

Tarih: 12/12/2022

**1. Eğitim araştırma vakıfları ve bu vakfa bağlı kurulan enstitüler veya TEKMER'ler Yetenek İstanbul Mali Destek Programında uygun başvuru sahibi olarak proje sunabilirler mi?**

Hayır, vakıflar ve vakıflara bağlı kurulan enstitüler veya TEKMER'ler bu programda uygun başvuru sahibi değildir. Yetenek İstanbul Programında belediyeler, üniversiteler, OSB'ler ve teknoparklar uygun başvuru sahibidir.

**2. Oyun ve film sektörüne hitap eden bir yazılım eğitimi vermeyi planlıyoruz. Ancak eğitim, başvuru rehberinde örnek tabloda bulunan konularda bulunmuyor. Bir sorun olur mu?**

Başvuru rehberinde fikir vermesi amacıyla örnek olarak verilen eğitim başlıkları sınırlayıcı değildir. Kursiyerlerin yazılım sektöründe istihdam edilebilirliğine katkı sağlayacak farklı eğitim ve danışmanlıkların sağlanması mümkündür.

**3. Biz bir yazılım firmasıyız. İstanbul'da aktif çalışan Anonim Şirketiz. Bizim gibi yazılımcı bir firma bu programa başvuramıyor ve verdiğiniz desteklerden faydalanamıyor diye anlıyorum doğru mudur?**

Yazılım firmaları Yetenek İstanbul Programı kapsamında uygun başvuru sahibi değildir. Ancak başvuru sahiplerinin piyasadaki yazılımcı ihtiyacının tespiti, eğitim müfredatlarının oluşturulması ve istihdam olanakları hususunda özel sektör ile iş birliği içerisinde olmaları beklenmektedir. Yazılım şirketlerinin uygun başvuru sahipleri ile irtibata geçip projelerde iştirakçi olarak yer alması mümkündür.

**4. Program kapsamında 300 kişiye 480 saat eğitim verilmesini sağlarsak 300 kişi için de eğitim kriteri bazında ödeme alabiliyor muyuz?**

Hayır. Başvuru rehberinde belirtildiği üzere bu program kapsamında en fazla 150 kişi için performans ödemesi yapılabilmektedir.

**5. Program kapsamında 100 kişiye eğitim verilmesini planladık. Ancak 15 kişi devamsızlık sebebiyle eğitimi tamamlayamazsa eğitimi tamamlayan 85 kişi için ödeme alabiliyor muyuz?**

Hayır. Eğitimi tamamlayan kursiyer sayısının en az 100 kişi olması gerekmektedir. Bu sebeple devamsızlık yapabilecek bireylerin olabileceğini öngörerek katılımcı sayılarının daha yüksek belirlenmesi tavsiye edilmektedir.

**6. Program kapsamında 100 kişiye eğitim verilmesini hedefliyoruz. 60 kişi yerine 59 kişinin istihdam edilip 6 ay boyunca istihdamda kalmasını sağlarsak Ajanstan ödeme alabilir miyiz?**

Hayır. 59 kişinin istihdam edilmesi başvuru rehberinde belirlenen asgari başarı eşiklerinin altında kaldığı için bu şartlar altında performans ödemesi yapılamayacaktır.

**7. İstihdam sağladığımız bir kursiyerin üç ay sonra iş değiştirmesi istihdam kriteri ödemesinde sorun yaratır mı?**

Kursiyerin aldıkları eğitim ile ilgili olarak yazılım sektöründe 6 ay boyunca istihdam edilmesi ödeme yapılması için aranan kriterlerdir. Yazılım ile ilgili bir alanda çalışması ve farklı işletmelerdeki toplam istihdam süresinin asgari 6 ay olması koşuluyla, kursiyerin iş değiştirmesi performans ödemesi yapılmasına engel değildir.

**8. “Bileşen 2 - Yazılımcı Eğitimi ve İstihdamı” kısmında belirtilen, eğitim alan kursiyerlerin 6 aylık istihdamda kalma süresinin 24 aylık proje uygulama dönemi içinde tamamlanması mı gerekmektedir?**

Evet, Beklenen performans kriterlerinin proje dönemi içinde tamamlanması beklenmektedir. Asgari 100 kişinin eğitim süreci ve eğitim alanların asgari %60'ının 6 ay boyunca istihdam sürelerinin toplam 24 aylık proje uygulama süresi içerisinde gerçekleşmesi beklenmektedir. Bu nedenle başvuru sahiplerinin zaman planlamalarını etkin yapmaları önerilmektedir.

**9. Proje kapsamında farklı semtlerde birden fazla eğitim merkezi kurabiliyor muyuz? Kurulan merkez tek bir yerde mi olmalı?**

Gerekçelendirmek ve eğitim merkezi kurulumu için üst limiti aşmamak koşuluyla birden fazla yerde merkez açılması mümkündür. Ancak yönetim maliyetleri, koordinasyon riski, eğitimlerin etkinliği, ulaşım sorunları gibi konularda yaşanabilecek olumsuzluklar nedeniyle tek bir yerde merkez açılması tavsiye edilmektedir.

**10. Proje sürecinde projeyi koordine etmemize yardımcı olacak tam/yarı zamanlı yeni personel istihdamımızı proje bütçesine dahil etme imkânımız var mı?**

Hayır, insan kaynakları giderleri uygun maliyet olarak kabul edilmemektedir. İnsan kaynakları giderleri performans kriterlerinin karşılanmasına bağlı olarak performans ödemesi şeklinde dolaylı olarak desteklenecektir.

**11. Master eğitimi gören öğrenciler kursiyer olabilirler mi?**

Program kapsamında hedef kitle “Genç işsizler, Ne Eğitimde Ne İstihdamda Olan Gençler (NEETler), Yeni mezunlar, En az 1 yıl istihdamda ara veren kişiler” şeklinde belirlenmiştir. Buna göre eğitimine devam eden bireylerin kursiyer olmaları uygun değildir.

**12. Kurduğumuz merkezde kursiyerlerden ödeme alabilir miyiz?**

Hayır. Proje uygulama döneminde eğitim alan kursiyerlerden bir ücret alınmaması esastır. Bununla birlikte, merkezin sürdürülebilir bir gelir modeli oluşturabilmesi amacıyla 24 aylık proje uygulama döneminden sonra başvuru sahibi kuruluş kendi isteği doğrultusunda ücret politikası belirleyebilir.

**13. Eğitilere “Temel İngilizce” vb. dersleri dahil edebilir miyiz?**

Kursiyerlerin yazılım sektöründe istihdam edilmelerini kolaylaştıracak -yabancı dil dahil- eğitim başlıkları müfredata alınabilir.

**14. Protokolümüzü doğrudan istihdamı sağlayacak firmalar yerine, aracı kurum olan “İK danışmanlık firmaları” ile yapabiliyor muyuz?**

Projelere katkı sağlayacak tüm kuruluşlarla iş birliği yapılabilir. Bu kapsamda yapılan protokoller veya destek mektupları, başvuru sırasında iletilmesi gereken belgeler arasında olup bu kuruluşların hedef grubun eğitim ve istihdamıyla ilgili önerdikleri katkılar projelerin teknik değerlendirmesi aşamasında dikkate alınacaktır.

**15. Eğitimleri tamamlayan kursiyerlere, kursu başarı ile tamamladığını ifade eden sertifikalar verebilir miyiz?**

Kursiyerlere sertifika verilmesi başvuru sahiplerinin kendi tasarrufunda olup Ajansımızın bu hususta sınırlayıcı bir şartı yoktur.

**16. Birden fazla yararlanıcı ile proje kapsamında iştirakçi olarak iş birliği yapabilir miyiz?**

Başvuru sahiplerinin birden fazla iştirakçi ile iş birliği yapmaları mümkün olduğu gibi iştirakçilerin de birden fazla başvuru sahibi ile iş birliği yapmaları mümkündür.

**17. Kursiyerin 480 saatlik eğitimin 480 saatini tamamlamadan eğitimden ayrılma (başarıyla eğitimini tamamlamış olarak) şansı var mıdır? Yanıt EVET ise minimum eğitim süresi ne olmalıdır?**

Program rehberinde kursiyerlerin 480 saatten az olmamak üzere 4 aylık tam zamanlı eğitim alması asgari başarı eşiği olarak belirlenmiştir. Bu eşiğin altında eğitim alan kursiyerler için ödeme yapılmayacaktır.

**18. Eğitimlerinin 300 saatini tamamlamış olan bir kursiyer geri kalan tamamlanması gereken eğitim saatlerini sektördeki bir şirkette eğitim/seminer/proje uygulaması gibi aktivitelerde bulunarak tamamlayabilir mi?**

Eğitim müfredatında belirtilmesi ve Ajans uzmanları tarafından denetlenebilir olması halinde kursiyerlerin bir yazılım şirketi bünyesinde eğitim/seminer/proje uygulamaları müfredat dahilinde sayılabilmektedir.

**19. Kursiyerlerin katılım sağladığı uygulamalı projeler istihdam süresinden sayılabilir mi?**

Hayır. Kursiyerlerin eğitimin parçası olarak sektörde katılabileceği projeler eğitim müfredatına dahil edilebilir ancak eğitimde geçen süreler istihdam süresine dahil edilemez.

**20. Özellikle istihdam için gençlere ulaşılması amacıyla İstanbul dışı kurumlar ile iştirakçi olarak veya müfredatın hazırlanması için iş birliği yapabilir miyiz? İstihdam sağlanacak alanın İstanbul dışı bölge olmasında sorun var mıdır?**

Müfredat hazırlığı, eğitimlerin verilmesi gibi faaliyetlerde İstanbul dışındaki paydaşlarla çalışılması mümkündür. Projeye iştirakçi unvanıyla katılacak kuruluşların merkezlerinin İstanbul dışında olması sorun teşkil etmemekte olup, kursiyerlerin istihdamı İstanbul dışı herhangi bir bölgede gerçekleşebilir. Bununla birlikte proje kapsamında kurulacak merkezin ve proje ana faaliyetlerinin İstanbul'da gerçekleşmesi gerekmektedir.

**21. Devlet üniversitesi olarak fakültelerimiz ayrı ayrı başvuru yapmak istemektedir. Üniversitemizin fakültelerinin ayrı ayrı başvuru sahibi olarak belirlenmesi suretiyle kurum olarak birden fazla başvuruda bulunabilir miyiz?**

Hayır. Program kapsamında bir başvuru sahibi, İstanbul Kalkınma Ajansı'na en fazla 1 (bir) projesi için destek başvurusunda bulunabilir. Bu programda fakülteler, üniversite tüzel kişiliğinden ayrı olarak başvuru sahibi olarak belirlenmemiştir. Dolayısıyla farklı fakülteler üzerinden birden fazla başvuru yapılamamaktadır. Her bir üniversitenin tek bir başvurusu kabul edilecektir.

**22. Eğitimi tamamladıktan sonra kısmi zamanlı çalışan yazılımcılar, istihdam performansımız dahilinde sayılacak mıdır?**

Aylık prim gün sayısının 15 günden az olmaması ve işveren aylık maliyetinin asgari ücretin brüt tutarından az olmaması koşuluyla, kısmi zamanlı çalışan yazılımcılar performans hesabına dahil edilebilecektir.

**23. Programın ilk bileşeni olan eğitim merkezi kurulması kapsamında eğitim merkezine alınacak bilgisayarların işletim sistemi, teknik ve sosyal beceriler eğitimleri için gerekli diğer yazılımların, çevrim içi eğitimler için görüntülü ve sesli görüşme platformu yazılımı ve LMS (learning management system) altyapılı başvuru yönetimi platformu lisansları uygun maliyet olarak kabul edilir mi?**

Evet, sayılan kalemler altyapı ile ilgili olduğu için birinci bileşen kapsamında bütçeye dahil edilebilecektir.

**24. Çağrı programında Teknik İdari / destek personeli uygun doğrudan maliyetler arasında görünmüyor. Fakat bütçe tablosunda kırılımı mevcut. Proje personeli eş finansman yöntemiyle mi çalıştırmamız bekleniyor? Yoksa doğrudan çalıştırmamız mümkün mü?**

Yetenek İstanbul Programı kapsamında görevlendirilecek personellerin maaşları uygun maliyet sayılmamaktadır. Programda yararlanıcıların eş-finansman sağlama yükümlülüğü bulunmamaktadır. Başvuru sahiplerinin insan kaynakları maliyetlerini yüklenmeleri ve Ajansa sunulacak proje bütçesine personel gideri yazılmaması beklenmektedir. Proje uygulama sürecinde asgari başarı kriterlerinin gerçekleştirilmesi halinde bu giderler performans ödeneği ile dolaylı olarak desteklenmiş olacaktır.

**25. Proje esnasında sunmuş olduğumuz müfredatın içeriğinde, eğitimler esnasında değişiklik yapmamız mümkün mü acaba?**

Projenin amacını ve hedeflerini değiştirmeyecek müfredat revizyonları, Ajansımızı bilgilendirmek kaydıyla eğitim esnasında yapılabilecektir.

**26. Eğitim müfredatları hazırlanırken bazı konular İngilizce olarak isimlendirilmektedir. Bunları Türkçeye çevirmek gerekir mi? Eğitim müfredatının ve bazı eğitimlerin İngilizce olarak verilmesi mümkün müdür?**

Yazılım eğitim müfredatı ve eğitimler İngilizce olabilir.

**27. Genel olarak proje ortağı seçimi esnasında dikkat etmemiz gereken önemli/kritik bir konu var mıdır?**

Başvuru sahibi statüsü taşıyan kurumlar veya kâr amacı gütmeyen kurumlar ortak olabilmektedirler. Ortak seçimi için şekil şartı olarak başka bir kriter bulunmamaktadır. Bununla birlikte proje ortaklarının projenin başarılı bir şekilde hayata geçmesi için katkı sağlamak üzere birbirini tamamlayıcı ve uyumlu çalışan kurumlar olmaları önerilmektedir.

**28. Projenin ilk bileşeni olan eğitim merkezi kurulması için gerçekleştirilecek faaliyetlerin içerisinde uygun maliyet başlığında belirtilen "Piyasa fiyatlarına uygun olmaları ve projenin uygulanabilmesi için gerekli olmaları koşulu ile yeni ekipman ve hizmet satın alma maliyetleri" kapsamında öğrencilere verilecek eğitimler için hizmet alımları yapılması mümkün müdür? Mümkünse bunun için yüzdesel bir sınır bulunmakta mıdır?**

Eğitim merkezi kurulumu bütçesi (en fazla 3 milyon TL) içerisinde sadece merkezin kurulumuna dair maliyet kalemleri bütçelenmelidir. Yazılımcı eğitimi veya istihdamını ilgilendiren 2. Bileşen kapsamındaki maliyetlerin (performans ödemesi hariç) bütçeye dahil edilmemesi ve bu giderleri başvuru sahibinin yüklenmesi beklenmektedir. Eğitim veya istihdama dair yapılacak harcamalar, asgari başarı kriterlerinin gerçekleştirilmesi sonucunda performans ödeneği ile dolaylı olarak desteklenmektedir. Bu konuyla ilgili Başvuru Rehberinin Bölüm 2.6 altında yer alan ilgili kısmı aşağıda belirtilmektedir:

*"Bu başvuru rehberinde maliyetlerin uygunluğuna dair uyarılar, "Bileşen-1 Eğitim Merkezi Kurulumu" kapsamında yapılacak harcamalara ilişkindir. Performans ödemesi hak etmek üzere "Bileşen-2: Yazılımcı Eğitimi ve İstihdamı" kapsamında yapılacak harcamalar, gerçekleştirilirken başvuru sahibinin kendi imkanları ile karşılanacak olup İstanbul Kalkınma Ajansı bu harcamaları avans ödeme vb yollarla doğrudan finanse etmeyecektir. Ajans "Yazılımcı Eğitimi ve İstihdamı" bileşeni kapsamında öngörülen performans kriterlerinin karşılanmasına bağlı olarak performans ödemesi şeklinde destek ödemesi yapacaktır."*

**29. Bileşen-1 kısmında merkezin tadilat ve diğer kurulum süreçleri devam ederken mevcut altyapı imkanlarımızı kullanarak kursiyerlerimize en erken eğitime ne zaman başlayabiliriz? Bileşen-1 in bitmesini beklemeli miyiz yoksa proje başlar başlamaz eğitim faaliyetlerimize başlayabilir miyiz?**

Eğitilmeye başlamanız için merkez kurulumunun tamamlanmasını beklemeniz gerekmemektedir. Eğitim merkezi kurulumu tamamlanmadan mevcut altyapı olanaklarınızla eğitim faaliyetlerinize başlayabilirsiniz.

**30. Başvuru sahibi ve/ya ortak pozisyonundaki kurumların, eğitimleri tamamlayan kursiyerlerin bir bölümünü istihdam etmesi mümkün olur mu? Örneğin bir üniversite ve bir belediyeyi ortak bir başvuru yapsak ve 5 kişiyi üniversitenin Bilgi Teknolojileri Departmanı'nda istihdam etsek ve 5 kişi de Belediye'nin yazılım departmanında istihdam edilse başarı kriterleri içinde sayılır mı?**

Evet, ortak ya da başvuru sahibi bünyesinde istihdam edilmeleri yazılım alanında çalışmalarını koşuluyla uygundur. Bu kişiler, performans kriteri dahilinde sayılacaktır.

**31. Belediye'nin başvuru sahibi ya da ortak olarak yer aldığı bir başvuruda mezun olan kursiyerlerin Belediye'nin herhangi bir iştirakinde (farklı bir tüzel kişiliği olan) istihdam edilmesi herhangi bir sorun teşkil eder mi?**

Kursiyerlerin istihdam edildikleri kurum/kuruluş önem arz etmemekte olup, yazılım alanında ve aldıkları eğitim ile ilgili bir işte çalışmalarını yeterli görülmektedir.

**32. Eğitim programına dahil edilecek kursiyerler için ve sonrasında istihdam edecek firmalar için hazırlanacak "taahhütname" ya da "çerçeve protokol" için kullanabileceğimiz örnekler var mıdır?**

Ajansımız tarafından bahse konu amaçla hazırlanmış bir şablon bulunmamaktadır. Başvuru sahipleri farklı iştirakçiler ile yapacakları iş birlikleri çerçevesinde farklı protokoller, taahhütnameler veya niyet beyanları hazırlayıp kullanabilirler.

**33. Kursiyerlerin istihdamın herhangi bir zamanında çalışmaktan vazgeçmesinin önüne geçmek için, en baştan Üniversite ile kursiyer arasında imzalanması için hazırlayacağımız taahhütnameye ya da protokole eklememizi önerdiğiniz bağlayıcı ya da bunu yapmaktan caydırıcı bir madde var mıdır? Konuyla ilgili öneriniz var mıdır?**

Kursiyerlerin eğitime veya istihdama devam etmemeleri proje uygulayıcılarının performans kriterlerine ulaşmasını engelleyecektir. Bu nedenle eğitime ve istihdama devam edecek potansiyeli ve motivasyonu olan adayların kursiyer olarak seçilmeleri önemlidir. Kursiyerlerin eğitim ve istihdama devam etmelerini sağlayıcı tedbirlerin başvuru sahipleri tarafından alınması beklenmekte olup bu hususta başvuru rehberinde belirtilen şartların dışında bir kuralımız bulunmamaktadır. Proje sahipleri ile kursiyerler arasında devamsızlık, kişisel verilerin korunması, istihdam edildiklerini kanıtlamak üzere SGK belgelerinin teslimi gibi başlıkları içeren taahhütname imzalanabileceği değerlendirilmektedir.

**34. Kursiyer olarak seçtiğimiz biri seçilme aşamasında işsizken, eğitime başladığı sırada iş bulması sorun olur mu?**

Kursiyer başvuruları ve değerlendirmeleri başvuru rehberinde belirtilen hedef kitle için belirlenen şartları karşılayacak şekilde yapılmalıdır. Seçim yapıldıktan sonra, yani eğitim esnasında kursiyerlerin işe başlamaları sorun olmamakla birlikte eğitim müfredatı kapsamında en az 480 saat eğitim almaları ve eğitime devamlılık gerektiği unutulmamalıdır. İşe yerleşen kursiyerler, eğitim katılımına ilişkin bu şartları sağlamaları halinde performans ödemesi hesabına dahil edilebileceklerdir.

**35. Belediyemiz aynı anda hem başvuru sahibi hem de bir başka projede iştirakçi olabilir mi?**

Evet, Başvuru sahibi kuruluşun başka bir projede iştirakçi olması uygundur.

**36. Kursiyerlere Online eğitim verilebilir mi?**

Evet, toplam eğitim süresinin yarısını aşmamak kaydıyla online olarak eğitim verilmesi mümkündür.

---

Sorularınızı, son başvuru tarihinden 20 gün öncesine kadar [ytn@istka.org.tr](mailto:ytn@istka.org.tr) adresine iletebilirsiniz. Sorular iletildikçe sıkça sorulan sorular dosyası güncellenecek olup başvuru sahiplerinin belirli aralıklarla bu dosyayı kontrol etmeleri tavsiye edilmektedir.