



---

**İSTANBUL KALKINMA AJANSI**

**2020 YILI**

**ARA FAALİYET RAPORU**

## İÇİNDEKİLER

---

İÇİNDEKİLER .....	2
I. GENEL BİLGİLER .....	4
A. Misyon ve Vizyon .....	4
B. Yetki, Görev ve Sorumluluklar .....	4
C. Ajansa İlişkin Bilgiler .....	5
1. Fiziksel Yapı .....	5
2. Teşkilat Yapısı.....	5
Kalkınma Kurulu .....	6
Yönetim Kurulu.....	6
Genel Sekreterlik.....	7
Planlama, Programlama ve Koordinasyon Birimi.....	8
Program Yönetimi Birimi .....	8
İzleme ve Değerlendirme Birimi .....	9
Destek Birimi .....	9
Yatırım Destek Ofisi .....	9
3. Bilgi Yönetimi ve Teknolojik Kaynaklar.....	9
İnternet Sitesi .....	9
Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) .....	10
Diğer Donanımlar ve Yazılımlar .....	10
Bağlantılar .....	11
4. İnsan Kaynakları .....	11
Mevzuat.....	11
Mevzuatta Personel Sayısına Bağlı Yükümlülükler.....	11
5. Sunulan Hizmetler ve Temel Faaliyet Raporları .....	17
6. Yönetim ve İç Kontrol Sistemi .....	17
Mali Saydamlık .....	18
İç Kontrol Sistemi .....	19
II. AMAÇ VE HEDEFLER.....	22
A. Ajansın Amaç ve Hedefleri .....	22
B. Temel Politikalar ve Öncelikler.....	22
C. Temel Değerler ve Çalışma İlkeleri.....	22
III. FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER .....	23
A. Mali Bilgiler .....	23

1. Bütçe Uygulama Sonuçları .....	23
2. Mali Denetim Sonuçları.....	24
B. Performans Bilgileri .....	25
1.Proje ve Faaliyet Bilgileri.....	25
1.1 Planlama, Programlama ve Koordinasyon Birimi Faaliyetleri .....	25
1.2 Program Yönetimi Birimi Faaliyetleri .....	36
1.3 İzleme ve Değerlendirme Birimi Faaliyetleri.....	42
1.4 Yatırım Destek Ofisi Faaliyetleri .....	48
IV. KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ .....	57
A. Üstünlükler .....	57
B. Zayıflıklar .....	57
C. Değerlendirme.....	58

## I. GENEL BİLGİLER

---

### A. Misyon ve Vizyon

---

Ajans, İstanbul'da ekonomik ve sosyal kalkınma üzerinde etkili olan aktörleri bir araya getirmeyi, bölgenin kalkınma potansiyelini ulusal ve küresel düzeyde stratejik bir perspektifle ele almayı ve sahip olunan yerel kaynakların harekete geçirilmesini temel alan bir yaklaşım benimsemiş olup, faaliyetlerinde sürdürülebilir kalkınmada öncü olma ve İstanbul'u bir marka şehre dönüştürme hedefi ile hareket etmektedir. Bu doğrultuda hazırlanan Ajans misyon ve vizyonu aşağıdaki gibidir:

**Vizyon:** Küresel kent İstanbul için çalışan, insan odaklı ve çevreye duyarlı, etkili ve yön veren bir çözüm merkezi olmak.

**Misyon:** Katılımcılığı benimseyerek ortak akılı temsil etmek; işbirliği ağlarının merkezinde yer alarak kaynakları İstanbul için ortak değere dönüştürmek.

### B. Yetki, Görev ve Sorumluluklar

---

4 sayılı Bakanlıklara Bağlı, İlgili, İlişkili Kurum ve Kuruluşlar İle Diğer Kurum ve Kuruluşların Teşkilatı Hakkında Cumhurbaşkanlığı Kararnamesinin 188. Maddesinde Kalkınma Ajanslarının görevleri aşağıdaki şekilde sıralanmıştır:

- ✓ Yerel yönetimlerin planlama çalışmalarına teknik destek sağlamak.
- ✓ Bölge plan ve programlarının uygulanmasını sağlayıcı faaliyet ve projelere destek olmak. bu kapsamda desteklenen faaliyet ve projelerin uygulama sürecini izlemek, değerlendirmek ve sonuçlarını Sanayi ve Teknoloji Bakanlığına bildirmek.
- ✓ Bölge plan ve programlarına uygun olarak bölgenin kırsal ve yerel kalkınma ile ilgili kapasitesinin geliştirilmesine katkıda bulunmak ve bu kapsamdaki projelere destek sağlamak.
- ✓ Bölgede kamu kesimi, özel kesim ve sivil toplum kuruluşları tarafından yürütülen ve bölge plan ve programları açısından önemli görülen diğer projeleri izlemek.
- ✓ Bölgesel gelişme hedeflerini gerçekleştirmeye yönelik olarak; kamu kesimi, özel kesim ve sivil toplum kuruluşları arasındaki işbirliğini geliştirmek.
- ✓ Bölgesel gelişmeye yönelik olarak Ajansa tahsis edilen iç ve dış kaynaklı fonları, bölge plan ve programlarına uygun olarak kullanmak veya kullandırmak.
- ✓ Bölgenin kaynak ve olanaklarını tespit etmeye, ekonomik ve sosyal gelişmeyi hızlandırmaya ve rekabet gücünü artırmaya yönelik araştırmalar yapmak, yaptırmak, başka kişi, kurum ve kuruluşların yaptığı araştırmaları desteklemek.
- ✓ Bölgenin iş ve yatırım imkânlarının, ilgili kuruluşlarla işbirliği halinde ulusal ve uluslararası düzeyde tanıtımını yapmak veya yaptırmak.

- ✓ Bölge illerinde yatırımcıların, kamu kurum ve kuruluşlarının görev ve yetki alanına giren izin ve ruhsat işlemleri ile diğer idarî iş ve işlemlerini, ilgili mevzuatta belirtilen süre içinde sonuçlandırmak üzere tek elden takip ve koordine etmek.
- ✓ Yönetim, üretim, tanıtım, pazarlama, teknoloji, finansman, örgütlenme ve işgücü eğitimi gibi konularda, ilgili kuruluşlarla işbirliği sağlayarak küçük ve orta ölçekli işletmelerle yeni girişimcileri desteklemek.
- ✓ Türkiye'nin katıldığı ikili veya çok taraflı uluslararası programlara ilişkin faaliyetlerin bölgede tanıtımını yapmak ve bu programlar kapsamında proje geliştirilmesine katkı sağlamak.
- ✓ Ajansın faaliyetleri, malî yapısı ve Ajansla ilgili diğer hususların güncel olarak yayınlanacağı bir internet sitesi oluşturmak.

## C. Ajansa İlişkin Bilgiler

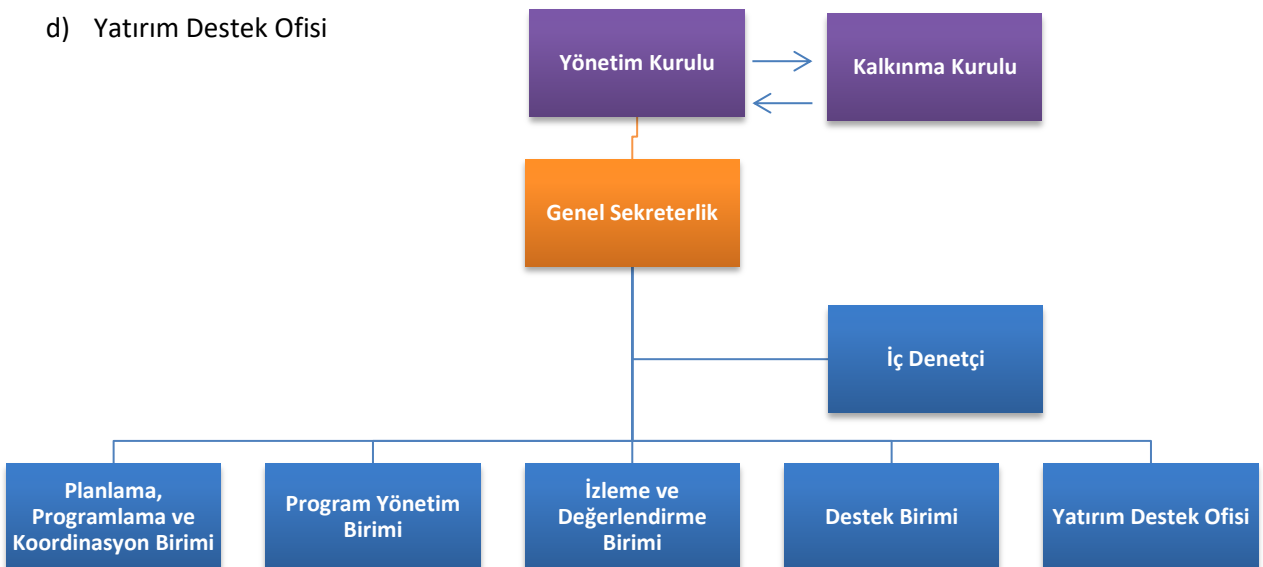
### 1. Fiziksel Yapı

Ajans, Asmalı Mescit Mahallesi, İstiklal Caddesi, No: 142 Odakule Kat: 6-7-8 Beyoğlu adresinde faaliyet göstermektedir. Ajans 4 toplantı salonu ve toplamda 60 kişilik birim odalarından oluşan 1.317 m<sup>2</sup>lik alana sahiptir. Buna ek olarak Yeşilköy Atatürk Caddesi Dünya Ticaret Merkezi Çarşı Zemin Kat 30-31 nolu toplam 168 m<sup>2</sup>lik 2 dükkân arşiv ve depo olarak kullanılmaktadır.

### 2. Teşkilat Yapısı

Ajans teşkilat yapısı, 4 sayılı Bakanlıklara Bağlı, İlgili, İlişkili Kurum ve Kuruluşlar İle Diğer Kurum ve Kuruluşların Teşkilatı Hakkında Cumhurbaşkanlığı Kararnamesinin 190. Maddesine göre aşağıdaki organlardan oluşmaktadır;

- a) Kalkınma Kurulu
- b) Yönetim Kurulu
- c) Genel Sekreterlik
- d) Yatırım Destek Ofisi



Şekil 1 - İstanbul Kalkınma Ajansı Organizasyon Şeması

## ***Kalkınma Kurulu***

---

Bölgesel gelişme hedefine yönelik olarak; bölgedeki kamu kurum ve kuruluşları, özel sektör, sivil toplum kuruluşları, üniversiteler ve yerel yönetimler arasında işbirliğini geliştirmek ve Ajansı yönlendirmek üzere Kalkınma Kurulu oluşturulmuştur. 4 sayılı Bakanlıklara Bağlı, İlgili, İlişkili Kurum ve Kuruluşlar İle Diğer Kurum ve Kuruluşların Teşkilatı Hakkında Cumhurbaşkanlığı Kararnamesinin 192. maddesine göre Kalkınma Kurulunun görev ve yetkileri şunlardır;

- ✓ Tek ilden oluşan bölgelerde Yönetim Kurulunda yer alacak özel kesim ve/veya sivil toplum kuruluşları temsilcilerini ve iki katı yedeklerini sırasıyla seçmek.
- ✓ Ajansın yıllık faaliyet ve iç denetim raporlarını görüşmek, değerlendirmek ve Yönetim Kuruluna önerilerde bulunmak.
- ✓ Bölgenin sorunlarına, tanıtımına, potansiyeline ve önceliklerine yönelik olarak Yönetim Kuruluna tavsiyelerde bulunmak.
- ✓ Toplantı sonuçlarını Sanayi ve Teknoloji Bakanlığına raporlamak ve toplantıya ilişkin bir sonuç bildirisi yayımlamak.

11 Eylül 2017 tarihli ve 2017/10800 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile Ajans Kalkınma Kurulunu oluşturacak kurum ve kuruluşlar listesi belirlenmiş olup, 31 asil ve 4 yedek üyeden müteşekkil üye kurum ve kuruluşların listesi 6 Aralık 2017 tarihli ve 30262 sayılı Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe girmiştir.

28 Ocak 2020 tarihinde gerçekleştirilen 20. Kalkınma Kurulu toplantısında Kalkınma Kurulu Başkanı, Başkan Yardımcısı, kâtip üyeler ve İstanbul Kalkınma Ajansı Yönetim Kurulunda görev alacak üyeler belirlenmiştir. Gerçekleştirilen oylama neticesinde Sağlık Bilimleri Üniversitesi Rektörü Prof. Dr. Cevdet ERDÖL Kalkınma Kurulu Başkanı, Türkiye İş Kadınları Derneği Yönetim Kurulu Başkanı Nilüfer BULUT Kalkınma Kurulu Başkan Vekili olarak seçilmiştir. Sultanbeyli Belediye Başkanı Hüseyin KESKİN ve Türkiye Seyahat Acentaları Birliği Başkan Yardımcısı Ali BİLİR kâtip üyeler, Pendik Kaymakamı İlhan ÜNSAL ve Kağıthane Kaymakamı Hasan GÖÇ yedek kâtip üyeler olarak seçilmiştir.

## ***Yönetim Kurulu***

---

Yönetim Kurulu, Ajansın karar organıdır. Ajans Yönetim Kurulu, Vali, Büyükşehir Belediye Başkanı, Ticaret ve Sanayi Odası Başkanlarından ve Kalkınma Kurulu üyelerinin arasından seçilen üç üyeden oluşmaktadır. 28 Ocak 2020 tarihinde yapılmış olan 20. Kalkınma Kurulu toplantısında Dış Ekonomik İlişkiler Kurulu, İlim Yayma Cemiyeti, Türkiye Gönüllü Teşekküller Vakfı temsilcileri Yönetim Kurulu üyeliğine seçilmiştir.

Tablo 1: İstanbul Kalkınma Ajansı Yönetim Kurulu

ÜN VAN	GÖREVİ	İSİM
Başkan	İstanbul Valisi	Ali YERLİKAYA
Başkan Vekili	İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanı	Ekrem İMAMOĞLU
Üye	İstanbul Ticaret Odası Başkanı	Şekib AVDAGİÇ
Üye	İstanbul Sanayi Odası Başkanı	Erdal BAHÇIVAN
Üye	Dış Ekonomik İlişkiler Kurulu Başkanı	Nail OLPAK
Üye	İlim Yayma Cemiyeti Genel Başkanı	Yusuf TÜLÜN
Üye	Türkiye Gönüllü Teşekküller Vakfı Yönetim ve İcra Kurulu Başkanı	Hamza AKBULUT

4 sayılı Bakanlıklara Bağlı, İlgili, İlişkili Kurum ve Kuruluşlar İle Diğer Kurum ve Kuruluşların Teşkilatı Hakkında Cumhurbaşkanlığı Kararnamesininin 194. maddesinde Yönetim Kuruluna ait görev ve yetkiler aşağıdaki gibidir:

- ✓ Yıllık çalışma programını kabul etmek ve Sanayi ve Teknoloji Bakanlığının onayına sunmak.
- ✓ Yıl içinde ihtiyaçlara göre bütçeyi revize etmek.
- ✓ Yıllık malî raporu ve kesinleşen bütçe sonuçlarını onaylamak.
- ✓ Taşınır ve taşınmaz mal alımı, satımı ve kiralanması ile hizmet alımına karar vermek.
- ✓ Altı aylık ara rapor ile yıllık faaliyet raporunu Sanayi ve Teknoloji Bakanlığına göndermek.
- ✓ Ajans bütçesini onaylamak ve Sanayi ve Teknoloji Bakanlığına göndermek.
- ✓ Genel Sekreterlik tarafından sunulan program, proje ve faaliyetlerin desteklenmesine ilişkin teklifler ile kişi ve kuruluşlara yapılacak yardımları onaylamak.
- ✓ Ajansa yapılacak bağış ve hibeleri kabul etmek.
- ✓ Personelin işe alınması ve işine son verilmesine karar vermek.
- ✓ Genel Sekreterce belirlenen çalışma birimlerini ve bunlar arasındaki işbölümünü onaylamak.
- ✓ Taşıt dışındaki taşınır malların alımı, satımı ve kiralanması ile hizmet alımı konularında Genel Sekreterin yetkili olacağı sınırları tespit etmek.

Yönetim Kurulu gerekli gördüğü hallerde yetkilerinden bir kısmını, sınırlarını açıkça belirlemek şartıyla Genel Sekretere devredebilir.

2020 Yılı Ocak-Haziran dönemi içerisinde Ajans Yönetim Kurulu 10 Mart, 27 Mart ve 25 Haziran tarihlerinde toplanmıştır.

### **Genel Sekreterlik**

Genel Sekreterlik Ajansın icra organıdır. Genel Sekreterliğin ve Yatırım Destek Ofislerinin en üst amiri Genel Sekreterdir. Genel Sekreter Yönetim Kuruluna karşı sorumludur. Ajans Genel Sekreterlik görevi Dr. İsmail Erkam TÜZGEN tarafından yürütülmektedir.

Genel Sekreterin görev ve yetkileri 4 sayılı Bakanlıklara Bağlı, İlgili, İlişkili Kurum ve Kuruluşlar

İle Diğer Kurum ve Kuruluşların Teşkilatı Hakkında Cumhurbaşkanlığı Kararnamesinin 196. maddesinde belirlenmiştir.

- ✓ Yönetim Kurulu kararlarını uygulamak.
- ✓ Yıllık çalışma programı ile bütçeyi hazırlamak ve Yönetim Kuruluna sunmak.
- ✓ Ajans gelirlerini toplamak, belirlenecek usul ve esaslar ile bütçe ve Yönetim Kurulu kararlarına uygun olarak harcamaları yapmak.
- ✓ Yönetim Kurulu tarafından tespit edilecek sınırlar içerisinde, taşıt dışındaki taşınır malların alımına, satımına, kiralanmasına ve hizmet alımına karar vermek.
- ✓ Bölgedeki kişi, kurum ve kuruluşların proje üretme ve uygulama kapasitesini geliştirici faaliyetlerde bulunmak.
- ✓ Özel kesim, sivil toplum kuruluşları ve yerel yönetimlerin proje ve faaliyet tekliflerini değerlendirerek malî destek sağlamak üzere Yönetim Kuruluna öneri götürmek.
- ✓ Desteklenen proje ve faaliyetleri izlemek, değerlendirmek, denetlemek ve raporlamak.
- ✓ Bölgesel kalkınmayla ilgili yurt içindeki ve yurt dışındaki ajans ve kuruluşlarla işbirliği yapmak ve ortak projeler geliştirmek.
- ✓ Yerel yönetimlerin plânlama çalışmalarına teknik destek sağlamak.
- ✓ Personelin performans ölçütlerini belirlemek ve performansını değerlendirmek.
- ✓ Personelin işe alınması ve işine son verilmesini Yönetim Kuruluna teklif etmek.
- ✓ Ajans Genel Sekreterliğini temsilen, bölgesel gelişme ile ilgili ulusal ve uluslararası toplantılara katılmak ve yurt dışı temaslarda bulunmak.
- ✓ Ajansın sekretarya işlerini ve görev alanına giren diğer hizmetleri yürütmek.
- ✓ Yönetim Kurulunun devrettiği yetkileri kullanmak.

### ***Planlama, Programlama ve Koordinasyon Birimi***

---

Planlama, Programlama ve Koordinasyon Birimi (PPKB), İstanbul Bölge Planını hazırlamak, Planın vizyon ve önceliklerinin paydaşlar tarafından benimsenmesi ve uygulanması için gerekli çalışmaları yapmaktan sorumlu birimdir. Bu kapsamda ihtiyaç duyulan analiz ve araştırmaların yapılmasını sağlar, Bölge Planının öncelikli alanlarında strateji, politika belgeleri ve eylem planları hazırlar. İstanbul Bölge Planını hayata geçirmek üzere hazırlanan destek programlarının çerçevesini oluşturur. Bölgesel gelişme hedeflerini gerçekleştirmeye yönelik olarak bölgedeki paydaşlarla işbirliğini geliştirir, yerel, ulusal ve uluslararası işbirliklerini yürütür ve bu amaçla koordinasyonu sağlar. Ayrıca Ajansın yıllık çalışma programını ve faaliyet raporlarını hazırlar ve sunar.

### ***Program Yönetimi Birimi***

---

Program Yönetim Birimi (PYB), bölge plan ve programlarını hayata geçirmek amacıyla yürütülen destek programlarının yönetiminden sorumlu birimdir. Bu kapsamda PYB, destek uygulama mekanizmasının genel çerçevesinin oluşturulmasından başlayarak, başvuru koşulları ve değerlendirme kriterlerinin belirlenmesi, başvuru rehberlerinin hazırlanması, proje teklif çağrılarının



ilanı ve duyurulması, bilgilendirme ve eğitim faaliyetlerinin düzenlenmesi, proje başvurularının alınması, değerlendirilmesi, destek almaya hak kazanan projelerin belirlenmesi ve başvuru sahipleri ile sözleşmelerin imzalanmasına kadar olan süreci yürütür.

### ***İzleme ve Değerlendirme Birimi***

---

İzleme ve Değerlendirme Birimi (İDB) mali destek programları kapsamında yürütülen proje faaliyetlerinin izlenmesinden sorumlu birimdir. Bu kapsamda destek yararlanıcılarını sözleşme koşulları ve ilgili mevzuat hakkında bilgilendirmekte, yararlanıcıların sözleşmede belirlenen yükümlülüklerini yerine getirmelerini kontrol etmekte, ödeme taleplerini teknik yönden inceleyerek sonuçlandırmakta ve programların uygulama sırasında ve sonrasında değerlendirilmesine yönelik bilgi toplayarak analizini gerçekleştirmektedir.

### ***Destek Birimi***

---

Ajansın mali işlerini ve insan kaynakları politikasını yasal mevzuat çerçevesinde yürütmekten sorumlu birimdir. Mali destek programları kapsamında yararlanıcılar tarafından projelere dair sunulan mali kayıtları kontrol etmekte, ödeme taleplerini mali yönden inceleyerek sonuçlandırmaktadır. Ajansın yıllık bütçesinin hazırlanması, sabit kıymetlerinin kaydı, bakım ve onarımı, hizmet ofisinin tüm ihtiyaçlarının giderilmesi, yazışma ve belgelerin kaydı ve tasnifi, Yönetim Kurulu ve Kalkınma Kurulu toplantılarının organizasyonu, bilgi işlem sisteminin yönetilmesi ve geliştirilmesi hizmetlerini sağlamaktadır.

### ***Yatırım Destek Ofisi***

---

Yatırım Destek Ofisi (YDO) İstanbul'daki iş ve yatırım ortamının yerli ve yabancı yatırımcılara tanıtımı ve teşvikleri ile ilgili faaliyetleri yürütmekte, yerel ve uluslararası yatırımcıları İstanbul Bölgesine çekmek amacıyla çeşitli işbirliği ve kapasite geliştirme çalışmaları yapmaktadır. 2012/3305 sayılı "Yatırımlarda Devlet Yardımları Hakkında Karar" doğrultusunda yatırım teşvik belgeleri ile ilgili işlemler hususunda yerel birim olarak tanımlanmıştır. Bu bağlamda mevzuatın gerektirdiği biçimde müracaatları kabul etmek, bölgedeki projelerin izlemelerini raporlamak ve yatırım teşvik belgelerinin tamamlama vizesi işlemlerini ifa etmek gibi görev ve yetkileri bulunmaktadır.

## **3. Bilgi Yönetimi ve Teknolojik Kaynaklar**

---

### ***İnternet Sitesi***

---

Ajansın mevzuatı, faaliyetleri, mali yapısı, yapılan araştırma ve etkinlik raporları ile sunumların ve Ajans ile ilgili diğer hususların güncel olarak yayınlandığı, kamuoyunu zamanında ve doğru olarak bilgilendiren internet sitesine <http://www.istka.org.tr> adresinden erişilebilmektedir. Kurumsal İletişim Stratejisi doğrultusunda yönetilen internet sitemizde, Ajansın desteği ile hayata geçen projelerden güncel haberler, Ajansa ilişkin duyurular ve etkinlikler yayınlanmaktadır.



## Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS)

Ajansımızda 1 Ocak 2010 tarihinden itibaren gelen ve giden tüm evraklar taranarak elektronik ortamda kayıt altına alınmaktadır. Mülga Kalkınma Bakanlığının 2012 yılı içerisinde Ajansların kullanımına sunmuş olduğu Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) herhangi bir lisans bedeli ödenmeksizin sadece kurulum, eğitim ve 12 ay süreli destek sözleşme bedeli karşılığında 2012 Mayıs ayı içerisinde tesis edilmiş, TÜBİTAK'tan tüm personel için e-imza temin edilerek eğitimler tamamlanmış, eski taranmış evraklar yeni sisteme aktararak süreklilik sağlanmış ve 10 Mayıs 2012 tarihinden itibaren tüm Ajans gelen ve giden evrak yazışmalarında EBYS kullanılmaya başlanmıştır. 01.01.2020-30.06.2020 tarihleri arasında 760 adet gelen ve 569 adet giden evrak sisteme kayıt edilmiştir.

EBYS ile tüm resmi yazışmalar e-imzalı ve zaman damgalı olarak sistem üzerinde oluşturulmaktadır. Evrakın ekleri de dâhil olmak üzere kişiler yetkileri dâhilinde arşivlerine kolaylıkla erişebilmektedirler.

## Diğer Donanımlar ve Yazılımlar

Ajans bünyesinde 66 adet masa telefonu, 16 adet güvenlik kamerası ve 2 adet sayısal kamera kayıt cihazı, 1 Adet 10Kva ve 1 Adet 30Kva olmak üzere 2 adet kesintisiz güç kaynağı, 5 adet projeksiyon cihazı ve 5 adet motorlu perde, 4 adet lazer ağ yazıcısı/fotokopi/faks, 2 adet lazer ağ yazıcısı/fotokopi, 3 adet masaüstü lazer yazıcı, 4 adet sunucu bilgisayar, 56 adet masaüstü bilgisayar, 42 adet mini bilgisayar (bağımsız değerlendirme ve eğitim sınıfları), 15 adet dizüstü bilgisayar, 3 adet ağa bağlı veri depolama, 6 adet harici sabit disk, 6 adet ağ anahtarı, 2 adet ağ güvenlik cihazı, 12 adet aktif çalışır erişim noktası, 1 ses kayıt cihazı, 1 evrak imha cihazı, 2 adet ciltleme cihazı ve 5 adet LCD Televizyon bulunmaktadır.

## ***Bağlantılar***

---

Ajansın bilgi akışının yerel ağda ve internette en hızlı düzeyde olmasını sağlayacak uygun Fiber ve Cat6 kablolama altyapısı ve kablosuz bağlantı ağı oluşturulmuş olup, internet erişimi için 1 VDSL2 32Mbps hattı ve 50Mbps metro fiber bağlantısı ile yeterli hız mevcuttur.

Ajans telefon sistemi 02124683400-99 arası 100'lük numara bloğu ile sanal santral hizmeti olarak kullanımdadır. Ajans Sanal Santral telefonları Ajans dahili abonelerinin yanı sıra bina dahili şebekesi (güvenlik, bina yönetim) ile de ücretsiz görüşme sağlamaktadır.

## **4. İnsan Kaynakları**

---

Ajansın insan kaynakları politikası, 4 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararnamesinin ilgili hükümlerinin yanı sıra Ajansın "Küresel kent İstanbul için çalışan, insan odaklı ve çevreye duyarlı, etkili ve yön veren bir çözüm merkezi olmak" vizyonu doğrultusunda belirlenmiştir. İnsan kaynakları politikasının amacı, Ajansın görevlerini etkin ve verimli bir şekilde yerine getirebilmesi için, alanında uzmanlaşmış, ulusal ve uluslararası düzeyde ihtiyaç duyulan niteliklere sahip personelin istihdamını ve bu personelin niteliklerinin geliştirilmesini ve sürdürülebilirliğini sağlamaktır.

### ***Mevzuat***

---

Ajans personeli, 375 sayılı Kanun Hükmünde Kararnamenin ek 28. maddesi, 4857 Sayılı İş Kanunu, Personel Yönetmeliği, Ajans Disiplin ve Disiplin Soruşturması Yönergesi hükümlerine tabidir. Ajans personelinin nitelik, statü ve hakları ilgili Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi hükümlerine göre düzenlenmektedir.

İnsan kaynakları faaliyetleri kapsamında personele yönelik olarak iş sözleşmesi düzenlenmesi, işe giriş ve çıkış işlemleri, görevlendirme yollukları, özlük işlemleri, puantaj takibi, ücret takibi ve bordro işlemleri, SGK ve İŞKUR bildirimleri, sendikal işlemler, mal bildirimleri, izinler, iş göremezlik raporları takibi, eğitimler vb. rutin işlemler gerçekleştirilmektedir.

Ajansımızın insan kaynakları politikası, Ajansın vizyonu ve misyonuna uygun olarak şekillenmiştir.

### ***Mevzuatta Personel Sayısına Bağlı Yükümlülükler***

---

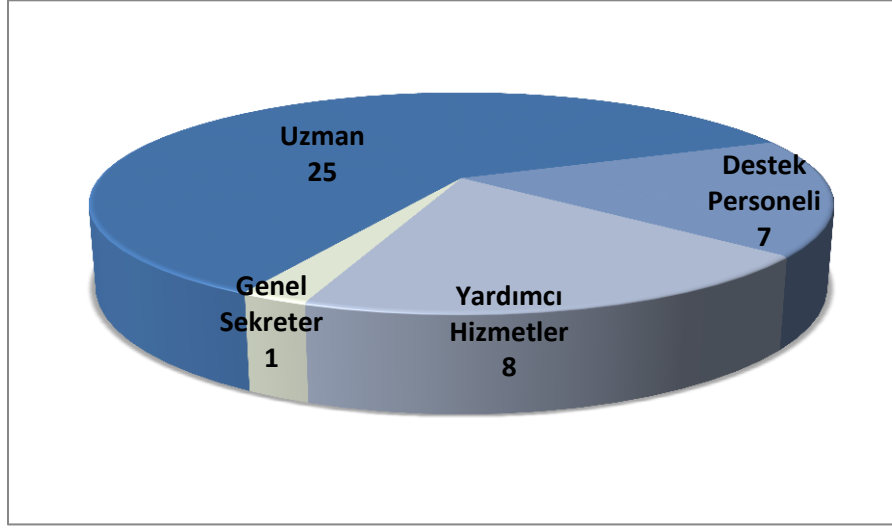
#### ***İş Sağlığı ve Güvenliği***

6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunundan doğan yükümlükler kapsamında bir OSGB (Ortak Sağlık ve Güvenlik Birimi)'den hizmet alınarak iş yeri hekimi ile iş sağlığı ve güvenliği uzmanı hizmetleri rutin olarak gerçekleştirilmektedir.

#### ***Personele İlişkin Bilgiler***

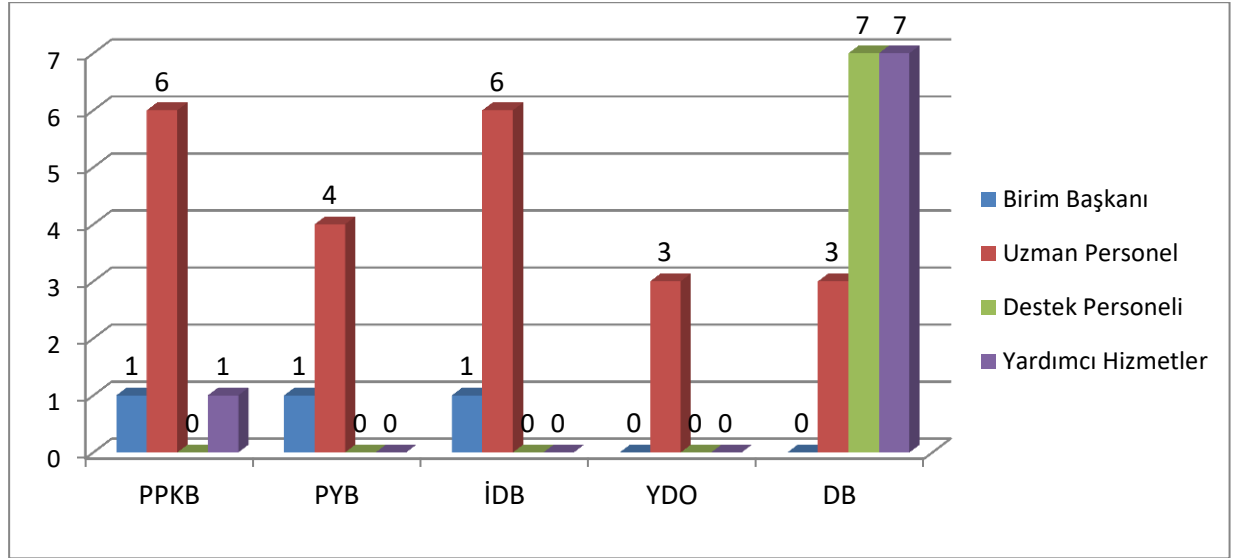
Personele ilişkin 30 Haziran 2020 tarihli veriler aşağıda yer almaktadır.

## Personel Sayısı



**Grafik 1:** İstanbul Kalkınma Ajansı Personel Sayısı ve Dağılımı

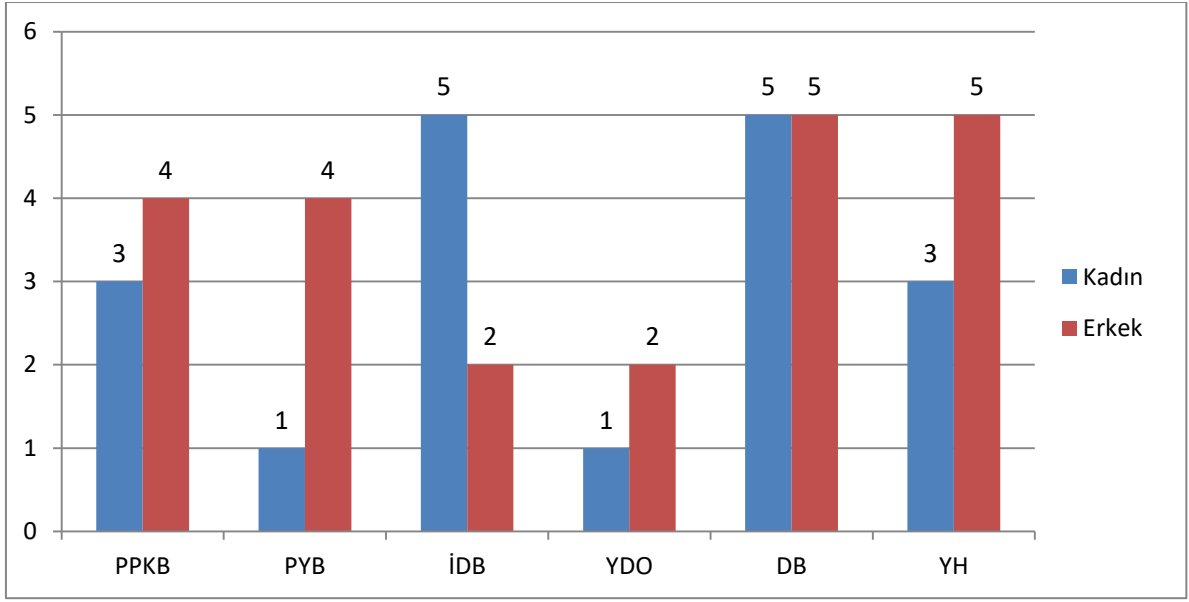
İstanbul Kalkınma Ajansında, 1 Genel Sekreter, 25 Uzman, 7 Destek Personeli ve 8 Yardımcı Hizmetler Personeli olmak üzere 41 personel görev yapmakta olup personelin birimler bazında dağılımı aşağıdaki grafikte görülebilir.



**Grafik 2:** İstanbul Kalkınma Ajansı Personelinin Üvna Göre Birimlere Dağılımı

## Personelin Cinsiyete Göre Dağılımı

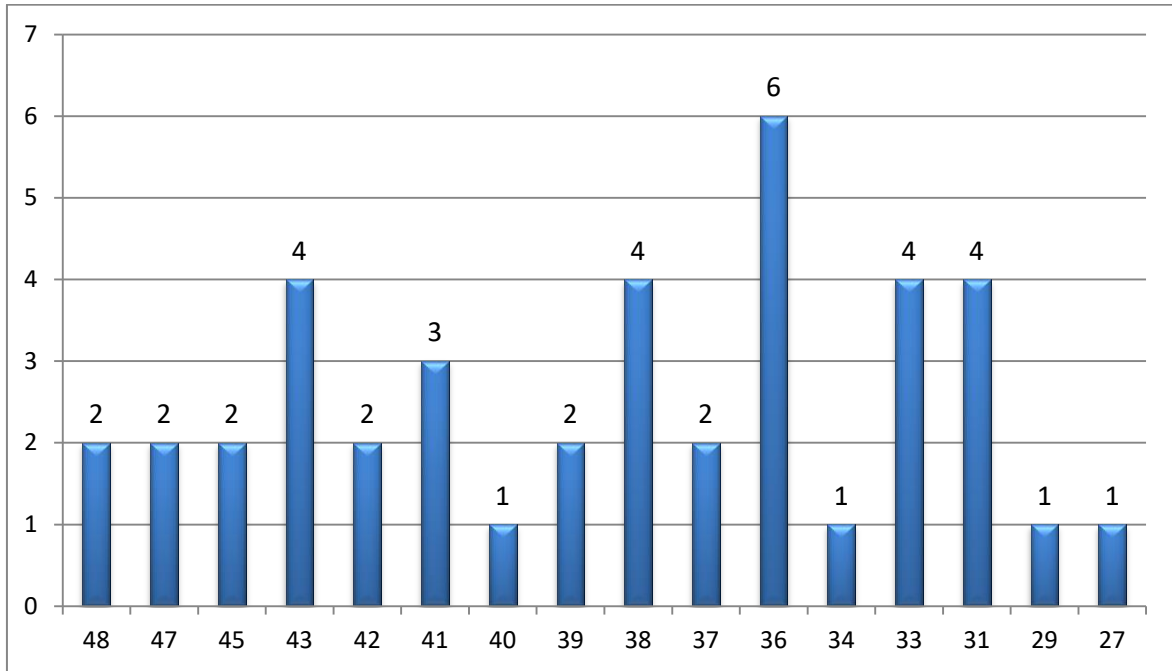
Ajansımızda 18 kadın ve 23 erkek (Genel Sekreter dâhil) personel olmak üzere 41 personel görev yapmaktadır. 1'i erkek, 2'si kadın olmak üzere 3 Birim Başkanı, 10'u kadın, 12'si erkek 22 Uzman Personel ve 3'ü kadın, 4'ü erkek olmak üzere 7 Destek Personeli ile 3'ü kadın, 5'i erkek olmak üzere 8 Yardımcı Hizmetler Personeli yer almaktadır. Personelin cinsiyete göre birimlere dağılımı aşağıdaki gibidir.



**Grafik 3:** İstanbul Kalkınma Ajansı Personelinin Cinsiyete Göre Birimlere Dağılımı

### Personelin Yaş Ortalaması

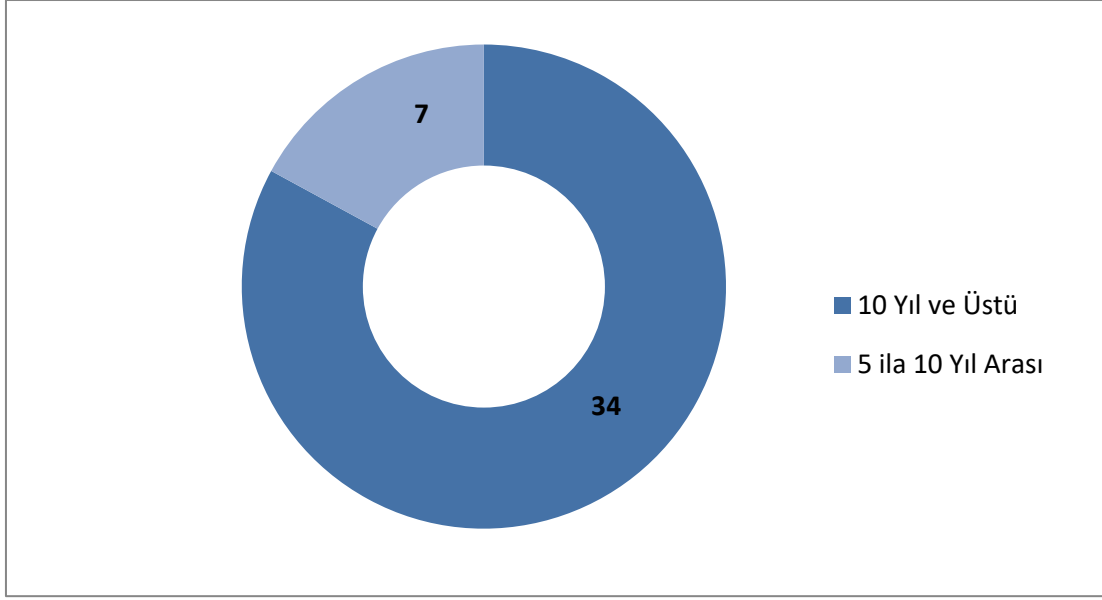
Ajans personeli 27-48 yaş aralığında olup yaş ortalaması 38'dir.



**Grafik 4:** İstanbul Kalkınma Ajansı Personelinin Yaş Dağılımı

### Personelin İş Tecrübesi

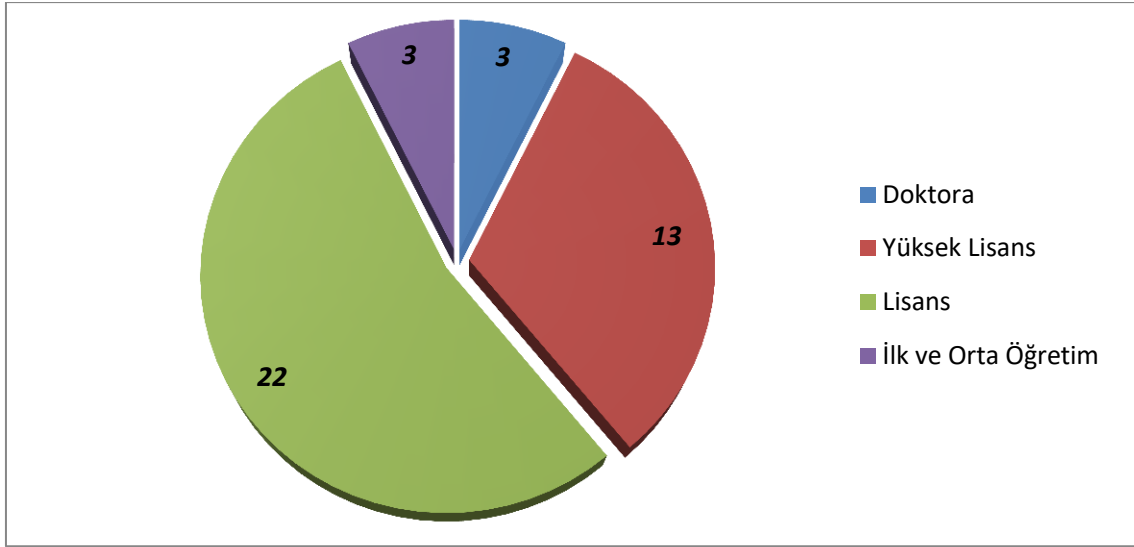
Ajansımızın 41 personelinden 7'si beş ile on yıl arası ve 34'ü on yıl ve üzeri iş tecrübesine sahiptir.



**Grafik 5:** İstanbul Kalkınma Ajansı Personelinin İş Tecrübesi

### Personelin Eğitim Durumu

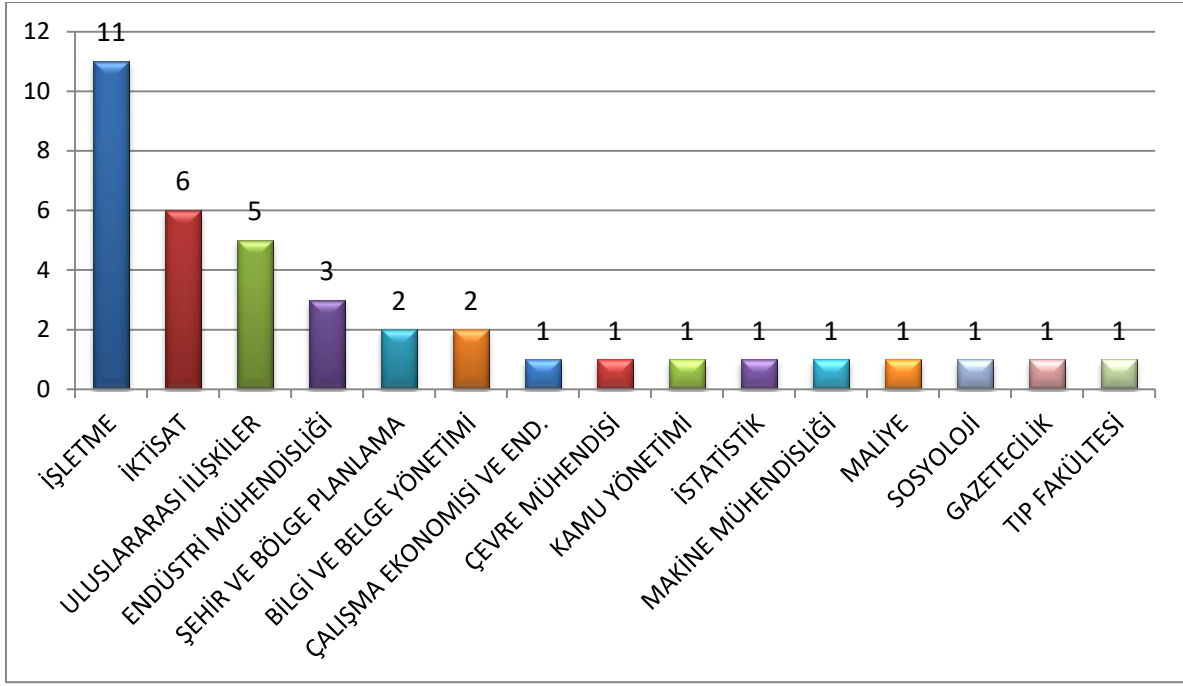
Ajansımızda 3 Doktora, 13 Yüksek Lisans, 22 Lisans ve 3 İlk ve Orta Öğretim seviyesinde eğitim durumuna sahip personel bulunmaktadır.



**Grafik 6:** İstanbul Kalkınma Ajansı Personelinin Eğitim Durumu

### Personelin Lisans Alanları

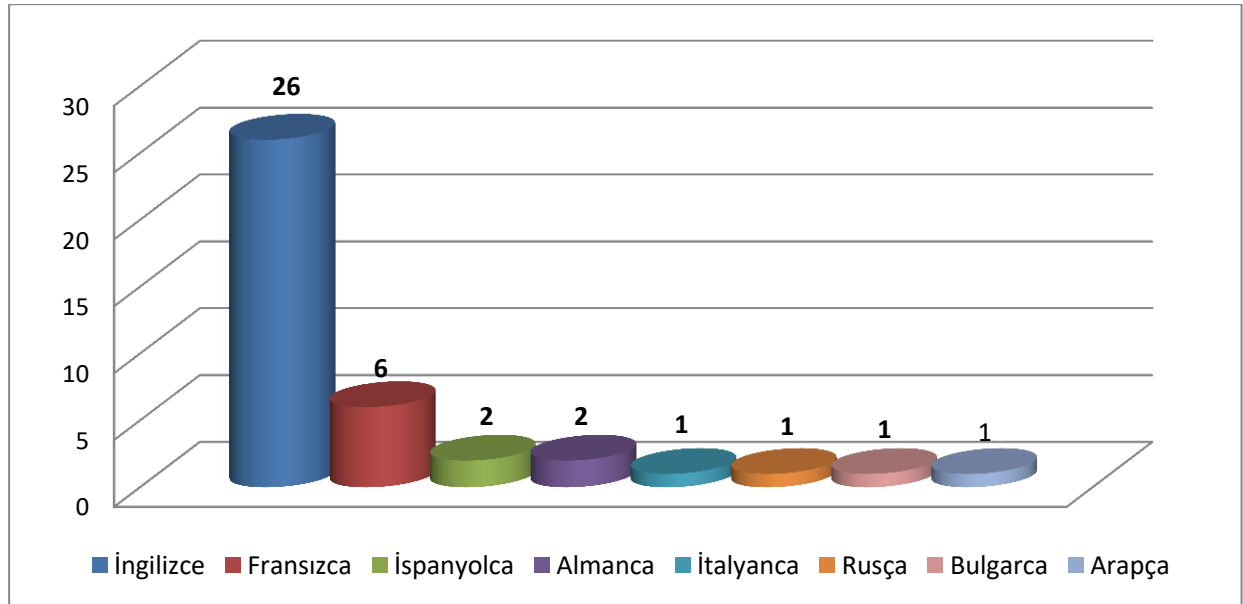
Ajansımızda 11 personel işletme, 6 personel iktisat, 5 personel uluslararası ilişkiler, 3 personel endüstri mühendisliği, 2 personel şehir ve bölge planlama, 2 personel bilgi ve belge yönetimi ayrıca kamu yönetimi, çalışma ekonomisi ve endüstri ilişkileri, çevre mühendisliği, sosyoloji, istatistik, makina mühendisliği, maliye, gazetecilik ve tıp fakültesi alanlarında lisans diplomasına sahip birer personel bulunmaktadır. Yardımcı Hizmetler ile ilgili işlerde çalışan 3 personelin lisans öğrenimi bulunmamaktadır.



**Grafik 7:** İstanbul Kalkınma Ajansı Personelinin Lisans Alanları

### Personelin Yabancı Dil Bilgisi

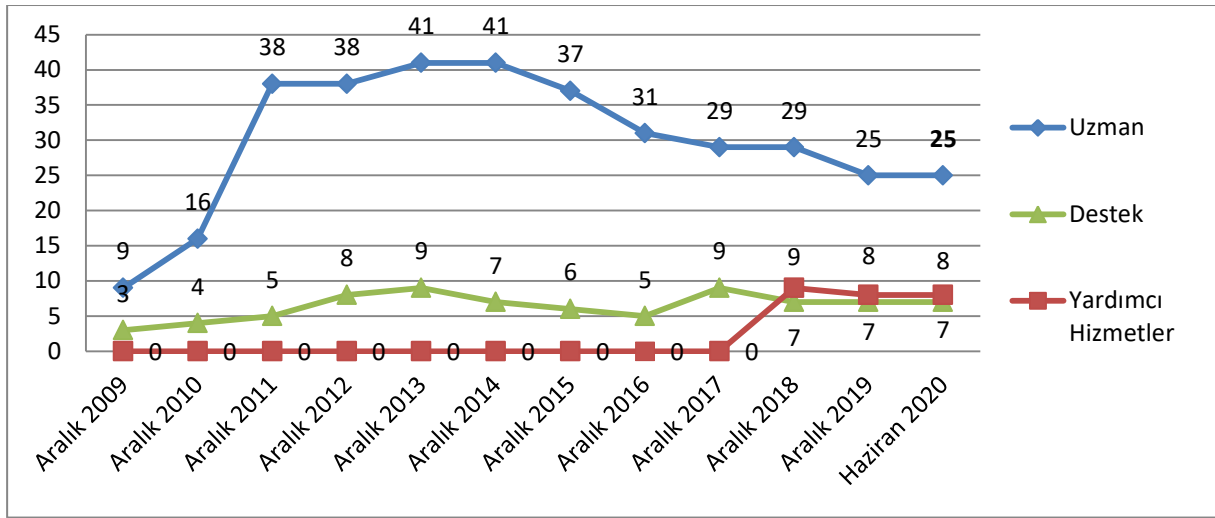
Ajansımızda 26 personel İngilizce, 6 personel Fransızca, 2 personel Almanca, 2 personel İspanyolca ve birer personel ise Arapça, İtalyanca, Rusça ve Bulgarca dillerini kullanım becerisine sahiptir.



**Grafik 8:** İstanbul Kalkınma Ajansı Personelinin Yabancı Dil Bilgisi

### Personel Hareketlerine İlişkin Bilgiler

2009 yılı Aralık ayında 13 olan personel sayısı, 2010 yılı Aralık ayında 21, 2011 yılı Aralık ayında 45, 2012 yılı Aralık ayında 48, 2013 yılı Aralık ayında 51, 2014 Aralık ayında 49, 2015 Aralık ayında 44, 2016 Aralık ayında 37, 2017 Aralık ayında 39, 2018 Aralık ayında 45, 2019 Aralık ayında 40 ve 2020 Haziran ayında 40 olarak gerçekleşmiştir.



**Grafik 9:** İstanbul Kalkınma Ajansı Personel Sayısındaki Değişim

Sanayi ve Teknoloji Bakanlığın 31.05.2020 tarihli ve 52971973-903.02.01 sayılı yazısı ile İstanbul Kalkınma Ajansı Genel Sekreterlik görevine İsmail Erkam TÜZGEN asaleten atanmıştır. İsmail Erkam TÜZGEN Genel Sekreterlik görevine 03.06.2020 tarihinde başlamıştır.

Cumhurbaşkanlığı İdari İşler Başkanlığının 17.09.2019 tarihli ve 91672878-902.03-E.153082 sayılı yazısı ile 4 Uzman Personel, 3 Destek Personeli, 1 İç Denetçi ve 1 Hukuk Müşaviri personel alımına ilişkin talebimizin uygun olduğu bildirilmiştir.

Ajansımızda sürekli işçi (696 sayılı KHK kapsamında) kadrosunda görev yapmakta olan personelin görev yaptığı alanlarda istihdam edilmek üzere 8 kişilik (2 Şoför, 2 Temizlik Personeli, 2 Sekreter, Hizmetli ve Servis Personeli) personel ihtiyaç talebimiz de Sanayi ve Teknoloji Bakanlığına iletilmiştir.

## Eğitimler

Ajans personelinin, görevlerinin gerektirdiği nitelik ve ihtiyaca uygun olarak, usul ve esasları Genel Sekreterlikçe teklif edilecek ve Yönetim Kurulunca karara bağlanacak bir program dâhilinde ihtiyaç duyulan alanlarda gelişimini sağlamak üzere yılda en az 10 gün süreyle hizmet içi eğitime tabi tutulması gereklidir.

Birimlerin görevleri doğrultusunda eğitim ihtiyaçlarını belirlemek ve yapılacak çalışmalarını gerçekleştirmek üzere kurulan Eğitim Komisyonu yıl içerisinde 2021 yılı eğitim ihtiyaçlarını belirlemek ve 2020 yılı eğitim planındaki eğitimlerin koordinasyonu ile ilgili çalışmalarını Eğitim Kuruluna sunacaktır.

Ajans personelimize 2020 yılı içerisinde herhangi bir eğitim düzenlenmemiştir.

## Performans Değerlendirme

Performans Değerlendirme Sistemi ile İstanbul Kalkınma Ajansında çalışan personelin iş performanslarının Ajans hedefleri doğrultusunda sürekli geliştirilmesini sağlayan bir yönetim süreci kurulmuştur. Sistemde çalışanların önceden saptanmış standartlarla karşılaştırma ve ölçüm yapma yoluyla iş performansları değerlendirilmekte; bireylerin çalışmaları, etkinlikleri, eksiklikleri ve yeterlilikleri bir bütün olarak, tüm yönleriyle gözden geçirilmektedir. Böylece çalışanların geçmişte



gösterdikleri performans seviyelerinin belirlenmesinin yanı sıra, geleceğe yönelik performanslarının yükseltilmesi de amaçlanmaktadır. Performans değerlendirme formlarındaki bilgiler; değerlendiren yönetici, değerlendirilen çalışan ve insan kaynakları arasında gizli olarak kaydedilmektedir.

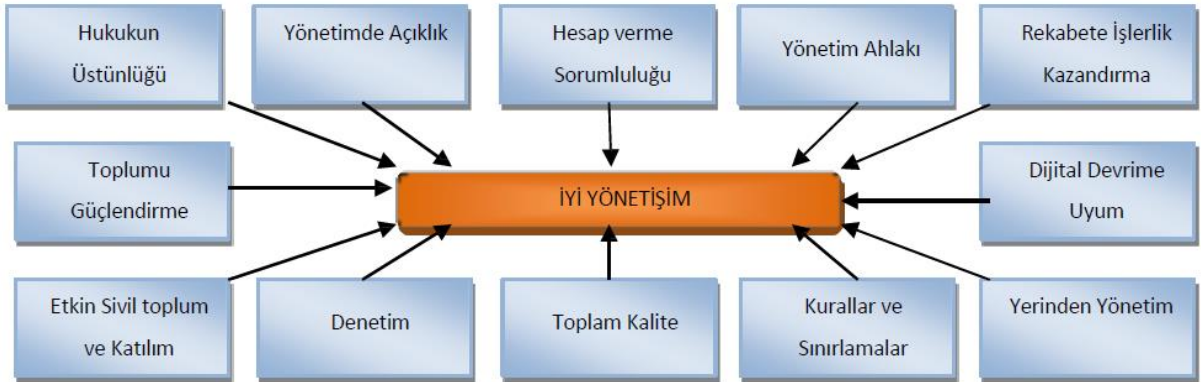
## 5. Sunulan Hizmetler ve Temel Faaliyet Raporları

Ajans tarafından sunulan hizmetler Planlama, Programlama ve Koordinasyon Birimi, Program Yönetimi Birimi, İzleme ve Değerlendirme Birimi, Yatırım Destek Ofisi ve Destek Birimleri tarafından yerine getirilmektedir. Ajans, çalışma birimleri aracılığıyla ilgili mevzuatta belirtilen görevleri gerçekleştirmek için aşağıdaki hizmetleri sunmaktadır:

- Kurumsal Koordinasyon ve İşbirliği
- Planlama ve Programlama
- Araştırma ve Strateji Geliştirme
- Program Yönetimi
- Tanıtım
- İzleme ve Değerlendirme
- Yatırım Destek

Ajansın sunduğu hizmetlerin anlatıldığı 2019 yılı ara faaliyet raporu 2019 yılı içerisinde yayımlanmıştır.

## 6. Yönetim ve İç Kontrol Sistemi



Şekil 2: İyi Yönetişim

Ajans yönetim anlayışında iyi yönetişimi temel alan bir yaklaşım sergilemektedir. Ajans iyi yönetişim kavramı içerisinde; temsilin, katılım ve denetimin, etkin bir sivil toplumun, hukukun üstünlüğünün, yerinden yönetimin, yönetimde açıklık ve hesap verme sorumluluğunun, kalite ve ahlakın, kurallar ve sınırlamaların, rekabet ve piyasa ekonomisi ile uyumlu alternatif hizmet sunum yöntemlerinin ve yeni temel teknolojilerdeki gelişmelere uyumun mevcut olduğu bir çalışma ortamı yaratmayı ve faaliyetlerini bu şekilde organize etmeyi amaç edinmiştir.

Ajans, özet olarak katılımcılık, açıklık, şeffaflık, katılım, etkileşim ve hesap verme kültürünün hâkim olduğu yönetim anlayışı ışığında faaliyetlerini sürdürmektedir.

Buradan yola çıkarak, Ajans;

- *Açıklık* kavramı ile halka daha açık bir şekilde çalışmayı, tüm faaliyetleri hakkında aktif bir şekilde bilgilendirme yapmayı ve halkın anlayabileceği yalın bir dil kullanmayı,
- *Katılım* kavramı ile karar verme süreçlerine tüm paydaşların aktif katılımını sağlamayı,
- *Hesap verebilirlik* kavramı ile işleyiş ve karar alma süreçlerindeki rollerin ve sorumlulukların açıkça tanımlı olmasını ve her birimin faaliyetleri konusunda sorumluluk üstlenmesini sağlamayı,
- *Etkinlik* kavramı ile kararların etkin ve zamanında, hedeflere dayalı olarak, geçmiş tecrübeler göz önünde bulundurularak ve gelecekteki etkileri hesaba katılarak alınmasını,
- *Tutarlılık* kavramı ile alınan kararlar ve yapılan hareketlerin birbirleriyle tutarlı ve kolay anlaşılır olmasını hedeflemektedir.

## ***Mali Saydamlık***

---

Mali saydamlık, Ajansın yapısının ve fonksiyonlarının, mali politika planlarının, hesaplarının ve mali hedeflerinin kamuoyuna açık olmasıdır. Toplumdan alınan kaynakların nasıl ve nereye kullanıldığının hesabının verilebilmesi, bütçenin devlet ile toplum arasında bir sosyal sözleşme olma niteliğinin en önemli unsurudur. Bu nedenle öncelikle toplumun bu konuda doğru bilgilendirilmesi gerekmektedir.

Mali yönetiminin yapısı, fonksiyonları, plan ve hedefleri hakkında tam bir bilgi setinin kamuya sunulması ve sonuçta bu bilginin sistemli bir şekilde değerlendirilmesi ve denetlenmesiyle Ajansta etkinliğin artırılması mali saydamlığın temel ilkesi olmaktadır.

Mali disiplinin sağlanması, kaynakların stratejik önceliklere göre dağıtılması ve etkin kullanılması gibi temel bütçesel sonuçların sağlanmasında mali saydamlık önemli bir araçtır. Bu doğrultuda, Ajansta yetki ve sorumlulukların iyi bir şekilde ayrıştırılması, muhasebe, raporlama ve kodlama yapısının yeterli düzeye getirilmesi ve standartların geliştirilmesi ile mali yönetim sisteminin etkin ve sorumlu bir şekilde çalışması planlanmaktadır. Bu anlamda, iç kontrol sisteminin sürekli olarak geliştirilip güncellenmesi yönündeki çalışmalar öncelikli hedeflerdendir.

Mali saydamlık ve hesap verebilirlik ilkeleri kapsamında Ajans 2019 yılında yaptığı çalışmalara ilişkin faaliyet raporunu 2020 yılı ilk yarısında gelir-gider durumunu da gösterecek şekilde hazırlayarak Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı ile İçişleri Bakanlığına göndermiştir. İlgili faaliyet raporu Ajansın internet sitesi aracılığıyla kamuoyunun bilgisine de sunulmuştur. Ajansın internet sitesinde her çeyrek için gelir ve gider bütçe gerçeklemeleri de yayımlanmaktadır.

İç kontrol, kurumların ya da şirketlerin iç işleyişlerindeki aksaklıkların ve olası problemler ile ileride oluşabilecek risklerin önüne geçmek amaçlı belirli bir sistem içerisinde tanımlanmış kurallar ve düzenlemeler bütünüdür.

İç kontrol sistemiyle birlikte getirilen düzenlemelerle kurumların işleyişlerinde;

- Operasyonların etkinliği ve verimliliği
- Finansal ve operasyonel bilgilerin güvenilirliği ve bütünlüğü
- Faaliyetlerin yasa, düzenleme ve sözleşmelere uygunluğu
- Varlıkların korunması

amaçlanmaktadır. Böylece doğru işleyen bir iç kontrol sistemiyle birlikte kurum içerisinde işlerin yürütülmesi sırasında verimlilik ilkesinin esas alınması sağlanmaktadır. Bununla birlikte sistemin yeterliliği, faaliyetlerin kurumun plan, ilke ve prensipleriyle paralel yürütülmesi, çalışanların kuruma bağlılıklarının artırılması sağlanmaktadır. Bu yapıyla kurumların mevcut işlerinin verimli bir şekilde yapılmasının sağlanacağı gibi ileride oluşacak risklerin önüne geçilmesi de amaçlanmaktadır.

Kalkınma Ajanslarında "İç Kontrol Sistemi"nin geliştirilmesine ilişkin olarak 28.09.2006 tarih ve 26303 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanan Kalkınma Ajansları Bütçe ve Muhasebe Yönetmeliği'nin 11. Maddesinde aşağıdaki ifadeler yer almaktadır:

(1) İç kontrol sistemi, Ajans gelir, gider, varlık ve yükümlülüklerinin etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde yönetilmesi, Ajansın mevzuata uygun olarak faaliyet göstermesi, her türlü malî karar ve işlemlerde usulsüzlük ve yolsuzluğun önlenmesi, karar oluşturmak ve izlemek için düzenli, zamanında ve güvenilir bilgi edinilmesi amaçlarını gerçekleştirmek üzere, iç denetçinin görüşü alınmak suretiyle, Genel Sekreterin teklifi ve Yönetim Kurulunun kararı ile belirlenir.

(2) İç kontrol sistemi, iç ve dış denetim raporları, öneriler, ihtiyaçlar ve şikâyetler çerçevesinde yılda en az bir defa Yönetim Kurulu tarafından değerlendirilir ve Bakanlığa rapor hâlinde sunulur.

Aynı zamanda 03.08.2009 tarih ve 27308 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanan Kalkınma Ajansları Denetim Yönetmeliğinin "Mali Yönetim Yeterliği" başlıklı 4'üncü maddesi 5'inci fıkrası altında, Ajansların Mali Destek Programları yönetebilmeleri için gerekli bir önkoşul olan Mali Yönetim Yeterliliğinin kazanılması kriterleri arasında Ajansın "iç kontrol ve risk değerlendirmesi yapabilme kapasitesi" esas alınacaktır, denilmektedir.

Bununla birlikte 10 Aralık 2003 tarihli ve 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanununun Beşinci Kısımında "iç kontrol sistemi" düzenlenmiştir. Bu kanunla birlikte kamu kurumlarında düzenlenmesi gereken iç kontrol sistemine ilişkin usul ve esaslarla birlikte bu kontrolün standartlarına ilişkin genel çerçeve de çizilmiştir.

5018 sayılı Kanunun 55'inci maddesinde iç kontrol;

"idarenin amaçlarına, belirlenmiş politikalara ve mevzuata uygun olarak faaliyetlerin etkili,

ekonomik ve verimli bir şekilde yürütülmesini, varlık ve kaynakların korunmasını, muhasebe kayıtlarının doğru ve tam olarak tutulmasını, malî bilgi ve yönetim bilgisinin zamanında ve güvenilir olarak üretilmesini sağlamak üzere idare tarafından oluşturulan organizasyon, yöntem ve süreçle iç denetimi kapsayan malî ve diğer kontroller bütünü" olarak tanımlanmıştır. Kanunun 56'ncı maddesinde iç kontrolün amaçları;

- Kamu gelir, gider, varlık ve yükümlülüklerinin etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde yönetilmesini,
- Kamu idarelerinin kanunlara ve diğer düzenlemelere uygun olarak faaliyet göstermesini,
- Her türlü malî karar ve işlemlerde usulsüzlük ve yolsuzluğun önlenmesini,
- Karar oluşturmak ve izlemek için düzenli, zamanında ve güvenilir rapor ve bilgi edinilmesini,
- Varlıkların kötüye kullanılması ve israfını önlemek ve kayıplara karşı korunmasını sağlamak olarak belirlenmiştir.

Kanunun 57'nci maddesinde ise kamu idarelerinin malî yönetim ve kontrol sistemlerinin harcama birimleri, muhasebe ve malî hizmetler ile ön malî kontrol ve iç denetimden oluştuğu belirtilmiş, yeterli ve etkili bir kontrol sisteminin oluşturulabilmesi için;

- Mesleki değerlere ve dürüst yönetim anlayışına sahip olunması,
- Malî yetki ve sorumlulukların bilgili ve yeterli yöneticilerle personele verilmesi,
- Belirlenmiş standartlara uyulmasının sağlanması,
- Mevzuata aykırı faaliyetlerin önlenmesi,
- Kapsamlı bir yönetim anlayışı ile uygun bir çalışma ortamının ve saydamlığın sağlanması, bakımından ilgili idarelerin üst yöneticileri ile diğer yöneticileri tarafından görev, yetki ve sorumluluklar göz önünde bulundurulmak suretiyle gerekli önlemlerin alınması öngörülmüştür.

Kanunun 11'inci maddesinde; üst yöneticilerin, mali yönetim ve kontrol sisteminin işleyişinin gözetilmesi, izlenmesi ve Kanunda belirtilen görev ve sorumlulukların yerine getirilmesinden sorumlu oldukları ve bu sorumluluğun gereklerini harcama yetkilileri, mali hizmetler birimi ve iç denetçiler aracılığıyla yerine getirecekleri hükme bağlanmıştır.

Buna göre üst yöneticilere, iç kontrol sisteminin kurulması ve gözetilmesi, iç kontrol sisteminin bir gereği olarak yazılı prosedür ve talimatların oluşturulması gibi her türlü düzenlemelerin yapılması, harcama yetkililerine ise görev ve yetki alanları çerçevesinde, idari ve malî karar ve işlemlere ilişkin olarak iç kontrolün işleyişini sağlama sorumluluğu verilmiş bulunmaktadır.

İstanbul Kalkınma Ajansının amaçlarına, belirlenmiş politikalara ve mevzuata uygun olarak faaliyetlerinin etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde yürütülmesi; varlık ve kaynaklarının korunması; çalışma birimlerine ilişkin kayıt ve işlemlerin doğru ve tam olarak yapılması amacıyla Kalkınma Ajansları Bütçe ve Muhasebe Yönetmeliğinin 11. maddesi hükümlerine istinaden Ajans bünyesinde İç Kontrol Grubunun oluşturulmasına ilişkin Ajans İç Denetçisinin danışmanlığında tanzim etmiş olduğu

“İç Kontrol ve Risk Yönetimi Grubu Çalışma Yönergesi” Ajans Yönetim Kurulunca 11 Kasım 2011 günü yapılan 22 sayılı toplantıda uygun bulunarak Ajans dâhilinde çalışmalara başlanmasına karar verilmiştir.

2020 yılının ilk yarısında iç kontrol sisteminin geliştirilmesine yönelik faaliyetlere devam edilmiştir. 29 Ocak 2020 tarihinde, Ajans Genel Sekreter Vekili başkanlığında, 2020 yılı olağan İç Kontrol ve Risk Yönetimi Grubu toplantısı gerçekleştirilmiştir.

2019 yılı Bağımsız Denetim Raporu, İç Kontrol ve Risk Yönetimi Grubuna “Süreç ve Yöntemler” konusunda olumlu görüş vermiştir. İç Kontrol sisteminin ve uygulamasının etkinliğinin ve yeterliliğinin gözden geçirilmesi, süreç ve yöntemlerinin amaç ve politikalara, planlara ve programlara uygunluğunun izlenmesi, değerlendirilmesi ve denetlenmesi, değerlendirmelerin ve önlemlerin ilgili dönemlerde Kalkınma Kurulu ve Yönetim Kuruluna, Genel Sekreterce rapor olarak sunulması önerildiğinden bahse konu rapor Genel Sekreter Vekili tarafından Ajans Yönetim Kuruluna sunulmuştur.

Sayıştay Başkanlığı tarafından hazırlanan 2018 yılı Kalkınma Ajansları Genel Denetim Raporu incelenerek raporda yer alan bulguların mevcut riskler ve risk kütüğünde yol açabileceği değişikliklerin değerlendirilmesine yönelik çalışmalar başlatılmıştır.

## II. AMAÇ VE HEDEFLER

---

### A. Ajansın Amaç ve Hedefleri

---

- ✓ İstanbul'un bölgesel kalkınmasını ekonomik, sosyal ve mekânsal boyutları ile bütünsellik içerisinde ele alan stratejilerin geliştirilmesi ve koordineli olarak yönetilmesi
- ✓ Küresel ekonomide söz sahibi olan, yüksek katma değer üreten yenilikçi ve yaratıcı bir bölgesel ekonomik yapının geliştirilmesi
- ✓ Adil paylaşan, kapsayıcı ve öğrenen bir toplum için eğitim ve sağlık hizmetlerinin, sosyal bütünleşmenin, kurumsal kapasitenin, güven ve aidiyetin geliştirilmesi
- ✓ Keyifle yaşanan, sürdürülebilir ve özgün mekânlar sağlamaya yönelik bir mekânsal gelişimin hayata geçirilmesi
- ✓ Bölgenin beşeri sermayesi ve maddi kaynaklarının sürdürülebilir, etkili ve verimli şekilde kullanılarak yaşam kalitesinin artırılması
- ✓ Kültürel mirasın ve belleğin geliştirilmesi, kaliteli ve sürdürülebilir bir çevre için doğal ve kültürel varlıkların korunması
- ✓ Uluslararası düzeyde kentsel-bölgesel rekabet gücü için kalkınma alanındaki temel aktörlerin ortaklığının ve işbirliğinin sağlanması
- ✓ Büyük ölçekli doğrudan yabancı yatırımların bölgeye çekilmesi ve takip edilmesi

### B. Temel Politikalar ve Öncelikler

---

- ✓ Tüm paydaşlarla beraber ortaya konulan İstanbul Bölge Planının uygulanmasına yönelik politika ve stratejilerin desteklenmesi önceliklidir.
- ✓ Ajansın çalışmalarında toplumsal mutabakat sağlamaya yönelik olarak katılımçılık, paylaşım, hesap verebilirlik, şeffaflık ve en yüksek kamu faydası sağlamaya yönelik uygulamalar esastır.
- ✓ Kalkınma ile ilgili konularda bütüncül ve sürdürülebilir bir yaklaşım esastır.
- ✓ Doğal ve kültürel varlıkların korunması ve sürdürülebilirliği esastır.

### C. Temel Değerler ve Çalışma İlkeleri

---

Ajansın faaliyetlerinde ve projelerinde temel aldığı değer ve çalışma ilkeleri aşağıda sıralanmıştır.

- |                      |                   |                        |  |                             |
|----------------------|-------------------|------------------------|--|-----------------------------|
| ✓ Katılımcılık       | ✓ Verimlilik      | ✓ Şeffaflık            | ✓ Yenilikçilik                             | ✓ Sürdürülebilirlik         |
| ✓ Hesap verebilirlik | ✓ Tarafsızlık     | ✓ Bilimsellik          | ✓ Güvenilirlik                             | ✓ Etkinlik, erişilebilirlik |
| ✓ Bütüncül yaklaşım  | ✓ Çözüm odaklılık | ✓ Toplumsal sorumluluk | ✓ Çevreye ve kültürel değerlere duyarlılık |                             |

### III. FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

#### A. Mali Bilgiler

2020 yılı (01 Ocak 2020 – 30 Haziran 2020 arası döneme ilişkin) Ajans Bütçesinin uygulama sonuçları ve temel mali tablolara ilişkin açıklamalar aşağıdaki başlıklarda sunulmaktadır:

#### 1. Bütçe Uygulama Sonuçları

Ajansın 2020 yılı bütçesine 2019 yılından 475.626.445,96 TL nakit devri gerçekleşmiştir.

2020 yılı Ocak-Haziran Döneminde Ajansa büyükşehir ve ilçe belediyelerinden 4.774.924,73 TL, sanayi ve ticaret odalarından 4.488.384,86 TL pay aktarılmıştır. Geçmiş dönem alacaklarından 54.415.805,70 TL tahsil edilmiştir ve buna ilave olarak 19.006.420,55 TL tahakkuk eden faiz gelirleriyle ve 14.459,21 TL diğer faaliyet gelirleri ile birlikte 2020 yılı Ocak-Haziran Döneminde gerçekleşen gelirler toplamı 82.699.995,05 TL'dir.

Tablo 2: 2020 Yılı Ocak – Haziran Dönemi Bütçe Gelirleri

GERÇEKLEŞEN GELİRLER	01.01.2020 - 30.06.2020
MERKEZİ YÖNETİM BÜTÇESİNDEN AKTARILAN PAY	-
BELEDİYELERDEN AKTARILAN PAY	4.774.924,73 TL
SANAYİ VE TİCARET ODALARINDAN AKTARILAN PAYLAR	4.488.384,86 TL
FAALİYET GELİRLERİ	19.020.879,76 TL
GEÇMİŞ DÖNEM TAHSİLATLARI	54.415.805,70 TL
<b>TOPLAM</b>	<b>82.699.995,05 TL</b>

2020 yılı Ocak-Haziran Dönemi toplam bütçe gideri 44.833.566,57 TL'dir. Bu tutardan 4.117.571,48 TL personel giderleri, 1.680.687,73 TL mal ve hizmet alım giderleri, 55.697,71 TL izleme değerlendirme ve koordinasyon hizmetleri, 180.042,42 TL plan, program ve proje hizmetleri ve 148.326,27 TL tanıtım ve eğitim hizmetleri ile 38.651.240,96 TL proje ve faaliyet destekleme hizmetleri için harcanmıştır.

2020 Yılı Ocak-Haziran Dönemine ait giderlere ilişkin tablo aşağıda yer almaktadır.

Tablo 3: 2020 Yılı Ocak-Haziran Dönemi Bütçe Giderleri

GERÇEKLEŞEN GİDERLER				01.01.2020-30.06.2020
HARCAMA KALEMLERİ				
01			GENEL HİZMETLER	6.182.325,61 TL
	01		GENEL YÖNETİM HİZMETLERİ	5.798.259,21 TL
		01	PERSONEL GİDERLERİ	4.117.571,48 TL
		02	MAL VE HİZMET ALIM GİDERLERİ	1.680.687,73 TL
	02		İZLEME DEĞERLENDİRME ve KOORDİNASYON HİZMETLERİ	55.697,71 TL
	03		PLAN, PROGRAM ve PROJE HİZMETLERİ	180.042,42 TL
	04		ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME HİZMETLERİ	0,00 TL
	05		TANITIM VE EĞİTİM HİZMETLERİ	148.326,27 TL
02			PROJE VE FAALİYET DESTEKLEME HİZMETLERİ	38.651.240,96 TL
	01		PROJE DESTEKLEME HİZMETLERİ	38.651.240,96 TL
<b>TOPLAM</b>				<b>44.833.566,57 TL</b>

## 2. Mali Denetim Sonuçları

4 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararnamesinin 207'inci maddesinde ajanslarda iç ve dış denetim yapılması gerektiği belirtilmiştir. Devamında ise "iç denetimde; ajansın faaliyetleri, hesapları, işlemleri ve performansı Yönetim Kurulu Başkanı veya Genel Sekreter ile bir İç Denetçi tarafından denetlenir. İç denetim raporları Yönetim Kuruluna ve Kalkınma Kuruluna sunulur" denmektedir.

Mevzuat uyarınca dış denetimde; İçişleri Bakanlığı, Maliye Bakanlığı ve Sanayi ve Teknoloji Bakanlığınca müştereken belirlenecek usul ve esaslara göre ajansın her türlü hesap ve işlemleri, Yönetim Kurulu tarafından her yıl en geç Mart ayında ve gerekli görülen hallerde her zaman Sermaye Piyasası Kurulu mevzuatına göre kurulmuş bağımsız denetim kuruluşlarına incelenir. Bağımsız dış denetim kuruluşları, hazırladıkları raporu eş zamanlı olarak İçişleri Bakanlığı ve Sanayi ve Teknoloji Bakanlığına sunar.

İstanbul Kalkınma Ajansı, 03 Ağustos 2009 tarihli 27308 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Kalkınma Ajansları Denetim Yönetmeliği" uyarınca, 2020 yılı Mart Ayı içerisinde, 01 Ocak – 31 Aralık 2019 hesap dönemi ve aynı tarihte sona eren dönem için hazırlanmış mali tablolarına ilişkin bağımsız dış denetimden geçmiştir. Bağımsız dış denetim, AG Yeminli Mali Müşavirlik ve Bağımsız Denetim A.Ş. tarafından gerçekleştirilmiştir.

İstanbul Kalkınma Ajansı'nın 2019 yılı hesapları; 2020 Yılı Ocak ayı içerisinde T.C. Sayıştay Başkanlığı tarafından denetlenmiştir.



## B. Performans Bilgileri

### 1.Proje ve Faaliyet Bilgileri

#### 1.1 Planlama, Programlama ve Koordinasyon Birimi Faaliyetleri

##### Araştırma ve Strateji Geliştirme

##### COVID-19 SALGINI EKONOMİK VE SOSYAL ETKİLERİ

2020 yılının ilk 6 ayında Covid-19 virüsünün dünya genelinde yayılımı ve küresel ekonomi üzerindeki olumsuz etkileri ortaya çıkmıştır. Ajansımız tarafından, yaşanan sürecin en az hasarla atlatılması amacıyla hızlı biçimde sosyo ekonomik durum tespiti yapılmasına yönelik bir araştırma çalışması başlatılmıştır. Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı koordinasyonunda yürütülen çalışma ile salgının ve ülkemizde yayılmasının engellenmesine ilişkin alınan tedbirlerin İstanbul'daki ekonomik ve sosyal etkilerinin bir ön değerlendirilmesinin yapılması amaçlanmıştır. Çalışma kapsamında çeşitli kurum ve kişiler tarafından internet üzerinde paylaşılan veriler, anket çalışmaları ve raporlardan yararlanılmış, sadece İstanbul değil ulusal ölçekte de çeşitli sektörleri ve hedef kitleleri temsil eden birçok paydaş ile telefon, video-konferans, yüz yüze görüşmeler yapılarak değerlendirmeleri alınmıştır.

##### İşbirlikleri ve Koordinasyon

2020 yılı içerisinde hâlihazırda devam eden projelerde paydaşlarla işbirliği ve koordinasyonun güçlendirilmesi ve potansiyel işbirliği olanaklarının geliştirilmesi amacıyla etkinlikler düzenlenmiş ve paydaşların düzenlediği etkinliklere katılım sağlanmıştır.

##### 20 KALKINMA KURULU TOPLANTISI

İstanbul Kalkınma Ajansı 20. Kalkınma Kurulu toplantısı, İstanbul Sanayi Odası Toplantı Salonunda 28 Ocak 2020 tarihinde gerçekleştirilmiştir. Toplantı Yönetim Kurulu Başkanı İstanbul Valisi Sn. Ali YERLİKAYA başkanlığında gerçekleştirilmiştir.



Seçimli olarak gerçekleştirilen toplantının ilk etabında iki asıl ve iki yedek kâtip üyenin seçimi gerçekleştirilmiştir. Kâtip üyelerin seçimi işaretle oylama ile gerçekleştirilmiş olup Sultanbeyli Belediye Başkanı Hüseyin KESKİN ve Türkiye Seyahat Acentaları Birliği Başkan Yardımcısı Ali BİLİR asıl üyeliklere, Pendik Kaymakamı İlhan ÜNSAL ve Kağıthane Kaymakamı Hasan GÖÇ yedek katip üyeliklere seçilmiştir.

İkinci etapta Kalkınma Kurulu başkan ve başkan vekili seçimi gerçekleştirilmiştir. Başkan ve başkan vekili seçimi işaretle oylama ile ayrı ayrı gerçekleştirilmiş olup Sağlık Bilimleri Üniversitesi Rektörü Prof. Dr. Cevdet ERDÖL Kalkınma Kurulu Başkanı, Türkiye İş Kadınları Derneği Yönetim Kurulu Başkanı Nilüfer BULUT Kalkınma Kurulu Başkan Vekili olarak seçilmiştir.

Üçüncü etapta yönetim kurulunda görev alacak asıl ve yedek temsilcilerin seçimine geçilmiştir. Asıl temsilcilerin seçimi gizli oyla yapılmış olup; yönetim kurulu asıl üyelikleri için Türkiye Gönüllü Teşekküller Vakfı Yönetim ve İcra Kurulu Başkanı Hamza AKBULUT, DEİK Yönetim Kurulu Başkanı Nail OLPAK ve İlim Yayma Cemiyeti Genel Başkanı Yusuf TÜLÜN seçilmişlerdir. Yönetim Kurulunda görev alacak yedek temsilcilerin seçimi gizli oyla yapılmış olup sıralı olarak; İstanbul Medipol Üniversitesi Rektörü Prof. Dr. Sabahattin AYDIN, İstanbul Sabahattin Zaim Üniversitesi Rektörü Prof. Dr. Mehmet BULUT, Mimar Mühendisler Grubu Genel Başkanı Osman BALTA, BezmiAlem Vakıf Üniversitesi Rektörü Prof. Dr. Rümeyza KAZANCIOĞLU, Türkiye Seyahat Acentaları Birliği Başkan Yardımcısı Ali BİLİR ve İstanbul Maden ve Metaller İhracatçı Birliği adına Adil PELİSTER yedek temsilci olarak seçilmişlerdir.

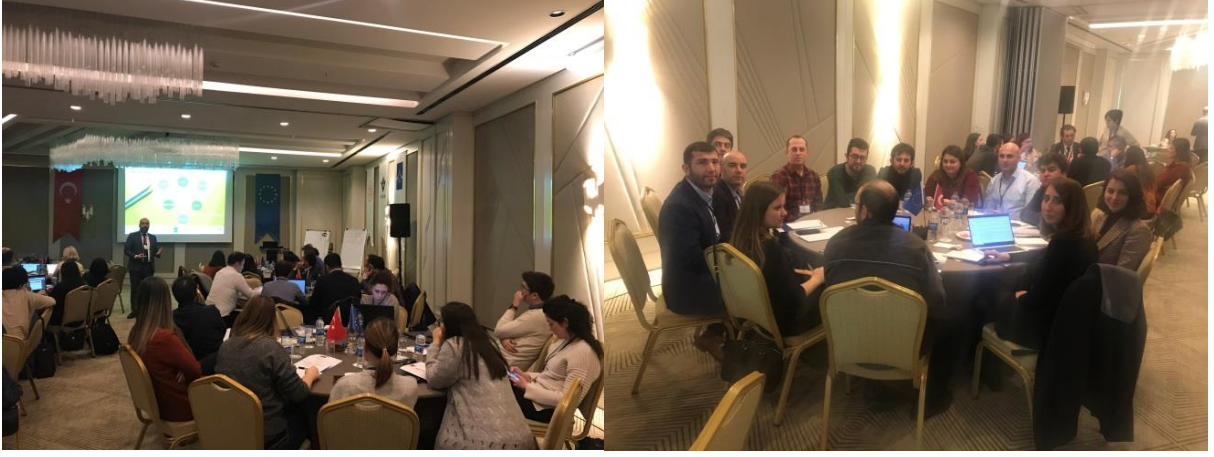
## UFUK 2020 PROGRAMINDA TÜRKİYE 2. AŞAMA PROJESİ ETKİNLİKLERİ

TÜBİTAK tarafından Katılım Öncesi Mali Yardım (IPA) kapsamında yürütülen “Ufuk2020 Programında Türkiye 2. Aşama Projesi (Turkey in Horizon 2020-II)” ile ülkemizin Avrupa Birliği Ufuk 2020 Programı ve sonraki dönemi kapsayan Ufuk Avrupa programlarına katılımının artırılması amaçlanmaktadır. Toplam bütçesi 3,8 milyon Avrupa olan proje kapsamında gerçekleştirilecek diğer faaliyetlerin yanı sıra ülke genelinde 100 Bilgi Çoğaltıcısı uzman belirlenerek Ufuk 2020 programına kendi kurum ve bölgesinden katılımı teşvik etmek ve desteklemek üzere yetiştirilmekte; buna yönelik eğitim ve etkinliklere katılım sağlanmaktadır. Ajansımızı temsilen Planlama, Programlama ve Koordinasyon Birimi Uzmanlarından Serkan KORKMAZ ARSLAN Ufuk 2020 Programı Bilgi Çoğaltıcısı olarak belirlenmiştir.

### 3. BİLGİ ÇOĞALTICILARI EĞİTİMİ

“Ufuk2020 Programında Türkiye 2. Aşama Projesi (Turkey in Horizon 2020-II)” kapsamında Bilgi Çoğaltıcılarına yönelik öngörülen 6 eğitimden üçüncüsü 21-22 Ocak 2020 tarihlerinde Ankara’da gerçekleştirilmiştir. Ajansımız ve diğer kurumlardan toplam 85 Bilgi Çoğaltıcısının katılım sağladığı eğitimin ana oturumlarında AB fonları için çok sayıda proje hazırlık ve uygulama tecrübesi bulunan uzmanlar tarafından tecrübe paylaşımı yapılmış ve Ufuk2020 projelerinin başlangıcından

tamamlanmasına kadarki aşamaları üzerinde durulmuştur. Sonrasında ise Ufuk 2020 Programına ilişkin Türkiye’deki ilgili mevzuat ve düzenleyici çerçeve ele alınmıştır.



### INNOSUP-01-2018-2020: YENİ SANAYİ DEĞER ZİNCİRLERİ GELİŞTİRMEK İÇİN KÜME PROJELERİ” ÇAĞRISI ODAK GRUP EĞİTİMİ

“Ufuk2020 Programında Türkiye 2. Aşama Projesi (Turkey in Horizon 2020-II)” kapsamında "INNOSUP-01-2018-2020: Yeni Sanayi Değer Zincirleri Geliştirmek İçin Küme Projeleri" çağrısına yönelik olarak 25-26 Şubat 2020 tarihlerinde Ankara’da düzenlenen odak grup eğitimine katılım sağlanmıştır. Çağrı kapsamında proje başvurusunda bulunmuş veya bulunmayı planlayan kurumlara yönelik olarak düzenlenen eğitimde Ufuk 2020 programına ilişkin verilen genel bilgiler sonrasında mevcut konsorsiyumlar ile nasıl iletişim kurulabileceği ve katılım sağlanabileceği, başarılı proje başvurularının nasıl geliştirilebileceği üzerinde durulmuştur. Eğitime yazılımdan bio-teknolojiye uzanan çeşitli sektörlerden, TTO, TGB, kalkınma ajansları gibi kamu kurumlardan yaklaşık 50 uzman katılım sağlamıştır.



### UYGULAMALI TEMİZ ÜRETİM EĞİTİMİ

Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı, kaynak verimliliği alanındaki çalışmaların derinleştirilmesi ve verimli ekonomiye geçiş amacıyla Kalkınma Ajansları 2020 yılı teması olarak “Kaynak Verimliliği”



konusunu belirlemiştir. Bu kapsamda Ajansımız tarafından işletmelerin enerji, hammadde, su gibi üretim girdilerindeki israfların önlenerek verimli ve etkin kaynak kullanımı ve verimliliğin iyileştirilmesi konusunda farkındalığın artırılması amacıyla TÜBİTAK Çevre ve Temiz Üretim Enstitüsü işbirliği ile Uygulamalı Temiz Üretim Denetimi Eğitimleri düzenlenmeye başlanmıştır. Birlik Organize Sanayi Bölgesi ev sahipliğinde 28-29 Ocak 2020 tarihlerinde gerçekleşen ilk eğitim 19 firmanın katılımı ile 2 tam gün sürmüş olup, katılımcılara kaynak verimliliği, temiz üretim, temiz üretim denetimi konularında teorik bilgiler verilmiş, aynı zamanda gönüllü bir firmanın üretim sistemleri üzerinde analizler yapılarak temiz üretim denetimi vaka çalışması yapılmıştır.



### BÖLGESEL GELİŞME EKSENİNDE AFET ÖNCESİ PLANLAMA VE DEĞERLENDİRME TOPLANTISI

26 Şubat 2020 günü Fırat Kalkınma Ajansı ev sahipliğinde gerçekleştirilen toplantıya deprem riski taşıyan bölgelerde faaliyet gösteren on beş ajanstan temsilciler katılmıştır. Fırat Kalkınma Ajansı tarafından yapılan sunumda, Elazığ-Sivrice depremi sonrası koordinasyon faaliyetleri kapsamında sahadan elde edilen bilgiler katılımcılarla paylaşılmış, deprem ile ortaya çıkan hasar ve deprem sonrası yapılan çalışmalar hakkında bilgi verilmiştir. Doğu Marmara Kalkınma Ajansı ve Doğu Anadolu Kalkınma Ajansı da deprem konusundaki çalışmalarını ve tecrübelerini paylaştıkları birer sunum yapmışlardır.



Toplantı kapsamında tartışılan görüş, öneri ve değerlendirmelerin kalkınma ajanslarının gelecek dönem faaliyetlerini şekillendirirken önem arz ettiği belirtilmiş, deprem başta olmak üzere afetlere yönelik çalışmaların Doğu Marmara Kalkınma Ajansı koordinasyonunda sürdürülmesi kararlaştırılmıştır.



Toplantı sonrasında Elazığ depreminden en fazla zarar gören mahallelerden biri olan Mustafa Paşa Mahallesi ziyaret edilerek ağır hasarlı binaların yıkım süreci ile ilgili çalışmalar yerinde izlenmiştir. Sonrasında ise Doğukent Mahallesinde hazırlık çalışmaları devam eden Konteyner Kent ve AFAD ve Kızılay tarafından kurulan Kültür Park Çadır Alanı ziyaret edilmiştir.

#### BEŞERİ SERMAYE, ÇOCUKLAR VE GENÇLER TEMALI EŞLEŞTİRME TOPLANTISI

Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından çeşitli tema ve sektörlerde çalışmaları bulunan kalkınma ajansları ve bölge kalkınma idareleri arasında tecrübe paylaşımı gerçekleştirilmesi ve ortak



bir sinerjinin yaratılması amacıyla eşleştirme programı başlatılmıştır. Bu program kapsamında İstanbul Kalkınma Ajansı (İSTKA), Konya Ovası Bölge Kalkınma İdaresi Başkanlığı (KOP), Doğu Anadolu Kalkınma Ajansı (DAKA) ve Serhat Kalkınma Ajansı (SERKA) “Beşeri Sermaye, Çocuk ve Gençlik” temasında eşleştirilmiştir. Eşleştirme programının ilk iki toplantısı 2019 yılında sırasıyla DAKA ve KOP ev sahipliğinde, üçüncü toplantısı ise 26-28 Şubat 2020 tarihlerinde SERKA ev sahipliğinde Kars’ta gerçekleştirilmiştir.

Toplantıda kurumlar “Beşeri Sermaye, Çocuk ve Gençlik” teması kapsamında bugüne kadar yürüttükleri çalışmalar hakkında bilgilendirmede bulunurlarken, 2020 yılı ve sonrasında yapılması planlanan çalışmalar hakkında karşılıklı görüş alışverişinde bulunulmuştur. Ayrıca, bu tema kapsamında SERKA tarafından Kars ilinde desteklenen proje mekânları ziyaret edilmiş, faaliyetleri hakkında bilgi alınmıştır. Bir sonraki toplantının İSTKA ev sahipliğinde İstanbul’da gerçekleştirilmesine karar verilmiştir.

### SINIR ÖTESİ İŞBİRLİĞİ PROGRAMLAMASI TOPLANTISI

Avrupa Birliği'nin "Interreg-IPA Bulgaristan-Türkiye Sınır Ötesi İşbirliği Programı", "ENI Karadeniz Havzasında Sınır Ötesi İşbirliği Programı" ve ilk defa uygulanması planlanan "ENI Akdeniz Havzasında Sınır Ötesi İşbirliği Programı"nın 2021-2027 programlama dönemi hazırlık çalışmaları kapsamında 2 Mart 2020 tarihinde Ankara’da Dışişleri Bakanlığı Avrupa Birliği Başkanlığı ev sahipliğinde, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı ve Kalkınma Ajanslarından temsilcilerin katılımıyla düzenlenen toplantıya katılım sağlanmış ve ilgili programlara dair Ajansımız görüşleri dile getirilmiştir.

### TOPLUMSAL CİNSİYETE DUYARLI MÜLTECİ DESTEK EĞİTİM PROGRAMI

Avrupa Birliği tarafından finanse edilen Türkiye'deki Mülteciler için Mali Yardım Programı (The EU Facility for Refugees in Turkey - FRIT) kapsamında Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı Kalkınma Ajansları Genel Müdürlüğü ve Birleşmiş Milletler Kadın Birimi (UN Women) işbirliğinde kalkınma ajanslarına yönelik olarak 02 - 03 Mart 2020 tarihleri arasında Ankara Sheraton Otel’de “Toplumsal Cinsiyete Duyarlı Mülteci Destek Eğitim Programı” düzenlenmiştir.



“Suriyeli Kadınların, Kız Çocuklarının ve Ev Sahibi Toplumun Dayanıklılığının Artırılması Projesi” kapsamında düzenlenen farkındalık eğitimi; mültecilerle dayanışmada, toplumsal cinsiyet eşitliğinin yaygınlaştırıldığı ve ana akımlaştırıldığı örneklerin artırılması ve bu konuda toplumun farklı kesimlerinde bilinç düzeyinin artırılması amacıyla farklı hedef gruplara (yerel yönetimler, sivil toplum örgütleri vb.) düzenli olarak organize edilmektedir. Bu kapsamda 2020 Çalışma Programı ve Sonuç Odaklı Programlarında toplumsal cinsiyet, kadın girişimciliği gibi konularda çalışmaları olan 13 Kalkınma Ajansı seçilerek kurumsal kapasite artışı sağlamak amacıyla bu eğitim organize edilmiştir.



Eğitimde toplumsal cinsiyet ile ilgili kavramlardan bahsedilmiş ve “toplumsal cinsiyetin anaakımlaştırılması” kavramı ele alınmıştır. “UN Women”ın toplumsal cinsiyete duyarlı mülteci destekleri üzerine alan deneyimlerinin aktarıldığı toplantıda toplumsal cinsiyet eşitliğine dair yasal çerçeve ve politik çerçeve de çizilmiştir. Toplumsal cinsiyet eşitliğinin mülteci destek programlarında anaakımlaştırılması üzerine grup çalışmaları yapılmış ve örnek bir çalışma üzerinden toplumsal cinsiyet anaakımlaştırması analizi yapılmıştır. Bölgesel Mülteci ve Dayanıklılık Planında yer alan Suriyelilerin yaşam ve geçim ortamları hakkında bir analizin cinsiyet duyarlı olup olmadığı tartışılmış; ardından yapılan grup çalışmaları ile ilgili çalışmanın cinsiyet duyarlılığını cinsiyet ölçüm endekslerinde daha yukarıya taşımak için örnek projeler üretilmiştir. Her bir grup geliştirdiği örnek projenin metodolojisi, varmak istediği sonuç ve göstergelerini kısa sunumlar ile katılımcılara anlatmıştır.

#### **İSTANBUL BİYOTEKNOLOJİ İHTİSAS ORGANİZE SANAYİ BÖLGESİ YER SEÇİMİ KOMİSYONU**

Gelişen teknolojilere cevap verebilmek ve biyoteknoloji alanında bir ekosistem kurarak daha büyük yatırımlar yapılmasına altyapı sağlamak amacıyla, Biyosad Biyoteknoloji Sanayicileri Derneği'nin İstanbul'da “Biyoteknoloji İhtisas Organize Sanayi Bölgesi” kurma talebi doğrultusunda Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı koordinasyonunda yer seçimi komisyonu oluşturulmuştur. 11 Haziran 2020 İstanbul Sanayi ve Teknoloji İl Müdürlüğü merkez binasında toplanan komisyona İBB, İSKİ, il

Müdürlükleri, İstanbul Kalkınma Ajansı, DSİ, TEİAŞ, DHMİ, BOTAŞ, 1. Ordu Komutanlığı, Tuzla Belediyesi, İstanbul Yatırım İzleme ve Koordinasyon Başkanlığı temsilcileri katılım sağlamıştır. Toplantıda İstanbul'un Tuzla ilçesinde OSB yeri olarak belirlenen ve etüt çalışmaları yürütülen bölge ile ilgili uygunluk değerlendirmesi yapılmış, paydaşların görüş ve önerileri alınmıştır.

#### Düzenli Katılım Sağlanan Kurul ve Komisyonlar

Aşağıda belirtilen kurul ve komisyonlara düzenli olarak katılım sağlanmaktadır.

- ✓ İl Planlama ve Koordinasyon Kurulu
- ✓ İl İstihdam ve Mesleki Eğitim Kurulu
- ✓ İstanbul İl Su Yönetimi Koordinasyon Kurulu
- ✓ İstanbul Finans Merkezi Alt Komite Toplantıları
- ✓ İstanbul Sanayi Odası Çevre İhtisas Kurulu
- ✓ İstanbul Sanayi Odası Enerji İhtisas Kurulu
- ✓ İstanbul KÜSi (Kamu-Üniversite-Sanayi İşbirliği) İl Planlama ve Geliştirme Kurulu
- ✓ Organize Sanayi Bölgeleri Parsel Tahsis, Satış ve Devir İşlemleri ile Ruhsat ve İzinlerin Değerlendirilmesi Komisyonu

#### KATILIM SAĞLANAN ETKİNLİKLER

Ajans çalışanları 2020 yılı ilk altı ayı içerisinde İstanbul'un bölgesel kalkınması ile ilgili yürütülmekte olan projeler kapsamında düzenlenen toplantı, sempozyum, konferans ve benzeri birçok etkinliğe katılım sağlamış, böylece hem kendi uzmanlık alanları ile ilgili olarak bölgedeki gelişmeleri takip etmiş, hem de Ajansın paydaş ağını geliştirmeye katkı sunmuşlardır. Ajans faaliyetlerinin tanıtımına ve paydaşlarla bilgi ve deneyim paylaşımına yönelik sunumların gerçekleştirildiği etkinlikler de yapılmıştır. Katılım sağlanan etkinlikler ve projelerden bazıları aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

Tablo 4: Katılım Sağlanan Etkinlikler Listesi

TARİH	TÜR	ETKİNLİK	DÜZENLEYEN KURUM
21 - 22 Ocak 2020	Eğitim	3. Bilgi Çoğaltıcıları Eğitimi	TÜBİTAK
29 Ocak 2020	Eğitim	Uygulamalı Temiz Üretim Eğitimi	İSTKA
25 - 26 Şubat 2020	Eğitim	INNOSUP-01-2018-2020: Yeni Sanayi Değer Zincirleri Geliştirmek İçin Küme Projeleri" Çağrısı Odak Grup Eğitimi	TÜBİTAK
26 Şubat 2020	Toplantı	Bölgesel Gelişme Ekseninde Afet Öncesi Planlama ve Değerlendirme Toplantısı	Fırat Kalkınma Ajansı
27 Şubat 2020	Konferans	Kurum&Girişim İşbirliği Konferansı (Corporate& Startup Day 2020)	Özyeğin Üniversitesi, Fast Company Türkiye ve Bizz Consulting işbirliğiyle
2 Mart 2020	Toplantı	Sınır Ötesi İşbirliği Programlaması Toplantısı	Dışişleri Bakanlığı Avrupa Birliği Başkanlığı



2-3 Mart 2020	Eğitim	Toplumsal Cinsiyete Duyarlı Mülteci Destek Eğitim Programı	Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı Kalkınma Ajansları Genel M¼d¼rl¼đ¼ ve Birleşmiş Milletler Kadın Birimi (UN Women) işbirliğiyle
26-28 şubat 2020	Toplantı	Beşeri Sermaye, Çocuklar ve Gençler Temalı Eşleştirme Toplantısı	Serhat Kalkınma Ajansı (SERKA)
11 Haziran 2020		İstanbul Biyoteknoloji İhtisas Organize Sanayi Bölgesi Yer Seçimi Komisyonu	Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı

## Tanıtım ve İletişim Faaliyetleri

Kurumsal İletişim Stratejisi ve Eylem Planının geliştirilmesi ve uygulanması kapsamında çeşitli faaliyetlerin yürütülmesi için, “Sosyal Medya Yönetimi” ve “Medya Takibi” alanlarında kurum dışından hizmet alımı yapılmıştır. Bu kapsamda Ajansın sosyal medya hesapları Kurumsal İletişim Sorumlumuz koordinasyonunda profesyonel firmalar ile planlanarak yönetilmektedir. Tanıtım faaliyetlerinin yazılı ve görsel medya ile internet yansımaları takip edilmiş, etkinliği değerlendirilmiştir.

## HALKLA İLİŞKİLER FAALİYETLERİ

İstanbul Kalkınma Ajansının kamuoyu ve tüm paydaşlar nezdinde bilinirliğinin artırılması ve kurumsal marka imajının güçlendirilmesi amacıyla yürüt¼len halkla ilişkiler faaliyetleri hazırlanan yıllık medya planı çerçevesinde hayata geçirilmiştir. Bu plan doğrultusunda Ajansın çalışmalarına ilişkin basın b¼ltenleri hazırlanmış, özel röportajlar gerçekleştirilmiştir.

Halkla ilişkiler faaliyetleri kapsamında COVID-19 ile Mücadele ve Dayanıklılık Programı’nın ilanı, başarılı bulunan projelerin duyurulması, İSTKA’nın 20. Kalkınma Kurulu Toplantısı, Ajans işbirliği ile gerçekleştirilen “İstanbul Teknoloji Ekosistemi Haritası”, 2019 Yılı Fizibilite Desteği değerlendirme sonuçlarının duyurulması gibi Ajans faaliyetleri ulusal medyaya servis edilmiştir.



Ajansın çalışmalarına yer verilen 4 basın bülteni servisi, 2 özel haber çalışması gerçekleştirilmiş, proje yürütücüleri tarafından hazırlanan 4 basın bülteni için de Ajans adına görüş iletilmiştir. Bu yayınlarda Ajansın hedefleri doğrultusunda oluşturulan mesajlar güçlü bir şekilde yer almıştır.

İstanbul Kalkınma Ajansı ve proje yararlanıcılarının yürüttüğü halkla ilişkiler faaliyetleri kapsamında Ajansın hedefleri doğrultusunda oluşturulan mesajların yer aldığı 477 adet gazete haberi, 78 adet TV haberi ve 3 bin 608 adet internet sitesi haberi yapılmıştır. Gazete ve dergi haberlerinin toplam erişimi 54 milyon 47 bin kişiye ulaşmıştır.

## SOSYAL MEDYA

Ajansımız hazırlamış olduğu kurumsal iletişim stratejisi doğrultusunda Twitter, Facebook, Instagram, LinkedIn ve Youtube sosyal medya kanallarını aktif biçimde kullanmaktadır.

Söz konusu hesaplardan, Ajansın faaliyetleri, katılım sağlanan çalıştay, eğitim vb. etkinlikler, planlama çalışmaları ve yararlanıcıların desteklerimiz kapsamında hayata geçirdiği projeler hakkında bilgiler paylaşılmaktadır. Ajansın sosyal medya hesaplarında 2020 yılında da takipçi, erişim ve etkileşim oranlarında artışlar yaşanmıştır. Ajansın ana sosyal medya kanalı olan Twitter'da takipçi sayısı 12.783'e çıkmıştır. Atılan tweet sayısı 219, tweet görüntülenme sayısı 907 bin, profil ziyareti 25 bin 979 şeklinde gerçekleşmiştir. 2020 yılında öne çıkan bir diğer sosyal medya kanalı LinkedIn olmuştur. LinkedIn'de takipçi sayısı 4.097'den 4.825'e yükselmiş, görüntülenme sayısı 98 bin 389'a ulaşmıştır.

Ajansın diğer sosyal medya kanalları Instagram, Facebook ve Youtube'da da söz konusu dönem boyunca izlenen strateji doğrultusunda yapılan paylaşımlarla hem takipçi, hem ziyaretçi hem de görüntülenme sayıları artmıştır.

 İSTKA  
@istkaorgtr

Teknoloji tabanlı yerli girişimlerimizi İngiltere pazarına açmak için desteklediğimiz @icube\_ist programı ile @istteknokent öncülüğünde bir yılda 50 girişimciye destek verildi. Startup'lara global vizyon kazandırıyoruz. #İSTKA



 İstanbul Üniversitesi ve 3 kişi daha

 İSTKA  
@istkaorgtr

#Pendik'te ortaokul öğrencilerimiz için desteklediğimiz "TechnArt" projesi kapsamında 10 okulumuzda kurulan 11 tasarım ve beceri atölyesinde eğitimler devam ediyor. Çocuklarımızı teknoloji ve sanatla buluşturuyoruz. #İSTKA @PendikMEM @Pendik\_Belediye @fenssabanci @fsmvu @TCSanayi



 T.C. Pendik Kaymakamlığı ve 2 kişi daha

## MEDYA TAKİBİ VE RAPORLAMASI

İstanbul Kalkınma Ajansı ve diğer Kalkınma Ajanslarına ilişkin haberler medya takip hizmeti ile düzenli olarak takip edilmektedir. Ajansa ilişkin yazılı ve görsel medyada çıkan, medya takip raporuna yansıyan haberler günlük olarak değerlendirilmekte, ilgili haberlere Ajansın internet sitesinde “Basında Ajansımız” bölümünde yer verilmektedir. Projelere ilişkin gazete kupürleri Ajansın sosyal medya hesaplarında da paylaşılmaktadır.



**Sanatın zanaatla dansı**

**İstanbul Modern'in İstanbul Kalkınma Ajansı'nın desteğiyle farklı coğrafyalardan 10 misafir sanatçıyı İstanbul'daki zanaatkarlarla bir araya getirdiği proje kapsamında ortaya çıkan eserler izleyiciyle buluştu.**

**İ**STANBUL Modern'in Ekim 2018'de İstanbul Kalkınma Ajansı'nın (İSTKA) desteğiyle başlattığı Uluslararası Misafir Sanatçı Programı, farklı coğrafyalardan 10 sanatçıyı İstanbul'daki zanaatkarlarla birlikte üretim yapmak üzere buluşturdu. Zanaat ustalarıyla çalışmalar yapan sanatçıların yeni yapıtları, İstanbul Modern'de açılan 'Misafirler: Sanatçılar ve Zanaatkarlar' başlıklı sergiyle izleyici karşısına çıktı. İstanbul Modern'in başkanı Oya Eczacıbaşı ve İSTKA Genel Sekreter Vekili Dr. Fatih Pişkin'in katılımıyla açılan sergi 23 Ağustos'a kadar sürecek. Küratörlüğünü Öykü Özsoy ve Ümit Mesci'nin üstlendiği sergi, izleyiciyi İstanbul'un köklü zanaat geçmişini çağdaş bir

mercekle düşünmeye davet ediyor. İstanbul'un küresel ölçekte tanımını ve görünürliğini arttırmayı da amaçlayan programa katılan misafir sanatçılar, İstanbul'da ahşap olmadan halı dokumaya, metal sıvamadan yorgancılığa kadar pek çok zanaatın ustasıyla bir araya gelerek üretimlerini gerçekleştirdi.

**TARİHİ OBJELER DE SERGİDE**

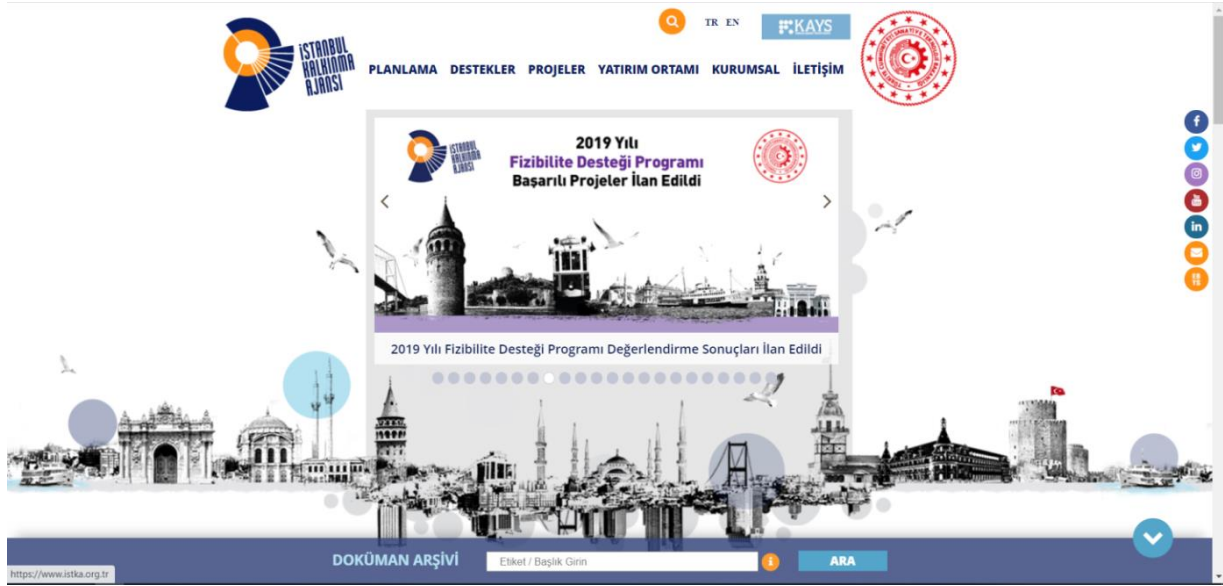
Uluslararası bienallere, sergilere katılmış, dünyanın önde gelen müze ve sanat kurumlarının koleksiyonlarında yapıtları yer alan sanatçılar şöyle sıralanıyor: Faig Ahmed (Bakü), Rana Begum (Londra), Benji Boyadgi-an (Kudüs), Rodrigo Hernández (Meksiko), Servet Koçyiğit (Amsterdam), Outi Pieski (Utsjoki ve Numminen), Randi & Katrine (Kopenhag), Wael Shawky (İskenderiye ve Philadelphia) ve Jorinde Voigt (Berlin). Sanatçılar, kendi üretim süreçlerinde zanaat ve gelenek konularına odaklanıyor ya da farklı malzeme ve tekniklerle çalışmalarını yürütüyor.

Sergi, üretilen yeni yapıtların yanı sıra, sanatçıların İstanbul'daki araştırma ve üretim süreçlerini, kentte etkileşime geçtikleri, ilham aldıkları kaynakları, birlikte çalıştıkları zanaatkarlar hakkında bilgileri de ziyaretçilerle paylaşıyor. Sergide Harbiye Askeri Müze ve İstanbul Büyükşehir Belediyesi Koleksiyonu'ndan ödünç alınan, İstanbul'un kültürel zenginliğine ışık tutan tarihi objelere de yer veriliyor.

## İNTERNET SİTESİ İÇERİK YÖNETİMİ

Ajansın çalışmalarına ilişkin faaliyetlere, katılım sağlanan etkinliklere, düzenlenen organizasyonlara ve yürütülen medya çalışmalarına Ajansın internet sitesinde de yer verilmektedir. Ajans internet sitesi güncel haberlerle aktif tutulmaktadır. Ayrıca sosyal medya hesaplarından yapılan paylaşımlarda Ajans internet sitesine verilen linkler ile siteye ziyaretçi sayısının artırılması hedeflenmektedir.





## 1.2 Program Yönetimi Birimi Faaliyetleri

Program Yönetim Birimi (PYB), bölge plan ve programlarını hayata geçirmek amacıyla yürütülen destek programlarının yönetiminden sorumlu birimdir. Bu kapsamda, destek uygulama mekanizmasının genel çerçevesinin oluşturulmasından başlayarak, başvuru koşulları ve değerlendirme kriterlerinin belirlenmesi, başvuru rehberlerinin hazırlanması, proje teklif çağrılarının ilanı ve duyurulması, bilgilendirme ve eğitim faaliyetlerinin düzenlenmesi, proje başvurularının alınması, değerlendirilmesi, destek almaya hak kazanan projelerin belirlenmesi ve başvuru sahipleri ile sözleşmelerin imzalanmasına kadar olan süreci yürütür.

### Mali Destek Programlarının Yürütülmesine İlişkin Çalışmalar

Mali Destek Programları; işletmelerin, sivil toplum kuruluşlarının, kamu kurum ve kuruluşlarının, üniversitelerin, kamu kurumu niteliğinde meslek kuruluşlarının ve yerel yönetimlerin, kalkınma ile ilgili kapasitelerinin geliştirilmesi, bölgedeki ekonomik ve sosyal gelişmenin hızlandırılması, kurum ve kuruluşlar arasında işbirliği ve ortaklığın geliştirilmesi, bölgedeki kurum ve kuruluşların proje üretme kapasitesinin geliştirilmesi amacıyla ilan edilmektedir.

2020 yılında; Program Yönetimi Birimi, Mali Destek Programları kapsamında Fizibilite Desteği Programı, Güdümlü Proje Desteği Programı, Covid-19 ile Mücadele ve Dayanıklılık Programı ve Sosyal Destek Programına ilişkin faaliyetlerde bulunmuştur.

### 2019 YILI FİZİBİLİTE DESTEĞİ PROGRAMI

#### Fizibilite Başvurularının Değerlendirilmesi ve Seçimi

2019 Yılı Fizibilite Desteği Programı için 04 Mart 2019 tarihinde ilâna çıkmıştır. Programının son başvuru tarihi olan 24 Aralık 2019 tarihine kadar başvurularını tamamlayan 22 projenin 15 adedi 2020 yılı içerisinde değerlendirmeye alınmıştır. Değerlendirmeye alınan fizibilite teklifleri program başvuru rehberinde ilan edilen kriterlere göre ön incelemeye, bu aşamayı geçtiği takdirde ise teknik ve

mali değerlendirmeye tabi tutulmuştur. Değerlendirme işlemleri tamamlanan 15 projeden 7 adedi başarılı bulunmuştur.

**Tablo 5: 2019 Yılı Fizibilite Desteği Programı Kapsamında 2020 Yılında Başarılı Bulunan Projeler**

NO	PROJE ADI	BAŞVURU SAHİBİ
1	Medikal Cihaz, Test, Ar-Ge, Eğitim ve Belgelendirme Merkezi Kurulumu Fizibilite Projesi	Sağlık Bilimleri Üniversitesi
2	Korozyon ve Aşınma Test, Araştırma ve İleri Karakterizasyon Merkezi (KATİM) GÜdümlü Proje Fizibilite Çalışması	Türk-Alman Üniversitesi Fen Fakültesi
3	GBase İstanbul İnovasyon ve Teknoloji Merkezi Fizibilite Projesi	Türkiye Girişimcilik Vakfı
4	Mesleki ve Teknik Eğitim Mükemmeliyet Merkezi	İstanbul Sanayi Odası Vakfı
5	Derin Teknolojili Girişimler İçin Uluslararası Kuluçka Merkezi Projesi: Deeptech.ist	Teknopark İstanbul A.Ş.
6	İSO Dijital Dönüşüm Mükemmeliyet Merkezi Fizibilitesi	İstanbul Sanayi Odası
7	Biyolojik Farmasötik Ajan Üretim Teknolojileri Geliştirme Merkezi: GLAB-BİYOFARMA	İstanbul İl Sağlık Müdürlüğü

### GÜDÜMLÜ PROJE DESTEğİ

Güdümlü Proje Desteği; proje teklif çağırısı yöntemi uygulamadan doğrudan destek sağlamaya yönelik olarak, bölge planlarında veya saha çalışmaları sonucunda öngörülen öncelikler doğrultusunda konusu ve koşulları Ajans öncülüğünde ve yönlendirmesinde belirlenen üniversite, kamu kesimi, özel kesim ve sivil toplum kuruluşlarının ortaklıklarının teşvik edildiği özel nitelikli model projelere sağlanan destektir. Güdümlü proje desteklerinde; özel sektör işletmeciliğini güçlendirecek şekilde, üretim ve ihracat kapasitesinin geliştirilmesi, iyi uygulama örneklerinin oluşturulması, sektörel çeşitlenmenin ve ihtisaslaşmanın desteklenmesi, özel bilgi, beceri ve teknolojilerin geliştirilmesi, transferi veya yaygınlaştırılması, yeni finansman modellerinin geliştirilmesi, üniversite sanayi işbirliğinin desteklenmesi, yeni hizmet ve üretim organizasyonlarının geliştirilmesi, işbirliği ağları ve değer zinciri oluşturulması, kümelenmelerin desteklenmesi, yeni sanayi altyapısı ve organizasyon modellerinin geliştirilmesi ve bölgedeki sektörlerin ihtiyaç duyacağı alanlarda insan kaynaklarının geliştirilmesi; ya da sosyal dayanışmayı ve sorumluluk bilincini güçlendirecek, kültürel değerleri koruyacak ve geliştirecek şekilde; dezavantajlı grupların sosyal, kültürel ve fiziksel hizmetlere erişebilirliklerini kolaylaştıracak altyapının tesis edilmesi; göçün olumsuz etkilerinin önlenmesi, sosyal hayatın kolaylaştırılması, somut olmayan kültürel mirasın yaşatılması esastır.

Güdümlü proje desteklerinde, yerel yönetimler ve mahalli idare birlikleri, üniversiteler, meslek okulları, araştırma enstitüleri, diğer kamu kurum ve kuruluşları, kamu kurumu niteliğindeki meslek kuruluşları, organize sanayi bölgeleri, endüstri bölgeleri, teknoloji geliştirme bölgeleri ve küçük sanayi

siteleri ile sivil toplum kuruluşları proje uygulayıcısı olabilmektedir. İstanbul Kalkınma Ajansı, güdümlü projeler kapsamında, İstanbul Bölgesi için önem taşıyan ve gelişim potansiyeli ile öne çıkan sektörlerin analizini yapmakta ve güdümlü proje geliştirmesi muhtemel paydaşlarla görüşmeler gerçekleştirerek ve bilgilendirme yaparak, söz konusu paydaşların mevcut proje fikirlerinin güdümlü projelere dönüştürülmesi noktasında teşvik edici bir rol oynamayı amaçlamaktadır.

2020 yılında çeşitli kurum ve kuruluşların temsilcileriyle girişimcilik, inovasyon, siber güvenlik ve sağlık temaları başta olmak üzere çeşitli proje fikirleri üzerinde görüşülmüştür. Gerekli bilgi alışverişinin gerçekleştirildiği bu toplantılar sonucunda güdümlü proje desteği alma potansiyeli taşıyan öneriler konusunda çalışmalara devam edilmesi hususunda mutabakat sağlanmış olup, güdümlü proje desteği çerçevesinde değerlendirilemeyecek proje fikirleri ise diğer destek mekanizmalarına yönlendirilmiştir.

Güdümlü proje desteği kapsamında 2020 yılında Türkiye Açık Kaynak Platformu projesinin geliştirme çalışmaları ve fizibilite etüdü çalışmaları tamamlanmıştır. Açık kaynaklı yazılım geliştirme kültürünün ve yazılım ekosisteminin geliştirilmesi, böylece yazılım teknolojilerinde dışa bağımlılığın azaltılması, maliyeti uygun ve stratejik ürünler geliştirilmesi için teknoloji üretiminde uluslararası düzeyde etkin bir platform kurulmasını amaçlayan projeye ilişkin fizibilite etüdü, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından onaylanarak proje destek almaya hak kazanmıştır. Projenin, İSTKA ve Doğu Marmara Kalkınma Ajansı'nın ortak desteği ile hayata geçirilmesi amacıyla iki kalkınma ajansı arasındabir işbirliği protokolü imzalanmıştır.

2020 yılında güdümlü proje desteği kapsamında, İstanbul'da geçici koruma statüsü altında yaşayan Suriyeliler başta olmak üzere göçmenlerin ekonomik ve sosyal uyum süreçlerinin kolaylaştırılması amacıyla İstanbul Göç ve Uyum Merkezi projesinin geliştirme ve fizibilite etüdü çalışmaları devam etmiştir.

## COVID-19 İLE MÜCADELE VE DAYANIKLILIK PROGRAMI

Türkiye'deki tüm kalkınma ajansları ile eşzamanlı olarak, aynı hedef ve öncelikler doğrultusunda yürütülen Covid-19 ile Mücadele ve Dayanıklılık Programı kapsamında, kâr amacı gütmeyen kurumlar ve kâr amacı güden işletmelere yönelik olmak üzere toplam 51 milyon TL kaynak tahsis edilmiş olup 30 Mart 2020 tarihinde program için ilâna çıkmıştır.

COVID-19 ile Mücadele ve Dayanıklılık Programında, salgın riski ile mücadeleye katkı sağlayacak ve salgının etkilerinin azaltılmasına yönelik acil çözüm sunan projelerin desteklenmesi hedeflenmiştir. Bu program kapsamında; kamu kurumlarından sivil toplum kuruluşlarına ve işletmelere kadar çok geniş bir kitleye, salgın ile mücadele etme potansiyeli taşıyan projelerini hayata geçirebilme imkânı sunulmuştur. Programın genel hedefi çerçevesinde 3 adet öncelik alanı belirlenmiştir.

**Öncelik 1:** Virüsün yayılımının önlenmesi ve kontrol altına alınması,

**Öncelik 2:** Halk sağlığı için acil hazırlık ve müdahale çalışmaları,

**Öncelik 3:** Salgının ülke ve bölge ekonomisine negatif etkilerinin azaltılmasına yönelik yenilikçi uygulamalar geliştirilmesi.

**Tablo 6: COVID-19 ile Mücadele ve Dayanıklılık Programına İlişkin Bilgiler**

<b>Programın Bütçesi</b>	51.000.000 TL
<b>Asgari ve Azami Destek Tutarı</b>	200.000 TL – 2.000.000 TL
<b>Asgari ve Azami Destek Oranı</b>	Kâr Amacı Gütmeyen Kurum ve Kuruluşlar için %25 - %100 Kâr Amacı Güden İşletmeler için %25 - %50
<b>Asgari ve Azami Proje Süresi</b>	1 ay – 3 ay

COVID-19 ile Mücadele ve Dayanıklılık Programı için son başvuru tarihi 30 Nisan 2020 olarak belirlenmiştir. Proje başvuruları Ajans internet sitesinden erişilebilecek Kalkınma Ajansları Yönetim Sistemi (KAYS) üzerinden elektronik ortamda alınmıştır. KAYS sistemi üzerinden başvurusunu tamamlayıp takip eden 5 işgünü içerisinde taahhünamelerini teslim eden başvuru sahiplerinin proje teklifleri programın son başvuru tarihi beklenmeden değerlendirmeye alınmıştır.

Başvuru süreci sonunda toplam 827 proje başvurusu gerçekleştirilmiştir. Başvurusunu tamamlayan projeler, COVID-19 ile Mücadele ve Dayanıklılık Programı başvuru rehberinde ilan edilen kriterlere göre ön incelemeye, bu aşamayı geçtiği takdirde ise Panel Değerlendirmesine tabi tutulmuştur. Projeler, başvuru belgeleri üzerinden ve panel tarafından ihtiyaç duyulması halinde uzaktan erişim yöntemi yoluyla başvuru sahiplerinin projeleri hakkındaki sözlü anlatımlarını da dikkate alarak değerlendirmeye tabi tutulmuştur. Ön inceleme ve Panel Değerlendirme işlemleri tamamlanan 827 projeden 20 adedi başarılı bulunmuştur. Başarılı bulunan projeler Ajans internet sitesinden ilan edilmiş ve başvuru sahipleri sözleşme imzalamaya davet edilmiştir. Sözleşme imzalamaya davet edilen başvuru sahiplerinden 19 adedi ile sözleşme imzalanarak bu projeler uygulama aşamasına geçmiştir. 1 adet projenin sözleşme işlemleri devam etmektedir.

Değerlendirme sonucunda başarısız bulunan projelerin başvuru sahiplerine, KAYS sistemi üzerinden reddedilme gerekçelerini belirten yazılı bilgilendirme yapılmıştır.

**Tablo 7: COVID-19 ile Mücadele ve Dayanıklılık Programında Başarılı Bulunan Projeler**

SIRA NO	PROJE ADI	BAŞVURU SAHİBİ
1	TGSD Covid-19 ile Mücadele Kapsamında Yaşlı Bireylere Maske Üretimi	Türkiye Giyim Sanayicileri Derneği
2	TGSD Covid-19 ile Mücadele Kapsamında Yüksek Risk Grubundaki Bireylere Endüstriyel-Cerrahi Maske Üretimi	Türkiye Giyim Sanayicileri Derneği
3	KWORKS COVID-19 Ekspres: Kurum-Girişim İşbirlikleri için Eşleştirme ve Hızlandırma Platformu	Koç Üniversitesi Kuluçka ve Girişimcilik Uygulama ve Araştırma Merkezi Müdürlüğü
4	Kriz Döneminde Etkin Girişimler ve Şirketler için Ekonomik Dayanıklılık Programı	Endeavor Etkin Girişimci Destekleme Derneği
5	Yenilikçi Sağlık Teknolojileri Geliştirme Platformu	Yıldız Teknoloji Geliştirme Bölgesi Teknopark A.Ş.
6	Temassız Yaya Butonu	İSBAK A.Ş.
7	BIOStartup CoronaSprint	Araştırmacı İlaç Firmaları Derneği
8	Gençlerin Evden Sürdürülebilir Eğitim, Sosyal ve Ekonomik Hayatı İçin Gbase Dijital Online Destek Platformu	Türkiye Girişimcilik Vakfı
9	Şubeye Kadar Zahmet Etme Evde Kal	İstanbul Gaz Dağıtım Sanayi Ticaret Anonim Şirketi
10	Girişimcilik Ekosistemi Yenilenme Projesi: Rejenerasyon-20	Teknopark İstanbul A.Ş.
11	Covid-in-Residence: Yaratıcı Ortak Üretimin Keşfi	Kolektif İnovasyon ve Tasarım Derneği
12	Solunum cihazları pnömatik bileşenleri üretim kapasitesi ve hızının artırılması	Vema Pnömatik Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi
13	Modüler Akıllı Medikal İzleme Sistemi Projesi	Pavelsis Aviyonik Teknoloji Üretim Ticaret Anonim Şirketi
14	Dış Ticarete Millî Güç İçin Dijital Çözüm, Uzaktan Erişim ve Sürdürülebilirlik	İstanbul Anadolu Yakası Organize Sanayi Bölgesi
15	Covid-19 Sürecinde Gelecek Kaygısı Yükselen Gençlerimizin Psikolojik İyi Oluşunu Geliştirme Projesi	İbn Haldun Üniversitesi
16	COVID 19'a Genç Çözümler	Genç Başarı Eğitim Vakfı
17	İş Birliği 4.0 Platformu	Özyeğin Üniversitesi
18	Covid19 Salgını ile Mücadele Sürecinde İstanbul Kırılganlık Haritası	Boğaziçi Peyzaj İnşaat Müşavirlik Teknik Hizmetleri San. Tic. A.Ş.
19	Kadın Girişimcilere COVID-19 Kriz Yönetimi ve Girişimcilikte Hayatta Kalma Becerileri Desteği	Yenidenbiz Derneği
20	Yeni Nesil (Çevrimdışı) Kare Kod ile Temassız Ulaşım	Belbim Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri Anonim Şirketi



## SOSYAL GELİŞMEYİ DESTEKLEME PROGRAMININ (SOGEP) YÜRÜTÜLMESİNE İLİŞKİN ÇALIŞMALAR

2008 yılında uygulanmaya başlanan Sosyal Destek Programı, dezavantajlı bölgelerin beşeri sermayesini güçlendirmek ve toplumsal bütünleşme sürecine destek olmak amacıyla bu bölgelerdeki göç, yoksulluk ve işsizlik gibi sorunların ve değişen sosyal yapının ortaya çıkardığı ihtiyaçlara kısa sürede karşılık vermeyi hedefleyen bir sosyal kalkınma programıdır.

Program, 2008-2011 döneminde mülga Devlet Planlama Teşkilatı Müsteşarlığı, 2011-2018 döneminde ise mülga Kalkınma Bakanlığı koordinasyonunda yürütülmüştür. 2019 yılı itibarıyla Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından Sosyal Destek Programı adıyla yürütülen programın, Güneydoğu Anadolu Projesi (GAP) ve Doğu Anadolu Projesi (DAP) kapsamındaki iller öncelikli olmak üzere, ülke genelinde tüm illere yaygınlaştırılmasına karar verilmiş olup İstanbul da program kapsamına dahil edilmiştir. Programın adı, 2019 yılında Sosyal Gelişmeyi Destekleme Programı (SOGEP) olarak değiştirilmiştir.

Program ile yerel dinamiklerin harekete geçirilmesi yoluyla yoksulluk, göç ve kentleşmeden kaynaklanan sosyal sorunların giderilmesi, değişen sosyal yapının ortaya çıkardığı ihtiyaçlara karşılık verilmesi, toplumun dezavantajlı kesimlerinin ekonomik ve sosyal hayata daha aktif katılmalarının sağlanması, istihdam edilebilirliğin artırılması, sosyal içermenin, sosyal girişimciliğin ve yenilikçiliğin desteklenmesi ile sosyal sorumluluk uygulamalarının yaygınlaştırması hedeflenmektedir. 2019 SODES Programının öncelikleri ise;

- i) istihdam edilebilirliği artırmak,
- ii) sosyal girişimcilik ve yenilikçilik,
- iii) sosyal içerme ve
- iv) sosyal sorumluluk olarak belirlenmiştir.

Program kapsamında desteklenecek projeler, kalkınma ajanslarının güdümlü proje yöntemi ile geliştirilmiştir. Bu doğrultuda, nihai onay makamı olan Sanayi ve Teknoloji Bakanlığına İstanbul'dan 2 adet proje sunulmuş olup bu projelerden 1 adedinin Bakanlık tarafından desteklenmesine karar verilmiştir. Destek almaya hak kazanan proje, İstanbul İl Sağlık Müdürlüğü tarafından sunulan Bağımlılıkla Mücadelede Entegre Katılımlı İşbirliği Platformu (EKİP) projesidir. Proje ile toplumda önemli bir dezavantajlı kesimi oluşturmakta olan bağımlı kişilerin tespiti, arındırma tedavisi, rehabilitasyonu, sosyal uyumu ve topluma reentegrasyonu süreçlerinde "2018-2023 Uyuşturucu ile Mücadele Ulusal Strateji Belgesi ve Eylem Planı" kapsamında görev yapmakta olan kurum ve kuruluşlar arasında koordinasyonu ve entegre çalışmayı sağlayacak bir yapının geliştirilerek, bağımlı bireylere sunulan hizmetlerin kalitesinin artırılması ve bağımlı bir bireyin işgücüne geri kazanılmasının sağlanması hedeflenmektedir.

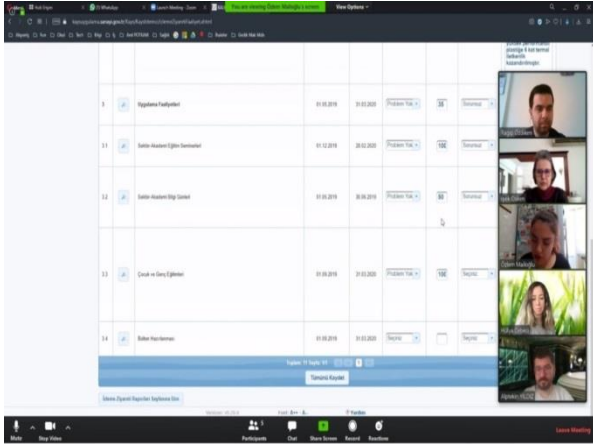
2020 yılının ilk yarısında 2020 Yılı Sosyal Gelişmeyi Destekleme Programına yönelik proje geliştirme çalışmaları yürütülmüştür.

## 1.3 İzleme ve Değerlendirme Birimi Faaliyetleri

### İzleme Ziyaretleri

2020 yılı ilk yarısında, 2018 Yılı Mali Destek Programları kapsamında yürütülen projelere, güdümlü projelere, COVID-19 ile Mücadele ve Dayanıklılık Programı, 2019 yılı Fizibilite Desteği ve Sosyal Gelişmeyi Destekleme Programı kapsamında desteklenen projelere ilk izleme, anlık, düzenli ve nihai izleme ziyaretleri gerçekleştirilmiştir. Genel olarak yapılan ziyaretlerde; proje kapsamında yürütülen faaliyetler, satın alma rehberine göre yapılan ihaleler, satın alınan ekipmanlar ile yapım işleri ve görünülük yükümlülükleri kontrol edilmiştir.

İzleme ziyaretlerinin yanı sıra proje faaliyetleri kapsamında düzenlenen organizasyonlara da katılım sağlanmıştır. İzleme ziyaretleri ve projeler kapsamındaki organizasyonlara katılım amacıyla yararlanıcı kurumlara toplam 132 adet fiziksel ziyaret ve online olarak ziyaret ve etkinlik katılımı gerçekleştirilmiştir.



### Ön Ödemeler

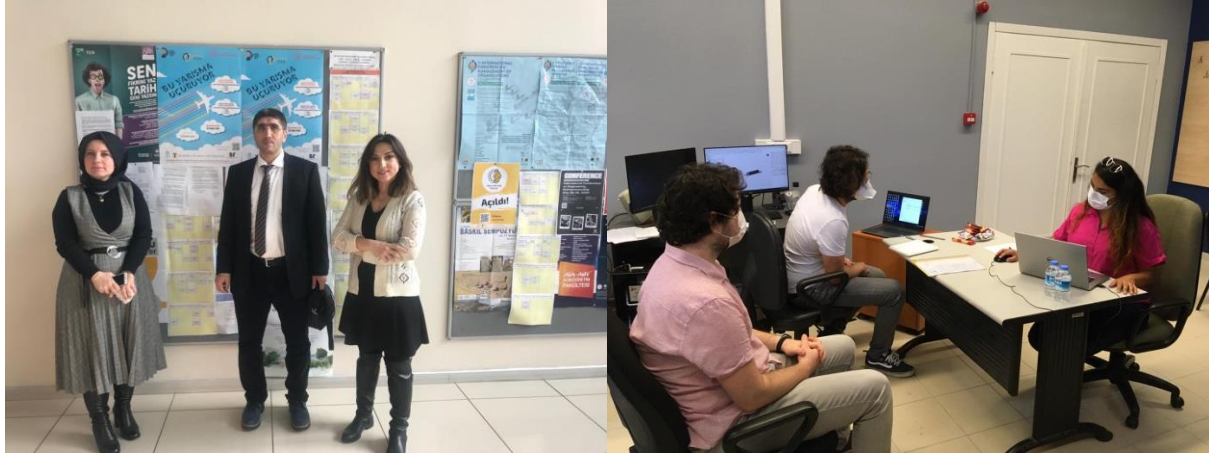
2020 yılı ilk yarısında, COVID-19 ile Mücadele ve Dayanıklılık Programı kapsamında 3 adet projeye toplam 2.552.277 TL, Fizibilite Desteği olarak da 1 adet projeye 226.806,60 TL. ön ödeme yapılmıştır.

Tablo 8: Gerçekleştirilen Ön Ödeme Miktarları

	Mali Destek Programı	Ön Ödeme Tutarı
2019	Fizibilite Desteği Programı	226.806,60 TL
2020	COVID-19 ile Mücadele ve Dayanıklılık Programı	2.552.277,00 TL
<b>Toplam</b>		<b>2.779.083,60 TL</b>

#### Ara/Nihai Rapor Kontrolleri

2018 yılı Mali Destek Programları kapsamında yürütülen projelere ilişkin, 2020 yılı ilk yarısında 21 adet ara rapor ve 8 adet nihai rapor Ajansımıza sunulmuştur. Bu raporların teknik bölümleri izleme ve Değerlendirme Birimi tarafından değerlendirilmiş ve uygun maliyetleri etkileyen tespitler Destek Birimine bildirilmiştir.



Mali bölümler ise Destek Birimi tarafından kontrol edilmiş olup; 21 projeye toplam 4.564.170,58 TL tutarında ara ödeme, 8 projeye ise toplam 1.116.795,00 TL nihai ödeme yapılmıştır. Uluslararası Organ Nakli Ağı Merkezi, İstanbul Living Lab Deneyim Merkezi, Bilgiyi Ticarileştirme ve Araştırma Mekanizmalarının Kurulumu olmak üzere toplam 3 adet güdümlü projenin ara/nihai ödemeleri ve mahsuplaşmaları yapılarak, projeler tamamlanmıştır. Esenler İlçesi Tekstil Atölyeleri İyileştirme Güdümlü Projesi uygulamayı zorlaştıracak ve geciktirecek önceden öngörülemeyen ve beklenmeyen durumlar nedeni ile yararlanıcının kurumun talebi üzerine karşılıklı olarak feshedilmiştir.

Tablo 9: Gerçekleştirilen Ara ve Nihai Ödeme Miktarları

	Mali Destek Programı	Ara Ödeme Tutarı	Nihai Ödeme Tutarı
2018	Yenilikçi ve Yaratıcı İstanbul	2.436.422,20 TL	---
	Çocuklar ve Gençler	1.677.538,89 TL	1.116.795,00 TL
	Girişimcilik	450.209,49 TL	---
<b>Toplam</b>		<b>4.564.170,58 TL</b>	<b>1.116.795,00 TL</b>

### INNOGATE: İNOVATİF TEKNOLOJİ FİRMALARINI ULUSLARARASI PAZARA GİRİŞİNİ HIZLANDIRMA VE REKABET ALTYAPILARINI DESTEKLEME PROGRAMI

İnovatif Teknoloji Firmalarını Uluslararası Pazara Girişini Hızlandırma ve Rekabet Altyapılarını Destekleme Programı projesi 01 Eylül 2017 tarihinde faaliyetlerine başlamıştır. ARI Teknokent Proje Geliştirme Planlama A.Ş. tarafından yürütülen projede, İstanbul'da konumlanan teknoloji firmalarının Amerika pazarına çıkışının desteklenmesi; bu çerçevede yerli ürünlerin yurtdışı pazarında güçlenmesinin sağlanması, yerli teknoloji firmalarının uluslararası bağlantılara erişiminin sağlanması, firmalara iş modeli ve strateji geliştirme fırsatları sunulması, eğitim, mentorluk ve danışmanlık desteklerinin verilmesi amaçlanmıştır.

Proje boyunca tamamlanan 8 faz ile birlikte Türkiye'de 93 girişimci firmanın kendi iş modellerini geliştirmesi ve yurtdışı pazara çıkış farkındalığının oluşturulması, bilinmeyen pazar önyargısının aşılması sağlanmıştır. ABD'ye giden girişimci sayısı 61, satışa başlayan girişimci sayısı 25, yatırım finansmanı görüşmelerine başlayan firma sayısı 13 ve ABD'de kurulan satış pazarlama firması ve irtibat ofisi sayısı 36 şeklinde gerçekleşmiştir.



Projenin bir bileşeni olarak Prototipleme Laboratuvarı İTÜ Kampüsü içerisinde kurulmuş; girişim ekosistemine ve endüstriye değer katacak nitelikte kurgulanan, çok çeşitli makine parkuruna sahip dijital üretim merkezi İTÜ MAGNET FAB TRİDİ açılmıştır.

Cüzdan Destek Fonu ile Türkiye ekosistemi içerisinde yer alan ve INNOGATE Programı'nda iyi performans göstermiş, ABD pazarında devam etme konusunda yüksek performans gösteren girişimler yapılan analiz neticesinde seçilmiştir. Seçilen firmaların uluslararasılaşması hız kesmeden devam etmiş ve dünyadaki gelişmiş ve gelişmekte olan pazarlardaki rakipleri ile eşit şartlarda rekabet ve mücadele edebilmeleri için gereken platform oluşturulmuştur. Proje, 31 Mart 2020 tarihinde faaliyetlerini tamamlamıştır.

Innagate Programı, Türkiye'nin teknoloji ihracatını artırması ve ülkemizden küresel teknoloji



markaları çıkması hedefine katkı sağlamıştır. Ülkemizin ihracatında katma değer seviyesini artırmak için teknolojik ürünleşme ile katılımcı firmaların ürün pazar uyumunu yakalaması ve hızla satışlarının arttırması stratejisi yürütülmüştür. Daha önce ihracat yapmamış teknoloji firmaları ihracata başlamış veya teknoloji ihracatı yapan firmalar ABD pazarına daha çok ihracat yapar hale gelmiştir.

### Fizibilite Desteği Proje İzleme Faaliyetleri

2019 Yılında ilan edilen Fizibilite Desteği Programı ile Ajans öncülüğünde ve yönlendirmesinde belirlenen öncelik alanlarında üniversite, kamu kesimi, özel kesim ve sivil toplum kuruluşlarının ortaklıklarının teşvik edildiği özel nitelikli model projeler olan güdümlü projelerin fizibilite ve hazırlık çalışmalarına destek verilmektedir. Bu kapsamda destek almaya hak kazanan 4 adet projenin uygulama aşaması devam etmektedir.

### ULUSAL ERKEN MÜDAHALE UYGULAMALARI GELİŞTİRME (KALİTE) MERKEZİ TİCARİ, EKONOMİK, FİNANSAL VE SOSYAL ETKİ FİZİBİLİTESİ PROJESİ

Türkiye Spastik Çocuklar Vakfı tarafından yürütülen projede; dezavantajlı grupların sosyal, kültürel ve fiziksel hizmetlere erişebilirliklerinin kolaylaştırılmasına yönelik sürdürülebilir, özgün bir merkez ve sistem kurulmasına yönelik olarak tasarlanacak olan bir güdümlü projeye ait fizibilite raporunun hazırlanması amaçlanmıştır. Fizibilite raporunda güdümlü projenin ticari, ekonomik, finansal ve sosyal açıdan makro ve mikro etkilerinin nicel verileri yer alacaktır.



## BOĞAZIÇI ÜNİVERSİTESİ SİBER GÜVENLİK MERKEZİ FİZİBİLİTE PROJESİ

Boğaziçi Üniversitesi tarafından yürütülen projede siber güvenlik alanında uzman insan kaynağı yetiştirilmesine yönelik eğitim alanları ile siber güvenlik operasyon merkezi sektörünün gelişimine katkı sağlayacak hizmetlere yönelik fizibilite çalışması yapılacaktır. Ayrıca söz konusu çalışmada; siber güvenlik operasyon merkezi kurulması ile endüstriyel kontrol sistemlerine ve nesnelerin internetine yönelik siber güvenlik hizmetlerinin verilmesi ile ilgili de fizibilite yapılacaktır.

## İSTİSNA - ISTANBUL TANISIZ VE NADİR HASTALIKLARA ÇÖZÜM PLATFORMU FİZİBİLİTE PROJESİ

Acıbadem Mehmet Ali Aydınlar Üniversitesi tarafından yürütülen projede nadir ve tanısız hastalıklar alanında paydaş ağının oluşturulması, bu alanda sorun, ihtiyaç ve önceliklerin belirlenmesi, fizibilite raporunun tamamlanması ve bahsi geçen hastalıklara yönelik farkındalığın artırılması hedeflenmektedir.



## AVANTAJIMIZ DEZAVANTAJIMIZ PROJESİ

Koç Üniversitesi Tıp Fakültesi tarafından yürütülen projede, kurulması planlanan Ulusal Maternofetal Araştırmalar ve Klinik Uygulamalar Merkezi'ne olan ihtiyacın ortaya konulması, gizli kalmış istatistiklerin oluşturulması ve bu merkezin işleyebilir ve sürdürülebilir yönetiminin planlanması, bu yönetime katkı sağlayacak tüm kurum ve kuruluşların bir araya getirilmesi ve merkezin farkındalığından markalaşmaya giden süreçte izlemesi gereken stratejilerin belirlenmesi amaçlarıyla fizibilite raporunun hazırlanmasına yönelik faaliyetler sürdürülmektedir.

## COVID-19 İLE MÜCADELE VE DAYANIKLILIK PROGRAMI

2020 Yılı Nisan ayında ilan edilen COVID-19 ile Mücadele ve Dayanıklılık Programı ile COVID-19 salgın riski ile mücadeleye katkı sağlayacak ve salgının etkilerinin azaltılmasına yönelik acil çözüm sunan projelerin desteklenmesi amaçlanmıştır. Bu kapsamda toplam 20 adet proje desteğe hak kazanmış, 2020 yılının ilk yarısında 6 adet proje uygulamaya geçmiştir.



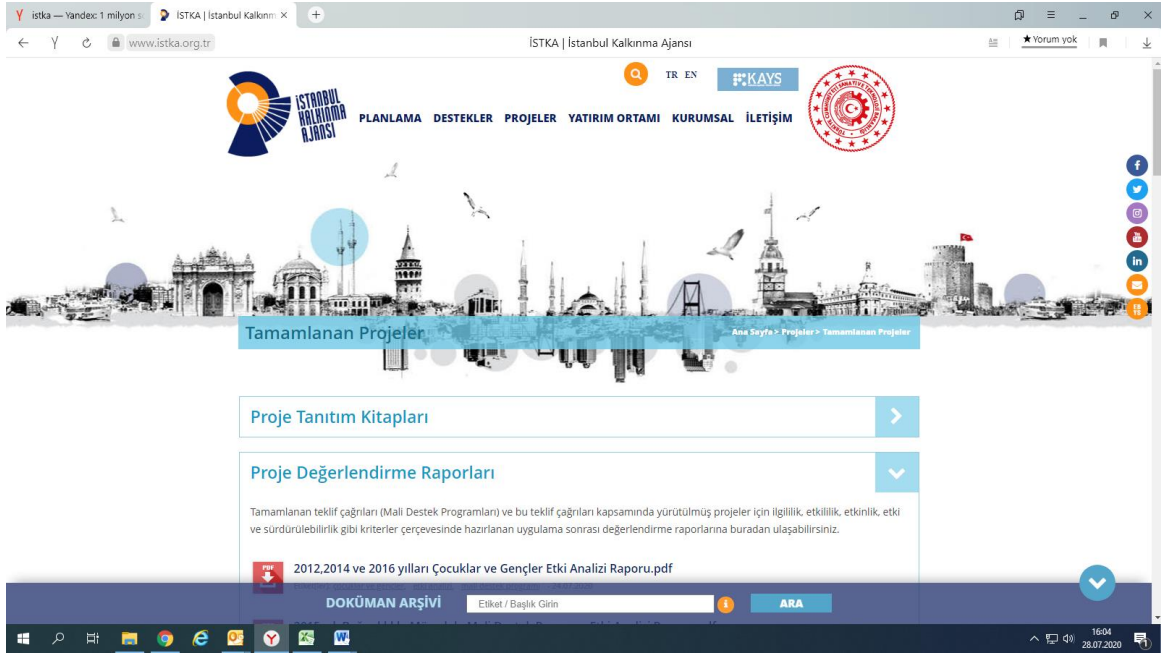
## 2019 YILI SOSYAL GELİŞMEYİ DESTEKLEME PROGRAMI

Programın hedefi; uygulandığı illerde, yerel dinamikleri harekete geçirerek yoksulluk, göç ve kentleşmeden kaynaklanan sosyal sorunları gidermek, değişen sosyal yapının ortaya çıkardığı ihtiyaçlara karşılık vermek, toplumun dezavantajlı kesimlerinin ekonomik ve sosyal hayata daha aktif katılmalarını sağlamak, istihdam edilebilirliği artırmak, sosyal içermeyi, sosyal girişimciliği ve yenilikçiliği desteklemek ve sosyal sorumluluk uygulamalarını yaygınlaştırmaktır. Bu kapsamda İstanbul İl Sağlık Müdürlüğü tarafından “Bağımlılıkla Mücadelede Entegre Katılımlı İşbirliği Platformu (EKİP)” projesi 2020 yılının ilk yarısında uygulamaya başlanmıştır.

## 2012-2014-2016 YILLARI ÇOCUKLAR VE GENÇLER MALİ DESTEK PROGRAMI ETKİ ANALİZİ ÇALIŞMALARI

2012 yılı Çocuklar ve Gençler Mali Destek Programı kapsamında desteklenen 61 adet proje, 2014 yılı Çocuklar ve Gençler Mali Destek Programı kapsamında desteklenen 46 adet proje ve 2016 yılı Çocuklar ve Gençler Mali Destek Programı kapsamında desteklenen 43 adet projenin ilgililik, etkinlik, etkililik, etki ve sürdürülebilirlik kriterleri dikkate alınarak etki analizi çalışmaları başlatılmıştır.

2019 yılının son çeyreğinde başlayan etki analizi çalışmaları kapsamında öncelikli olarak literatür taraması, yararlanıcı kurumlara anket uygulanması ve odak grup toplantıları yapılmıştır. Toplam 150 yararlanıcı kuruma online anket uygulaması yapılarak, anket uygulama sonuçlarından hareketle 2 farklı odak grup toplantısı yapılmıştır. Ayrıca proje faaliyetleri kapsamında hedef kitle içerisinde yer alan nihai faydalanıcıların, programların etkisi ile ilgili görüşlerinin alınması amacıyla 5 projeden 104 nihai faydalanıcıya online anket uygulanmıştır. Tüm bu işlemlerin ardından elde edilen veriler işlenerek 2020 yılının ilk yarısında etki analizi raporu tamamlanmış ve Ajansımız websitemizde yayınlanarak kamuoyuyla paylaşılmıştır.



## 1.4 Yatırım Destek Ofisi Faaliyetleri

İSTKA, bünyesindeki Yatırım Destek Ofisi (YDO) aracılığıyla yatırım destek ve tanıtım hizmetleri kapsamında İstanbul'daki iş ve yatırım ortamının yerli ve yabancı yatırımcılara tanıtımı ve teşvikleri ile ilgili faaliyetleri yürütmektedir. Yatırım Destek Ofisi; dünyanın farklı coğrafyalarından İstanbul'a yatırım yapmak isteyen birçok sektör ve kurum temsilcisini ağırlamakta, İstanbul'un yatırım imkânları hakkında bilgilendirme ve yönlendirme hizmetleri sunmaktadır.

Yerel ve uluslararası yatırımcıları İstanbul'a çekmek amacıyla çeşitli işbirliği ve kapasite geliştirme çalışmaları da yapan Yatırım Destek Ofisi, 2012/3305 sayılı "Yatırımlarda Devlet Yardımları Hakkında Karar" doğrultusunda yatırım teşvik belgeleri ile ilgili işlemler hususunda yerel birim olarak tanımlanmıştır. Bu bağlamda mevzuatın gerektirdiği biçimde müracaatları kabul etmek, bölgedeki projelerin izlemelerini raporlamak ve yatırım teşvik belgelerinin tamamlama vizesi işlemlerini ifa etmek gibi görev ve yetkiler Yatırım Destek Ofisine verilmiştir.

### Invest In Istanbul - Tek Durak Hizmet Ofisi

İstanbul Kalkınma Ajansı tarafından önümüzdeki döneme ışık tutması, bölgenin yatırım destek ve tanıtım alanındaki gündemine yön vermesi ve bölgede faaliyet gösteren kurum ve kuruluşlar arasında işbirliği ve işbölümü esaslarını belirleyecek çalışmaları tetikleme amacı ile "İstanbul Yatırım Destek ve Tanıtım Stratejisi" oluşturulmuştur. Söz konusu stratejinin hazırlıkları sürecinde paydaşlarla gerçekleştirilen çalıştaylarda yatırımcıların karşılaştığı sorunlar ve bu sorunlara dair çözüm önerileri ortaya konulmuştur. Bu çerçevede uluslararası yatırımlar bağlamında karşılaşılan sorunların en önemlisi ülkemizdeki bürokratik süreçlerin yoğunluğu olarak öne çıkmıştır.

Bürokratik aşamaların daha makul sürelerle indirilmesi amacıyla ilimizde iş kurmayı planlayan uluslararası yatırımcılara destek olmak, bölgemizdeki iş yapma ve yatırım ortamının geliştirilmesine katkı sağlamak hedefiyle İstanbul Kalkınma Ajansının koordinatörlüğünde; İstanbul Valiliği, İstanbul



Büyükşehir Belediyesi, İstanbul Ticaret Odası, İstanbul Sanayi Odası, Göç İdaresi İl Müdürlüğü, Sosyal Güvenlik İl Müdürlüğü, İstanbul Vergi Dairesi Başkanlığı ve Çalışma ve İş Kurumu İl Müdürlüğü'nün (İŞKUR) destekleriyle 20 Mart 2017 tarihinde "Invest in Istanbul" adıyla yeni bir hizmet merkezi faaliyete geçmiştir. 2017 yılında kurulum aşamaları tamamlanan bu yeni hizmet ofisi, 2020 yılında da çalışmalarına devam etmektedir.

Invest in Istanbul, İstanbul'a yatırım yapmayı hedefleyen yabancı yatırımcılara kamu kurumları nezdindeki çeşitli temel bürokratik işlemleri doğrudan veya dolaylı olarak yapabilme imkânı sağlamaktadır. Invest in Istanbul'a başvuran bir yabancı yatırımcı; ikamet izni, çalışma izni, işyeri tescili, vergi kaydı, SGK işlemleri, işyeri açma ruhsatı, imar izni ve yapı ruhsatı işlemleri hakkında bilgi alabilmekte, birçok işlemi tek elden yürütebilmektedir.

21 Haziran 2017'de açılışı gerçekleştirilen Invest in Istanbul ofisinde 2019 yılı sonu itibarıyla 56 ülkeden 283 yatırımcıya hizmet verilirken toplamda 10 adet şirket kurulumuna destek verilmiştir. Ayrıca Invest in Istanbul personeli aracılığıyla 120 adet ikamet izni, 2 adet işyeri açma ve çalışma ruhsatı, 7 adet yatırım yeri tahsisi ve 28 adet vergi kaydı ve ilgili işlemler tamamlanmıştır. 2020 yılının ilk aylarında başlayan küresel salgın sebebiyle ilk 6 ayda 19 adet yabancı yatırımcıya hizmet verilmiş olup 4 adet vergi işlemi gerçekleştirilmiştir. 1 yabancı yatırımcı ise ülkemizde ikamet eden ve yatırım yapmak isteyen diğer bir yabancı yatırımcı ile eşleştirilmiştir.

#### Saha Çalışmaları ve Raporlar

### ÇOK ULUSLU ŞİRKETLER PERSPEKTİFİNDEN İSTANBUL'DA YATIRIM TERCİHLERİ RAPORU HAZIRLIKLARI

Invest In Istanbul tekdurak hizmet ofisinin yabancı yatırımcılara vermiş olduğu hizmet kalitesinin yükseltilmesi ve hizmet çeşitliliğinin artırılması amacıyla ilimizdeki çok uluslu şirketlerle görüşmeler gerçekleştirilmektedir.



Görüşmelerde yarı yapılandırılmış mülakat yöntemi uygulanmış ve sorular önceden paydaşlarla paylaşılmıştır. Sorular genel olarak, ulusal ve uluslararası yatırımlar bağlamında, Türkiye ve İstanbul'un mevcut durumunu, sermaye sahiplerinin yatırım yaparken dikkat ettiği hususları ve karşılaştıkları (bürokratik) engelleri, bölgemizdeki potansiyeli yüksek sektör ve alanları, çözüm önerilerini ve bu doğrultuda İstanbul Kalkınma Ajansı bünyesinde hizmet veren Invest in Istanbul'un

oynayacağı rolü ele almaktadır.

Görüşmelerin rapor halinde yayınlanması için hazırlıklar yürütülmektedir. “Çok Uluslu Şirket Perspektifinden İstanbul’da Yatırım Tercihleri” raporu, konuya dair genel bir literatür taramasıyla birlikte çok uluslu şirket yetkililerinin İstanbul Bölgesi’nin yatırım ortamı, yaşanan sorunlar ve çözüm önerilerini kapsamı öngörülmektedir.

Bu çerçevede ziyaret edilen firma bilgileri aşağıda listede yer almaktadır.

**Tablo 10. Mülakat Yapılan Paydaş Listesi**

PAYDAŞ	
1	Procter & Gamble
2	CISCO
3	Facebook
4	LinkedIn
5	Amazon
6	Siemens
7	IBM
8	Vodafone
9	Metro Türkiye
10	Banco Sabadell
11	Hilton Hotels
12	General Electric
13	Ericsson

#### İSTANBUL’DA KURULAN YABANCI SERMAYELİ KOBİ’LERE YÖNELİK SAHA ZİYARETLERİ

Son dönemde İstanbul’da kurulan yabancı sermayeli şirketlerin ihtiyaçlarını ve zorluk yaşadıkları hususları tespit etmek, Invest in İstanbul’un görev ve faaliyetlerini anlatmak, mevcutta sunulan hizmetlerin iyileştirilmesi için şirketlerin görüş ve katkılarını almak üzere saha ziyaretleri planlanmıştır. Söz konusu yabancı sermayeli şirketlerle ilgili değerlendirmeler yapılması ve sonuçların raporlaştırılması amacıyla 2020 yılının ilk yarısında ön hazırlık çalışmaları tamamlanmış olup, yılın ikinci yarısında saha ziyaretlerinin gerçekleştirilmesi ve raporun tamamlanması planlanmaktadır.

#### “TÜRKİYE İÇİN STARTUP VİZE MODELİ” RAPORU

Günümüzde birçok ülke, yetenekli ve girişimci özellikleri taşıyan yabancı işgücünü çekerek teknoloji ve inovasyon odaklı bir yatırım profili ortaya koyabilmek üzere “Startup Vize” uygulamasından faydalanmaktadır. 2015 yılında, dünya çapında küresel girişimcileri çekmek için vize uygulaması başlatan 12 ülke varken bugün 28 farklı ülkede 37 farklı “Startup Vize” uygulaması bulunmaktadır.



İstanbul'un uluslararası bir merkez haline gelebilmesi için sadece kültürel yüzüyle değil aynı zamanda inovasyon ve girişimciliğe elverişli yönüyle de yabancı girişimciler için cazip bir ekosistem olması hedeflenmektedir. 2020 yılının ilk yarısında girişimcilik ekosisteminin gelişmesi için önemli bir araç olan "startup vizesi"nin, Türkiye'ye ve İstanbul girişimcilik ekosistemine nasıl uyarlanabileceğine ilişkin değerlendirme ve model önerileri içeren bir raporun hazırlıkları yürütülmüş olup, raporun yılın ikinci yarısında tamamlanması planlanmaktadır.

#### İLLER ARASI REKABETÇİLİK ENDEKSİ ÇALIŞMASI

Yerli ve yabancı yatırımcıların ihtiyaçları göz önünde bulundurularak Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından illerin karşılaştırmalı rekabetçilik düzeylerinin ölçülmesi amacıyla 2020 yılında "il yatırım ortamı endeksi" çalışması başlatılmıştır. Bu çalışmayla birlikte her yıl düzenli olarak ülkemizin il düzeyinde yatırım ortamının değerlendirilmesi ve böylece ülkemizin detaylı mekânsal yatırım ortamı haritasının ortaya konulması amaçlanmaktadır. Bu sayede bir taraftan ülkemizin genel yatırım ortamının iyileştirilmesi sürecinde yapılan çalışmaların ve oluşturulan politikaların yerel ihtiyaçlara ve mekânsal gerçekliğe uygun olarak gerçekleştirilmesi, diğer taraftan ise illerin detaylı yatırım ortamı bir rehber eşliğinde yerli ve yabancı yatırımcıların istifadesine sunulması planlanmaktadır.

Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından yürütülen söz konusu çalışmalara Kalkınma Ajansları bölgeleriyle ilgili istatistikler toplayarak katkı sunmaktadırlar. Bu çerçevede Ajansımız ilimizdeki organize sanayi bölgeleri, serbest bölgeler, endüstri bölgeleri ve İstanbul Büyükşehir Belediyesi, Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı, gibi çok sayıda kurum ve kuruluşla irtibat halinde bölgemize ilişkin kapsamlı istatistikler temin ederek çalışmaya katkı sağlamıştır. Söz konusu çalışmaların yıllık bazda devam etmesi beklenmektedir.

### MASKE ÜRETİCİLERİNE ZİYARET

Covid 19 acil tedbirleri kapsamında ilimizdeki maske üreticilerinin tespit edilerek envanter oluşturulması ve maske üretim kapasitesinin belirlenebilmesi amacıyla Beylikdüzü'nde maske üreten firmalar Sanayi ve Ticaret İl Müdürlüğü yetkilileri ile birlikte ziyaret edilmiş ve firmaların kapasite bilgileri temin edilmiştir.



### BANGLADEŞ'TEN AJANSIMIZA ZİYARET

Bangladeş Küçük ve Eviçi Endüstrileri Birliği, Bangladeş'te KOBİ'leri destekleyerek büyümelerine yardımcı olmayı amaçlayan bir kamu kurumudur. Bahse konu kurumda görev yapan üst düzey yetkililerden oluşan bir delegasyon İstanbul Sanayi Odası ile birlikte İSTKA Yatırım Destek Ofisini ziyaret ederek çalışmalarımız hakkında bilgi almıştır. Toplantıda Invest in Istanbul Ofisi ve Ajansımızın destek mekanizmaları hakkında bilgilendirme yapılmıştır.





## MEDUP PROJESİ FAS ÜLKE ZİYARETİ

Ajansımızın Girişimcilik Sonuç Odaklı Programı kapsamında yabancı girişimcilere yönelik planlanan faaliyetler üç başlıkta sınıflandırılmaktadır:

- Bilgilendirme ve farkındalık artırma faaliyetleri
- Yabancı girişimciler için yerelde sağlanacak “hoş geldin” (soft landing) destekleri
- Girişimci çekme hedefli yurt dışına yönelik faaliyetler

“Yurt dışından girişimci çekme” faaliyetinin sadece yerelde yapılacak iş ve işlemlerle sınırlı kalmaması, bizzat yurt dışına gidilerek hedef ülke, bölge ve şehirlerde tanıtım, bilgilendirme ve girişimci çekme faaliyetlerin desteklenmesi planlanmaktadır.

Hollanda merkezli Euclid Network tarafından yürütülen ve Avrupa Birliği fonu ile desteklenen MedUP Projesi kapsamında AB üyesi ve aday ülkeler ile MENA Bölgesi ülkeleri arasında ekonomik ilişkilerin geliştirilmesi ve istihdamın artırılması hedeflenmektedir. Proje kapsamında, girişimciliği destekleyen 60’a yakın kurum, kapasite geliştirmek, bağlantılar kurmak ve ortak proje üretmelerine imkân sağlayacak organizasyonlar düzenlemek üzere bir araya getirilmektedir.



Yatırım Destek Ofisimizin programa yaptığı başvuru başarılı bulunmuş; bu doğrultuda Fas’ın girişimcilik alanındaki en önemli paydaşlarından Anoual Association ile program kapsamında eşleştirme yapılmıştır. 2020 Şubat ayının ilk haftasında Fas’ın başkenti Rabat’ta düzenlenen programın ilk etabında, ülkemizin girişimcilik ekosistemi için potansiyel taşıyan bir hedef bölge olan Fas’ın girişimcilik ekosistemi yerinde görülmüş, ana paydaşlar ile görüşmeler gerçekleştirilmiş ve girişimcilik ekosistemleri hakkında fikir teatisinde bulunulmuştur.

Projenin ikinci etabının 21-24 Mart 2020’de İstanbul’da, üçüncü etabının ise 25-27 Mart 2020’de Hollanda’nın Den Haag kentinde gerçekleştirilmesi planlanmıştır. Fakat yaşanan küresel 53

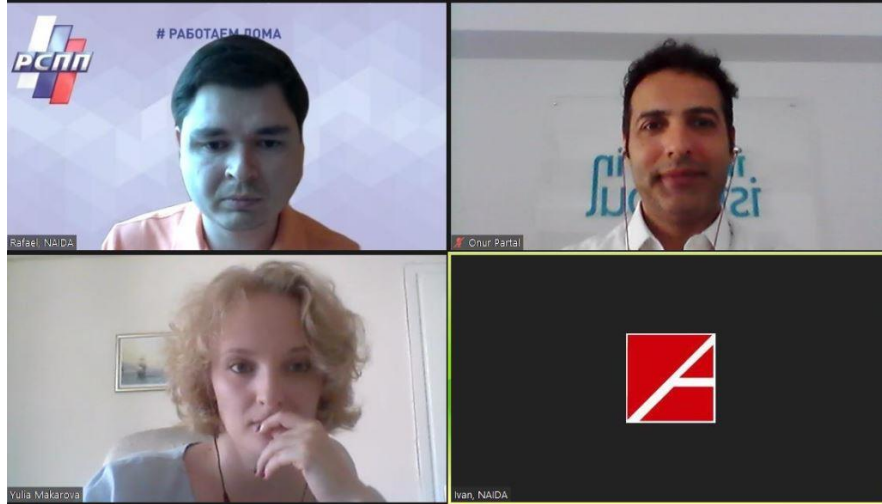
salgın nedeniyle bu etaplar ileri bir tarihe ertelenmiştir.

Fas, Kuzey Afrika'nın en önemli girişimcilik ekosistemlerinden birisidir. Başta Fransa ve Hollanda olmak üzere birçok Avrupa ülkesine girişimci ihraç etmektedir. Söz konusu proje neticesinde İstanbul Bölgesi ve ülkemizin bu pastadan daha fazla pay almasına katkı sağlanması beklenmektedir.

### RUSYA ULUSAL YATIRIM VE KALKINMA AJANSLARI BİRLİĞİ İLE TOPLANTI

Invest in Istanbul ve Rusya Ulusal Yatırım ve Kalkınma Ajansları Birliği arasında Covid-19 salgınının olumsuz ekonomik etkilerini hafifletmeye katkı sağlayacak yöntemler geliştirilmesi amacıyla 15 Haziran 2020 tarihinde çevrimiçi bir toplantı gerçekleştirilmiştir. İstanbul ve Rusya'nın çeşitli bölgelerindeki iyi uygulama örnekleri ve çözüm önerilerinin paylaşıldığı tecrübe aktarımı toplantısında salgının olumsuz etkilerinin hafifletilmesi için daha fazla işbirliği üzerinde mutabık kalınmıştır.

Rusya Ulusal Yatırım ve Kalkınma Ajansı, Rusya Federasyonu'na bağlı bölgesel yatırım ve kalkınma ajanslarının üyesi olduğu çatı kuruluş olarak faaliyet göstermektedir.



### YATIRIM TEŞVİK VE BİLGİLENDİRME FAALİYETLERİ

2012/3305 sayılı "Yatırımlarda Devlet Yardımları Hakkında Karar"'ın 19 Haziran 2012 tarihi itibarıyla Resmi Gazete'de yayınlanmasını müteakip İstanbul Kalkınma Ajansının da aralarında bulunduğu 26 Kalkınma Ajansı, yatırım teşvik faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi ve ilgili işlemlerinin yürütülmesi konusunda yerel birim olarak tanımlanmıştır. Kararın uygulanmasına ilişkin Tebliğ ise yine Resmi Gazete'de yayınlanarak 20 Haziran 2012 tarihinde yürürlüğe girmiştir.

Kararın 20. maddesinde yerel birimlere verilen görev ve yetki çerçevesinde Ajansımızca gerçekleştirilen iş ve işlemler aşağıda yer almaktadır.

### YATIRIM TEŞVİK BELGESİ MÜRACAATLARI

31.05.2018 tarih ve 30437 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanan "Yatırım Teşvik Belgesi İşlemlerinin Elektronik Ortamda Yürütülmesine İlişkin Yetkilendirme Tebliği"ne göre; 02 Temmuz 2018 tarihi itibarı ile Yatırım Teşvik Belgesi işlemleri Elektronik Teşvik Uygulama ve Yabancı Sermaye

Bilgi Sistemi (E-TUYS) aracılığıyla, yatırımcı adına yetkilendirilmiş kullanıcılar tarafından elektronik ortamda yürütülmektedir. Bu doğrultuda müracaatlar 02 Temmuz 2018 tarihinden itibaren elektronik ortamda doğrudan Sanayi ve Teknoloji Bakanlığına yapılmaktadır. Öte yandan Yatırım Destek Ofisi, yatırım teşvikleriyle ilgili bilgilendirme ve danışmanlık hizmeti sağlamaya devam etmektedir. Bununla birlikte Covid-19 salgını sonucunda yatırım talebinin belirli seviyede kalması ve yeni yatırım faaliyetlerinin kısmen duraklaması sebebiyle 2020 yılının ilk 6 ayında 32 yatırımcıya bilgilendirme yapılmıştır.

### YATIRIM TEŞVİK İZLEME FAALİYETLERİ

Sanayi ve Teknoloji Bakanlığının verilerine göre 2020 yılı Mayıs ayı itibarıyla İstanbul'da 3.311 adet aktif teşvik belgeli yatırım bulunmaktadır. Bu kapsamda, teşvik belgeli yatırımların izlemeleri ve yatırım değerlerinin Bakanlığın internet tabanlı teşvik sistemine kayıtları Yatırım Destek Ofisi aracılığı ile yapılmaktadır. 2020 yılının ilk 6 ayında İstanbul Kalkınma Ajansına ulaşan 12 adet teşvik belgeli yatırımın izleme işlemleri Bakanlık ile eşgüdüm içerisinde gerçekleştirilmiştir. Söz konusu izlemelere ilişkin veri ve bilgiler Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı Teşvik Otomasyon Sistemi'ne kaydedilmiştir.

### YATIRIM TAMAMLAMA VİZESİ İŞLEMLERİ

2012 yılından itibaren yatırım teşvik belgelerine ait 30 adet yatırım tamamlama vizesi işleminin gerçekleştirilmesi hususunda İstanbul Kalkınma Ajansı Yatırım Destek Ofisi görevlendirilmiştir. Bu doğrultuda 28'i imalat 2'si ise hizmetler sektöründeki toplam 30 yatırımın "Yatırım Tamamlama Ekspertizi ve Vizesi" işlemleri Yatırım Destek Ofisi eliyle sonuçlandırılmıştır.

Bu doğrultuda Sanayi ve Teknoloji Bakanlığının Ajansımızı görevlendirdiği yatırım tamamlama ekspertizi ve vizesi işlemlerinin 2'si 2012, 8'i 2013, 1'i 2014, 1'i 2016, 5'i 2017, 2'si 2018 yılı itibarıyla gerçekleştirilmiştir. 2019 yılında ise 1 adet yatırım tamamlama vizesi işlemi gerçekleştirilmiştir. 2020 yılının ilk 6 ayı itibarıyla Ajansımız 10 adet yatırım tamamlama vizesi ve ekspertiz işlemleri konusunda görevlendirilmiştir.

### Tanıtım Faaliyetleri

#### İSTANBUL FACT SHEET (YATIRIM REHBERİ)

2012 yılından itibaren YDO tarafından her yıl yerli ve yabancı yatırımcılara yönelik olarak kentin yatırım ekosistemini farklı bir bakış açısıyla yansıtan "İstanbul Fact Sheet" kitapçıkları yayınlanmaktadır. Türkçe ve İngilizcenin yanı sıra 9 farklı dilde yayınlanan kitapçıklarda İstanbul'a dair ekonomik, sosyal ve kültürel istatistiklerin yanı sıra dünyanın diğer metropollerini ile kıyaslamalar yer almaktadır.

Bölgenin öne çıkan sektörleri, Organize Sanayi Bölgeleri, Teknoloji Geliştirme Bölgeleri ve Serbest Bölgeler ile bu bölgelerde faaliyet gösteren yatırımcılara sağlanan teşvikler ile ilgili detaylı bilgi içeren rehberlerin 2019 yılı güncel versiyonları İngilizce, Türkçe ve Arapça olarak 3 farklı dilde hazırlanmıştır. Rehberlerin matbu ve dijital versiyonları, İstanbul yatırım ortamının tanıtılması amacıyla 2020 yılında da yerli ve yabancı yatırımcılarla paylaşılmaya devam edilmiştir.



### INVEST IN ISTANBUL TANITICI BROŞÜRLERİ

İstanbul'un temel sosyoekonomik istatistiklerini derleyen, Invest in İstanbul'u tanıtan ve yeni merkezin hizmetlerini anlatan broşürler İngilizce, Türkçe ve Arapça olarak 3 farklı dilde bilgi vermektedir. İstanbul yatırım ortamının tanıtılması amacıyla broşürlerin 2020 yılında da yerli ve yabancı yatırımcılarla paylaşılmasına devam edilmiştir.





## IV. KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ

---

### A. Üstünlükler

---

- İstanbul Bölge Planının referans doküman olarak paydaşlar tarafından kullanılması
- Ajans çalışmalarında katılımcılık vurgusunun uluslararası alana paralel olarak artması ve katılımcı yöntemlerin benimsenmesi
- Bölge plan ve programlarının uygulanmasına yönelik olarak İstanbul'un ihtiyaçlarına cevap verebilen nitelikte mali desteklerin sunulması
- Mali Destek Programlarının kalkınmanın farklı alanları arasında dengeyi sağlayacak biçimde tasarlanması ve konularının çeşitli olması
- Bölge planında öngörülen öncelikler doğrultusunda, konusu ve koşulları ajans öncülüğünde ve yönlendirmesinde belirlenen özel nitelikli model projelerin hayata geçirilmesi
- Proje takibinin disiplinli bir biçimde gerçekleştirilmesi, yararlanıcılara teknik destek ve kolaylık sağlanması
- Bölgesel kalkınmaya yönelik politika ve strateji geliştirme çalışmalarının yürütülmesi
- Bölgenin kalkınma hızını artırmaya yönelik araştırmaların yapılması ve desteklenmesi
- Bölgeye yapılan yatırımların takibi, yeni yatırımların teşvik edilmesi, iş ve yatırım imkânlarının tanıtımının yapılması
- Nitelikli, çözüm odaklı, farklı disiplinlerden gelen, sistematik çalışan ve iletişim kabiliyeti yüksek insan kaynağına sahip olunması
- Ajans çalışanları arasında ortak amaçlara yönelik birlikte çalışma kültürünün gelişmiş olması
- Ajansın kamu, özel sektör ve STK işbirliğinin geliştirilmesine yönelik istişare ortamı yaratması

### B. Zayıflıklar

---

- Türkiye'de faaliyet gösteren diğer kalkınma ajansları ile işbirliklerinin yeterli düzeyde olmaması
- Kalkınma Kurulunun etkin bir şekilde kullanılamaması
- Ajans insan kaynakları politikasının iki farklı kanunla belirlenmesi sebebiyle Ajans personelinin özlük hakları arasında farklılıkların bulunması
- Ajansın mali destek programları tasarım sürecinde programların çok yönlü etkilerini ölçebilecek nitelikte analiz ve araştırmalar yürütememesi
- Ajansın faaliyet gösterdiği bölgenin büyüklüğü ve ölçeği göz önüne alındığında mevcut iş yükü karşısında personel sayısının yetersiz kalması
- Ajansın programların sosyal etkilerini ortaya koyacak bir ölçme ve değerlendirme sisteminin bulunmaması

## C. Değerlendirme

---

2020 yılının ilk yarısına damga vuran en önemli gelişme hiç kuşkusuz Çin'in Vuhan kentinde ortaya çıkan ve hızla dünyaya yayılan Covid-19 salgını olmuştur. Salgın, mücadele edilmesi gereken bir sağlık sorunu olmanın ötesine geçmiş, alınan tedbirlerin de etkisiyle ekonomik ve sosyal birçok etkisi ortaya çıkmıştır. Sadece sağlık kuruluşları değil, ekonomik ve sosyal alanlarda faaliyet gösteren birçok kurum ve kuruluş salgın ve ortaya çıkardığı olumsuz sonuçlarla mücadele etmek için çalışmalar yürütmüşlerdir. 2020 yılının ilk yarısında Ajansımızın da en önemli gündemi ülkemizin Covid-19 salgını ile verdiği mücadeleye katkı sağlamak olmuştur. Bu kapsamda ilk olarak, Türkiye'deki 26 kalkınma ajansı ile birlikte, salgının etkilerinin azaltılmasına yönelik acil çözüm sunan projelerin desteklenmesi amacıyla "COVID-19 ile Mücadele ve Dayanıklılık Mali Destek Programı" ilan edilmiştir. Program ile İstanbul'da virüsün yayılımının önlenmesi ve kontrol altına alınması, halk sağlığı için acil hazırlık ve müdahale çalışmaları ve salgının ülke ve İstanbul ekonomisine negatif etkilerinin azaltılmasına yönelik yenilikçi uygulamalar geliştiren projelerin desteklenmesi hedeflenmiştir. Program kapsamında 20 proje başvurusu başarılı bulunarak destek almaya hak kazanmıştır. Bu projeler ile oluşacak olumlu etkilerin 2020 yılının ikinci yarısında ortaya çıkmaya başlaması beklenmektedir.

Covid-19 ile mücadele kapsamında ikinci olarak, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı'nın koordinasyonunda, yaşanan sürecin en az zararla atlatılması amacıyla sosyo-ekonomik durumun tespit edilmesine yönelik bir araştırma çalışması gerçekleştirilmiştir. Çalışma kapsamında çeşitli kurum ve kişiler tarafından internet üzerinde paylaşılan veriler, anket çalışmaları ve raporlardan yararlanılmış; sadece İstanbul değil ulusal ölçekte de çeşitli sektörleri ve hedef kitleleri temsil eden birçok paydaş ile telefon, video-konferans, yüz yüze görüşmeler yapılarak değerlendirmeleri alınmış ve Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı ile paylaşılmıştır. Önümüzdeki dönemlerde bu çalışmanın devam ettirilerek salgının etkisinin ne yönde ilerlediğinin tespit edilmesi ve bu doğrultuda gerekli tedbirlerin alınmasının önem arz ettiği değerlendirilmektedir.

Ajansın 2020 yılı ilk yarısındaki gündemlerinden biri de "Kaynak Verimliliği" olmuştur. Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı Kalkınma Ajansları Genel Müdürlüğü, Ajansların bölgesel kalkınma faaliyetlerinin etki düzeyini artırmak ve ulusal düzeyde ülkemizin geleceğine dair ortak bir vizyon edinebilmek amacıyla her yıl Kalkınma Ajansları için ulusal çapta bir tema belirlemektedir. 2020 yılı teması "Kaynak Verimliliği" olarak belirlenmiştir. Bu kapsamda tüm Ajanslar "Kaynak Verimliliği" ortak temasına yönelik eğitim, seminer, araştırma, analiz çalışmaları vb. çeşitli etkinlikler gerçekleştirmişlerdir. Ajansımız da TÜBİTAK MAM işbirliğiyle, Birlik OSB'de faaliyet gösteren firmalara yönelik olarak Uygulamalı Temiz Üretim Eğitimini başlatmıştır. Önümüzdeki altı aylık dönemde bir yandan bu eğitimin İstanbul'da faaliyet gösteren diğer organize sanayi bölgelerine yaygınlaştırılması, diğer yandan "Enerji Verimliliği" başlıklı yeni eğitimlerin başlatılması planlanmaktadır.

Ajansımızın 2020 yılı ilk yarısındaki bir diğer çalışması Fizibilite Destek Programları ile ilgili olmuştur. 2019 Yılı Fizibilite Desteği Programının başvuruları 24 Aralık 2019 tarihinde sona ererken başvurusu alınan 22 projenin 15 tanesi 2020 yılı içerisinde değerlendirmeye alınmıştır. Değerlendirme işlemleri sonucu 15 projeden 7 tanesi başarılı bulunmuştur. Salgın nedeniyle projelerin imza sürecinin gecikmesinden dolayı projelerin 2020 yılının ikinci yarısında başlaması beklenmektedir. Elde edilecek sonuçların Ajansın yeni güdümlü projeler geliştirmesine katkı sunacağı değerlendirilmektedir.

Ajansımızın 2020 yılının ilk yarısında yürüttüğü önemli çalışmalardan biri de Sosyal Gelişmeyi Destekleme Programı (SOGEP) faaliyetleri olmuştur. Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı, Sosyal Gelişmeyi Destekleme Programı (SOGEP) kapsamında toplumun dezavantajlı kesimlerinin ekonomik ve sosyal hayata daha aktif şekilde katılımını sağlamak, istihdam edilebilirliğin artırılması, sosyal girişimcilik ve yenilikçiliğin desteklenmesi, sosyal sorumluluk uygulamalarının yaygınlaştırılması amacıyla proje çağrılarını çıkarmaktadır. Ajansımız paydaşlarıyla işbirliği içerisinde geliştirdiği projeleri Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı'nın onayına sunmuştur. 2020 yılının ikinci yarısında, başarılı bulunan proje sahipleriyle sözleşmelerinin imzalanması ve projelerin uygulamaya başlaması hedeflenmektedir.