

DİJİTAL DÖNÜŞÜM FAİZSİZ KREDİ DESTEĞİ PROGRAMI

SIKÇA SORULAN SORULAR

1. Kâr amacı gütmeyen bir kuruluşuz, yine de başvurabilir miyiz?

- Hayır, bu programa **yalnızca işletmeler** başvurabilir.

2. Dijital Dönüşüm İstanbul Faizsiz Kredi Desteği Programında uygun şartları taşıyan tüm başvurulara kredi verilecek midir?

- Hayır. Programa yapılan başvurular başvuru süresi tamamlandıktan sonra program rehberinin **2.3 Başvuruların Değerlendirilmesi ve Seçilmesi** bölümünde belirtildiği gibi değerlendirme sürecine girecektir. Projelerin faizsiz kredi desteğinden yararlanma imkanı bulabilmesi için bu değerlendirme neticesinde başarılı bulunmaları gerekmektedir.

3. İstanbul merkezli bir şirket değiliz. Programın son başvuru tarihinden önce şirketimizi İstanbul'a taşımamız durumunda başvuru yapabiliyor muyuz?

- Hayır, şirketinizin program ilan tarihinden **en az üç ay önce İstanbul'da kurulmuş olması** gerekmektedir.

4. Projeniz için firmamızın uygun başvuru sahibi olup olmadığını nereden anlayabilirim?

- Programın [başvuru rehberinin](#) 12. sayfasında yer alan "**2.1.1. Başvuru sahiplerinin uygunluğu: Kimler başvurabilir?**" bölümündeki uygunluk kriterlerini karşılayan işletmeler bu programa başvuru yapabilir.

5. Nasıl başvuru yapabilirim?

- Başvurular <https://kaysuygulama.sanayi.gov.tr/> adresinden yapılmaktadır. Programın [başvuru rehberinin](#) 27. sayfasında yer alan "**2.2.2. Başvurular nereye ve nasıl yapılacaktır?**" bölümündeki adımları izleyerek başvurunuzu tamamlayabilirsiniz. Ancak başvuru aşamasına geçmeden önce **başvuru rehberini detaylı biçimde incelemenizi** önemle hatırlatırız.

6. Kredi uygunluk belgesini nereden alacağız?

- Kredi uygunluk belgesi İstanbul'da yer alan Vakıfbank Şubelerinden alınabilmektedir.

7. Başvuruda zorunlu olarak sunulması gereken dijital dönüşüm olgunluk analizi ve dijital dönüşüm yol haritası belgelerini kimlere hazırlatmamız gerekiyor? Önerdiğiniz kurum/kuruluşlar var mı?

- Dijital dönüşüm olgunluk analizi ve dijital dönüşüm yol haritası dokümanlarının hazırlanması konusunda İstanbul Kalkınma Ajansının herhangi bir görüş veya tavsiyesi yoktur. Başvuruların değerlendirilmesinde son derece titizlikle incelenecek olan bu

dokümanların **nitelikli** olması dışında bir beklenti bulunmamaktadır. Bu raporları nitelikli kılacak asgari hususlar ise,

- Raporların dijital dönüşüm konusunda uzman personeller tarafından hazırlanmış olması,
- Yapılacak yatırımın sebebi, beklenen getirisi, fayda-maliyet analizi gibi unsurları detaylı bir biçimde gösterebiliyor olması

gibi faktörlerdir.

8. Dijital dönüşüm olgunluk analizi ve dijital dönüşüm yol haritası belgelerimiz bulunmuyor ancak hazırlatmak istiyoruz. Örnek alabileceğimiz bir şablon bulunuyor mu?

- Bu belgelerin hazırlanması için herhangi bir örnekle uyumlu olması zorunlu tutulmamaktadır. Ancak hazırlanacak analizlerin **D3A, SIRI ve bunlar gibi** ülkemizde yaygın bir şekilde kullanılan yöntemler ile gerçekleştirilmesi faydalı olacaktır.

9. Program hakkındaki sorularımızı yöneltmek için Ajansınızı ziyaret edip yüz yüze bilgi alabilir miyiz?

- Ajansın yoğunluğu nedeniyle maalesef bireysel ziyaretlere randevu verilememektedir. Başvuru sahiplerine yüz yüze soru cevap imkânı sunulması açısından biri Avrupa biri Anadolu yakasında olmak üzere iki bilgilendirme toplantısı gerçekleştirilecek olup, bu toplantıların yer ve tarih bilgileri Ajansımızın web sitesinde ilan edilecektir. Bu toplantılara katılım sağlayamayacak durumdaysanız sorularınızı ddf@istka.org.tr adresine iletebilirsiniz.

10. Proje başvurumuz başarılı ilan edildikten sonra harcamalara hemen başlayabilir miyiz?

- Hayır. Öngörülen maliyetlerin proje bütçesinden karşılanabilmesi için öncelikle **destek sözleşmesinin imzalanması**, ayrıca **üç aylık hazırlık sürecinin tamamlanması** gerekmektedir. Yalnızca bu üç aylık hazırlık sürecini takip eden **altı aylık uygulama dönemi** (kredi geri ödemesiz dönem) boyunca gerçekleşen harcamalar uygun maliyet kabul edilecektir. **(BKZ.11. Soru ve cevabı)**

11. Proje sözleşmesi imzalandıktan sonra, proje bütçesinde satın alımı öngörülen mal/hizmet kalemlerinin proje hazırlık döneminde satın alımının yapılması uygun maliyet olarak değerlendirilmekte midir?

- Proje **hazırlık döneminde** yapılacak satın alımların uygun maliyet olabilmesi için yararlanıcı tarafından proje hesabına para yatırılması ve ödemelerin proje hesabından yapılması gerekmektedir. Proje uygulama döneminde yararlanıcı hesabına yatırılan destekten bu tutar mahsup edilebilecektir.

12. Daha önceden almış olduğumuz bir cihazı bu projemizde de kullanmaya devam edeceğiz. Faturası sunulduğu takdirde bu cihazın satın alımı da uygun maliyet olarak kabul edilir mi?

- Hayır. Bir önceki sorunun yanıtında da belirtildiği gibi, yalnızca **altı aylık uygulama dönemi** (kredi geri ödemesiz dönem) boyunca gerçekleşen yeni harcamalar uygun maliyet kabul edilecektir.

13. Başvuru rehberinizde, dijital dönüşüm sürecini yönetmek üzere alanında tecrübeli bir yöneticinin projede yer alması ve proje başvurusunda özgeçmişinin sunulması gerektiği belirtiliyor. Bu kişi şirketimizin danışmanı olabilir mi? Ya da bu projemiz kabul edildikten sonra bu amaçla yeni istihdam yapmamız uygun mudur?

- Alanında tecrübeli bir yöneticinin projede yer alması beklentisi, şirketteki dijital dönüşüm sürecinin yönetim ve operasyon katmanlarında en üst düzeyde sahiplenilmesini, böylece sürecin sağlıklı bir şekilde yürümesini temin etmek içindir. Bu nedenle, **proje süresince ihtiyaç duyulacak danışmanlıklar uygun maliyet sayılmakla birlikte, projenin yönetimini gerçekleştirmek üzere danışmanlık alınması uygun değildir.** Alanında tecrübeli bir yöneticinin istihdamı ise uygun kabul edilecektir. Ne var ki **bu istihdamın başvuru aşamasında yapılarak CV'sinin sunulması beklenmekte olup bu personelin istihdam maliyetleri proje bütçesinden karşılanamaz.**

14. "Kalite belge ve sertifikalarını temin etmeye yönelik fiziki, kurumsal ve beşeri altyapıların oluşturulması" gibi bir proje konusu ve bu doğrultuda yapılacak harcamalar uygun mudur?

- Bu programın amacı İstanbul'da yer alan işletmelerin dijital dönüşüm kapasitesinin artırılmasıdır. Söz konusu kalite belge ve sertifikaları için gerçekleştirilecek faaliyet ve harcamalar **dijital dönüşüm ile ilişkilendirilebildiği müddetçe** uygundur.

15. Proje başvurumuz için dijital dönüşüm olgunluk analizi yaptırдық, dijitalyol.org adresinden de yaptırmamız gerekiyor mu?

- Evet, başvuru yapacak tüm işletmelerin dijitalyol.org adresindeki platforma kayıt olması ve işletmesini değerlendirmesi beklenmektedir.

16. Şirketimizin merkezi İstanbul'da ancak üretim tesisimiz İstanbul dışındadır. Bu durumda destek alabilir miyim?

- Program kapsamında desteklenecek projelerdeki temel faaliyetlerin İstanbul'da gerçekleştirilmesi gerekmektedir. Bu bakımdan projenizdeki temel faaliyetlerin ve ilgili satın alımların İstanbul'da gerçekleştirilmesi gerekmektedir.