|---------------------------------|
| ABD                          | 1                               | Kore Cumhuriyeti | 2                               |
| Afganistan                   | 4                               | Kuveyt           | 1                               |
| Almanya                      | 1                               | Libya            | 1                               |
| Avusturya                    | 1                               | Lübnan           | 1                               |
| Azerbaycan                   | 4                               | Macaristan       | 1                               |
| Birleşik Krallık (İngiltere) | 2                               | Malezya          | 1                               |
| Bulgaristan                  | 1                               | Malta            | 1                               |

| Ülke            | Hizmet Verilen Yatırımcı Sayısı | Ülke                  | Hizmet Verilen Yatırımcı Sayısı |
|-----------------|---------------------------------|-----------------------|---------------------------------|
| Cezayir         | 1                               | Mısır                 | 9                               |
| Çekya           | 1                               | Polonya               | 1                               |
| Çin             | 3                               | Pakistan              | 2                               |
| Fransa          | 2                               | Rusya                 | 1                               |
| Filistin        | 5                               | Saint Kitts and Nevis | 1                               |
| Hong Kong (Çin) | 1                               | Suudi Arabistan       | 10                              |
| İran            | 20                              | Tayland               | 1                               |
| İspanya         | 1                               | Ürdün                 | 4                               |
| Japonya         | 1                               | Yemen                 | 6                               |
| Kanada          |                                 |                       | 1                               |
| <b>Toplam</b>   |                                 |                       | <b>93</b>                       |

| Şirket Kurulumu (Tüm aşamalar) | İkamet İzni |
|--------------------------------|-------------|
| <b>3</b>                       | <b>44</b>   |

| Vergi Kaydı ve İlgili İşlemler | Bilgilendirme ve Yönlendirme |
|--------------------------------|------------------------------|
| <b>3</b>                       | <b>37</b>                    |

| İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatı | Yatırım Yeri |
|--------------------------------|--------------|
| <b>2</b>                       | <b>6</b>     |

| <u>Tahmini Yatırım Tutarı</u> |
|-------------------------------|
| <b>\$ 172.5 milyon</b>        |

#### Düzenlenen Etkinlikler

*Türk-Fransız Ticaret Odası, Business France ve Invest in Istanbul işbirliğinde Fransız Yatırımcılara Bilgilendirme Semineri Düzenlendi*

15 Mayıs 2018 tarihinde İstanbul Kalkınma Ajansı'nın ev sahipliğinde; Türk-Fransız Ticaret Odası, Business France ve Invest in Istanbul işbirliğiyle İstanbul'da faaliyet gösteren Fransız yatırımcılara yönelik olarak bilgilendirme semineri düzenlenmiştir. Gerçekleştirilen seminere katılım

sağlayan yabancı yatırımcılara yeni hizmet ofisimiz Invest in İstanbul'un yapısı, çalışmaları ve sunduğu hizmetler hakkında detaylı sunum yapılmıştır.



### *Afrikalı Yatırım Tanıtım Ajanslarına Invest in İstanbul Tanıtıldı*

20-22 Şubat 2018 tarihleri arasında Türkiye Yatırım Destek ve Tanıtım Ajansı, UNIDO, WAIPA, TİKA ve İstanbul Kalkınma Ajansı işbirliğiyle Afrika'dan kentimizi ziyaret eden Yatırım Tanıtım Ajansları yetkililerine özel olarak bir program düzenlenmiştir. Program kapsamında WAIPA ofislerinin yanı sıra, Türkiye Yatırım Destek ve Tanıtım Ajansı ile İTÜ Arı Teknokent ziyaret edilmiş ve girişimcilik ekosistemine dair bilgilendirme faaliyetlerinde bulunulmuştur. Etkinliğin son gününde İSTKA Yatırım Destek Ofisi Uzmanlarınca Invest in İstanbul'a dair bilgilendirme sunumu yapılmıştır.

### *İSTKA Personeli'ne Invest in İstanbul'un İcraatları Anlatıldı*

13 Mart 2018 Salı günü İstanbul Kalkınma Ajansı personeline Invest in İstanbul'un geldiği noktaya ilişkin sunum yapılmıştır. 20 Mart 2017 tarihinde kurulan ve resmi açılışı 21 Haziran 2017 tarihinde Başbakan Binali YILDIRIM tarafından yapılan yeni hizmet ofisimizde görevli personelin kendini takdim etmesinin ardından yapılan icraatlar ve faaliyetlere dair İSTKA personeli bilgilendirilmiştir. Etkinlik sonunda yeni hizmet merkezimizin daha verimli bir ofis haline getirilebilmesi amacıyla sunumu dinleyen uzmanların fikirleri not edilmiştir.

### *Ofisimize Gerçekleştirilen Ziyaretler*

#### *DEİK Bölge Koordinatörleri Ajansımızı Ziyaret Etti*

1986 yılında kurulan Dış Ekonomik İlişkiler Kurulu - DEİK, Türk özel sektörünün dış ticaret, uluslararası yatırımlar, hizmetler, müteahhitlik ve lojistik başta olmak üzere, dış ekonomik ilişkilerini yürütme; yurt içi ve yurt dışında yatırım imkânlarını araştırma; Türkiye'nin ihracatını artırmaya katkı sağlama ve benzeri iş geliştirme çalışmalarını koordine etmekle görevlendirilmiş kurumdur.

DEİK, organizasyonel yapılanmasının bir parçası olarak çeşitli bölge koordinatörlükleri oluşturmuştur. Genel Sekreter Yardımcısı Aslı AKDENİZ ÖZELLİ başkanlığında Ajansımızın yeni hizmet ofisi Invest in İstanbul'u ziyaret eden bölge koordinatörlerine kapsamlı sunum yapılmış olup ikili işbirlikleri hakkında fikir alışverişi yapılmıştır.



### *Bahreyn Ekonomik Kalkınma Kurulu Ziyareti*

Bahreyn Ekonomik Kalkınma Kurulu (Bahrain EDB), ülkenin resmi yatırım destek ve tanıtım ajansı olarak faaliyet göstermektedir. Bahrain EDB, şirketlerin Bahreyn'in rekabet avantajlarından yararlanmasını teşvik eden çeşitli ekonomik sektörlerle odaklanırken, yatırımcıların kolaylıkla ülkede işyeri açmalarına yardımcı olmaktadır. Bahrain EDB'nin Türkiye Ofisi Direktörü Neşe SEÇER liderliğindeki heyet, Invest in İstanbul'u yerinde ziyaret ederek ikili işbirlikleri hakkında görüş alışverişinde bulunmuşlardır. İstanbul ve Bahreyn arasında yatırımcı ve girişimci yönlendirilmesi noktasında fikir birliği oluşmuştur.



### *Alman-Türk Ticaret ve Sanayi Odası Ziyareti*

Alman Yurtdışı Ticaret Odaları (AHK'lar) 90 ülkede 130 merkezde deneyimlerini, irtibatlarını ve hizmetlerini Alman ve yabancı şirketlere sunmaktadır. Almanya'da bulunan Alman Sanayi ve Ticaret Odaları (IHK) ağıyla sıkı bağ içerisindeki Yurtdışı Ticaret Odaları, Alman şirketlerin yurtdışında ekonomik ilişki kurmaları geliştirmelerine destek olmaktadır.





Ülkemizde Alman-Türk Ticaret ve Sanayi Odası (AHK Türkiye) adıyla faaliyetlerini sürdüren yapının 800'den fazla üyesi bulunmaktadır. 27 Haziran 2018 tarihinde AHK Türkiye'nin İstanbul ofisinden Ajansımızı ziyaret ederek geleceğe dönüş stratejilerini ve vizyonlarını paylaşan heyete yeni hizmet ofisimiz Invest in İstanbul hakkında kapsamlı bilgilendirme sunumu yapılmıştır.

### Katılım Sağlanan Etkinlikler

---

#### *İl Yatırım Destek ve Tanıtım Stratejisi Çalıştayı*

Kalkınma ajansları yatırım destek ofisleri koordinasyonunda çalışmalarını yürütülen il yatırım destek ve tanıtım stratejilerinin yeni bir yaklaşımla ele alınması ihtiyacına binaen illerin öncelikli sektörlerinin seçilmesi ve analizi şeklinde yeni stratejiler kurgulanmıştır. Yeni formatın ajans personellerine aktarılması, beklentilerin iletilmesi ve stratejilerin hazırlanması konusunda yardımcı olunması amacıyla, Batı Akdeniz Kalkınma Ajansı Antalya Yatırım Destek Ofisi organizasyonunda, 23-28 Nisan 2018 tarihleri arasında (1.Grup 23-24, 2.Grup 25-26 ve 3.Grup 27-28 Nisan olmak üzere 2'şer günlük toplamda 3 grup halinde), Antalya'da bir eğitim toplantısı düzenlenmiştir.

Toplantının İSTKA tarafından katılım sağlanan 27-28 Nisan tarihli 3. grup toplantısının birinci günü İzmir Kalkınma Ajansı ve Doğu Marmara Kalkınma Ajansı'nın öncelikli sektör seçimi ve kümelenme metotları hakkındaki tecrübe paylaşımları ile başlamış olup Alanya Üniversitesi'nden Dr. Meral Sayın'ın bölgesel rekabetçilik ve kümelenme üzerine sunumu ile devam etmiş ve akabinde yapılan örnek uygulama ile tamamlanmıştır. Toplantının ikinci günü il yatırım destek ve tanıtım stratejileri yeni formatı Kalkınma Bakanlığı Bölgesel Gelişme ve Yapısal Uyum Genel Müdürlüğü uzmanı Ahmet TAMER tarafından kapsamlı bir şekilde aktarılmıştır. Akabinde Ankara Kalkınma Ajansı tarafından simülasyon niteliğinde hazırlanan çalışmanın sunumu gerçekleştirilerek toplantı son bulmuştur.

### *TURABEXPO Fuarı*

Türk Arap Ülkeleri İşbirliği Derneği (TÜRAP) tarafından 02-04 Mayıs 2018 tarihleri arasında düzenlenen TURABEXPO Gıda ve Gıda Teknolojileri Fuarı, Pullman Istanbul Airport Hotel & Convention Center'da gerçekleştirildi. Zirveye 29 ülkeden binden fazla yatırımcı katılım sağlamıştır.

İki gün süren fuarda çok sayıda Türk firma, kurduğu tanıtım stantlarında Arap yatırımcılarla işbirliği anlaşmaları gerçekleştirilmiştir. Etkinlik çerçevesinde Invest in Istanbul standı kurulmuş olup standımızı TÜRAP Derneği Genel Başkanı Sabuhi Attar ve MÜSİAD Genel Başkan Vekili Mahmut ASMALI ziyaret etmiştir.



Diğer taraftan, Invest in Istanbul'u tanıtmak üzere İstanbul Kalkınma Ajansı Uzmanı bir sunum yapmıştır. Yoğun ilgi gören sunumda İstanbul'un yatırım ortamı ve Invest in Istanbul hizmet ofisi hakkında kapsamlı bilgilendirme yapılmıştır.

### *Türkiye'deki Suriyeli İş İnsanları Etkinliği*

08 Mayıs 2018 Salı günü Dış Ekonomik İlişkiler Kurulu tarafından Levent'teki merkez ofiste Türkiye'deki Suriyeli İş İnsanları etkinliği düzenlenmiştir. DEİK Türkiye-Suriye İş Konseyi moderatörlüğünde gerçekleştirilen etkinlikte yabancıların ülkemizde iş ve yatırım yaparken karşılaştıkları engeller masaya yatırılmış ve bunlara çözüm üretilmeye çalışılmıştır.



İstanbul Kalkınma Ajansı Uzmanı tarafından Invest in Istanbul ve İSTKA Yatırım Destek Ofisi'nin sunduğu hizmetlere ilişkin bir sunum yapılmıştır.

## Diğer Etkinlikler

İSTKA Yatırım Destek Ofisi personeline iştirak edilen diğer etkinliklerin listesi aşağıdaki tabloda sunulmaktadır.

| Tarih      | Tür         | Etkinlik  | Düzenleyen Kurum  |
|------------|-------------|---|---|
| 28.06.2018 | Genel Kurul | Uluslararası Yatırımcılar Derneği Genel Kurulu                  | Uluslararası Yatırımcılar Derneği (YASED)                                 |
| 20.06.2018 | Ziyaret     | Trakya Serbest Bölgesi Ziyareti                                 | Trakya (Çatalca) Serbest Bölgesi  |
| 05.06.2018 | Toplantı    | Kalkınma Ajansları Tek Durak Ofis Toplantısı                    | Kalkınma Bakanlığı  |
| 14.05.2018 | Toplantı    | YDO Çalışma Grubu Toplantısı                                    | Kalkınma Bakanlığı  |
| 08.05.2018 | Toplantı    | Türkiye'deki Suriyeli İş İnsanları                              | Dış Ekonomik İlişkiler Kurulu   |
| 04.05.2018 | Seminer     | Tekstil Sektörü Destekleri                                      | İTKİB   |
| 20.04.2018 | Toplantı    | Uluslararası İşbirlikleri Işığında Türkiye-Endonezya İlişkileri | Bahçeşehir Üniversitesi   |
| 20.04.2018 | Çalıştay    | İl Yatırım Destek ve Tanıtım Stratejisi Çalıştay                | Kalkınma Bakanlığı  |
| 19.04.2018 | Toplantı    | İstanbul Startup Ekosistem Araştırması İstişare Toplantısı      | İstanbul Büyükşehir Belediyesi  |
| 11.04.2018 | Toplantı    | İl Koordinasyon Kurulu Toplantısı                               | İstanbul Valiliği   |
| 15.03.2018 | Konferans   | Promoting Regional Value Chains                                 | PROCOMER, CINDE ve REDIBERO   |
| 01.03.2018 | Ziyaret     | Fransız-Türk Ticaret Derneği Ziyareti                           | Fransız-Türk Ticaret Derneği, Business France ve Fransa Ticaret Ataşeliği |
| 26.02.2018 | Toplantı    | YDO İstişare Toplantısı   | Kalkınma Bakanlığı  |
| 16.02.2018 | Forum       | Dünya Melek Yatırım Kongresi                                    | World Business Angels Association   |
| 14.02.2018 | Ziyaret     | Boğaziçi Teknopark Ziyareti                                     | Boğaziçi Üniversitesi   |
| 15.01.2018 | Eğitim      | FDI Essentials Training   | WAIPA   |
| 05.01.2018 | Ziyaret     | Kocaeli YDO Çalışma Ziyareti                                    | İSTKA   |

## Yatırım Teşvik ve Bilgilendirme Faaliyetleri

2012/3305 sayılı "Yatırımlarda Devlet Yardımları Hakkında Karar"ın 19 Haziran 2012 tarihi itibarıyla Resmi Gazete'de yayınlanmasını müteakip İstanbul Kalkınma Ajansı'nın da aralarında bulunduğu 26 Kalkınma Ajansı, yatırım teşvik faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi ve ilgili işlemlerinin yürütülmesi konusunda yerel birim olarak tanımlanmıştır. Karar'ın uygulanmasına ilişkin Tebliğ ise yine Resmi Gazete'de yayınlanarak 20 Haziran 2012 tarihinde yürürlüğe girmiştir.

Karar'ın 20. maddesinde yerel birimlerin yapabileceği işlemler sıralanmıştır. Bu çerçevede;

- ✓ Uygun görülen teşvik belgesi müracaatlarını kabul etmek ve değerlendirilmek üzere Bakanlığ'na iletmek, ilgili işlemleri sonuçlandırmak,
- ✓ Tamamlama vizesi yapılacak yatırımlarla ilgili olarak söz konusu yatırımların gerçekleştirmelerini tespit ederek Tebliğ'de belirtilen formatta Bakanlığ'na bildirmek,



- ✓ Teşvik belgeleri ile ilgili yapılacak işlemleri Uzman personel aracılığı ile yürütmek,
- ✓ Düzenlenen teşvik belgeleri kapsamındaki yatırımların gerçekleştirmelerini izlemek ve 6 aylık dönemlerle Bakanlıği'a bilgi vermek

İstanbul Kalkınma Ajansı'nın görev ve yetkileri arasına girmiştir. Bu hususlarda Ajans adına ilgili hükümlerin uygulanması Yatırım Destek Ofisi aracılığı ile gerçekleştirilmektedir.

#### *Yatırım Teşvik Belgesi Müracaatları*

2012/3305 sayılı "Yatırımlarda Devlet Yardımları Hakkında Karar"ın 20.maddesinde yerel birim olarak tanımlanan Kalkınma Ajanslarının görev ve yetkileri arasında "uygun görülen teşvik belgesi başvurularının değerlendirilip yerel birim tarafından teşvik belgesi hazırlanması ve dosyanın Bakanlığa iletilmesi" yer almaktadır. Mevzuat gereğince yerel birimler, teşvik belgeleri ile ilgili yapılacak işlemleri kadrolarında tam süreli olarak çalışan teknik/uzman personel aracılığıyla yürütmek zorundadırlar. 2018 yılı ilk 6 aylık dönem içinde İSTKA YDO'ya doğrudan teşvik belgesi müracaatı yapılmamasına rağmen, Ekonomi Bakanlığina yapılan 21 adet teşvik belgesi müracaatında teknik yardım sağlanmıştır.

#### *Yatırım Teşvik İzleme Faaliyetleri*

2012/3305 sayılı "Yatırımlarda Devlet Yardımları Hakkında Karar"ın 20.maddesinde yerel birim olarak tanımlanan Kalkınma Ajanslarının görev ve yetkileri arasında "düzenlenen teşvik belgeleri kapsamındaki yatırımların gerçekleştirmelerini izlemek ve 6 aylık dönemlerle Ekonomi Bakanlıği'na bilgi vermek" de bulunmaktadır. Ekonomi Bakanlıği'nın verilerine göre 2018 yılı Mayıs ayı itibarıyla İstanbul'da 1.405 adet aktif teşvik belgeli yatırım bulunmaktadır. Bu çerçevede, beyan edilen sabit yatırım tutarı yaklaşık 49,5 milyar TL olan teşvik belgeli yatırımların izlemeleri ve yatırım değerlerinin Bakanlığın internet tabanlı teşvik sistemine kayıtları Yatırım Destek Ofisi aracılığı ile yapılmaktadır. 2018 yılı içinde İstanbul Kalkınma Ajansı'na ulaşan 71 adet teşvik belgeli yatırımın izleme işlemleri Bakanlık ile eşgüdüm içerisinde gerçekleştirilmiştir. Söz konusu izlemelere ilişkin veri ve bilgiler Teşvik Otomasyon Sistemi'ne girilmiştir.

#### *Yatırım Tamamlama Vizesi İşlemleri*

2012 yılından itibaren yatırım teşvik belgelerine ait 16 adet yatırım tamamlama vizesi işleminin gerçekleştirilmesi hususunda İstanbul Kalkınma Ajansı Yatırım Destek Ofisi görevlendirilmiştir. Bu doğrultuda 14'u imalat 2'si ise hizmetler sektöründeki toplam 16 yatırımın "Yatırım Tamamlama Ekspertizi ve Vizesi" işlemleri Yatırım Destek Ofisi eliyle sonuçlandırılmıştır.

Bu doğrultuda Ekonomi Bakanlıği'nın Ajansımızı görevlendirdiği yatırım tamamlama ekspertizi ve vizesi işlemlerinin 2'si 2012, 8'i 2013, 1'i 2014, 1'i de 2016 yılı itibarıyla gerçekleştirilmiştir.

2017 ve 2018 yıllarında ise sırasıyla 5 ve 2 adet yatırım teşvik belgesinin ekspertiz işlemleri tamamlanmak üzere İSTKA Yatırım Destek Ofisinin uhdesine verilmiştir. Bu doğrultuda çalışmalar devam etmektedir.

### *Istanbul Fact Sheet (Yatırım Rehberi)*

2012 yılından itibaren YDO tarafından her yıl yerli ve yabancı yatırımcılara yönelik olarak kentin yatırım ekosistemini farklı bir bakış açısıyla yansıtan “Istanbul Fact Sheet” kitapçıkları yayınlanmaktadır. Türkçe ve İngilizcenin yanı sıra 9 farklı dile yayınlanan kitapçık, kamuoyunun beğenisini toplamış olup birçok yatırım tanıtım strateji toplantısında “iyi örnekler” arasında sıralanmıştır. Kitapçıklarda İstanbul’a dair ekonomik, sosyal ve kültürel istatistiklerin yanı sıra dünyanın diğer metropollerini ile kıyaslamalar yer almaktadır.

Bölgenin öne çıkan sektörleri, Organize Sanayi Bölgeleri, Teknoloji Geliştirme Bölgeleri ve Serbest Bölgeler ile bu bölgelerde faaliyet gösteren yatırımcılara sağlanan teşvikler ile ilgili detaylı bilgi içeren mecmuanın İngilizce ve Türkçe versiyonları güncellenmiş olup tasarım aşamasına geçilmiştir. 2018’in ikinci yarısında tasarımın tamamlanmasının ardından basım işlemleri gerçekleştirilecektir.

### *Invest in Istanbul’u Tanıtıcı Broşürler*

İstanbul’un temel sosyoekonomik istatistiklerini derleyen, Invest in Istanbul’u tanıtan ve yeni merkezin hizmetlerini anlatan broşürler İngilizce, Rusça ve Arapça olarak 3 farklı dilde bilgi vermektedir. Geçen yıl kamuoyuna sunulan broşürler bu sene yeni tasarımıyla yeniden basılacaktır.

### *Invest in Istanbul Web Sitesi ve “Why Istanbul?” Tanıtım Filmi*

Invest in Istanbul yapısını ve hizmetlerini anlatan “Why Istanbul?” videosunda yer alan istatistikler güncellenmiş olup çalışmaların ardından yeniden sosyal medyada yayınlanmaya başlanmıştır.

Diğer taraftan, Invest in Istanbul hizmet ofisi resmi internet sayfası [invest.istanbul](http://invest.istanbul)’da yer alan mevcut veriler güncellenmiş ve yeni veriler eklenmiş olup yeni istatistikler ilgili bölümlere derç edilmiştir.

### A. Üstünlükler

---

- İstanbul Bölge Planının referans doküman olarak paydaşlar tarafından kullanılması
- Ajans çalışmalarında katılımcılık vurgusunun uluslararası alana paralel olarak artması ve katılımcı yöntemlerin benimsenmesi
- Bölge plan ve programlarının uygulanmasına yönelik olarak İstanbul'un ihtiyaçlarına cevap verebilen nitelikte mali desteklerin sunulması
- Mali Destek Programlarının kalkınmanın farklı alanları arasında dengeyi sağlayacak biçimde tasarlanması ve konularının çeşitli olması
- Bölge planında öngörülen öncelikler doğrultusunda, konusu ve koşulları ajans öncülüğünde ve yönlendirmesinde belirlenen özel nitelikli model projelerin hayata geçirilmesi
- Proje takibinin disiplinli bir biçimde gerçekleştirilmesi, yararlanıcılara teknik destek ve kolaylık sağlanması
- Bölgesel kalkınmaya yönelik politika ve strateji geliştirme çalışmalarının yürütülmesi
- Bölgenin kalkınma hızını artırmaya yönelik araştırmaların yapılması ve desteklenmesi
- Bölgeye yapılan yatırımların takibi, yeni yatırımların teşvik edilmesi, iş ve yatırım imkânlarının tanıtımının yapılması
- Nitelikli, çözüm odaklı, farklı disiplinlerden gelen, sistematik çalışan ve iletişim kabiliyeti yüksek insan kaynağına sahip olunması
- Ajans çalışanları arasında aynı amaçlara yönelik birlikte çalışma kültürünün gelişmiş olması
- Ajansın kamu, özel sektör ve STK işbirliğinin geliştirilmesine yönelik istişare ortamı yaratması

### B. Zayıflıklar

---

- Türkiye'de faaliyet gösteren diğer kalkınma ajansları ile işbirliklerinin yeterli olmaması
- Kalkınma Kurulunun etkin bir şekilde kullanılamaması
- Ajans insan kaynakları politikasının iki farklı kanunla belirlenmesi sebebiyle Ajans personelinin özlük hakları arasında farklılıkların bulunması
- Ajansın mali destek programları tasarım sürecinde programların çok yönlü etkilerini ölçebilecek nitelikte analiz ve araştırmalar yürütememesi
- Ajansın programların sosyal etkilerini ortaya koyacak bir ölçme ve değerlendirme sisteminin bulunmaması

## C. Değerlendirme

---

İstanbul Kalkınma Ajansı 2018 yılının ilk altı ayında da katılımcı yaklaşımını devam ettirerek çalışmalarını paydaşlarının beklentileri doğrultusunda şekillendirmiş ve yürütmüştür. Bir taraftan araştırma, strateji geliştirme, işbirliği ve koordinasyon faaliyetleri sürdürülürken, diğer taraftan kurumsal iletişim ve tanıtım faaliyetleri hız kazanmıştır.

Kalkınma Ajanslarının 5449 sayılı Kanunda belirtilen görevlerini daha etkin bir şekilde yerine getirebilmeleri için, geçmiş uygulama tecrübeleri de dikkate alınarak, yeni bir vizyonla gerek işlevsel gerekse kurumsal dönüşüm süreci Kalkınma Bakanlığı tarafından başlatılmıştır. Bu yeni vizyon Kalkınma ajanslarını daha proaktif roller üstlenerek bölgelerinin kalkınmasında lider kurumlar yapmayı hedeflemektedir. Ajanslardan ayrıca merkezi ve yerel paydaşlarla birlikte bölgeleri için kalkınma gündemini oluşturması, öncelikli hedefleri belirlemesi, ortak program ve faaliyetlerle kalkınma sürecini hızlandırması beklenmektedir. Bu yeni vizyona uygun olarak stratejik tercihler yapılmış ve bu tercihler kapsamında 5 sonuç odaklı program tasarlanmıştır:

- 1- Uluslararası Girişimcilik Merkezi İstanbul Sonuç Odaklı Programı
- 2- Yenilikçi İstanbul Sonuç Odaklı Programı
- 3- Yaratıcı Endüstriler Sonuç Odaklı Programı
- 4- Çocuklar ve Gençler Sonuç Odaklı Programı
- 5- Kurumsal Dönüşüm Sonuç Odaklı Programı

Bu programlar ile yeni dönemde İstanbul'da kalkınma gündemini belirli alanlarda odaklanacak ve bu alanlarda somut sonuçlar elde edilecektir. Sonuç odaklı programlar kapsamında alt programlar, projeler ve faaliyetler olarak 3 farklı bileşen türüne göre Ajans çalışmalarını yürütecektir.

2014-2023 İstanbul Bölge Planı, 2016-2020 Stratejik Planı, Paydaş Anketi Sonuç Raporu, Sonuç Odaklı Programlar Ajans Çalıştayı, Ajansın geçmiş yıllarda gerçekleştirdiği faaliyetler ve bunlara ilişkin tecrübeler dikkate alınarak Ajansın uygulamayı öngördüğü Sonuç Odaklı Programların odaklanacağı stratejik tercihler belirlenmiştir. Söz konusu stratejik tercihler aynı zamanda Ajansın özellikle son yıllarda çalışmalarını odakladığı alanları teşkil etmektedir. Ajans bu alanlara odaklanarak bir taraftan bu alanlardaki dönüşümü uzun vadeli bir bakış açısıyla istikrarlı bir şekilde desteklemeyi hedeflemekte, bir taraftan da bu dönüşümü sağlamak üzere kurumsal kapasite, tecrübe ve uzmanlaşmanın sağlanmasını amaçlamaktadır.

2018 yılının ilk altı ayında Ajans birimleri tarafından koordine edilen sonuç odaklı programların hazırlık çalışmaları yürütülmüş, bu kapsamda paydaşların programlara katılımını artırmak ve programlarda yer alacak bileşenlere yönelik görüş ve önerileri almak üzere ilgili üniversiteler, sivil toplum kuruluşları, özel işletmeler, meslek kuruluşları ve kamu kurumu

temsilcileri ile yüz yüze görüşmeler ve toplantılar gerçekleştirilmiştir.

2018 yılının ilk altı aylık döneminde dikkat çeken çalışmalardan biri de Yatırım Destek Ofisi vasıtasıyla ilimizde iş kurmayı planlayan uluslararası yatırımcılara destek olmak, bölgemizdeki iş yapma ve yatırım ortamının geliştirilmesine katkı sağlamak hedefiyle, ilgili paydaşların bir araya geleceği ve yatırımcıya tek elden hizmet sunulabilecek bir platformun oluşturulması olmuştur. Ajans koordinatörlüğünde, İstanbul Valiliği, İstanbul Büyükşehir Belediyesi, İstanbul Ticaret Odası ve İstanbul Sanayi Odası'nın ortaklığı ile hizmet vermeye başlayan "Invest in Istanbul" ofisine, Başbakanlık Yatırım ve Destek Ajansı, İstanbul İl Göç İdaresi Müdürlüğü, İstanbul Vergi Dairesi Başkanlığı, İstanbul Sosyal Güvenlik Müdürlüğü ile İstanbul Çalışma ve İş Kurumu Müdürlüğü de destek vermektedir. İstanbul'a yatırım yapmayı hedefleyen yabancı yatırımcılara kamu kurumları nezdindeki sekiz işlemi (ikamet izni, çalışma izni, işyeri tescili, vergi kaydı, SGK işlemleri, işyeri açma ruhsatı, imar izni ve yapı ruhsatı) doğrudan ve tek elden yapabilme imkanı sağlayan Invest in Istanbul ile yatırımcıların önündeki bürokratik engellerin kaldırılarak süreçlerin hızlandırılması ve İstanbul'a daha fazla yabancı yatırımcı çekilmesi hedeflenmektedir.