İSTANBUL KALKINMA AJANSI

2013 YILI FAALİYET RAPORU

Copyright © İstanbul Kalkınma Ajansı
Mayıs 2014

YÖNETİM KURULU BAŞKANI SUNUŞU

Hüseyin Avni MUTLU
İstanbul Valisi
Yönetim Kurulu Başkanı

İstanbul'un geleceğini geniş katılımla planlayan İstanbul Kalkınma Ajansı, bilginin ve bölgesel stratejilerin odağı olmak için çalışıyor.

2013 yılı İstanbul Kalkınma Ajansı için İstanbul'un önümüzdeki on yılının planlandığı önemli bir yıl olmuştur. Onuncu Kalkınma Planı'na paralel olarak yürütülen 2014-2023 İstanbul Bölge Planı hazırlıkları, katılım ve bilginin temel alındığı bir süreçle gerçekleştirilmiştir.

Bölge Planı hazırlıkları yalnızca kurumsal temsiliyetle değil, İstanbulluların ve özellikle gençlerin daha aktif olarak katılabildiği bir süreç ile hayata geçirilmiştir. 2014-2023 İstanbul Bölge Planı, sayısı iki bine varan kişinin ve uzmanın doğrudan katılabildiği bu hazırlık dönemi sonucunda hazırlanmıştır. Planın vizyonu "Yaratıcı ve Özgür İnsanlarıyla, Yenilik ve Kültür Kenti; Özgün İstanbul" olarak belirlenmiştir. Farklı konuların uzmanı olan ve çeşitliliği plana yansıtan paydaşlarımızın katkılarıyla, kapsamlı bir strateji belgesi ortaya konmuştur. Bu stratejiler, başta Ajans olmak üzere İstanbul'daki tüm kurum ve kuruluşların faaliyetlerini ve kaynaklarını yönlendirecektir.

2013 yılında da kamu kurumlarından sivil toplum kuruluşlarına, üniversitelerden özel sektöre kadar çok geniş bir kitleye proje yapma imkanı sunan Mali Destek Programları kapsamında yedi programda proje teklif çağrısına çıkılmış, İstanbul Bölge Planı'nın uygulanmasına yönelik gayretleri desteklemek amacıyla yüz milyon TL tutarında mali kaynak yerel kurum ve kuruluşların kullanımına sunulmuştur. Mali destek programlarının değerlendirme çalışmaları da sürdürülmektedir.

Ayrıca diğer bölge ve ülkelerden İstanbul Bölgesi için katma değer yaratacak kaynakların İstanbul'a çekilmesi için yerli ve yabancı heyetlerin misafir edilmesine, bilgilendirilmesine ve yönlendirilmesine, etkinlik, toplantı ve eğitim organizasyonlarına ve işbirliklerini geliştirmeye yönelik faaliyetlere devam edilmektedir.

Tüm bu çalışmalarda emeği geçen Yönetim Kurulu ve Kalkınma Kurulu üyelerine, Genel Sekretere ve Ajans personeline teşekkürlerimi sunuyor ve önümüzdeki dönemde de başarılarının devamını diliyorum.

GENEL SEKRETER SUNUŞU

Doç. Dr. Abdülmecit KARATAŞ
Genel Sekreter

İstanbul Kalkınma Ajansı, 2009 yılının ikinci yarısından bu yana İstanbul'un bölgesel gelişimini hızlandırmak ve kalkınmada sürdürülebilirliği sağlamak üzere, katılımcılık, hesap verebilirlik, şeffaflık, güvenilirlik ve tarafsızlık ilkeleri doğrultusunda faaliyet göstermektedir. Küresel kent İstanbul için çalışan, insan odaklı ve çevreye duyarlı, etkili ve yön veren bir çözüm merkezi olma vizyonuna sahip olan Ajansımız, ortak aklı temsil etmek ve işbirliği ağlarının merkezinde yer alarak kaynakları İstanbul için ortak değere dönüştürmek misyonu ile hareket etmektedir.

Ajansımız, Kalkınma Bakanlığı koordinasyonunda hazırlanan ve ülkemizin 2014-2018 dönemi ekonomik ve sosyal kalkınma hedeflerini ortaya koyarak bu hedefleri somutlaştırmak üzere uzun vadeli stratejiler geliştiren Onuncu Kalkınma Planı ve Bölgesel Gelişme Ulusal Stratejisi ile eşzamanlı olarak 2014-2023 İstanbul Bölge Planı'nı hazırlamıştır. Ajans 2012 yılında başlayan bu hazırlık sürecini katılımcılık ilkesi doğrultusunda yürütmüş, İstanbul'da bulunan kamu kurumu, sivil toplum kuruluşu ve özel sektör temsilcilerinden oluşan paydaşların yanı sıra İstanbul halkının da karar alma süreçlerine azami düzeyde katılım ve katkılarını sağlayarak İstanbul'un geleceğinin, bizzat İstanbullular tarafından tasarlanmasını hedeflemiştir.

Politika ve stratejiler ile yerel düzeyde yürütülecek faaliyetler arasındaki ilişkiyi belirleyen Plan, İstanbul'un ekonomik, sosyal ve mekansal gelişimini sağlamaya yönelik 3 temel eksen üzerinde yükselen 23 öncelik ve 57 strateji geliştirmiştir. Bu stratejilerin operasyonel hale gelmesi için Bölgesel Programlar yine paydaşlarla işbirliği içerisinde oluşturulacak, hazırlık aşamasındaki katılımcı süreç uygulama aşamasında daha da gelişerek devam edecektir.

Ajansımız bölgedeki ekonomik ve sosyal gelişmenin hızlandırılması amacıyla yerel kurum ve kuruluşlar arasında işbirliğinin ve kalkınma ile ilgili kapasitelerinin geliştirilmesi amacıyla 2013 yılında da önemli miktarda mali kaynak sağlamıştır. 2012 yılı 2.dönem Mali Destek Programları kapsamında 82 kurum ile toplam 36.445.124 TL tutarında destek sözleşmesi imzalanmış, 2014 yılı Mali Destek Programları kapsamında 5 tanesi kar amacı gütmeyen kurumlara, 2 tanesi ise işletmelere yönelik olmak üzere toplam 100 milyon TL kaynak tahsis edilmiş olan 7 adet program için ilana çıkılmıştır. 2012 yılında başlamış ve halen uygulanmakta olan projelerle birlikte 187 proje ile ilgili izleme ve değerlendirme faaliyeti sürmekte olup, İstanbul genelinde proje geliştirme ve yürütme yetkinliği açısından yerel kurumsal kapasiteyi geliştirmeye yönelik eğitimlerin verilmesine de devam edilmektedir.

2013 yılı içerisinde Ajans, sürdürülebilir kalkınma alanında İstanbul odaklı gerçekleşen etkinlikler düzenlemeye ve faaliyet alanlarına yönelik toplantı ve organizasyonlarda yer almaya devam etmiş, paydaşlarla birlikte İstanbul'a yönelik hizmetlerin iyileştirilmesi ve çeşitlendirilmesi amaçlı çalışmalara katkı sağlamıştır. İstanbul'daki iş ve yatırım ortamının yerli ve yabancı yatırımcılara tanıtılması amacıyla, farklı coğrafyalardan İstanbul'a yatırım yapmak isteyen birçok sektör ve kurum temsilcisini ağırlamış, yatırım imkanları hakkında bilgilendirme ve yönlendirme hizmetleri sunmuştur.

İstanbul Kalkınma Ajansı'nın vizyonunu hayata geçirmek için emek veren tüm çalışma arkadaşlarıma teşekkür eder ve başarılar dilerim.

İÇİNDEKİLER

SUNUŞ 3

I.GENEL BİLGİLER 9

A.Misyon ve Vizyon 9

B.Yetki, Görev ve Sorumluluklar 9

C.Ajansa İlişkin Bilgiler 10

1.Fiziksel Yapı 10

2.Teşkilat Yapısı 10

3.Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar 13

4.İnsan Kaynakları 14

5.Sunulan Hizmetler ve Temel Faaliyet Raporları 21

6.Yönetim ve İç Kontrol Sistemi 21

II.AMAÇ VE HEDEFLER 25

A.Ajansın Amaç ve Hedefleri 25

B.Temel Politikalar ve Öncelikler 25

C.Temel Değerler ve Çalışma İlkeleri 25

III.FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER 27

A.Mali Bilgiler 27

1.Bütçe Uygulama Sonuçları 27

2.Mali Denetim Sonuçları 28

3.Diğer Hususlar 29

B.Performans Bilgileri 30

1.Proje ve Faaliyet Bilgileri 30

1.1 Planlama, Programlama ve Koordinasyon Faaliyetleri 30

1.2 Program Yönetimi Faaliyetleri 36

1.3 İzleme ve Değerlendirme Faaliyetleri 47

1.4 Yatırım Destek Ofisi Faaliyetleri 49

2.Diğer Faaliyetler 57

IV.KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ 59

A.Üstünlükler 59

B.Zayıflıklar 59

C.Değerlendirme 59

V.ÖNERİ VE TEDBİRLER 60

Kar Amacı Gütmeyen Kuruluşlara Yönelik Bilgi Odaklı Ekonomik Kalkınma Mali Destek Programı kapsamında desteklenen **Finansal Risk Yönetimi Laboratuvarı** Projesi Özyeğin Üniversitesi tarafından yürütülmüştür. Laboratuvarın etkinlikleri çerçevesinde Finansal Risk Hesaplama ve Finansal Simulasyon Platformu yazılımlarının geliştirilmesi, yatırımcıların, akademisyenlerin ve ilgili tüm paydaşların finansal karar alma süreçlerine katkıda bulunulması, İstanbul Bölgesinin uluslararası bir finans merkezi olması için finansal altyapının geliştirilerek rekabet edebilirlik düzeyinin artırılması hedeflenmiştir.

I. GENEL BİLGİLER

A. Misyon ve Vizyon

Ajans, İstanbul'da ekonomik ve sosyal kalkınma üzerinde etkili olan aktörleri bir araya getirmeyi, bölgenin kalkınma potansiyelini ulusal ve küresel düzeyde stratejik bir perspektifle ele almayı ve sahip olunan yerel kaynakların harekete geçirilmesini temel alan bir yaklaşım benimsemiş olup, faaliyetlerinde sürdürülebilir kalkınmada öncü olma ve İstanbul'u bir marka şehre dönüştürme hedefi ile hareket etmektedir. Bu doğrultuda hazırlanan Ajans misyon ve vizyonu şu şekildedir:

Vizyon
Küresel kent İstanbul için çalışan, insan odaklı ve çevreye duyarlı, etkili ve yön veren bir çözüm merkezi olmak.

Misyon
Katılımcılığı benimseyerek ortak aklı temsil etmek; işbirliği ağlarının merkezinde yer alarak kaynakları İstanbul için ortak değere dönüştürmek.

B. Yetki, Görev ve Sorumluluklar

5449 sayılı Kalkınma Ajanslarının Kuruluşu, Koordinasyonu ve Görevleri Hakkında Kanun'un 5. maddesinde Kalkınma Ajanslarının görevleri aşağıdaki şekilde sıralanmıştır:

- Yerel yönetimlerin planlama çalışmalarına teknik destek sağlamak.
- Bölge plan ve programlarının uygulanmasını sağlayıcı faaliyet ve projelere destek olmak; bu kapsamda desteklenen faaliyet ve projelerin uygulama sürecini izlemek, değerlendirmek ve sonuçlarını Devlet Planlama Teşkilatı Müsteşarlığı'na (2011/641 sayılı KHK ile Kalkınma Bakanlığı olarak değiştirilmiştir) bildirmek.
- Bölge plan ve programlarına uygun olarak bölgenin kırsal ve yerel kalkınma ile ilgili kapasitesinin geliştirilmesine katkıda bulunmak ve bu kapsamdaki projelere destek sağlamak.
- Bölgede kamu kesimi, özel kesim ve sivil toplum kuruluşları tarafından yürütülen ve bölge plan ve programları açısından önemli görülen diğer projeleri izlemek.
- Bölgesel gelişme hedeflerini gerçekleştirmeye yönelik olarak; kamu kesimi, özel kesim ve sivil toplum kuruluşları arasındaki işbirliğini geliştirmek.
- Ajansa tahsis edilen kaynakları bölge plan ve programlarına uygun olarak kullanmak veya kullandırmak.
- Bölgenin kaynak ve olanaklarını tespit etmeye, ekonomik ve sosyal gelişmeyi hızlandırmaya ve rekabet gücünü artırmaya yönelik araştırmalar yapmak, yaptırmak, başka kişi, kurum ve kuruluşların yaptığı araştırmaları desteklemek.
- Bölgenin iş ve yatırım imkanlarının, ilgili kuruluşlarla işbirliği halinde ulusal ve uluslararası düzeyde tanıtımını yapmak veya yaptırmak.
- Bölge illerinde yatırımcıların, kamu kurum ve kuruluşlarının görev ve yetki alanına giren izin ve ruhsat işlemleri ile diğer idari iş ve işlemlerini, ilgili mevzuatta belirtilen süre içinde sonuçlandırmak üzere tek elden takip ve koordine etmek.
- Yönetim, üretim, tanıtım, pazarlama, teknoloji, finansman, örgütlenme ve işgücü eğitimi gibi konularda, ilgili kuruluşlarla işbirliği sağlayarak küçük ve orta ölçekli işletmelerle yeni girişimcileri desteklemek.
- Türkiye'nin katıldığı ikili veya çok taraflı uluslararası programlara ilişkin faaliyetlerin bölgede tanıtımını yapmak ve bu programlar kapsamında proje geliştirilmesine katkı sağlamak.
- Ajansın faaliyetleri, mali yapısı ve ajansla ilgili diğer hususların güncel olarak yayınlanacağı bir internet sitesi oluşturmak.

C. Ajansa İlişkin Bilgiler

1. Fiziksel Yapı

Ajans, Havalimanı Kavşağı EGS Business Park Blokları B2 Blok Kat:16 34149 Yeşilköy Bakırköy/İstanbul adresinde faaliyet göstermektedir. Ajans 4 toplantı salonu, 1 kütüphane ve 60 kişilik birim odalarından oluşan 1.000 m²'lik alana sahiptir. Buna ek olarak binanın zemin katında 96m²'lik bir arşiv mevcuttur.

2. Teşkilat Yapısı

Ajans Teşkilat Yapısı, 5449 Sayılı Kalkınma Ajanslarının Kuruluşu, Koordinasyonu ve Görevleri Hakkında Kanun'un 7. maddesine göre aşağıdaki organlardan oluşmaktadır:

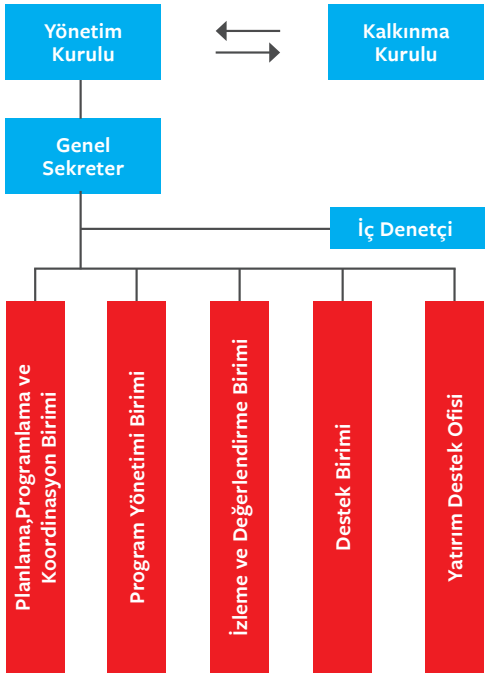
a) Kalkınma Kurulu

b) Yönetim Kurulu

c) Genel Sekreterlik

d) Yatırım Destek Ofisi

İstanbul Kalkınma Ajansı Organizasyon Şeması



2.1 Kalkınma Kurulu

Bölgesel gelişme hedefine yönelik olarak; bölgedeki kamu kurum ve kuruluşları, özel sektör, sivil toplum kuruluşları, üniversiteler ve yerel yönetimler arasında işbirliğini geliştirmek ve Ajansı yönlendirmek üzere Kalkınma Kurulu oluşturulmuştur. Kalkınma Kuruluna temsilci gönderecek kamu kurum ve kuruluşları ile özel sektör ve sivil toplum kuruluşlarının gönderecekleri temsilcilerin sayısı, görev süresi ve diğer hususlar Kuruluş Kararnamesi ile belirlenmiştir.

Kalkınma Kurulunun görev ve yetkileri şunlardır:

- Bölgenin sorunlarına, tanıtımına, potansiyeline ve önceliklerine yönelik olarak Yönetim Kuruluna tavsiyelerde bulunmak,
- Yönetim Kurulunda yer alacak özel sektör ve/veya sivil toplum kuruluşu temsilcilerini seçmek,
- Yıllık faaliyet ve iç denetim raporlarını görüşmek, değerlendirmek ve Yönetim Kuruluna önerilerde bulunmak.

Kalkınma Kurulu üyeleri özel kesim ve sivil toplum kuruluşları arasında dengeli bir temsil sağlanacak şekilde belirlenmekte olup, Ajansın Kuruluş Kararnamesi'nin 3. Maddesi hükümlerine istinaden görev süreleri 4 yıldır. 4 yıllık sürenin dolmasının ardından, kurumların talepleri alınarak yeni Kalkınma Kurulu Üyeleri belirlenmiştir. İstanbul Kalkınma Ajansı 9. Kalkınma Kurulu Toplantısı 27.06.2013 tarihinde ve 10. Kalkınma Kurulu Toplantısı 10.12.2013 tarihinde gerçekleştirilmiştir. Kalkınma Kurulu toplantılarında üyeler Ajansın toplantı tarihine kadar gerçekleştirdiği faaliyetler hakkında bilgilendirilmiş, Kalkınma Kurulunun görüş ve temennileri kayıt altına alınmıştır. Kalkınma Kurulu Toplantısı sonuç bildirgeleri Ajans web sitesinde yayımlanmaktadır.

2.2 Yönetim Kurulu

Yönetim Kurulu, Ajansın karar organıdır. Ajans Yönetim Kurulu, Vali, Büyükşehir Belediye Başkanı, İl Genel Meclisi Başkanı, Ticaret ve Sanayi Odası Başkanlarından ve Kalkınma Kurulu üyelerinin arasından seçilen üç üyeden oluşmaktadır. 27.06.2013 tarihinde yapılmış olan 9. Kalkınma Kurulu'nda Türkiye İhracatçılar Meclisi, Türkiye Sanayiciler ve İşadamları Konfederasyonu ile Müstakil Sanayici ve İşadamları Derneği temsilcileri iki yıl için Yönetim Kurulu üyeliğine seçilmiştir.

İstanbul Kalkınma Ajansı Yönetim Kurulu

ÜNVAN	GÖREVİ	İSİM
Başkan	İstanbul Valisi	Hüseyin Avni MUTLU
Başkan Yrd.	İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanı	Kadir TOPBAŞ
Üye	İl Genel Meclisi Başkanı	Hasan Hüsamettin KOÇAK
Üye	İstanbul Ticaret Odası Başkanı	İbrahim ÇAĞLAR
Üye	İstanbul Sanayi Odası Başkanı	Erdal BAHÇIVAN
Üye	Türkiye İhracatçılar Meclisi (TİM) Başkanı	Mehmet BÜYÜKEKŞİ
Üye	TUSKON Yönetim Kurulu Başkanı	Rızanur MERAL
Üye	MÜSİAD Dördüncü Dönem Genel Başkanı	Nail OLPAK

5449 sayılı Kalkınma Ajanslarının Kuruluşu, Koordinasyonu ve Görevleri Hakkında Kanununun onbirinci maddesinde Yönetim Kuruluna ait görev ve yetkiler aşağıdaki gibidir:

- Yıllık çalışma programını kabul etmek ve Kalkınma Bakanlığının onayına sunmak.
- Yıl içinde ihtiyaçlara göre bütçeyi revize etmek.
- Yıllık mali raporu ve kesinleşen bütçe sonuçlarını onaylamak.
- Taşınır ve taşınmaz mal alımı, satımı ve kiralanması ile hizmet alımına karar vermek.
- Altı aylık ara rapor ile yıllık faaliyet raporunu Kalkınma Bakanlığına göndermek.
- Ajans bütçesini onaylamak ve Kalkınma Bakanlığına göndermek.
- Genel sekreterlik tarafından sunulan program, proje ve faaliyetlerin desteklenmesine ilişkin teklifler ile kişi ve kuruluşlara yapılacak yardımları onaylamak.
- Ajansa yapılacak bağış ve hibeleri kabul etmek.
- Personelin işe alınması ve işine son verilmesine karar vermek.
- Genel sekreterce belirlenen çalışma birimlerini ve bunlar arasındaki işbölümünü onaylamak.
- Genel sekreteri belirlemek ve Kalkınma Bakanlığının onayına sunmak.
- Taşıt dışındaki taşınır malların alımı, satımı ve kiralanması ile hizmet alımı konularında genel sekreterin yetkili olacağı sınırları tespit etmek.

Yönetim Kurulu gerekli gördüğü hallerde yetkilerinden bir kısmını, sınırlarını açıkça belirlemek şartıyla genel sekretere devredebilir.

2013 yılı içerisinde Ajans Yönetim Kurulu 09.01.2013, 21.03.2013, 22.05.2013, 27.06.2013, 30.07.2013, 03.09.2013, 08.10.2013, 05.11.2013 ve 10.12.2013 tarihlerinde toplanmıştır. Toplantı sonuç özetleri Kalkınma Kurulu üyeleri ile paylaşılmaktadır.

2.3 Genel Sekreterlik

Genel Sekreterlik Ajansın icra organıdır. Genel Sekreterliğin ve Yatırım Destek Ofisinin en üst amiri Genel Sekreterdir. Genel Sekreter Yönetim Kuruluna karşı sorumludur. Ajans Genel Sekreteri Doç. Dr. Abdülmecit Karataş 13.08.2009 tarihinde göreve başlamıştır. Genel Sekreterin görev ve yetkileri 5449 sayılı Kanun ile belirlenmiştir:

- Yönetim Kurulu kararlarını uygulamak.
- Yıllık çalışma programı ile bütçeyi hazırlamak ve yönetim kuruluna sunmak.
- Ajans gelirlerini toplamak, 4. maddeye göre belirlenecek usul ve esaslar ile bütçe ve yönetim kurulu kararlarına uygun olarak harcamaları yapmak.
- Yönetim Kurulu tarafından tespit edilecek sınırlar içerisinde, taşıt dışındaki taşınır malların alımına, satımına, kiralanmasına ve hizmet alımına karar vermek.
- Bölgedeki kişi, kurum ve kuruluşların proje üretme ve uygulama kapasitesini geliştirici faaliyetlerde bulunmak.
- Özel kesim, sivil toplum kuruluşları ve yerel yönetimlerin proje ve faaliyet tekliflerini değerlendirerek mali destek sağlamak üzere Yönetim Kuruluna öneri götürmek.
- Desteklenen proje ve faaliyetleri izlemek, değerlendirmek, denetlemek ve raporlamak.
- Bölgesel kalkınmayla ilgili yurt içindeki ve dışındaki ajans ve kuruluşlarla işbirliği yapmak ve ortak projeler geliştirmek.
- Yerel yönetimlerin planlama çalışmalarına teknik destek sağlamak.
- Personelin performans ölçütlerini belirlemek ve performansını değerlendirmek.
- Personelin işe alınması ve işine son verilmesini yönetim kuruluna teklif etmek.
- Ajansın sekretarya işlerini ve görev alanına giren diğer hizmetleri yürütmek.
- Ajans genel sekreterliğini temsilen, bölgesel gelişme ile ilgili ulusal ve uluslararası toplantılara katılmak ve yurt dışı temaslarda bulunmak.
- Yönetim Kurulunun devrettiği yetkileri kullanmak.

2.4 Planlama, Programlama ve Koordinasyon Birimi

Planlama, Programlama ve Koordinasyon Birimi (PPKB), İstanbul Bölge Planını hazırlamak, Planın vizyon ve önceliklerinin paydaşlar tarafından benimsenmesi ve uygulanması için gerekli çalışmaları yapmaktan sorumlu birimdir. Bu kapsamda ihtiyaç duyulan analiz ve araştırmaların yapılmasını sağlar, Bölge Planının öncelikli alanlarında strateji, politika belgeleri ve eylem planları hazırlar. İstanbul Bölge Planını hayata geçirmek üzere hazırlanan destek programlarının çerçevesini oluşturur. Bölgesel gelişme hedeflerini gerçekleştirmeye yönelik olarak bölgedeki paydaşlarla işbirliğini geliştirir, yerel, ulusal ve uluslararası işbirliklerini yürütür ve bu amaçla koordinasyonu sağlar. Ayrıca Ajansın yıllık çalışma programını ve faaliyet raporlarını hazırlar ve sunar.

2.5 Program Yönetimi Birimi

Program Yönetim Birimi (PYB), bölge plan ve programlarını hayata geçirmek amacıyla yürütülen destek programlarının yönetiminden sorumlu birimdir. Bu kapsamda PYB, destek uygulama mekanizmasının genel çerçevesinin oluşturulmasından başlayarak, başvuru koşulları ve değerlendirme kriterlerinin belirlenmesi, başvuru rehberlerinin hazırlanması, proje teklif çağrılarının ilanı ve duyurulması, bilgilendirme ve eğitim faaliyetlerinin düzenlenmesi, proje başvurularının alınması, değerlendirilmesi, destek almaya hak kazanan projelerin belirlenmesi ve başvuru sahipleri ile sözleşmelerin imzalanmasına kadar olan süreci yürütür.

2.6 İzleme ve Değerlendirme Birimi

İzleme ve Değerlendirme Birimi (İDB) mali destek programları kapsamında yürütülen proje faaliyetlerinin izlenmesinden sorumlu birimdir. Bu kapsamda destek yararlanıcılarını sözleşme koşulları ve ilgili mevzuat hakkında bilgilendirmekte, yararlanıcıların sözleşmede belirlenen yükümlülüklerini yerine getirmelerini kontrol etmekte, ödeme taleplerini inceleyerek sonuçlandırmakta ve programların uygulama sırasında ve sonrasında değerlendirilmesine yönelik bilgi toplayarak analizini gerçekleştirmektedir.

2.7 Destek Birimi

Ajansın mali işlerini ve insan kaynakları politikasını yasal mevzuat çerçevesinde yürütmekten sorumlu birimdir. Ajansın sabit kıymetlerinin kaydı, bakım ve onarımı, hizmet ofisinin tüm ihtiyaçlarının giderilmesi, yazışma ve belgelerin kaydı ve tasnifi, Yönetim Kurulu ve Kalkınma Kurulu toplantılarının

organizasyonu, kurumsal iletişim ve medya takibi hizmetleri, bilgi işlem sisteminin yönetilmesi ve geliştirilmesi hizmetlerini sağlamaktadır.

2.8 Yatırım Destek Ofisi

Yatırım Destek Ofisi (YDO) İstanbul'daki iş ve yatırım ortamının yerli ve yabancı yatırımcılara tanıtımı ve teşvikler ile ilgili faaliyetleri yürütmekte, yerel ve uluslararası yatırımcıları İstanbul Bölgesine çekmek amacıyla çeşitli işbirliği ve kapasite geliştirme çalışmaları yapmaktadır. 2012/3305 sayılı "Yatırımlarda Devlet Yardımları Hakkında Karar" doğrultusunda yatırım teşvik belgeleri ile ilgili işlemler hususunda yerel birim olarak tanımlanmıştır. Bu bağlamda mevzuatın gerektirdiği biçimde müracaatları kabul etmek, bölgedeki projelerin izlemelerini raporlamak ve yatırım teşvik belgelerinin tamamlama vizesi işlemlerini ifa etmek gibi görev ve yetkileri bulunmaktadır.

3. Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar

3.1 Web Sayfası

Ajansın mevzuatı, faaliyetleri, mali yapısı, yapılan araştırma ve etkinlik raporları ile sunumların ve Ajans ile ilgili diğer hususların güncel olarak yayınlandığı, kamuoyunu zamanında ve doğru olarak bilgilendiren web sayfasına http://www.istka.org.tr adresinden erişilebilmektedir. 2013 yılında Ajansın web sitesi yenilenmiş tasarımı ve içeriğiyle hizmete sunulmuştur.

İSTKA web sitesi

3.2 Sosyal Medya

Paydaşların doğru bilgiye güncel bir şekilde ulaşabilmeleri amacıyla Ajansın sosyal medya ağlarındaki (Twitter, Facebook, Linkedin) hesapları da aktif bir biçimde kullanılmaktadır. Ajansın faaliyetleri, planlama çalışmaları, mali destek programları, yararlanıcılarının mali destek programları kapsamındaki faaliyetleri hakkında bilgiler yayımlanmakta, sosyal medya kanalları planlama süreçlerinde de katılım aracı olarak da kullanılmaktadır. istanbulbenim.org web sitesi buna önemli bir örnek teşkil etmektedir.

3.3 Medya Takibi ve Raporlaması

Ajans mali destek programları ve Ajansın isminin yer aldığı haberler internet ve basılı medya ortamında taranarak haftalık medya takip raporu oluşturularak arşivlenmektedir.

Medya takibi

3.4 Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS)

Ajansımızda 1 Ocak 2010 tarihinden itibaren gelen ve giden tüm evraklar taranarak elektronik ortamda kayıt altına alınmaktadır. Kalkınma Bakanlığının 2012 yılı içerisinde ücretsiz olarak Ajansların kullanımına sunmuş olduğu Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) herhangi bir lisans bedeli ödenmeksizin sadece kurulum, eğitim ve 12 ay süreli destek sözleşme bedeli karşılığında Mayıs ayı içerisinde tesis edilmiş, TÜBİTAK'tan tüm personel için e-imza temin edilerek eğitimler tamamlanmış, eski taranmış evraklar yeni sisteme aktarılarak süreklilik sağlanmış ve 10 Mayıs 2012 tarihinden itibaren tüm Ajans gelen ve giden evrak yazışmalarında EBYS kullanılmaya başlanmıştır. 2013 yılı içerisinde 333 adet iç yazı, 390 adet olur, 3700 adet gelen dış yazı ve 2923 adet giden dış yazı sisteme kayıt edilmiştir.

EBYS ile tüm resmi yazışmalar e-imzalı ve zaman damgalı olarak sistem üzerinde oluşturulmaktadır. Evrakların ekleri de dahil olmak üzere kişiler yetkileri dahilinde arşivlerine kolaylıkla erişebilmektedirler.

3.5 Diğer Donanımlar ve Yazılımlar

Ajans bünyesinde 80 aboneli bir adet sayısal telefon santrali, 15 adet güvenlik kamerası ve 2 adet sayısal kayıt cihazı, 2 ana kapı, arşiv ve sistem odası kapılarında giriş ve çıkısın kontrollü olmasını sağlayan geçiş kontrol sistemi, 2 adet 10Kva kesintisiz güç kaynağı, 5 adet projeksiyon cihazı ve motorlu perdeleri, 2 adet siyah beyaz ağ yazıcısı/fotokopi, 2 adet siyah beyaz ağ yazıcısı/fotokopi/faks, 1 adet siyah beyaz ağ yazıcısı, 1 adet renkli ağ yazıcısı, 3 adet siyah beyaz yazıcı, 1 adet nokta vuruşlu yazıcı, 3 adet sunucu bilgisayar, 56 adet masaüstü bilgisayar, 42 adet mini masaüstü bilgisayar, 15 adet dizüstü bilgisayar, 3 adet ağa bağlı veri depolama, 6 adet harici sabit disk, 4 adet ağ anahtarı, 1 adet ağ güvenlik cihazı, 5 adet kablosuz erişim noktası, 6 fotoğraf makinesi, 1 ses kayıt cihazı, güç kaynakları ve sistem odası iklimlendirmesi için 2 adet klima, 2 adet ısı ve nem kontrol ve uzaktan uyarı cihazı, evrak imha ve ciltleme cihazları, 4 adet LCD TV ve uydu alıcı cihazları bulunmaktadır.

Yıl içerisinde sisteme 2 adet ağa bağlı veri depolama alanı dahil edilmiş, cihazlar 10G ağ bağlantısı ile sunucu ile bağlanmışlardır. Sunucunun bellek artırımı yapılmış, 10G ağ bağlantısı sağlanmış ve sonrasında sanallaştırma yapılmıştır. Veri kayıplarına mani olmak için mevcut yedekleme sistemi için sanallaştırma dahil ek lisanslar temin edilmiştir. Ayrıca 5651 sayılı yasa kapsamındaki loglama, merkezi yazılım güncelleme, virüs ve güvenlik, ağ güvenliğine ilişkin yazılımların yıllık lisans güncellemeleri yapılmıştır.

3.6 Bağlantılar

Ajansın bilgi akışının yerel ağda ve internette en hızlı düzeyde olmasını sağlayacak uygun kablolama altyapısı ve kablosuz bağlantı altyapısı oluşturulmuş olup, internete VDSL2 16/1 Mbps ve fiber metro ethernet 10/10 Mbps bağlantıları ile yeterli hız, süreklilik, yedeklilik ve güvenlik sağlanmıştır.

Ajans telefon sistemi PRI hat ile PSTN şebekeye bağlı olup 0 212 468 34 00-49 arası 50lik numara bloğu Ajans kullanımındadır. Ajans telefon santrali ajans dahili abonelerinin yanı sıra EGS Business Park Blokları dahili şebekesi (güvenlik, bina yönetim, çarşı vb.) ile de ücretsiz görüşme sağlamaktadır.

4. İnsan Kaynakları

Ajansın İnsan Kaynakları Politikası, 5449 sayılı Kalkınma Ajanslarının Kuruluşu, Koordinasyonu ve Görevleri Hakkındaki Kanun kapsamındaki görev ve yükümlüklerin yanı sıra Ajansın "Küresel kent İstanbul için çalışan, insan odaklı ve çevreye duyarlı, etkili ve yön veren bir çözüm merkezi olmak" vizyonu doğrultusunda belirlenmiştir. İnsan kaynakları politikasının amacı, Ajansın görevlerini etkin ve verimli bir şekilde yerine getirebilmesi için, alanında uzmanlaşmış, ulusal ve uluslararası düzeyde ihtiyaç duyulan niteliklere sahip personelin istihdamını ve bu personelin niteliklerinin geliştirilmesini ve sürdürülebilirliğini sağlamaktır.

4.1 Mevzuat

Ajans personeli 5449 sayılı Kanun kapsamında İş Kanunu, Kalkınma Ajansları Personel Yönetmeliği, Disiplin ve Disiplin Soruşturması Yönergesi'ne tabidir. 5449 sayılı Kalkınma Ajanslarının Kuruluşu, Koordinasyonu ve Görevleri Hakkındaki Kanun personel rejimini oluşturan ajans personelinin nitelik, statü ve haklarını düzenlemektedir.

İnsan kaynakları faaliyetleri kapsamında personele yönelik olarak iş sözleşmesi düzenlenmesi, işe giriş ve çıkış işlemleri, yolluklar, maaş ve bordro işlemleri, SGK işlemleri, mal bildirimi, izinler, raporlar, eğitimler ve mesai takibi gibi rutin işlemler gerçekleştirilmiştir.

Ücret-performans ilişkisi üzerine kurgulanan insan kaynakları yapısı zaman içerisinde personelin mali ve sosyal haklarına ilişkin yapılan bazı düzenlemeler ile uygulamada 4857 sayılı İş Kanunu ile de ayrı düşmüş, Kalkınma Bakanlığı ve Maliye Bakanlığının görüşleri ile öngörülenden daha farklı şekillenmiştir. 666 sayılı Kanun Hükmünde Kararname ve 6495 sayılı Kanunu ile farklı istihdam dönemlerinde istihdam edilen personel için mali ve sosyal haklar açısından farklı uygulamalar hayata geçirilmiştir.

Ajansımızın insan kaynakları politikası Kanunun gerekçesine, Ajansın vizyonu ve misyonuna uygun olarak şekillenmiştir.

4.11 Mevzuatta Personel Sayısına Bağlı Yükümlülükler

4.111 Engelli ve Eski Hükümlü İstihdamı

Personel sayısının 50'ye yaklaştığı 5 Eylül 2013 tarihinde Kalkınma Bakanlığı vasıtasıyla Devlet Personel Başkanlığı ve Türkiye İş Kurumu Genel Müdürlüğünden 4857 Sayılı İş Kanununun "engelli ve eski hükümlü istihdamı"na ilişkin 30'uncu maddesi ve Ajansın durumuna ilişkin görüş talep edilmiştir.

Personel sayısı 2 Ekim 2013 tarihinde 52'ye ulaşmıştır. Kurumların görüşü Ajansın 4857 Sayılı İş Kanununun 30'uncu maddesi elli veya daha fazla işçi çalıştıran kamu işyerleri için yüzde dört engelli ve yüzde iki eski hükümlü çalıştırma yükümlülüğünde olduğu ve gerekli istihdamın İŞKUR İl Müdürlüğü vasıtasıyla sağlanması yönünde olmuştur. İŞKUR İl Müdürlüğü ile gerekli görüşme ve yazışmalar yapılarak iki engelli ve bir eski hükümlü için İşgücü İstem Formu iletilmiştir. Formlara istinaden İŞKUR önce İstanbul daha sonra da aday bulunamaması sebebiyle Türkiye genelinde ilana çıkmış, ancak sadece bir pozisyon için adaylar tespit edilerek Ajansa iletilmiş, adayların niteliği mevzuat hükümlerini karşılamadığı için istihdam sağlanamamıştır. Süreç tekrarlanacaktır.

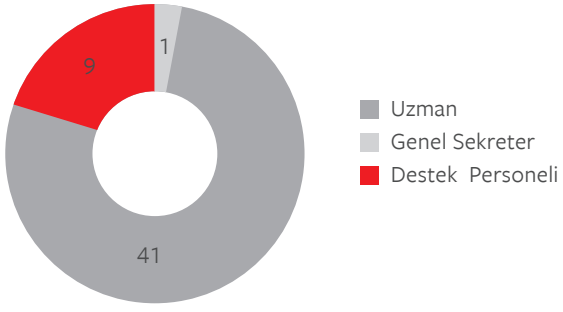
4.112 İş Sağlığı ve Güvenliği

Genel Sekreterlik oluru ile C sınıfı iş güvenliği ve sağlığı uzmanı olan personel görevlendirilerek Ajansın 6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunundan doğan yükümlülüklerine ilişkin bir rapor hazırlanmıştır. Bu rapor doğrultusunda 1 Kasım 2013 tarihinden itibaren bir OSGB (Ortak Sağlık ve Güvenlik Birimi) ile hizmet alımı sözleşmesi imzalanmıştır.

Bu kapsamda mevzuatta belirtilen sürelerde aylık işyeri hekimi ve iş sağlığı ve güvenliği uzmanından hizmet alınmaya başlanmıştır. Mevzuatın öngördüğü risk değerlendirmesi ve eğitimler gibi belge ve faaliyetler tamamlanmak üzere takvimlendirilmiştir. Ayrıca mevzuat gereği İş Sağlığı ve Güvenliği Kurulu ile Risk Değerlendirme Ekipleri oluşturulmuştur.

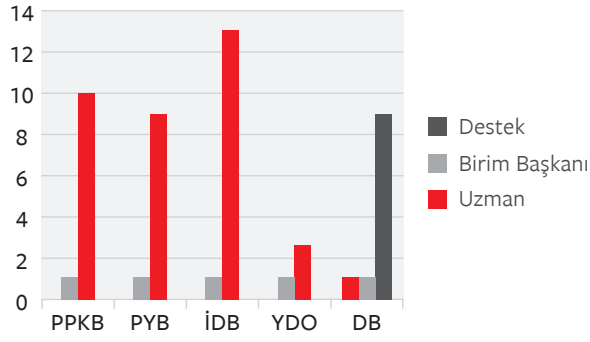
4.2 Personele İlişkin Bilgiler

4.21 Personel Sayısı



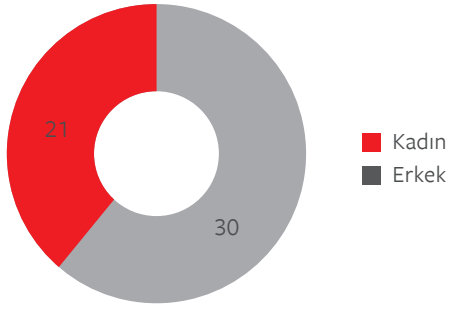
İstanbul Kalkınma Ajansı personel sayısı ve dağılımı

İstanbul Kalkınma Ajansı'nda 1 genel sekreter, 41 uzman ve 9 destek personel görev yapmaktadır. Personelin birimlere dağılımı aşağıdaki grafikte görülebilir.



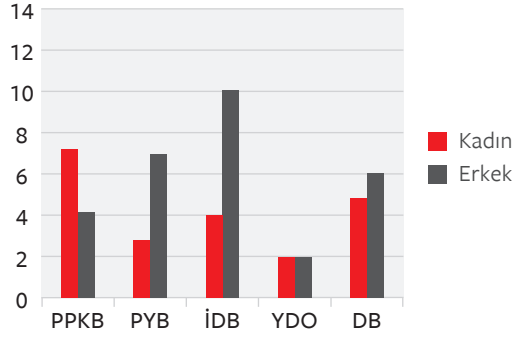
İstanbul Kalkınma Ajansı personelinin ünvana göre birimlere dağılımı

4.22 Personel Cinsiyete Göre Dağılımı



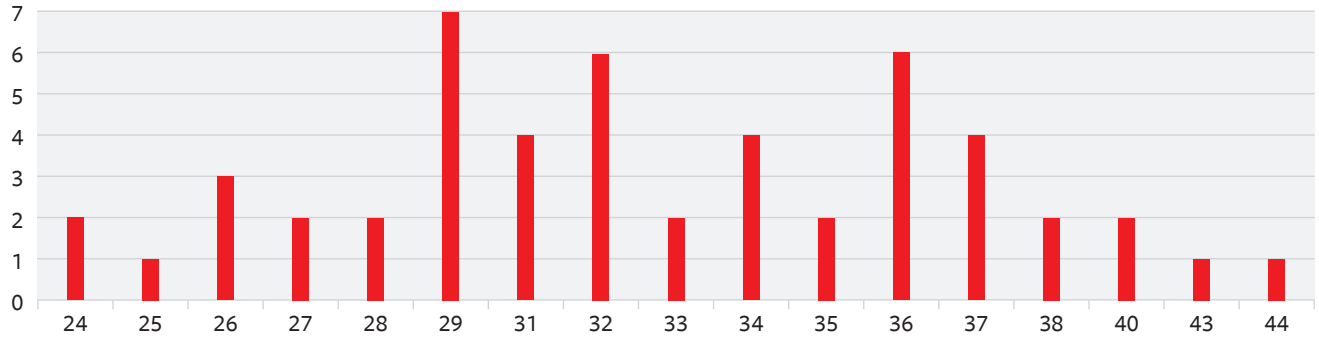
İstanbul Kalkınma Ajansı personelinin cinsiyete göre dağılımı

İstanbul Kalkınma Ajansı'nda 21 kadın ve 30 erkek personel görev yapmaktadır. 41 uzman personelin 16'sı kadın, 25'i erkektir. 9 destek personelinin 5'i kadın, 4'ü erkektir. Bu personelin birimlere dağılımı aşağıdaki gibidir.



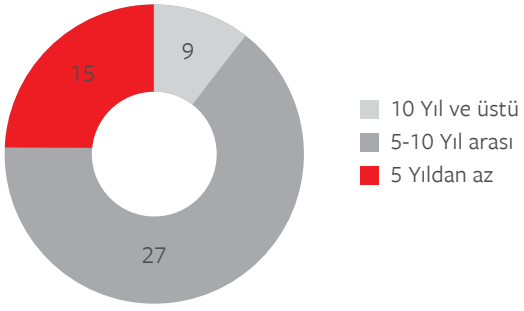
İstanbul Kalkınma Ajansı personelinin cinsiyete göre birimlere dağılımı

4.23 Personelin Yaş Ortalaması ve İş Tecrübesi



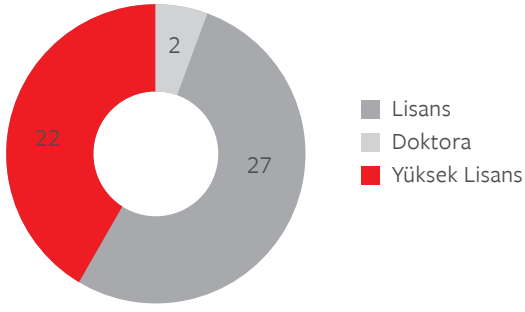
İstanbul Kalkınma Ajansı personelinin yaş dağılımı

Ajans personeli 24-44 yaş aralığında olup, yaş ortalaması 33'dür.



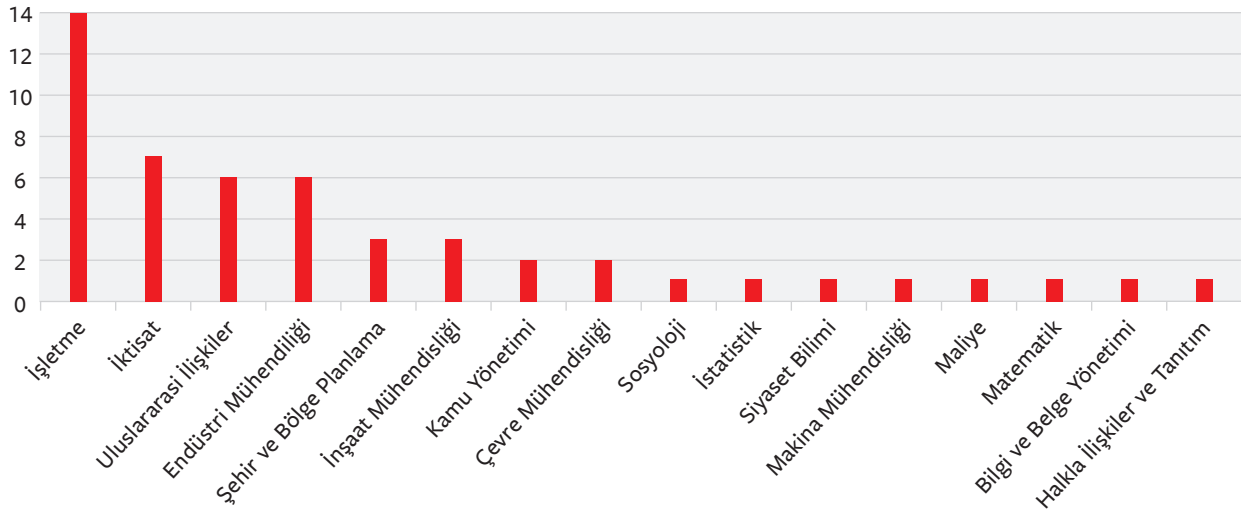
İstanbul Kalkınma Ajansı personelinin iş tecrübesi

Ajansın 51 personelinden 15'i beş yıldan daha az, 27'si beş ile on yıl arası ve 9'u on yıl ve üzeri iş tecrübesine sahiptir.



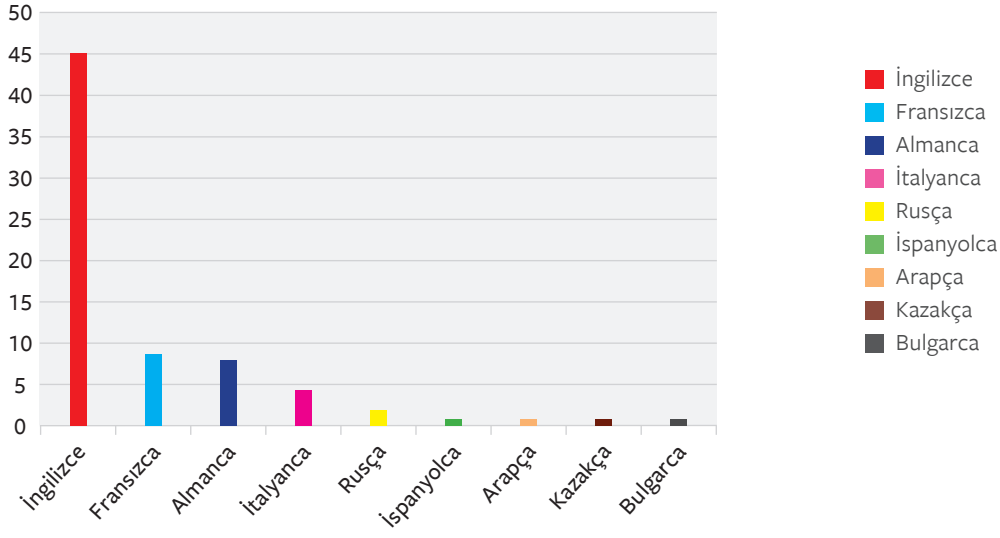
İstanbul Kalkınma Ajansı personelinin eğitim seviyesi

İstanbul Kalkınma Ajansı personelinin 2'si doktora, 22'si yüksek lisans ve 27'si lisans mezuniyet belgesine sahiptir. Personelin lisans alanlarında göre dağılımı aşağıdaki grafikte görülebilir.



İstanbul Kalkınma Ajansı personelinin lisans alanları

1'i genel sekreter, 6'sı destek personeli olmak üzere 14 personel işletme, 1'i destek personeli olmak üzere 7 personel iktisat, 6 personel uluslararası ilişkiler, 6 personel endüstri mühendisliği, 3 personel şehir ve bölge planlama, 3 personel inşaat mühendisliği, 2 personel kamu yönetimi, 2 personel çevre mühendisliği lisans bölümlerinden mezundur. Ayrıca sosyoloji, istatistik, siyaset bilimi ve uluslararası ilişkiler, makina mühendisliği, maliye, matematik, bilgi ve belge yönetimi (destek personeli), halkla ilişkiler ve tanıtım (destek personeli) lisans diplomasına sahip birer personel bulunmaktadır.



İstanbul Kalkınma Ajansı personelinin yabancı dil bilgisi

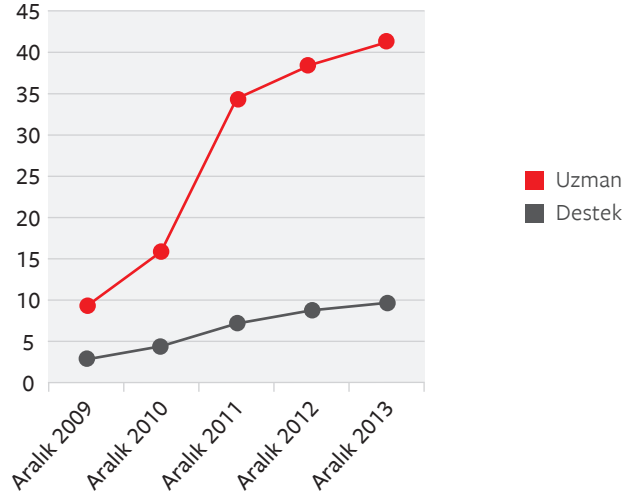
Ajansın 51 personelinden 45'i İngilizce, 8'i Fransızca, 7'si Almanca, 4'ü İtalyanca, 2'si Rusça dilini kullanım becerisine sahiptirler. Ayrıca İspanyolca, Arapça, Kazakça ve Bulgarca dillerine hakim birer personel bulunmaktadır.

4.3 Personel Hareketlerine İlişkin Bilgiler

4.31 İşe Alımlar, İstifalar ve Sözleşme İptalleri

Ajans personeli 5449 sayılı Kanun kapsamında İş Kanunu ve çıkarılan Kalkınma Ajansları Personel Yönetmeliği, Disiplin ve Disiplin Soruşturması Yönergesine tabidir.

2009 yılı Aralık ayında 13 olan personel sayısı, 2010 yılı Aralık ayında 21'e, 2011 yılı Aralık ayında 45'e, 2012 yılı Aralık ayında 48'e, 2013 yılı Aralık ayında ise 51'e ulaşmıştır. Ajans personel sayısı dört yılda iki buçuk kattan fazla artmıştır.



İstanbul Kalkınma Ajansı personel sayısındaki artış

Ajansın insan kaynakları politikasının amacı, Ajansın görevlerini etkin ve verimli bir şekilde yerine getirebilmesi için, alanında uzmanlaşmış, ulusal ve uluslararası düzeyde ihtiyaç duyulan niteliklere sahip personelin işe alımını, niteliklerinin geliştirilmesini ve Ajansın faaliyetlerinin sürdürülebilirliğini sağlamaktır.

Ajans 28 Haziran 2013 tarihinde, 12 uzman ve 3 destek personeli alımı için ilana çıkmıştır. Yapılan sözlü yarışma sınavı sonucunda 8 uzman ve 3 destek personeli başarılı bulunarak ilan edilmiştir. Başarılı bulunan adaylardan 8 uzman ve 3 destek personel ajans bünyesinde çalışmaya başlamıştır. Tümü kadın olan 8 uzman personelin 2'si uluslararası ilişkiler, 3'ü endüstri mühendisliği lisans derecesine sahip olup, birer personel işletme, iktisat ve şehir ve bölge planlama lisans diplomasına sahiptir. Biri erkek olan 3 destek personelinden 2'si işletme 1'i iktisat lisans programı mezunudur.

6 Eylül 2013 tarihinde 1 iç denetçi görevinden ayrılmıştır. 2013 yılı içerisinde 3'ü kadın 3'ü erkek 6 uzmanın ve 1 erkek destek personelin sözleşmeleri kendi istekleri doğrultusunda sonlandırılmıştır. Görevinden ayrılan destek personelin lisans derecesi işletme olup, görevinden ayrılan uzmanlardan 2'si iktisat, diğerleri uluslararası ilişkiler, sosyoloji, mimarlık ve şehir ve bölge planlama lisans derecelerinden mezundur.

4.32 Personel Devir Oranı ve Yeni Personel İstihdamı

2012 yılında tüm personelin devir oranı %6,7 olup, tamamı uzman personeldir. 2013 yılında ise tüm personelin devir oranı %7,3 olarak gerçekleşmiş, uzman personelin devir oranı %6,3 iken destek personelin devir oranı %3,3 olmuştur.

4.4 Eğitimler

Ajans personeli, görevlerinin gerektirdiği nitelik ve ihtiyaca uygun olarak, usul ve esasları Genel Sekreterlikçe teklif edilecek ve Yönetim Kurulunca karara bağlanacak bir program dahilinde ihtiyaç duyulan alanlarda gelişimini sağlamak üzere yılda en az 10 gün süreyle hizmet içi eğitim almaktadır.

4.41 Hizmet İçi Eğitimler

Yıl içerisinde göreve başlayan personele 1 Ekim 2013 tarihinde Ajansın mevzuatı, organizasyon yapısı, günlük iş süreçleri ve birimlerin görevleri konularını içeren bir oryantasyon eğitimi verilmiştir.

4.42 Ajans Dışı Eğitimler

Ajans personelinin 2013 yılı içerisinde Ajans dışında katıldığı eğitimler aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

Çalışanların Ajans dışında katıldığı eğitimler

EĞİTİMİN ADI	KURUM	YER	BAŞLANGIÇ	BİTİŞ	KİŞİ SAYISI
Sektörel Performans Değerlendirmesi, Bölgesel Rekabet Edebilirlik Analizi ve Bölgesel Potansiyel Yatırım Alanlarının Belirlenmesi Eğitimi	Kalkınma Bankası	Edirne	07.01.2013	09.01.2013	4
Örnek Bir TTO Kurma ve İşletme Konusunda Bilmeniz Gereken Herşey	Technopolis Group	Ankara	24.01.2013	24.01.2013	1
Kamu İhale Kanunu ve Sayıştay Denetimi Eğitimi	KAPED	Ankara	01.02.2013	04.02.2013	4
Akkuyu Nükleer Güç Santrali Projesi	Enerji Bakanlığı	Ankara	26.02.2013	26.02.2013	1
Kamu Muhasebesi Eğitimi	TODAİE	Ankara	25.02.2013	27.02.2013	1
KAYS Projesi 1. Çalıştayı	TÜBİTAK – BİLGEM - YTE	Antalya	04.03.2013	07.03.2013	3
Teşvik Uygulama Eğitimi	Ekonomi Bakanlığı Teşvik Uygulamaları ve Yabancı Sermaye Genel Müd.	Ankara	05.03.2013	05.03.2013	2
Uygulamalı Teknoloji Ticarileştirme Programı(UTTP)-Oturum 1-3	Texas Austin Üni. IC2 Enst. Türkiye Teknoloji Geliştirme Vakfı ve Bilkent Cyberpark işb.	Ankara	06.03.2013	08.03.2013	1
Kalkınma Ajanslarında Coğrafi Bilgi Sistemlerinin Kullanımı	Kalkınma Bakanlığı	Ankara	12.03.2013	12.03.2013	1
Türkiye'de Bölgesel Kalkınmanın Yönetişim Araçlarının Güçlendirilmesi Projesi	Kalkınma Bakanlığı	Ankara	13.03.2013	14.03.2013	1
Uygulamalı Teknoloji Ticarileştirme Programı(UTTP)-Oturum 4-6	Texas Austin Üni. IC2 Enst. Türkiye Teknoloji Geliştirme Vakfı ve Bilkent Cyberpark işb.	Ankara	20.03.2013	22.03.2013	1
KAYS, Son Kullanıcı Eğitimi	Tübitak-Bilgem, Yazılım Teknolojileri Araştırma Enstitüsü	Ankara	04.04.2013	06.04.2013	2
Uygulamalı Teknoloji Ticarileştirme Programı(UTTP)-Oturum 7-10	Texas Austin Üni. IC2 Enst. Türkiye Teknoloji Geliştirme Vakfı ve Bilkent Cyberpark işb.	Ankara	24.04.2013	27.04.2013	1
KAYS, Son Kullanıcı Eğitimi	Tübitak-Bilgem, Yazılım Teknolojileri Araştırma Enstitüsü	Ankara	02.05.2013	04.05.2013	1
KAYS, Son Kullanıcı Eğitimi	Tübitak-Bilgem, Yazılım Teknolojileri Araştırma Enstitüsü	Ankara	09.05.2013	11.05.2013	2
Kamu İç Denetçileri Eğitimi	Maliye Bakanlığı	Antalya	12.05.2013	18.05.2013	1
KAYS, Son Kullanıcı Eğitimi	Tübitak-Bilgem, Yazılım Teknolojileri Araştırma Enstitüsü	Ankara	13.05.2013	15.05.2013	4
KAYS, Son Kullanıcı Eğitimi	Tübitak-Bilgem, Yazılım Teknolojileri Araştırma Enstitüsü	Ankara	16.05.2013	18.05.2013	3

EĞİTİMİN ADI	KURUM	YER	BAŞLANGIÇ	BİTİŞ	KİŞİ SAYISI
Bölgesel Kalkınma Politikaları ve Bölgesel Analiz Teknikleri	Kalkınma Bakanlığı	Ankara	20.05.2013	24.05.2013	1
Uygulamalı Teknoloji Ticarileştirme Programı(UTTP)-Oturum 11-12	Texas Austin Üni. IC2 Enst. Türkiye Teknoloji Geliştirme Vakfı ve Bilkent Cyberpark işb.	Ankara	23.05.2013	24.05.2013	1
Sosyal Kalkınma ve Sosyal Politikalar Eğitimi	Kalkınma Bakanlığı	Ankara	27.05.2013	31.05.2013	1
Katılımcı Analitik Araçların Kullanımı ve Kent Konseylerinin Karar Almadaki İşlevlerinin Geliştirilmesi Semineri	İçişleri Bakanlığı	Bursa	06.06.2013	07.06.2013	1
İç Denetçiler Bilgi ve Tecrübe Paylaşım Toplantısı	Ankara Kalkınma Ajansı	Ankara	28.06.2013	28.06.2013	1
Kayıtlı İstihdamın Teşviki II Hibe Programı Bilgilendirme ve Eğitim	Kalkınma Bakanlığı	Bursa	04.09.2013	06.09.2013	1
Yatırım Promosyonu Eğitimi	Kalkınma Bakanlığı	Ankara	23.09.2013	27.09.2013	2
KAYS, Son Kullanıcı Eğitimi	Tübitak-Bilgem, Yazılım Teknolojileri Araştırma Enstitüsü	Ankara	22.10.2013	23.10.2013	3
Zaman Yönetimi Semineri	PDA	İstanbul	25.10.2013	25.10.2013	25
Fizibilite Hazırlama Eğitimi	Kalkınma Bankası	Ankara	04.11.2013	08.11.2013	1
MS Office-Excel 2010 İleri Eğitimi	Bilge Adam	İstanbul	13.11.2013	15.11.2013	12
KAYS, Son Kullanıcı Eğitimi	Tübitak-Bilgem, Yazılım Teknolojileri Araştırma Enstitüsü	Ankara	14.11.2013	15.11.2013	1
KAYS EBYS Eğitimi	Kalkınma Bakanlığı	Ankara	15.11.2013	15.11.2013	1
MS Office-Excel 2010 İleri Eğitimi	Bilge Adam	İstanbul	18.11.2013	20.11.2013	11
MS Office-Word 2010 İleri Eğitimi	Bilge Adam	İstanbul	21.11.2013	21.11.2013	12
MS Office-Powerpoint 2010 İleri	Bilge Adam	İstanbul	22.11.2013	22.11.2013	12
MS Office-Excel Expert Eğitimi	Bilge Adam	İstanbul	25.11.2013	26.11.2013	12
MS Office-Excel 2010 İleri Eğitimi	Bilge Adam	İstanbul	27.11.2013	29.11.2013	12
Zaman Yönetimi Semineri	Ocnus Eğitim Danışmanlık	İstanbul	03.12.2013	03.12.2013	25
MS Office-Word 2010 İleri Eğitimi	Bilge Adam	İstanbul	09.12.2013	09.12.2013	10
MS Office-Powerpoint 2010 İleri	Bilge Adam	İstanbul	10.12.2013	10.12.2013	11
MS Office-Word 2010 İleri Eğitimi	Bilge Adam	İstanbul	11.12.2013	11.12.2013	10
MS Office-Powerpoint 2010 İleri	Bilge Adam	İstanbul	12.12.2013	12.12.2013	9
MS Office-Outlook 2010 İleri	Bilge Adam	İstanbul	13.12.2013	13.12.2013	11
Fizibilite Hazırlama Eğitimi	Kalkınma Bankası	Ankara	23.12.2013	27.12.2013	1
MS Office-Word 2010 İleri Eğitimi	Bilge Adam	İstanbul	16.12.2013	16.12.2013	11
MS Office-Powerpoint 2010 İleri	Bilge Adam	İstanbul	17.12.2013	17.12.2013	9
MS Office-Outlook 2010 İleri	Bilge Adam	İstanbul	18.12.2013	18.12.2013	10
MS Office-Outlook 2010 İleri	Bilge Adam	İstanbul	19.12.2013	19.12.2013	11
MS Office-Outlook 2010 İleri	Bilge Adam	İstanbul	20.12.2013	20.12.2013	10

4.5 Performans Değerlendirme

Performans Değerlendirme Sistemi ile İstanbul Kalkınma Ajansında çalışan personelin iş performanslarının Ajans hedefleri doğrultusunda sürekli geliştirilmesini sağlayan bir yönetim süreci kurulmuştur. Performans değerlendirme yoluyla, çalışanların önceden saptanmış standartlarla karşılaştırma ve ölçüm yapma yoluyla iş performansları değerlendirilmekte, bireylerin çalışmaları, etkinlikleri, eksiklikleri ve yeterlilikleri bir bütün olarak tüm yönleriyle gözden geçirilmektedir.

Böylece çalışanların geçmişte gösterdikleri performansın seviyesini belirlemenin yanında, geleceğe yönelik performanslarının yükseltilmesi amaçlanmaktadır.

Performans değerlendirme formlarındaki bilgiler değerlendiren yönetici, değerlendirilen çalışan ve insan kaynakları arasında gizli olarak kaydedilmektedir.

5. Sunulan Hizmetler ve Temel Faaliyet Raporları

Ajans tarafından sunulan hizmetler Planlama, Programlama ve Koordinasyon Birimi, Program Yönetimi Birimi, İzleme ve Değerlendirme Birimi, Yatırım Destek Ofisi ve Destek Birimleri tarafından yerine getirilmektedir. Ajans, çalışma birimleri aracılığıyla Kanunda belirtilen görevleri gerçekleştirmek için aşağıdaki hizmetler sunulmaktadır:

- Kurumsal Koordinasyon ve İşbirliği
- Planlama ve Programlama
- Araştırma ve Strateji Geliştirme
- Program Yönetimi
- Tanıtım
- İzleme ve Değerlendirme
- Yatırım Destek

Ajansın sunduğu hizmetlerin anlatıldığı 2012 yıllık faaliyet raporu ve 2013'ün ilk 6 aylık faaliyet raporu 2013 yılı içerisinde yayınlanmıştır.

6. Yönetim ve İç Kontrol Sistemi

6.1 Yönetim

İyi Yönetişim

Ajans yönetim anlayışında iyi yönetişimi temel alan bir yaklaşım sergilemektedir. Ajans iyi yönetişim kavramı içerisinde; temsil, katılım ve denetimin, etkin bir sivil toplumun, hukukun üstünlüğünün, yerinden yönetimin, yönetimde açıklık ve hesap verme sorumluluğunun, kalite ve ahlakın, kurallar ve sınırlamaların, rekabet ve piyasa ekonomisi ile uyumlu alternatif hizmet sunum yöntemlerinin ve yeni temel teknolojilerdeki gelişmelere uyumun mevcut olduğu bir çalışma ortamı yaratılmasını ve faaliyetlerini bu şekilde organize etmeyi amaç edinmiştir.

Ajans, özet olarak katılımcılık, açıklık, şeffaflık, katılım, etkileşim ve hesap verme kültürünün hakim olduğu yönetim anlayışı ışığında faaliyetlerini sürdürmektedir. Buradan yola çıkarak, Ajans;

- Açıklık kavramı ile daha halka açık bir şekilde çalışmayı, tüm faaliyetleri hakkında aktif bir şekilde bilgilendirme yapmayı ve halkın anlayabileceği yalın bir dil kullanmayı,
- Katılım kavramı ile karar verme süreçlerine tüm paydaşların aktif katılımını sağlamayı,
- Hesap verebilirlik kavramı ile işleyiş ve karar alma süreçlerindeki rollerin ve sorumlulukların açıkça tanımlı olmasını ve her birimin faaliyetleri konusunda sorumluluk üstlenmesini sağlamayı,
- Etkinlik kavramı ile kararların etkin ve zamanında, hedeflere dayalı olarak, geçmiş tecrübeler göz önünde bulundurularak ve gelecekteki etkileri hesaba katılarak alınmasını,
- Tutarlılık kavramı ile alınan kararlar ve yapılan hareketlerin birbirleriyle tutarlı ve kolay anlaşılır olmasını hedeflemektedir.

6.2 Mali Saydamlık

Mali saydamlık, Ajansın yapısının ve fonksiyonlarının, mali politika planlarının, hesaplarının ve mali hedeflerinin kamuoyuna açık olmasıdır. Toplumdan alınan kaynakların nasıl ve nereye kullanıldığının hesabının verilebilmesi, bütçenin devlet ile toplum arasında bir sosyal sözleşme olma niteliğinin en önemli unsurudur. Bu nedenle öncelikle toplumun bu konuda doğru bilgilendirilmesini gerekmektedir.

Mali yönetiminin yapısı, fonksiyonları, plan ve hedefleri hakkında tam bir bilgi setinin kamuya sunulması ve sonuçta bu bilginin sistemli bir şekilde değerlendirilmesi ve denetlenmesiyle Ajansta etkinliğin artırılması mali saydamlığın temel ilkesi olmaktadır.

Mali disiplinin sağlanması, kaynakların stratejik önceliklere göre dağıtılması ve etkin kullanılması gibi temel bütçesel sonuçların sağlanmasında mali saydamlık önemli bir araçtır. Bu doğrultuda, Ajansta yetki ve sorumlulukların iyi bir şekilde ayrıştırılması, muhasebe, raporlama ve kodlama yapısının yeterli düzeye getirilmesi ve standartların geliştirilmesi ile mali yönetim sisteminin etkin ve sorumlu bir şekilde çalışması planlanmaktadır. Bu anlamda, iç kontrol sisteminin sürekli olarak geliştirilip güncellenmesi yönündeki çalışmalar öncelikli hedeflerdendir.

Mali saydamlık ve hesap verebilirlik ilkeleri kapsamında Ajans 2012 yılında yaptığı çalışmalara ilişkin faaliyet raporunu gelir-gider durumunu da gösterecek şekilde hazırlayarak Kalkınma Bakanlığına ve İçişleri Bakanlığına göndermiştir. Ayrıca, faaliyet raporu Ajansın internet sitesi aracılığıyla kamuoyunun bilgisine de sunulmuştur.

6.3 İç Kontrol Sistemi

İç kontrol, çok genel bir ifadeyle kurumların ya da şirketlerin iç işleyişlerindeki aksaklıkların ve olası problemlerin önüne geçmek ve ileride oluşabilecek risklerin önüne geçmek amaçlı belirli bir sistem içerisinde tanımlanmış kurallar ve düzenlemeler bütünüdür.

İç kontrol sistemiyle birlikte getirilen düzenlemelerle birlikte kurumların işleyişlerinde;

- Operasyonların etkinliği ve verimliliği
- Finansal ve operasyonel bilgilerin güvenirliğini ve bütünlüğünü
- Faaliyetlerin yasa, düzenleme ve sözleşmelere uygunluğu
- Varlıkların korunması

amaçlanmaktadır. Böylece doğru işleyen bir iç kontrol sistemiyle birlikte kurum içerisinde işlerin yürütülmesi sırasında verimlilik ilkesinin esas alınması sağlanır. Bununla birlikte sistemin yeterliliği, faaliyetlerin kurumun plan, ilke ve prensipleriyle paralel yürütülmesi, çalışanların kuruma bağlılıklarının artırılması sağlanmaktadır. Bu yapıyla kurumların mevcut işlerinin verimli bir şekilde yapılmasının sağlanacağı gibi ileride oluşacak risklerin önüne geçmeyi de amaçlamaktadır.

Kalkınma Ajanslarında "İç Kontrol Sistemi"nin geliştirilmesine ilişkin olarak 28.09.2006 tarih ve 26303 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanan Kalkınma Ajansları Bütçe ve Muhasebe Yönetmeliği'nin 11'inci maddesinde aşağıdaki ifadeler yer almaktadır.

(1) İç kontrol sistemi, Ajans gelir, gider, varlık ve yükümlülüklerinin etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde yönetilmesi, Ajansın mevzuata uygun olarak faaliyet göstermesi, her türlü mali karar ve işlemlerde usulsüzlük ve yolsuzluğun önlenmesi, karar oluşturmak ve izlemek için düzenli, zamanında ve güvenilir bilgi edinilmesi amaçlarını gerçekleştirmek üzere, iç denetçinin görüşü alınmak suretiyle, Genel Sekreterin teklifi ve Yönetim Kurulunun kararı ile belirlenir.

(2) İç kontrol sistemi, iç ve dış denetim raporları, öneriler, ihtiyaçlar ve şikayetler çerçevesinde yılda en az bir defa Yönetim Kurulu tarafından değerlendirilir ve Müsteşarlığa rapor halinde sunulur.

Aynı zamanda 03.08.2009 tarih ve 27308 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanan Kalkınma Ajansları Denetim Yönetmeliğinin "Mali Yönetim Yeterliği" başlıklı 4'üncü maddesi 5'inci fıkrası altında, Ajansların Mali Destek Programları yönetebilmeleri için gerekli bir önkoşul olan Mali Yönetim Yeterliliğinin kazanılması kıstasları arasında ajansın "iç kontrol ve risk değerlendirmesi yapabilme kapasitesi" esas alınacaktır, denmektedir.

Bununla birlikte 10 Aralık 2003 tarihli ve 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanununun Beşinci Kısmında "iç kontrol sistemi" düzenlenmiştir. Bu kanunla birlikte kamu kurumlarında düzenlenmesi gereken iç kontrol sistemine ilişkin usul ve esaslarla birlikte bu kontrolün standartlarına ilişkin genel çerçeve de çizilmiştir.

5018 sayılı Kanunun 55'inci maddesinde iç kontrol;

"idarenin amaçlarına, belirlenmiş politikalara ve mevzuata uygun olarak faaliyetlerin etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde yürütülmesini, varlık ve kaynakların korunmasını, muhasebe kayıtlarının doğru ve tam olarak tutulmasını, mali bilgi ve yönetim bilgisinin zamanında ve güvenilir olarak üretilmesini sağlamak üzere idare tarafından oluşturulan organizasyon, yöntem ve süreçle iç denetimi kapsayan mali ve diğer kontroller bütünü" olarak tanımlanmıştır. Kanunun 56'ncı maddesinde iç kontrolün amaçları

- Kamu gelir, gider, varlık ve yükümlülüklerinin etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde yönetilmesini,
- Kamu idarelerinin kanunlara ve diğer düzenlemelere uygun olarak faaliyet göstermesini,
- Her türlü mali karar ve işlemlerde usulsüzlük ve yolsuzluğun önlenmesini,
- Karar oluşturmak ve izlemek için düzenli, zamanında ve güvenilir rapor ve bilgi edinilmesini,
- Varlıkların kötüye kullanılması ve israfını önlemek ve kayıplara karşı korunmasını sağlamak olarak belirlenmiştir.

Kanunun 57'nci maddesinde ise kamu idarelerinin mali yönetim ve kontrol sistemlerinin harcama birimleri, muhasebe ve mali hizmetler ile ön mali kontrol ve iç denetimden oluştuğu belirtilmiş, yeterli ve etkili bir kontrol sisteminin oluşturulabilmesi için;

- Mesleki değerlere ve dürüst yönetim anlayışına sahip olunması,
- Mali yetki ve sorumlulukların bilgili ve yeterli yöneticilerle personele verilmesi,
- Belirlenmiş standartlara uyulmasının sağlanması,
- Mevzuata aykırı faaliyetlerin önlenmesi,
- Kapsamlı bir yönetim anlayışı ile uygun bir çalışma ortamının ve saydamlığın sağlanması

bakımından ilgili idarelerin üst yöneticileri ile diğer yöneticileri tarafından görev, yetki ve sorumluluklar göz önünde bulundurulmak suretiyle gerekli önlemlerin alınması öngörülmüştür.

Kanunun 11'inci maddesinde, üst yöneticilerin, mali yönetim ve kontrol sisteminin işleyişinin gözetilmesi, izlenmesi ve Kanunda belirtilen görev ve sorumlulukların yerine getirilmesinden sorumlu oldukları ve bu sorumluluğun gereklerini harcama yetkilileri, mali hizmetler birimi ve iç denetçiler aracılığıyla yerine getirecekleri hükme bağlanmıştır.

Buna göre üst yöneticilere, iç kontrol sisteminin kurulması ve gözetilmesi, iç kontrol sisteminin bir gereği olarak yazılı prosedür ve talimatların oluşturulması gibi her türlü düzenlemelerin yapılması, harcama yetkililerine ise görev ve yetki alanları çerçevesinde, idari ve mali karar ve işlemlere ilişkin olarak iç kontrolün işleyişini sağlama sorumluluğu verilmiş bulunmaktadır.

İstanbul Kalkınma Ajansının amaçlarına, belirlenmiş politikalara ve mevzuata uygun olarak faaliyetlerinin etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde yürütülmesi; varlık ve kaynaklarının korunması; çalışma birimlerine ilişkin kayıt ve işlemlerin doğru ve tam olarak yapılması amacıyla Kalkınma Ajansları Bütçe ve Muhasebe Yönetmeliğinin 11'inci maddesi hükümlerine istinaden Ajans bünyesinde İç Kontrol Grubunun oluşturulmasına ilişkin Ajans İç Denetçisinin danışmanlığında tanzim etmiş olduğu "İç Kontrol ve Risk Yönetimi Grubu Çalışma Yönergesi" Ajans Yönetim Kurulunca 11 Kasım 2011 günü yapılan 22 sayılı toplantıda uygun bulunarak Ajans dahilinde çalışmalara başlanmasına karar verilmiştir.

İstanbul Kalkınma Ajansı olarak 2013 yılında iç kontrol sisteminin geliştirilmesine yönelik faaliyetlere devam edilmiştir. Kurumsal risklerin tanımlanmasının ardından eylem planlarının hazırlanmasına yönelik faaliyetler ajans bünyesinde oluşturulmuş olan çalışma grubu koordinatörlüğünde sürmektedir. Bu kapsamda söz konusu kontrol sisteminin Ajansın muhasebe ve izleme-değerlendirme sistemi temelinde etkin bir şekilde uygulanmasına ve geliştirilmesine devam edilecektir. İş yükü analiz çalışması sonrasında 2013 yılında birimlerin görev ve personel dağılımları dikkate alınarak personel ihtiyacı ve faaliyetlerdeki ilişkilendirmeler dikkate alınarak birimlerin görev tanımlarına ilişkin bir güncelleme çalışmasına başlanmıştır.

Kar Amacı Gütmeyen Kuruluşlara Yönelik Bilgi Odaklı Ekonomik Kalkınma Mali Destek Programı kapsamında desteklenen Sancaktepe Bilim-Deney Merkezi Projesi Sancaktepe Kaymakamlığı tarafından yürütülmüştür. İlköğretim çağındaki öğrencilerde bilim ve bilimsel düşünceye karşı heyecan ve merak duygularını harekete geçirmek amacıyla kurulan bilim-deney merkezi, gözlemevi ve planetaryumda çocukların günlük hayatta kullanılan malzemelerle deneyler ve gözlemler, simülasyonlar ve film gösterimleri ile yaparak ve yaşayarak öğrenmelerini sağlayan etkinlikler hayata geçirilmektedir.

2. AMAÇ VE HEDEFLER

A. Ajansın Amaç ve Hedefleri

- İstanbul'un bölgesel kalkınmasını ekonomik, sosyal ve mekansal boyutları ile bütünsellik içerisinde ele alan stratejilerin geliştirilmesi ve koordineli olarak yönetilmesi
- Küresel ekonomide söz sahibi olan, yüksek katma değer üreten yenilikçi ve yaratıcı bir bölgesel ekonomik yapının geliştirilmesi
- Adil paylaşan, kapsayıcı ve öğrenen bir toplum için eğitim ve sağlık hizmetlerinin, sosyal bütünleşmenin, kurumsal kapasitenin, güven ve aidiyetin geliştirilmesi
- Keyifle yaşanan, sürdürülebilir ve özgün mekanlar sağlamaya yönelik bir mekansal gelişimin hayata geçirilmesi
- Bölgenin beşeri sermayesi ve maddi kaynaklarının sürdürülebilir, etkili ve verimli şekilde kullanılarak yaşam kalitesinin arttırılması
- Kültürel mirasın ve belleğin geliştirilmesi, kaliteli ve sürdürülebilir bir çevre için doğal ve kültürel varlıkların korunması
- Uluslararası düzeyde kentsel-bölgesel rekabet gücü için kalkınma alanındaki temel aktörlerin ortaklığının ve işbirliğinin sağlanması
- Büyük ölçekli doğrudan yabancı yatırımların bölgeye çekilmesi ve takip edilmesi

B. Temel Politikalar ve Öncelikler

- Tüm paydaşlarla beraber ortaya konulan İstanbul Bölge Planının uygulanmasına yönelik politika ve stratejilerin desteklenmesi önceliklidir.
- Ajansın çalışmalarında toplumsal mutabakat sağlamaya yönelik olarak katılımcılık, paylaşım, hesap verebilirlik, şeffaflık ve en yüksek kamu faydası sağlamaya yönelik uygulamalar esastır.
- Kalkınma ile ilgili konularda bütüncül ve sürdürülebilir bir yaklaşım esastır.
- Doğal ve kültürel varlıkların korunması ve sürdürülebilirliği esastır.

C. Temel Değerler ve Çalışma İlkeleri

Ajansın faaliyetlerinde ve projelerinde temel aldığı değer ve çalışma ilkeleri aşağıda sıralanmıştır.

- Katılımcılık
- Yenilikçilik
- Tarafsızlık
- Şeffaflık
- Güvenilirlik
- Çözüm odaklılık
- Verimlilik
- Sürdürülebilirlik
- Bilimsellik
- Çevreye ve kültürel değerlere duyarlılık
- Toplumsal sorumluluk
- Etkinlik, erişilebilirlik
- Hesap verebilirlik
- Bütüncül yaklaşım

Kar Amacı Gütmeyen Kuruluşlara Yönelik Küresel Turizm Merkezi İstanbul Mali Destek Programı kapsamında desteklenen **İstanbul Turizminin Yeni Çekim Alanı: Çağdaş Sanat** Projesi İstanbul Modern Sanat Vakfı tarafından yürütülmüştür. İstanbul Modern Sanat Müzesi'ne ve şehrin işlek noktalarına 13 adet dokunmatik ekranlı kiosk ve tablet bilgisayarlar yerleştirilmiş, İstanbul halkının ve tüm potansiyel ziyaretçilerin sergi, etkinlik ve ücretsiz eğitim programlarının bilgisine Türkçe ve İngilizce olarak erişmesi sağlanmıştır.

3. FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

A. Mali Bilgiler

2013 yılına ilişkin Ajans bütçesinin uygulama sonuçları ve temel mali tablolara ilişkin açıklamalar aşağıdaki başlıklarda sunulmaktadır.

1. Bütçe Uygulama Sonuçları

Ajansın 2013 yılı bütçesine 2012 yılından 160.081.054,60 TL nakit devri gerçekleşmiştir.

2012 yılı için Merkezi Yönetim Bütçesinden aktarılacak pay olan 17.693.000,00 TL T.C. Kalkınma Bakanlığınca 02.01.2013 tarihinde hesaba aktarılmıştır. Ayrıca 2013 yılı için Merkezi Yönetim Bütçesinden aktarılacak pay olan 18.478.951,00'nin 17.478.951,00 TL'si yıl içersinde Ajans hesabına aktarılmadığı için T.C. Kalkınma Bakanlığınca terkin edilmiş, 25.12.2013 tarihinde hesaba 1.000.000,00 TL aktarılmıştır. Ajansa Büyükşehir Belediyesinden 26.575.502,70 TL, ilçe belediyelerinden 7.252.966,70 TL ve İl Özel İdaresinden 3.389.800 TL, sanayi ve ticaret odalarından 1.007.779,87 TL pay aktarılmıştır. Geçmiş dönem alacaklarından 15.474.531,51 TL tahsil edilmiştir ve buna ilave olarak 9.263.069,68 TL tahakkuk eden faiz gelirleriyle birlikte 2013 yılında gerçekleşen gelirler toplamı 81.656.650,46 TL'dir.

GERÇEKLEŞEN GELİRLER	01.01.2013 - 31.12.2013
MERKEZİ YÖNETİM BÜTÇESİNDEN AKTARILAN PAY	18.693.000,00 TL
İL ÖZEL İDARESİNDEN AKTARILAN PAY	3.389.800,00 TL
BELEDİYELERDEN AKTARILAN PAY	33.828.469,40 TL
SANAYİ VE TİCARET ODALARINDAN AKTARILAN PAYLAR	1.007.779,87 TL
FAALİYET GELİRLERİ	9.263.069,68 TL
GEÇMİŞ DÖNEM TAHSİLATLARI	15.474.531,51 TL
TOPLAM	**81.656.650,46 TL**

2013 yılı toplam bütçe gideri 50.137.010,08 TL'dir. Bu tutardan 4.077.195,96 TL personel giderleri, 1.263.683,44 TL mal ve hizmet alımları, 71.766,09 TL izleme ve değerlendirme, 595.328,39 TL plan, program ve proje hizmetleri, 1.200,00 TL araştırma ve geliştirme hizmetleri ve 3.690.937,00 TL tanıtım ve eğitim faaliyetleri ile 40.436.899,20 TL proje ve faaliyet destekleme hizmetleri için harcanmıştır.

GERÇEKLEŞEN GİDERLER				01.01.2013 - 31.12.2013
HARCAMA KALEMLERİ				
01			GENEL HİZMETLER	9.700.110,88 TL
	01		GENEL YÖNETİM HİZMETLERİ	5.340.879,40 TL
		01	PERSONEL GİDERLERİ	4.077.195,96 TL
		02	MAL VE HİZMET ALIM GİDERLERİ	1.263.683,44 TL
	02		İZLEME DEĞERLENDİRME ve KOORDİNASYON HİZMETLERİ	71.766,09 TL
	03		PLAN, PROGRAM ve PROJE HİZMETLERİ	595.328,39 TL
	04		ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME HİZMETLERİ	1.200,00 TL
	05		TANITIM VE EĞİTİM HİZMETLERİ	3.690.937,00 TL
02			PROJE VE FAALİYET DESTEKLEME HİZMETLERİ	40.436.899,20 TL
	01		PROJE DESTEKLEME HİZMETLERİ	38.287.693,94 TL
	02		FAALİYET DESTEKLEME HİZMETLERİ	2.149.205,26 TL
			TOPLAM	**50.137.010,08 TL**

2. Mali Denetim Sonuçları

5449 Sayılı Kanunun 25'inci maddesinde Ajanslarda iç ve dış denetim yapılması gerektiği belirtilmiştir. Devamında ise "iç denetimde; ajansın faaliyetleri, hesapları, işlemleri ve performansı yönetim kurulu başkanı veya genel sekreter ile bir iç denetçi tarafından denetlenir. İç denetim raporları yönetim kuruluna ve kalkınma kuruluna sunulur" denmektedir.

Mevzuat uyarınca dış denetimde; İçişleri Bakanlığı, Maliye Bakanlığı ve Kalkınma Bakanlığınca müştereken belirlenecek esas ve usullere göre ajansın her türlü hesap ve işlemleri, yönetim kurulu tarafından her yıl en geç mart ayında ve gerekli görülen hallerde her zaman Sermaye Piyasası Kurulu mevzuatına göre kurulmuş bağımsız denetim kuruluşlarına inceletilir. Bağımsız dış denetim kuruluşları, hazırladıkları raporu eş zamanlı olarak İçişleri Bakanlığı ve Kalkınma Bakanlığına sunar.

2013 yılı dış denetimine ilişkin bilgiler ise aşağıda yer almaktadır. İstanbul Kalkınma Ajansı, 03.08.2009 tarihli 27308 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Kalkınma Ajansları Denetim Yönetmeliği" uyarınca, 5-7 Mart 2014 tarihlerinde, 01.01.2013-31.12.2013 hesap dönemine ilişkin bağımsız dış denetimden geçmiştir. Bağımsız dış denetim Ser & Berker Bağımsız Denetim ve Yeminli Mali Müşavirlik Anonim Şirketi A.Ş. tarafından gerçekleştirilmiştir.

Ajansın 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla hazırlanan bilançosu ile aynı tarihte sona eren yıla ait gelir tablosu ve önemli muhasebe politikalarının özeti ile dipnotları içeren bağımsız dış denetim raporunun belli başlıklar altında sıralanan bulgularına aşağıda yer verilmiştir.

2.1 Bütçe Gerçekleşmeleri ve Mali Tabloların Denetimi

Bütçe gerçekleşmeleri ve mali tablolar denetlenerek "Olumlu Görüş" verilmiştir. Denetçi görüşüne göre; mali tablolar, Ajansın 31 Aralık 2013 tarihi itibariyle mali durumunu ve bu tarihte sona eren hesap dönemine ait mali performansını, mevzuata ve genel kabul görmüş muhasebe ilkelerine uygun olarak doğru bir biçimde yansıtmaktadır.

2.2 Mevzuata Uygunluk Denetimi

Denetçi görüşüne göre, 31 Aralık 2013 tarihi itibariyle ve bu tarihte sona eren hesap döneminde, Ajansın gelir, gider, malları ile hesap ve işlemleri, bütün önemli taraflarıyla, kalkınma ajansları mevzuat ve ilgili diğer mevzuat hükümlerine uyum göstermektedir.

Kalkınma Ajansları Bütçe ve Muhasebe Yönetmeliği, Kalkınma Ajansları Mal, Hizmet ve Yapım İşi Satın Alma İhale Usul ve Esasları, Kalkınma Ajansları Proje ve Faaliyet Destekleme

Yönetmeliği, Kalkınma Ajansları Çalışma Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik ve Kalkınma Ajansları Personel Yönetmeliği kapsamında ilgili dönemde gerçekleştirilen faaliyetler incelenmiş, sözü edilen mevzuat hükümlerine bir aykırılık tespit edilmemiştir.

2.3 İç Kontrol Sistemi Denetim Sonuçları

2.3.1 Organizasyonel Yapılanma ve İnsan Kaynakları

Ajansın iç kontrol sistemine ilişkin organizasyonel yapılanması ve insan kaynakları politikası etkinlik ve yeterlilik yönünden değerlendirilmiş ve olumlu görüş bildirilmiştir.

2.3.2 Süreç ve Yöntemler

Denetçi görüşüne göre, bütün önemli taraflarıyla, Ajansın 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla iç kontrol sistemi, iş ve karar süreçleri, yöntemleri ve kontrol mekanizmaları üzerinde etkin, yeterli ve uyumlu kontroller tesis edilmiştir.

2.3.3 Risk Yönetimi

Ajans bünyesinde risk kütükleri oluşturulmuştur. Bu risk kütüklerinde Kabul Edilebilir Risk ve Dikkate Değer Risk düzeyleri "olasılıklar ve etkiler" dikkate alınarak belirlenmiştir.

2.3.4 Muhasebe ve Kayıt Sistemi ile Bilgi Sistemleri

Denetçi görüşüne göre, bütün önemli taraflarıyla, Ajans'ın 31 Aralık 2013 tarihi itibariyle muhasebe ve kayıt sistemi ile bilgi sistemleri altyapısı, Muhasebe ve Kayıt Sistemi ve Bilgi Sistemleri yönetmeliğine göre etkin olmakla beraber; 2013 yılında kullanılmış olan "Kalkınma Ajansı Yönetim Sistemi"nin muhasebe bölümünde sistemin kendisinden kaynaklanan bazı problemlerin, sistem üzerindeki raporların eksiksiz, doğru ve etkin bir şekilde kullanılmasını kısmen de olsa engellemesi nedeniyle şartlı görüş bildirme kararı verilmiştir.

2.3.5 Performans Denetimi Bulguları

Performans Denetimi; Ajans kaynaklarının ekonomik ve verimli kullanımı ile faaliyetlerinin çalışma programında öngörülen hedeflerine ulaşmadaki etkililiğinin incelenerek raporlanmasını kapsamaktadır.

2.3.5.1 Ekonomiklik

Gerçekleştirilen performans denetimi sonucunda, harcamalar içerisinde önemli yer tutan,

- Öngörülen çıktı ve sonuçları doğrudan desteklemeyen giderlere ilişkin,
- Öngörülen çıktı ve sonuçları destekleyen ancak gereksiz yere veya fazladan yapılan ödemeye ilişkin,
- Gereksiz yere yüksek kalitede girdi kullanımına ilişkin herhangi bir bulguya rastlanmamıştır.

2.3.5.2 Verimlilik

Ajansın faaliyetlerine ilişkin ölçülebilir bir performans bilgisi bulunmaması nedeniyle çalışma programında belirtilen performans göstergeleri ile kullanılan kaynaklar ve elde edilen çıktıların karşılaştırılmasına yönelik herhangi bir denetim çalışması gerçekleştirilememiştir.

2.3.5.3 Etkililik

Ajansın faaliyetlerine ilişkin ölçülebilir bir performans bilgisi bulunmaması nedeniyle Ajansın çalışma programında belirtilen faaliyetler ve bunların sonuçlarına ve yıllık faaliyet raporunda belirtilen performans göstergelerine ilişkin aşağıdaki tablo hazırlanarak birimler kısmi bir değerlendirmeye tabi tutulmuştur.

3. Diğer Hususlar

Cumhurbaşkanlığı Devlet Denetleme Kurulu Başkanlığınca Kalkınma Ajansları hakkında hazırlanmakta olan rapor kapsamında 13-16 Ağustos 2013 tarihlerinde raportörler Ajansımızı ziyaret ederek faaliyetler hakkında bilgi almış, personel ile görüşmüş ve yararlanıcıları yerinde ziyaret etmişlerdir.

Sayıştay Başkanlığınca görevlendirilen bir uzman denetçi ve bir denetçi tarafından 2012 yılı hesap ve işlemlerinin denetimi 29 Nisan – 24 Mayıs 2013 ve 4-22 Kasım 2013 tarihleri arasında gerçekleşmiştir.

B. Performans Bilgileri

1. Proje ve Faaliyet Bilgileri

1.1 Planlama Programlama ve Koordinasyon Faaliyetleri

1.11 2014-2023 İstanbul Bölge Planının Hazırlanması

3194 sayılı İmar Kanunu çerçevesinde Kalkınma Bakanlığının 15.11.2012 tarihli ve 6277 sayılı yazısına istinaden İstanbul Bölge Planı'nın hazırlıkları İstanbul Kalkınma Ajansı tarafından başlatılmıştır.

Ajans verimlilik, yenilikçilik, sürdürülebilirlik, bilimsellik, çevreye ve kültürel değerlere duyarlılık ve katılımcılık temel değerlerini benimsemekte ve tüm faaliyetlerini bu ilkeler çerçevesinde yürütmektedir. 2014-2023 İstanbul Bölge Planı hazırlık sürecinde de Ajans, iyi yönetişimin unsurlarından olan katılımcılık, açıklık, şeffaflık, etkileşim ve hesap verme kültürü doğrultusunda, yerel sahiplenmenin, sürdürülebilirliğin ve etkinliğin sağlanması için merkezine katılımcılığı koyan bir yaklaşımla hareket etmiştir. Bölge Planının hazırlandığı her aşamada paydaşların aktif katılımının sağlanması gözetilmiştir. Kamu kurumları, yerel yönetimler, sivil toplum örgütleri, üniversiteler, özel sektör temsilcileri, konusunda uzman kişilerin ve hepsinden önce yurttaşların katılımı ve katkısı hedeflenmiş ve 2000'den fazla kişinin planın hazırlık süreçlerine aktif katılımı sağlanmıştır.

İstanbul Bölge Planı hazırlık sürecinin şematik gösterimi

Planın hazırlanması sürecinde aşağıdaki faaliyetler gerçekleştirilmiştir.

1.12 Paydaş Analizi – Kurumsal Ağ Analizi

Bölge Planı hazırlığında Ajansın kurumsal paydaşlarıyla ve İstanbullularla bir araya gelişinin planlanması için Paydaş Analizi ve Kurumsal Ağ Analizi yöntemleri kullanılmıştır.

Paydaş Analizi kapsamında, planı büyük ölçüde etkileyebilecek ve planın başarısı için önemli olan anahtar paydaşlar, planın uygulanması sonucunda fayda veya zarar görecek birincil paydaşlar ve planın uygulanmasında ara rolü olan ikincil paydaşlar belirlenmiştir.

Kurumsal Ağ Analizi kapsamında ise Kurumsal Ağ Analizi Anket Formu hazırlanarak İstanbul Bölgesi'nde bulunan 400 kurum ve kuruluşa iletilmiştir. PAJEK ve UCINET Sosyal Ağ Analizi programlarının kullanıldığı analiz sonucunda İstanbul'daki toplam 624 kurum ve kuruluş arasındaki işbirliği, iletişim ve etkileşim durumunun istatistiksel modellemesi yapılarak görselleştirilmiştir.

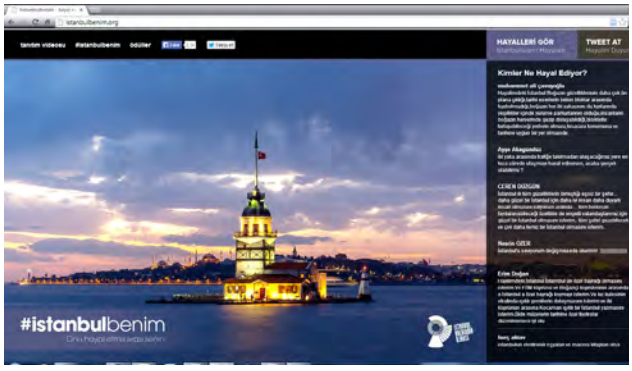
1.13 Paydaş Analizi – Kurumsal Ağ Analizi

İstanbul'un mevcut durumunu anlamaya yönelik analizler Bölge Planı'nda yer alan strateji ve hedeflerin altlığını oluşturmaktadır. Mevcut durum analizi kapsamında, 2010-2013 döneminde Ajansımız tarafından gerçekleştirilen ve yayına dönüştürülen araştırmalar başta olmak üzere güncel veriler, ikincil veri kaynakları ve mevcut strateji belgelerinin yanı sıra uluslararası, ulusal ve yerel strateji belgeleri, yerel ve merkezi planlar ile taraf olduğumuz uluslararası anlaşmalar incelenmiştir. Halihazırda ilgili araştırma ve veri bulunmayan ya da verisine ulaşılamayan alanlarda, paydaşlarımızın bilgi ve görüşlerine başvurulmuş; uzmanlarımız tarafından mülakatlar gerçekleştirilmiştir.

Elde edilen veriler İstanbul'un mevcut durumunu, küresel konumunu, fırsat ve potansiyelleri anlamak üzere karşılaştırmalı olarak değerlendirilmiş, başta rekabetçilik, kümelenme ve mekansal olmak üzere analizler gerçekleştirilmiştir. Bu bilgilerin ve analizlerin tematik başlıklar altında toplandığı kapsamlı bir Mevcut Durum Analizi hazırlanmıştır.

1.14 2023 İstanbul Vizyonunun Belirlenmesi

2014-2023 İstanbul Bölge Planı'nın hazırlanma sürecinde İstanbulluların bireysel katılımını sağlamayı öncelikli bir hedef olarak belirleyen Ajans, bu amaçla bir sosyal medya kampanyası düzenlemiştir.



www.istanbulbenim.org web sitesi

Kampanya başta gençler olmak üzere, İstanbulluların 10 sene sonrası için nasıl bir İstanbul hayal ettiklerini paylaşabilmesini, böylece İstanbul için ortaya konacak 2023 vizyonu için katılım sağlayan herkesin öneri ve katkılarının sosyal medya ve internet üzerinden toplanmasını hedeflemiştir. Sloganı "İstanbul Benim"; mottosu "Onu hayal etme sırası senin" olan kampanya için bir tanıtım videosu ve "istanbulbenim.org" web sitesi hazırlanmıştır. Videoda çeşitli yaş gruplarından İstanbullular 2023'te nasıl bir İstanbul hayal ettiklerini anlatmış, web sitesinde yer alan ankette ise İstanbullulara "2023'teki İstanbul'u nasıl hayal ediyorsun?" sorusu sorulmuştur. 22 Mart-26 Nisan 2013 tarihleri arasında devam eden kampanya süresince web sitesini toplam 14.515 kişi 20.304 kez ziyaret etmiştir. Kullanıcıların ortalama web sitesinde kalış süresi 1 dakika 50 saniyedir. Kampanya web sitesini ziyaret eden 1464 kişi "2023'teki İstanbul'u nasıl hayal ediyorsun?" sorusunun sorulduğu anket formunu doldurmuştur. Kampanya için oluşturulan reklam görselleri 2.454.566 kez görüntülenmiştir. En çok beğeni alan 5 ifadenin sahibine 16 Mayıs 2013 tarihinde helikopter ile İstanbul gezdirilmiş, 20 katılımcı ise Plan hazırlık sürecinde düzenlenen tematik toplantılara davet edilmiştir. Kampanyanın sonuç raporu Ajansın web sitesinde yayımlanarak kamuoyunun değerlendirmesine açılmıştır. #istanbulbenim Sosyal Medya Kampanyası, www.istanbulbenim.org internet sitesinden, www.facebook.com/istka Facebook sayfasından, https://twitter.com/istkaorgtr Twitter sayfasından ve #istanbulbenim hashtag'i ile Twitter üzerinden yürütülmüştür.

1.15 İstanbul Benim Vizyon Toplantısı

2014-2023 İstanbul Bölge Planı vizyonu ve vizyon senaryoları, yereldeki paydaşların katılımı ile gerçekleştirilen İstanbul Benim Vizyon Toplantısı ile belirlenmiştir.

İstanbul Bölge Planı vizyonu, 29 Nisan 2013 tarihinde İstanbul Modern Sanat Müzesinde 38 paydaşın katılımı ile gerçekleştirilen bir toplantı ile belirlenmiştir. Toplantıda alt grup çalışmaları ile öneri 2023 İstanbul vizyonları, vizyon bileşenleri ve senaryoları ortaya konmuştur. Toplantıda #istanbulbenim Sosyal Medya Kampanyası katılımcılarının 2023 İstanbul'unu nasıl hayal ettikleri çalışmada değerlendirilmek üzere paylaşılmıştır.

Paydaşların İstanbul Vizyonuna ulaşmak için bir araya geldikleri konferansın ilk bölümünde İstanbul'un Değişim Gündemi oturumunda beyin fırtınası yöntemiyle birbiriyle etkileşim içerisinde çok sayıda fikir üretilmiştir. İkinci bölümde ise İstanbul 2023 vizyonunu belirlemek üzere iki oturum, ortak akıl yaratmayı amaçlayan katılımlı bir planlama metodolojisi olan Arama Konferansı yöntemi ile gerçekleştirilmiştir. Sonuç raporu, katılımcıların görüşlerinin alınmasının ardından Ajansın web sitesinde yayımlanarak kamuoyunun değerlendirmesine açılmıştır.

İstanbul Benim vizyon toplantısı

1.16 Strateji ve Hedeflerin Belirlenmesi – Tematik Toplantılar

2023 İstanbul Vizyonunu katılımcılık esaslı bir organizasyon ile hayata geçirmek için, Planın tüm strateji ve hedeflerinin paydaşlar ile birlikte belirlenmesini mümkün kılacak bir araç olarak tematik toplantılar hayata geçirilmiştir. 2014-2023 İstanbul Bölge Planının konu başlıkları kapsamındaki strateji ve hedeflerin belirlenmesi ve değerlendirilmesi için her bir konunun uzmanı olan paydaşların aktif katıldığı ve görüş sunduğu tematik toplantılar, tartışılan strateji başlıkları ve paydaş sayısına göre Tematik Çalıştay ya da Yuvarlak Masa Toplantısı olarak gerçekleştirilmiştir. 2013 yılında paydaşlarla birlikte 12 çalıştay ve 2 yuvarlak masa toplantısı düzenlenmiş, 2012 yılında yapılan 3 çalıştayla birlikte tematik toplantılara toplam 444 kişi katılmıştır.

Tematik çalıştay

Tematik toplantılarda paydaşlar arasında dinamik bir etkileşim oluşturmak, konu ile ilgili farklı fikirleri bütünleştirmek ve ortak bir sonuca ulaşmak için Fikir Tepsisi ve World Café gibi bir dizi yenilikçi yöntem kullanılmıştır. 2023 İstanbul Vizyonunun strateji ve hedeflerinin oluşturulmasında tematik toplantılarda üretilen fikir ve öneriler esas alınmış, ayrıca toplantı raporları Ajansın web sitesinde kamuoyunun değerlendirmesine sunulmuştur. Böylece 2000'in üzerinde paydaşın 2023 İstanbul Vizyonunun belirlenmesi sürecine katılımı sağlanmıştır.

Tematik Toplantı Listesi

TOPLANTI KONUSU	TARİH	KATILIMCI SAYISI
Yaşanabilir Kentler ve Kentsel Dönüşüm Çalıştayı	24 Mayıs 2012	29
Mekansal Gelişme ve Mekansal Planlama Çalıştayı	3 Ekim 2012	27
Yerelde Kurumsal Kapasitenin Geliştirilmesi Ve Kalkınma Politikasının Yönetişimi Çalıştayı	4 Ekim 2012	19
Girişimcilik Ekosistemi Çalıştayı	8 Mayıs 2013	23
Ar-Ge ve Yenilik Çalıştayı	9 Mayıs 2013	32
Sürdürülebilir Kaynak ve Atık Yönetimi Çalıştayı	10 Mayıs 2013	34
Ulaşım ve Erişilebilirlik Çalıştayı	13 Mayıs 2013	30
Toplum Sağlığı ve Sağlık Hizmetleri Yuvarlak Masa Toplantısı	14 Mayıs 2013	20
İstanbul'da İstihdam Çalıştayı	15 Mayıs 2013	28
Sosyal İçerme Çalıştayı	17 Mayıs 2013	29
Ekonomik Yapı Çalıştayı	20 Mayıs 2013	25
Kent Güvenliği Yuvarlak Masa Toplantısı	21 Mayıs 2013	11
İstanbul'da Yatırım Ortamı Çalıştayı	23 Mayıs 2013	17
İstanbul'da Eğitim Çalıştayı	24 Mayıs 2013	29
Sanayinin Dönüşümü Çalıştayı	27 Mayıs 2013	31
Özgün Kent Kimliği Çalıştayı	29 Mayıs 2013	27
İstanbul'un Tanıtımı Çalıştayı	30 Mayıs 2013	33

1.17 Planın Onay Süreci

Mevcut Durum Analizi ile Katılım Süreci sonunda elde edilen görüş ve öneriler değerlendirilerek 2014-2023 İstanbul Bölge Planı Vizyonu, Öncelik Alanları, Strateji ve Hedefleri 27 Haziran 2013 tarihli Yönetim Kurulu ve Kalkınma Kurulu toplantılarında görüşülmüş, Ajans web sitesinde Plan ve tüm Plan hazırlık dokümanları, kamuoyunun görüşüne açılmıştır. Plan ve hazırlık belgeleri ile ilgili tüm kesimlerden gelen görüş ve öneriler doğrultusunda Planın kapsamı revize edilmiş ve nihai hale getirilmiştir.

2014-2023 İstanbul Bölge Planı

Plan, Kalkınma Bakanlığı'na onay için gönderilmiş olup, tüm bakanlıkların görüşüne açılmış ve bu görüşler doğrultusunda revize edilmiştir. 10 Aralık 2013 tarihinde düzenlenen Kalkınma Kurulu'na sunumu gerçekleştirilmiştir.

10. Kalkınma Kurulu Toplantısı

1.18 İşbirlikleri ve Koordinasyon

2013 yılı içerisinde halihazırda devam eden projelerde paydaşlarla işbirliği ve koordinasyonun güçlendirilmesi ve potansiyel işbirliği olanaklarının geliştirilmesi amacıyla etkinlikler düzenlenmiş veya paydaşların düzenlediği etkinliklere Ajansın katılımı sağlanmıştır.

1.19 Diğer Ajanslarla İşbirliği

23 Ağustos 2013 tarihinde Marmara Bölgesi Mekansal Gelişme Şeması'nın Marmara Bölgesi ajansları ve bölgeye komşu ajanslar ile birlikte oluşturulması amacıyla İstanbul Kalkınma Ajansı tarafından düzenlenen toplantıya Trakya Kalkınma Ajansı (TRAKYAKA), Bursa Eskişehir Bilecik Kalkınma Ajansı (BEBKA), Güney Marmara Kalkınma Ajansı (GMKA), Doğu Marmara Kalkınma Ajansı (MARKA), Zafer Kalkınma Ajansı (ZAFERKA), İzmir Kalkınma Ajansı (İZKA) ve Ankara Kalkınma Ajansı (ANKARAKA) katılmıştır. Katılımcılar, 2023 yılında kendi bölgelerinin diğer bölgelerle ilişkilerine dair öngörülerini eskizlere aktararak Marmara Bölgesi Mekansal Gelişme Şeması taslağını oluşturmuştur.

1.110 Paydaşlarla İşbirliği

Mali Destek Programlarının ve Doğrudan Faaliyet Desteklerinin kapsamının tasarlanması sürecinde Ajans, bu programların bölgesel kalkınma öncelikleri doğrultusunda etkin fayda sağlayacak şekilde tasarlanması için farklı alanlardaki paydaşları ile bilgi ve fikir alışverişini sürdürmüştür. Verimli ve Temiz Enerji Mali Destek Programının tasarımı kapsamında 16 Eylül 2013 tarihinde Özyeğin Üniversitesi Enerji, Çevre ve Ekonomi Merkezi ve 19 Eylül 2013 tarihinde İstanbul Sanayi Odası ile görüşülmüştür.

Resmi İstatistik Programı (RİP) kapsamında kurumlar arası işbirliği çalışmalarının arttırılması ve RİP'de olmayan bölgesel proje konularında genel değerlendirme yapmak üzere TÜİK İstanbul Bölge Müdürlüğü ile 9 Aralık 2013 tarihinde yapılan toplantıda, TÜİK İstanbul Bölge Müdürlüğü ve İSTKA arasında işbirliği protokolü yapılmasına karar verilmiştir. Bu doğrultuda, RİP kapsamında yapılan çalışmalar için ilgili kurumlardan gereken desteğin sağlanması, İstanbul ili için faydalı olacağı düşünülen bölgesel çalışmaların projelendirilmesi, proje konularında gerekli çalışmaları yürütmek üzere iki kurumun ile ilgili uzmanlardan bir çalışma grubu oluşturulması ve çalışma süreçlerinin belirlenmesi kararları alınmıştır.

1.111 Düzenli Katılım Sağlanan Kurul ve Komisyonlar

Aşağıda belirtilen kurul ve komisyonlara düzenli olarak katılım sağlanmaktadır.

- İl Planlama ve Koordinasyon Kurulu
- İl İstihdam ve Mesleki Eğitim Kurulu
- İstanbul Finans Merkezi Alt Komite Toplantıları
- AB Uyum, Danışma ve Yönlendirme Kurulu
- Engelsiz İstanbul Koordinasyon Kurulu
- GAP Kalkınma Platformu Yürütme Kurulu
- Organize Sanayi Bölgeleri Parsel Tahsis, Satış ve Devir İşlemleri ile Ruhsat ve İzinlerin Değerlendirilmesi Komisyonu

Katılım Sağlanan Etkinlikler

Tarih	Tür	Etkinlik	Düzenleyen Kurum
4 Ocak 2013	Lansman	Girişimcilik Konseyi Lansmanı	Girişimcilik Konseyi
3-4 Ocak 2013	Toplantı	Sosyal Girişimcilik Destek Toplantısı	Kalkınma Bakanlığı
31 Ocak – 1 Şubat 2013	Çalıştay	Sosyal Girişimcilik Destek Toplantısı	Kalkınma Bakanlığı
11 Şubat 2013	Toplantı	Yeni Nesil Bölge Planları Toplantısı	Kalkınma Bakanlığı
27 Şubat 2013	Çalıştay	Çevre Konusunda KOSGEB Yol Haritasının Hazırlanması Projesi Sektör Belirleme Çalıştayı	KOSGEB
20 Mart 2012	Çalıştay	Dış Ekonomik Coğrafya Analizi (DECA) Çalıştayı	Kalkınma Bakanlığı
3-5 Mayıs 2013	Konferans	Ulaştırma ve Lojistikte Ortak Akıllı 2023 Tasarımı	Uluslararası Nakliyeciler Derneği
6 Mayıs 2013	Toplantı	İlçe Düzeyinde Yapılan Çalışmalara İlişkin Bilgi Paylaşımı Toplantısı	Kalkınma Bakanlığı
12 Mayıs 2013	Toplantı	İzmir Bölge Planı Vatandaş Toplantısı	İzmir Kalkınma Ajansı
20-22 Mayıs 2013	Toplantı	Bölge Planı Toplantısı	Kalkınma Bakanlığı
1 Ağustos 2013	Toplantı	İşletmelere Yönelik Ajans Destekleri	Kalkınma Bakanlığı
26 Ağustos 2013	Toplantı	Akkuyu Nükleer Santral Projesine Yerli Sanayinin Katılımı	Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı
4-6 Eylül 2013	Toplantı	Kayıtlı İstihdamın Teşviki II. Hibe Programı Bilgilendirme ve Eğitim Günleri	Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı
5-6 Eylül 2013	Seminer	Temiz Üretim Politikalarının Uygulanması Semineri	Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı
25-26 Eylül 2013	Zirve	ICT Summit Now Bilişim Zirvesi 2013	Interpromedya
26 Eylül 2013	Toplantı	Çelik Ar-Ge ve İnovasyon Merkezi Tanıtımı	Kalkınma Bakanlığı
30 Eylül 2013	Toplantı	KOSGEB Yol Haritasının Hazırlanması Projesi Çevre, Eko-Verimlilik, Atık Yönetimi Sektörel Bilgilendirme Toplantısı	KOSGEB
30 Eylül 2013	Seminer	Binalarda Enerji Verimliliği Finansman ve Çözüm Fırsatları Semineri	İş Dünyası ve Sürdürülebilir Kalkınma Derneği
8-10 Ekim 2013	Çalıştay	İstanbul Lojistik Çalıştayı-II	Log4Green
21-22 Kasım 2013	Konferans	Sivil Toplumda Yeni Yaklaşımlar Konferansı	Türkiye Üçüncü Sektör Vakfı
28-30 Kasım 2013	Zirve	Türkiye İnovasyon Haftası	Türkiye İhracatçılar Meclisi
28 Kasım 2013	Konferans	Küme Mükemmeliyeti Konferansı	Ege İhracatçı Birlikleri
3 Aralık 2013	Toplantı	Engelliler Haftası	İstanbul Büyükşehir Belediyesi
25-26 Aralık 2013	Zirve	IV. Toplu Ulaşım Haftası (TRANSIST 2013)	İBB ve İETT

1.112 Düzenli Katılım Sağlanan Kurul ve Komisyonlar

Ajans çalışanları 2013 yılı içerisinde İstanbul'un bölgesel kalkınması ile ilgili yürütülmekte olan projeler kapsamında düzenlenen toplantı, sempozyum, konferans ve benzeri birçok etkinliğe katılım sağlamış, böylece hem kendi uzmanlık alanları ile ilgili olarak bölgedeki gelişmeleri takip etmiş, hem de Ajansın paydaş ağını geliştirmeye katkı sunmuşlardır. 2013 yılı içerisinde kendi faaliyet alanlarında ilgili etkinliklere temsilci düzeyinde katılınmıştır. Katılım sağlanan etkinlikler ve projeler aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

Ajans faaliyetinin tanıtımına ve paydaşlarla bilgi ve deneyim paylaşımına yönelik sunumların gerçekleştirildiği etkinlikler de yapılmıştır.

30 Ekim - 1 Kasım 2013 tarihlerinde "Küresel Ekonomik Yeniden Yapılanma Sürecinde Türkiye Ekonomisi" teması ile düzenlenen 5. İzmir İktisat Kongresi'ne katılım sağlanmış, İstanbul Kalkınma Ajansı Genel Sekreteri Doç. Dr. Abdülmecit Karataş "Bölgesel Kalkınmada Kalkınma Ajanslarının Rolü" panelinde konuşmacı olarak yer almıştır. Panelde kalkınma ajanslarının ulusal rekabet edebilirliği arttıracak bölgesel kalkınma stratejileri ve yerel işbirlikleri geliştirmekteki rolü değerlendirilmiştir.

5. İzmir İktisat Kongresi

4 Ekim 2013 tarihinde Yıldız Teknik Üniversitesi İstanbul Tarihi Yarımada Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından organize edilen "İstanbul Tarihi Yarımada İçin Vizyon 2020" başlıklı panelde akademisyen ve kurum temsilcileri ile bir araya gelinmiş, yapılan sunumda vizyonun 2014-2023 İstanbul Bölge Planı Vizyonu ile ilişkisinden bahsederek öneriler dile getirilmiştir.

İstanbul Tarihi Yarımada İçin Vizyon 2020 Paneli

29 Kasım 2013 tarihinde Avrupa Birliği 7. Çerçeve Programı kapsamında finanse edilen Boğaziçi Üniversitesi Moleküler Biyoloji ve Genetik Mühendisliği Bölümü'nün yürüttüğü ve üniversitenin araştırma kapasitesinin güçlendirilmesine yönelik MBG-BRIDGE projesinin kapanış toplantısında konuşmacı olarak katılım sağlanmıştır.

1.113 Uluslararası Projeler

İstanbul Kalkınma Ajansı, Avrupa Birliği Hayatboyu Öğrenme Programı kapsamında desteklenen ve Süleyman Şah Üniversitesi tarafından koordine edilen DEMRIC (Development of a Model to Raise Individual Competencies Using Blended Learning in Collaboration of Universities, Sectors and Society) projesinin ortağıdır. Projenin II.Yönetim Toplantısı 20-21 Mayıs 2013 tarihlerinde İsveç'in Nyköping şehrinde gerçekleştirilmiştir. İsveç Telepedagojik Bilgi Merkezi'nin (Swedish Telepedagogic Knowledge Centre) ev sahipliğinde gerçekleşen toplantıya Süleyman Şah Üniversitesi, Friedrich Alexander Üniversitesi (Almanya), Totem Learning Limited (İngiltere), Pendik İş Adamları ve Sanayicileri Derneği, Pendik Belediyesi, Sakarya Üniversitesi ve İstanbul Kalkınma Ajansı'ndan proje çalışanları katılmıştır.

DEMRIC Projesi İlerleme Toplantısı

Projenin ilerleme toplantısı 21-22 Ekim 2013 tarihlerinde Almanya'nın Erlangen şehrinde gerçekleştirilmiş, Almanya, İngiltere, İsveç ve Türkiye'den aralarında İstanbul Kalkınma Ajansı temsilcisinin de bulunduğu katılımcılar online eğitim platformu hazırlanması alanındaki tecrübelerini paylaşmışlardır. Projenin web sitesine http://demric.eu/ adresinden erişilebilmektedir.

1.2 Program Yönetimi Faaliyetleri

1.2.1 2012 Yılı 2.Dönem Mali Destek Programları

Mali Destek Programları; işletmelerin, sivil toplum kuruluşlarının, kamu kurum ve kuruluşlarının, üniversitelerin, kamu kurumu niteliğinde meslek kuruluşlarının ve yerel yönetimlerin, kalkınma ile ilgili kapasitelerinin geliştirilmesi, bölgedeki ekonomik ve sosyal gelişmenin hızlandırılması, kurum ve kuruluşlar arasında işbirliği ve ortaklığın geliştirilmesi, bölgedeki kurum ve kuruluşların proje üretme kapasitesinin geliştirilmesi amacıyla ilan edilmektedir.

2013 yılında Program Yönetimi Birimi, 2012-2.Dönem Mali Destek Programları 2014 Yılı Mali Destek Programlarına ilişkin faaliyetlerde bulunmuştur.

3 Aralık 2012 tarihinde 6 adet Mali Destek Programı için teklif çağrısı ilanına çıkılmıştır:

- Bilgi ve İletişim Teknolojileri Odaklı Ekonomik Kalkınma Mali Destek Programı (İşletmeler),
- Bilgi ve İletişim Teknolojileri Odaklı Ekonomik Kalkınma Mali Destek Programı,
- Sosyal İçermeye Yönelik Küçük Ölçekli Altyapı Mali Destek Programı,
- Yaratıcı Endüstrilerin Geliştirilmesi Mali Destek Programı,
- Yaratıcı Endüstrilerin Geliştirilmesi Mali Destek Programı (İşletmeler),
- Afetlere Hazırlık Mali Destek Programı

1.2.1.1 Bağımsız Değerlendiricilerin Görevlendirilmesi ve Değerlendirme Komitesi'nin Oluşturulması

Başvuruların değerlendirilme sürecinde projelerin teknik ve mali açıdan değerlendirilmesinde bağımsız değerlendiriciler görev almaktadır. Bağımsız değerlendiriciler, proje tekliflerini başvuru rehberlerinde belirtilen esaslara göre mali, idari ve teknik açılardan değerlendirmek üzere, Ajans tarafından görevlendirilen uzmanlardır.

Bir önceki yıl ilan edilen, duyurusu ve tanıtımı yapılan, bilgilendirme ve eğitim faaliyetleri gerçekleştirilen 2012-2. Dönem Mali Destek Programlarına sunulan projeleri değerlendirecek bağımsız değerlendiriciler için çıkılan ilana, 344 bağımsız değerlendirici adayı başvuruda bulunmuştur. Adaylar arasından seçilen bağımsız değerlendiricilere, Ajans uzmanları tarafından değerlendirme süreci hakkında eğitim verilmiştir.

Değerlendirme komitesi; bağımsız değerlendiriciler tarafından gerçekleştirilen değerlendirmeler üzerinde gerekli kontrollerini yapmak, görüş oluşturmak, bunları raporlamak ve mali destek için uygun görülen başarılı proje listesini önermek amacıyla kurulmaktadır. 2012 yılı 2. dönem programları kapsamında iki adet değerlendirme komitesi oluşturulmuştur.

Bağımsız değerlendiricilere verilen eğitim

1.2.1.2 Proje Tekliflerinin Alınması, Değerlendirilmesi ve Seçimi

Bu aşamada her bir proje birbirinden habersiz en az iki bağımsız değerlendirici tarafından değerlendirilmekte ve bu iki değerlendirici arasında uyumsuzluk olması halinde, proje üçüncü bir bağımsız değerlendirici tarafından hakem sıfatıyla değerlendirilmektedir. 2012 yılı 2. dönem programları kapsamında görev yapan 60 bağımsız değerlendirici tarafından 931 adet teknik ve mali değerlendirme yapılmıştır.

Teknik ve mali değerlendirme aşamasında 89 proje başarılı bulunmuştur.

1.2.1.3 Seçilen Projelerin İlanı

2012 yılı 2. dönem programları kapsamında teknik ve mali değerlendirmede başarılı olan ve Yönetim Kurulunun onayı ile sözleşme imzalamaya hak kazanan proje sayısı 88 olmuştur. Yönetim Kurulu tarafından onaylanan projeler, Ajans'ın internet sayfasında ilan edilmiş ve başvuru sahipleri sözleşme imzalamaya davet edilmiştir. Sözleşme imzalamaya davet edilen başarılı proje sahiplerinden 82'si ile sözleşme imzalanmıştır. Başarılı projelerden 6 tanesi ile sözleşme imzalanamamıştır.

Değerlendirme sonucunda başarısız olan projelerin başvuru sahiplerine, reddedilme gerekçelerini belirten yazılı bilgilendirilme yapılmıştır.

Kar Amacı Gütmeyen Kuruluşlara Yönelik Bilgi Odaklı Ekonomik Kalkınma Mali Destek Programı kapsamında desteklenen **Kök Hücre ve Mükemmeliyet Merkezi** Projesi Yeditepe Üniversitesi tarafından yürütülmüştür. Proje kapsamında kanser, nerodegeneratif, kas ve kemik, infertilite ve yaşlanmaya bağlı fizyolojik hastalıkların tedavisinde klinik protokollerin araştırılması, geliştirilmesi ve uygulanmasına yönelik çalışmaların yapıldığı, hücre ve gen tedavi protokolleri geliştirildiği ve üretildiği bir araştırma ve analiz merkezi kurulmuştur.

Program Bazında Desteklenen Proje Sayısı

Program Adı	Desteklenen Proje Sayısı
Bilgi ve İletişim Teknolojileri Odaklı Ekonomik Kalkınma Mali Destek Programı (İşletmeler)	12
Yaratıcı Endüstrilerin Geliştirilmesi Mali Destek Programı (İşletmeler)	3
Bilgi ve İletişim Teknolojileri Odaklı Ekonomik Kalkınma Mali Destek Programı	20
Sosyal İçermeye Yönelik Küçük Ölçekli Altyapı Mali Destek Programı	16
Yaratıcı Endüstrilerin Geliştirilmesi Mali Destek Programı	16
Afetlere Hazırlık Mali Destek Programı	15

Afetlere Hazırlık Mali Destek Programında İmzalanan Destek Sözleşmeleri

Sıra	Yararlanıcı	Proje Adı
1	Beykoz Belediye Başkanlığı	Beykoz Belediyesi Arama Kurtarma Birimi
2	Kimse Yok Mu Dayanışma ve Yardımlaşma Derneği	Çok Geç Olmadan
3	Doğa Hareketleri Araştırma Derneği	Deprem Öncü İşaretleri İzleme İstasyonları Ağı Kurulumu
4	İ.B.B. Deprem Risk Yönetim ve Kentsel İyileştirme Daire Başkanlığı	Afet Odaklı Sosyal Hasar Görebilirlik Analizi
5	T.C. Tuzla Belediyesi	Toplum Tabanlı Sürdürülebilir Bir Afet Risk Yönetim Modeli: Tuzla İlçesi
6	T.C Esenler Belediyesi	Engelli Ailelerinden Oluşan Gönüllü Arama Kurtarma Ekibi Projesi
7	Türkiye Seyahat Acentaları Birliği	Darphane-i Amire Binalarının Depreme Karşı Güçlendirilmesi Projesi
8	İ.B.B. Yol Bakım ve Altyapı Koordinasyon Daire Başkanlığı	Eler Programı ile Dinamik Çalışan Web Tabanlı Afet Koordinasyon Sistemi
9	Beylikdüzü Kaymakamlığı	Gönüllü Örgütlenmeyle Deprem Hazırlık ve Acil Müdahale Konusunda Yerel Kapasitenin Geliştirilmesi
10	İstanbul Valiliği İl Afet ve Acil Durum Müdürlüğü	Afet Yönetimi için Bireysel Mobil Cihaz Uygulaması
11	Arama Kurtarma Derneği	Gelecek Nesil Akut'la Afetlere Hazırlanıyor
12	İstanbul Pera Güzel Sanatlar Kültür Sanat ve Dayanışma Derneği	Turizm İşletmelerinde Yapısal Olmayan Tehlikelerin Azaltılması
13	Boğaziçi Üniversitesi Kandilli Rasathanesi ve Deprem Araştırma Enstitüsü	İstanbul Deprem Tahmin ve Risk Azaltma Sistemi
14	Uluslararası Mavi Hilal İnsani Yardım ve Kalkınma Vakfı	K.Çekmece İlçesi Risk Azaltma Yöntemleri Benimsenerek Afete Hazırlık Sosyal Kalkınma ve Kentsel Mekan Kalitesinin Artırılması
15	İstanbul Teknik Üniversitesi İnşaat Fakültesi	Mevcut Binalarda Tam Ölçekli Deneylerle Deprem Performansının Saptanması

Bilgi ve İletişim Teknolojileri Odaklı Ekonomik Kalkınma Mali Destek (İşletmeler) Programında İmzalanan Destek Sözleşmeleri

Sıra	Yararlanıcı	Proje Adı
1	M.B.İ.S. Bilgisayar Otomasyon Danışmanlık ve Eğitim Hizmetleri Sanayi Ticaret A.Ş.	M.B.İ.S. Tedarikçi Portalı Yazılım Projesi
2	Yücel Elektrik Elektronik Otomotiv İnşaat Turizm San. ve Tic.Ltd.Şti.	TECHNOPC Sanal Terminal Çözümleri
3	Proline Bilişim Sistemleri ve Ticaret A.Ş.	Coğrafi Tabanlı İzin Takip ve Otomasyon Sistemi
4	Uyumsoft Bilgi Sistemleri ve Teknolojileri Tic. A.Ş	Bilişim Teknolojileri Akademisi
5	ETB Elektronik Teknoloji ve Bilişim Hizmetleri San. Tic. Ltd. Şti.	Hibrit Biyometrik Kayıt Terminali Geliştirme Projesi
6	Sestek Ses ve İletişim Bilgisayar Teknolojileri San. ve Tic. A.Ş.	Ses Teknolojileri ile Entegre İngilizce Eğitimine Destek Mobil Sistem
7	Sestek Ses ve İletişim Bilgisayar Teknolojileri San. ve Tic. A.Ş.	E-İmza Destekli Akıllı İçerik, Süreç ve Doküman Arşiv Yönetim Sistemi
8	Karayel Özel Eğitim ve Psikolojik Danışmanlık Hiz. Bilişim Teknolojileri San.Tic.Ltd. Şti.	Otizimli Çocuklar için İnteraktif Eğitim Destek Sistemi (OÇED) Yazılımı
9	Genom Bilişim Teknolojileri Danışmanlık ve Tic. A.Ş.	Genom İnsan Kaynakları Self Servis Çözüm Uygulamalarının Geliştirilmesi Projesi
10	IAS Yazılım Geliştirme ve Servis Ltd. Şti.	ERP ile Entegre Mobil Kurumsal İletişim Yazılımı
11	Prodea Bilgi Teknolojileri Dan. Ltd.Şti	Kurumsal ERP Uygulayıcılarına Yönelik Mobil Süreç Yönetim Paketi
12	Erguvan Bilişim Sanayi ve Ticaret A.Ş.	Mobil Hastane Bilgi Yönetim Sistemi (Kağıtsız Hastane)

Bilgi ve İletişim Teknolojileri Odaklı Ekonomik Kalkınma Mali Destek Programında İmzalanan Destek Sözleşmeleri

Sıra	Yararlanıcı	Proje Adı
1	İstanbul Teknik Üniversitesi Gemi İnşaatı ve Denizcilik Bilimleri Fakültesi	İstanbul'da Gemi Emisyonları Ölçümünde Hizmet Verecek Akredite Bir Laboratuvarın Geliştirilmesi ve BIT Destek Eğitimi
2	Boğaziçi Üniversitesi Mühendislik Fakültesi	Afet Sonrası Enkaz Altında Mahsur Kalmış Canlıları Arama Kurtarma Maksatlı Radar Teknolojileri Geliştirme Projesi
3	T.C. Ümraniye Belediyesi	Mobil Afet Bilgi Sistemi (ABİS)
4	İ.B.B Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	Kamu Kullanım Amaçlı Genişbant (KKAGH) Kablosuz Haberleşme Alt Yapı Kurulumu Projesi
5	İstanbul Üniversitesi İktisat Fakültesi	İstanbul Yatırım Karar Destek Merkezi
6	İstanbul İli Arı Yetiştiricileri Birliği	Kovanımı İzliyorum (E-Arı)
7	İstanbul Teknik Üniversitesi Elektrik Elektronik Fakültesi	Meme Kanseri Erken Teşhis ve Tarama Sistemi
8	İstanbul Emniyet Müdürlüğü	Bilgi ve İletişim Odaklı Çevik Kuvvet Toplumsal Olayları Değerlendirme Merkezi
9	İstanbul Ticaret Odası	Uluslararası Ticaret Köprüsü
10	İzoder Isı Su Ses Yangın Yalıtımcıları Derneği	Binaların Enerji Performansının Standartlara Uygun Hesaplama ve Simülasyon Amaçlı Yazılım Geliştirilmesi
11	İ.B.B. Ulaşım Daire Başkanlığı	Üniversiteler için Trafik Kontrol Merkezi
12	Tohum Türkiye Otizm Erken Tanı ve Eğitim Vakfı	Teknoloji Yoluyla Otizmli Çocukların Öğrenme Fırsatlarının Artırılması Projesi
13	İstanbul Ticaret Üniversitesi	Mobil Teknoloji Geliştirme Laboratuvarı Projesi
14	İ.B.B. Etüd ve Projeler Daire Başkanlığı	UNESCO Dünya Miras Alanı Süleymaniye Bölgesi Bütünleşik Bilgi Sistemi
15	İstanbul Valiliği İl Afet ve Acil Durum Müdürlüğü	İstanbul Afet Acil Durum, Tehlike ve Risklerinin Sayısal Olarak Belirlenmesi
16	Türkiye Beyazay Derneği	Online Eğitimle Engelleri Aşıyoruz
17	Endeavor Etkin Girişimci Destekleme Derneği	İstanbul Bilgi ve İletişim Teknolojileri Odaklı Melek Yatırımcı ve Girişimci Platformu Projesi
18	Boğaziçi Üniversitesi Kandilli Rasathanesi ve Deprem Araştırma Enstitüsü	İnternet Tabanlı Deprem Hasar ve Kayıp Tahmin Sistemi, Eler-Net
19	Yazılım Sanayicileri Derneği	Girişimcilik Eğitim Merkezi
20	Fatih Sultan Mehmet Vakıf Üniversitesi Mühendislik - Mimarlık Fakültesi	Yönetici Denetçi ve Son Kullanıcı Bilişim Akademisi

Sosyal İçermeye Yönelik Küçük Ölçekli Altyapı Mali Destek Programında İmzalanan Destek Sözleşmeleri

Sıra	Yararlanıcı	Proje Adı
1	Arnavutköy Belediye Başkanlığı	Yarında Umut Var
2	Eyüp Belediyesi	Eyüp 'Eser' Engelliler Sürekli Eğitim ve Rehabilitasyon Merkezi
3	Büyükçekmece İzcilik Gençlik ve Spor Kulübü Derneği	Senin İçin (Hayata Bir Adım)
4	Genç Gökkuşağı Eğitim Kültür Gençlik ve Spor Kulübü Derneği	Gençler Hayallerine Kavuşuyor
5	Uluslararası Genç Derneği	Selami Ali Romanları Toplumsal Entegrasyon Projesi
6	Beşir Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Derneği	Geleceğimize Sahip Çıkalım, Gençlerimizi Madde Bağımlılığından Koruyalım
7	İstanbul Bakırköy Bölgesi Kamu Hastaneleri Birliği Genel Sekreterliği	Kadına Yönelik Şiddet Tanı ve Rehabilitasyon Merkezi Projesi
8	İ.B.B. Sağlık ve Sosyal Hizmetler Daire Başkanlığı	İstanbul Sosyal Darüşşifahaneleri – Dezavantajlı Grupların Rehabilitasyon Modellerinin Geliştirilmesi
9	Gedik Üniversitesi	Aktifim Toplumun İçindeyim; Engelli Çocuk ve Gençler için Fiziksel Aktivite Merkezi
10	Kağıthane Belediye Başkanlığı	Hamidiye Mahallesi Gençlik Merkezi ve Yaşlılar Evi
11	İstanbul Elektrik Tünel Tramvay İşletmeleri Genel Müdürlüğü	Engelli Bilgilendirme Sistemi
12	Engelli Bilgilendirme Sistemi	Oyun Benim İlacım
13	Mücevher İhracatçıları Birliği	Taşların Tılsımını Duymak
14	Darüşşafaka Cemiyeti	Darüşşafaka Tekno - Girişimcilik Gençlik Merkezi
15	Adalet ve Hukuk Derneği	Aile Avukatlığı ve Aile Rehberliği: Bağcılar İlçesi Pilot Aile Avukatlığı Merkezi Uygulaması
16	Çekmeköy Belediyesi	Çekmeköy'de Danışan Aile, Korunan Kadın Projesi

Yaratıcı Endüstrilerin Geliştirilmesi Mali Destek (İşletmelere) Programında İmzalanan Destek Sözleşmeleri

Sıra	Yararlanıcı	Proje Adı
1	Hiperlink Eğitim İletişim Yay. San. Paz. ve Tic. Ltd. Şti	Hiperlink E-Yayınlarının Uluslararası Standartlara Getirilmesi
2	41 29 Medya İnt. Eğt. ve Dan. Reklam San Dış Tic. A.Ş	Dijital Ajans Süreç Yönetimi ve Verimlilik Sistemi
3	DDF Tanıtım Tasarım Danışmanlık ve Organizasyon İç ve Dış Tic. A.Ş.	Sokak Galerisi - Yaratıcılık ve Şehir Sergisi

Yaratıcı Endüstrilerin Geliştirilmesi Mali Destek Programında İmzalanan Destek Sözleşmeleri

Sıra	Yararlanıcı	Proje Adı
1	Beykoz Kaymakamlığı	Beykoz Camcılığının Tarihi Mirasını Koruma ve Turizme Kazandırma Projesi
2	Moda Tasarımcıları Derneği	Moda Tasarımında Tek Durak Hizmet Merkezi
3	T.C. Kadir Has Üniversitesi	FABLAB - İstanbul
4	İstanbul Şehir Üniversitesi	Nöroteknoloji Araştırma ve Uygulama Laboratuvarı
5	Yeditepe Üniversitesi	T.C. Yeditepe Üniversitesi Gelecek Merkezi
6	Mimar Sinan Güzel Sanatlar Üniversitesi	Bir Kültür Simgesi Olarak "Çeşmibülbül"ü Geleceğe Taşımak: Düz Cam Kullanan Cam Karo, Cam Mobilya ve Hediyelik Eşya
7	Marmara Üniversitesi	Mekatronik Uzaktan Öğretim ve Proje Yönetimi Bilgi Paylaşım Ağı Mükemmelliyet Merkezi
8	Basım Sanayii ve Eğitim Vakfı	Basım ve Yayın Sektöründe Yenilikçilik için Mükemmeliyet Merkezi Projesi
9	Mimar Sinan Güzel Sanatlar Üniversitesi Endüstri Ürünleri Tasarımı Uygulama ve Araştırma Merkezi	Yenilikçi Yöntemlerle Endüstriyel Ürün Tasarımında Uzaktan Üretim
10	İstanbul Elektrik-Elektronik, Makine ve Bilişim İhracatçıları Birliği	Hızlı Prototipleme Merkezi Kurulumu
11	Fatih Sultan Mehmet Vakıf Üniversitesi	Vakıf Kültür Varlıkları Restorasyon ve Konservasyon Laboratuvarı, Uygulama ve Araştırma Merkezi
12	Bilim ve Sanat Vakfı	Türk Sineması Araştırmaları
13	Okan Üniversitesi Güzel Sanatlar Fakültesi	Yenilikçi Tasarım Merkezi
14	Yenilikçi Tasarım Merkezi	Moda Eğitiminde Yaratıcı Süreçlerin İyileştirilmesi (MEYSİ)
15	İstanbul Teknik Üniversitesi Malzeme Bilimleri ve Üretim Teknolojileri Uygulama Araştırma Merkezi	İstanbul'daki Soymetal İşleme ve Geri Kazanım Tesis Çalışanlarının ve Bunları Kamu Adına Denetleyen Mühendislerin Eğitimi
16	Yaratıcı Endüstriler Konseyi Derneği	YEKON Yaratıcı İstanbul Atölyeleri

Sözleşme İmzalanmayan Projeler

Sıra	Program	Yararlanıcı	Proje Adı
1	BTİ	Aksis Yazılım Bilişim Ltd. Şti.	Kanatlı Üretimi Yapan İşletmeler için Yenilikçi Entegre Yazılım Çözümü
2	BTK	İstanbul Şehir Üniversitesi	Temiz ve Atık Suların Teknoloji Odaklı Kayıp ve Afet Yönetimi
3	YEİ	Şarküteri Prodüksiyon Haber Ajansı Tanıtım Organizasyon Reklam San. ve Tic. Ltd. Şti.	İstanbul'a Yeni Bir Boyut: İstanbul Arkeoloji Müzeleri için Üç Boyutlu Film
4	SKA	Kimse Yok Mu Dayanışma ve Yardımlaşma Derneği	Giymediğimiz Eşyalar Hayata Dönüyor
5	SKA	Bayrampaşa Kaymakamlığı	Benim Yaşlım
6	SKA	Çalışanlar Arası Dayanışma Derneği	Mesleki Kariyer ve Yönlendirme Merkezi

Sosyal İçermeye Yönelik Küçük Ölçekli Altyapı Mali Destek Programı kapsamında desteklenen **Aktifim Toplumun İçindeyim** Projesi Gedik Üniversitesi tarafından Pendik Belediyesi ve Pendik Kaymakamlığı ortaklığıyla yürütülmektedir. Proje kapsamında her engel grubundan çocuk ve gencin hareket kapasitesini artırabileceği ve aktif bir yaşam sürmesi için gerekli fiziksel ve motor yeteneklerini geliştirebilecekleri, eğitimlere ailelerin de dahil edildiği bir "Aktif Yaşam Merkezi" kurulmuştur.

1.22 2014 Yılı Mali Destek Programları

2014 yılı Mali Destek Programları kapsamında 25 Kasım 2013 tarihi itibariyle 5 tanesi kar amacı gütmeyen kurumlara, 2 tanesi ise işletmelere yönelik olmak üzere toplam 100 milyon TL kaynak tahsis edilmiş olan 7 adet program için ilana çıkılmıştır. İlana çıkılan programlar aşağıdaki gibidir:

- Afetlere Hazırlık Mali Destek Programı,
- Verimli ve Temiz Enerji Mali Destek Programı,
- Verimli ve Temiz Enerji Mali Destek Programı (İşletmeler),
- Çocuklar ve Gençler Mali Destek Programı,
- Küresel Turizm Merkezi İstanbul Mali Destek Programı,
- Küresel Turizm Merkezi İstanbul Mali Destek Programı (İşletmeler),
- Yenilikçi İstanbul Mali Destek Programı

Mali Destek Programları Başvuru Rehberi

Bu programlar kapsamında; kamu kurumlarından sivil toplum kuruluşlarına, üniversitelerden özel sektöre kadar çok geniş bir kitleye proje yapma imkanı sunulmaktadır. Programların hedefleri şu şekildedir:

- Afetlere Hazırlık Mali Destek Programı, yaşam ve mekan kalitesi yüksek güvenli bir İstanbul için; afet yönetim sisteminin etkinleştirilerek uygulama kapasitesinin artırılması ve afet risklerinin azaltılmasını amaçlamaktadır.

- Verimli ve Temiz Enerji Mali Destek Programlarının hedefi ise, enerji tasarrufu, enerji verimliliği ve temiz enerji uygulamalarının yaygınlaştırılması ile İstanbul'un enerji yoğunluğunun ve sera gazı salınımının azaltılmasıdır.

- Çocuklar ve Gençler Mali Destek Programı, çocuklar ve gençlerin maruz kaldıkları risklerden korunmaları; mutlu, üretken, yaratıcı bireyler olarak var olabilmeleri için bilişsel, fiziksel, psikolojik ve sosyal gelişimlerinin desteklenmesini amaçlamaktadır.

- Küresel Turizm Merkezi İstanbul Mali Destek Programlarının hedefi ise, turizm sektörünün geliştirilerek İstanbul'un diğer küresel turizm merkezleri ile rekabet düzeyi yüksek bir cazibe merkezi haline getirilmesine katkıda bulunmaktır.

- Yenilikçi İstanbul Mali Destek Programı ise katma değeri, teknoloji ve bilgi yoğunluğu yüksek ürün ve hizmetler ile İstanbul'un küresel ekonomide söz sahibi olabilmesi için yenilik ve yaratıcılık odaklı ekonomik yapının benimsenmesi ve bu doğrultuda İstanbulluların yenilik üretme ve yaratıcılık kapasitelerinin geliştirilmesini amaçlamaktadır.

2014 Yılı Mali Destek Programları Bütçeleri

Program Adı	Bütçe
Afetlere Hazırlık Mali Destek Programı	10.000.000 TL
Verimli ve Temiz Enerji Mali Destek Programı (İşletmeler)	10.000.000 TL
Verimli ve Temiz Enerji Mali Destek Programı (Kar Amacı Gütmeyenler)	10.000.000 TL
Çocuklar ve Gençler Mali Destek Programı	25.000.000 TL
Küresel Turizm Merkezi İstanbul Mali Destek Programı(İşletmeler)	10.000.000 TL
Küresel Turizm Merkezi İstanbul Mali Destek Programı (Kar Amacı Gütmeyenler)	10.000.000 TL
Yenilikçi İstanbul Mali Destek Programı	25.000.000 TL

1.2.2.1 Proje Teklif Çağrılarının İlanı ve Duyurulması

Mümkün olan en fazla sayıda muhtemel başvuru sahibinin proje teklif çağrılarından haberdar olmasını sağlamak amacıyla Ajans ve Kalkınma Bakanlığı ile çeşitli paydaşların internet sayfaları, basın bültenleri, gazete ilanları yoluyla kamuoyuna duyurular yapılmıştır. Ayrıca aşağıda sıralanan araçlar kullanılarak duyurular gerçekleştirilmiştir.

- Tüm programlar için toplam 9500 adet başvuru rehberi ve 4000 adet tanıtım broşürü basılmış ve dağıtılmıştır.
- Teklif çağrıları için 719 kuruma resmi yazı ekinde başvuru rehberleri gönderilmiştir.
- Çeşitli yerel ve ulusal gazetelerde teklif çağrıları ile ilgili ilanlar yayınlanmıştır.
- Yaklaşık 6000 kişiye e-posta yoluyla bilgilendirme yapılmıştır.
- Televizyon-radyo yayınlarına katılım sağlanmıştır.
- Süreli yayınlarda haber ve ilanların yayınlanmıştır.
- Birçok internet sitesinde yazılı haberlerin çıkmasının sağlanmıştır.

1.2.2.2 Proje Teklif Çağrıları ile İlgili Bilgilendirme ve Eğitim Faaliyetleri

Teklif çağrısının ilanından hemen sonra, potansiyel başvuru sahiplerinin teklif çağrısı ile ilgili olarak bilgilendirilmeleri ve istenilen format ve kalitede proje hazırlamalarının sağlanması için İstanbul'un değişik bölgelerinde, toplam 486 kişinin katıldığı 7 adet bilgilendirme ve eğitim toplantısı düzenlenmiştir.

Bilgilendirme toplantılarında, teklif çağrılarının temel hedef ve öncelikleri, sağlanacak mali destek miktarları ve eş finansman oranları, uygunluk kriterleri ve başvuru şartları, yöntemi ve süresi, değerlendirme süreci ve kriterleri, eğitim programlarının yeri ve takvimi ile ilgili konularda bilgi verilmiştir. Proje hazırlama ile ilgili dikkat edilecek konuların anlatıldığı, başvuru dokümanlarının tanıtıldığı toplantılarda, katılımcıların soruları cevaplandırılarak dinleyicilerin bilgilendirilmesi sağlanmıştır.

Ayrıca, potansiyel başvuru sahiplerinin programlarla ilgili sorularını Ajansa aktarabilmeleri için her bir programa özel posta adresi oluşturulmuştur. E-posta yoluyla sorulan sorular, eşit, adil ve tarafsız muamele gereği Ajansın internet sitesinde Sıkça Sorulan Sorular (SSS) bağlantısı altında tüm potansiyel başvuru sahiplerinin istifade edebileceği şekilde yayınlanmıştır.

1.2.3 Diğer Faaliyetler

Mali desteklere yönelik faaliyetlerin dışında çeşitli eğitim ve etkinlikler düzenlenmiş, toplantı, seminer ve organizasyonlara katılım sağlanmıştır.

1.2.3.1 Paydaşlara PCM Eğitimi Verilmesi

Bölgede bulunan kurum ve kuruluşların proje hazırlama ve uygulama kapasitelerini geliştirmek, böylece hem İSTKA destekleri hem de diğer ulusal ve uluslararası mali desteklerden daha etkin bir şekilde faydalanabilmelerini sağlamak amacıyla 2011 yılında vermeye başladığı Proje Döngüsü Yönetimi eğitimlerine 2013 yılında da devam edilmiştir. Eğitimlerde ajans destek sistemi, proje kavramı ve proje döngüsü yönetimi, mantıksal çerçeve yaklaşımı, mantıksal çerçeve matrisi, başvuru rehberlerinin değerlendirilmesi, başvuru formu ve eklerinin tanıtımı konuları ele alınmakta ve teorik düzeyde ele alınan konular uygulamalı grup çalışmaları ile pekiştirilmektedir.

Ajans merkezinde uzman PCM eğitmeni aracılığıyla sunulan eğitimler başlangıç düzeyi ve orta düzey olarak programlanmıştır. Başlangıç düzeyi PCM eğitimi 3 günlük çalıştay şeklinde gerçekleştirilmiştir. 6 kez düzenlenen başlangıç düzeyi eğitimine farklı kurum ve kuruluşlardan 146 kişi katılmıştır. 5 günlük çalıştay şeklinde hazırlanan ve 6 kez düzenlenen orta düzey PCM eğitimine ise 126 kişi katılmıştır. Farklı düzeylerde gerçekleştirilen bu eğitimler sonucunda kurumların proje yazma kapasitesinin artışına katkı sağlanmıştır.

Proje Döngüsü Yönetimi Eğitimi

1.2.3.2 Güdümlü Proje Desteği

Güdümlü Proje Desteği; proje teklif çağrısı yöntemi uygulamadan doğrudan destek sağlamaya yönelik olarak, bölge planlarında veya saha çalışmaları sonucunda öngörülen öncelikler doğrultusunda konusu ve koşulları Ajans öncülüğünde ve yönlendirmesinde belirlenen üniversite kamu kesimi, özel kesim ve sivil toplum kuruluşlarının ortaklıklarının teşvik edildiği

özel nitelikli model projelerdir. Güdümlü proje desteklerinde; özel sektör işletmeciliğini güçlendirecek şekilde üretim ve ihracat kapasitesinin geliştirilmesi, iyi uygulama örneklerin oluşturulması sektörel çeşitlenmenin ve ihtisaslaşmanın desteklenmesi, özel bilgi, beceri ve teknolojilerin geliştirilmesi, transferi veya yaygınlaştırılması, yeni finansman modellerinin geliştirilmesi, üniversite sanayi işbirliğinin desteklenmesi yeni hizmet ve üretim organizasyonlarının geliştirilmesi, işbirliği ağları ve değer zinciri oluşturulması, kümelenmelerin desteklenmesi, yeni sanayi altyapısı ve organizasyon modellerinin geliştirilmesi ve bölgedeki sektörlerin ihtiyaç duyacağı alanlarda insan kaynaklarının geliştirilmesi esas alınmaktadır.

Güdümlü proje desteklerinde, yerel yönetimler ve mahalli idare birlikleri, üniversiteler, meslek okulları, araştırma enstitüleri, diğer kamu kurum ve kuruluşları; kamu kurumu niteliğindeki meslek kuruluşları, organize sanayi bölgeleri, endüstri bölgeleri, teknoloji geliştirme bölgeleri ve küçük sanayi siteleri ile sivil toplum kuruluşları proje uygulayıcısı olabilmektedir. İstanbul Kalkınma Ajansı, güdümlü projeler kapsamında, İstanbul Bölgesi için önem taşıyan ve gelişim potansiyeli ile öne çıkan sektörlerin analizini yapmakta ve güdümlü proje geliştirmesi muhtemel paydaşlarla görüşmeler gerçekleştirerek ve bilgilendirme yaparak, söz konusu paydaşların mevcut proje fikirlerinin güdümlü projelere dönüştürülmesi noktasında telkin ve teşvik edici bir rol oynamayı amaçlamaktadır.

Katılım Sağlanan Etkinlikler

Tarih	Tür	Etkinlik	Düzenleyen Kurum
10 Ocak 2013	Zirve	İyi Yatırım Zirvesi	Endeavor Türkiye
18 Ocak 2013	Konferans	11th EBAN Winter University	TBAA
19 Şubat 2013	Lansman	"İşin Merkezi" Projesi Lansman	MÜSİAD
22 Şubat 2013	Toplantı	ICT PSP Programı Çağrısı Tanıtımı	Kalkınma Bakanlığı
18 Mart 2013	Konferans	Valiliklerde AB İşleri için Kapasite Oluşturulması	AB Bakanlığı
19 Mart 2013	Seminer	Sosyal Uyum Politikasında Kapasitenin Geliştirilmesi	AB Bakanlığı
22 Mart 2013	Çalıştay	"Fikri Mülkiyet Yönetim Süreçleri" Çalıştayı	ÜSİMP
11 Nisan 2013	Toplantı	"Future İnternet" Bilgilendirme Toplantısı	TÜBİTAK
25 Nisan 2013	Toplantı	IPA 2014-2020 Dönemi Aracı Kurum Görevine Hazırlık	Kalkınma Bakanlığı
17 Mayıs 2013	Toplantı	Kalkınma Ajanslarının Aracı Kurum Görevi Üstlenmesi	Kalkınma Bakanlığı
20 Haziran 2013	Seminer	Ekonomik ve Sosyal Uyum Alanındaki AB Fonları Semineri	Kalkınma Bakanlığı
1 Ağustos 2013	Toplantı	İşletmelere Yönelik Destekler Tecrübe Paylaşımı Toplantısı	Kalkınma Bakanlığı
24-26 Eylül 2013	Zirve	ICT Summit Now Bilişim Zirvesi 2013	Interpromedya
26 Eylül 2013	Toplantı	Çelik Ar-Ge ve İnovasyon Merkezi Tanıtımı	Kalkınma Bakanlığı
1-4 Ekim 2013	Çalıştay	KAYS-PYB Modülü Çalıştayı	TÜBİTAK
21-23 Ekim 2013	Seminer	KAYS Program Yönetimi Birimi Son Kullanıcı Eğitimi	TÜBİTAK -YTE
22-23 Ekim 2013	Zirve	III. Bilgi Ekonomisi Küresel Forumu	OECD ve Bilim, Sanayi ve Ticaret Bakanlığı
25 Ekim 2013	Konferans	Kalkınmada Yeni Yaklaşımlar Konferansı	Boğaziçi Üniversitesi İnovasyon Merkezi
30 Ekim – 1 Kasım	Kongre	İzmir İktisat Kongresi	Kalkınma Bakanlığı
15-16 Kasım 2013	Zirve	Ar-Ge Merkezleri Zirvesi	Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı
28 -30 Kasım 2013	Zirve	Ar-Ge Merkezleri Zirvesi	Türkiye İhracatçılar Meclisi
23-24 Aralık 2013	Zirve	2013 Yılı Biterken Ekonomik ve Finansal Görünüm ve Beklentiler Zirvesi	İstanbul Ticaret Üniversitesi
26 Aralık 2013	Toplantı	Yaratıcı Avrupa Programı Tanıtım Toplantısı	Kültür ve Turizm Bakanlığı

1.233 Katılım Sağlanan Diğer Etkinlikler

Ajans mali destek programları hakkında genel bilgilendirmelerde bulunmak, desteklenen proje uygulamalarını takip etmek, mevcut yapılan görev ve faaliyetleri geliştirmek, kalkınma ile ilgili gelişmeleri takip etmek, bölgesel gelişmeler hakkında bilgi edinmek amacıyla çeşitli kurum ve kuruluşlarca düzenlenen aşağıdaki etkinliklere katılım sağlanmıştır.

1.3 İzleme ve Değerlendirme Faaliyetleri

21 Ocak 2011 tarihli Yönetim Kurulu kararı ile kurulan İzleme ve Değerlendirme Birimi 1 Şubat 2011 tarihi itibariyle başladığı faaliyetlerini 2013 yılında 13 personeliyle devam ettirmiştir.

2013 yılında toplam 705 ziyaret gerçekleştirilmiştir. Birim tarafından 2013 yılında gerçekleştirilen faaliyetler aşağıda detaylı olarak açıklanmaktadır.

1.31 İzleme Ziyaretleri

2012 Yılı 2. Dönem Mali Destek Programları kapsamında başvuruda bulunan projelerin risk ve ihtiyaç analizlerini yapmak amacıyla, izleme uzmanları tarafından toplam 116 projeye ön izleme ziyaretleri gerçekleştirilmiştir. Ziyaretlerde proje başvuru sahipleriyle birebir görüşülerek yapılan değerlendirme sonuçları Program Yönetim Birimi ile paylaşılmıştır.

- Türkiye Omurilik Felçlileri Derneği "Engelsiz Tasarımcılar-KIRLANGIÇ Projesi" izleme ziyareti

2012 Yılı 1. ve 2. Dönem Mali Destek Programları ve 2012 Yılı Doğrudan Faaliyet Destekleri kapsamında başarılı olan ve sözleşmeleri imzalanan 110 projenin ilk izleme ziyaretleri 2013 yılı içerisinde yapılmış olup; faaliyetler ve satın alımlar planlanarak projelere ilişkin yol haritası hazırlanmış, performans göstergeleri gözden geçirilmiş ve yüksek riskli projeler için gerekli tedbirlerin alınması sağlanmıştır.

İTÜ İnşaat Fakültesi "Su ve Atıksu Arıtımı için Yenilikçi Membran Modülü Üretimi Projesi" izleme ziyareti

2012 yılı 1. ve 2. Dönem Mali Destek Programları kapsamında desteklenen;

- 1 Valilik,
- 14 Kaymakamlık,
- 8 Bölge ve İl Müdürlüğü,
- 9 İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü,
- 45 Yerel Yönetim,
- 24 Devlet ve 21 Vakıf Üniversitesi,
- 2 Meslek Odası,
- 15 Birlik,
- 30 Dernek,
- 16 Vakıf,
- 15 Özel İşletme

projesi olmak üzere toplam 200 adet projeye izleme uzmanları tarafından düzenli ve anlık izleme ziyaretleri yapılmıştır.

Mutlu Yuva Mutlu Yaşam Derneği "Mutlu Yuva Mutlu Yaşam Merkezi Projesi" tiyatro etkinliği

Söz konusu ziyaretlerde; proje faaliyetleri yerinde gözlenmiş, satın alınan makine, ekipman ve yapım işlerinin fiziki kontrolleri yapılmış, görünürlük kurallarına uygunluk denetimi yapılmış ve uygulamaya ilişkin destek verilmiştir.

Ayrıca, proje faaliyetleri kapsamında düzenlenen organizasyonlara ve ihalelere katılım sağlanmıştır.

1.32 Ön, Ara ve Nihai Ödemeler ve Proje Kapanışları

2013 yılında, 2012 yılı 1. ve 2. Dönem Mali Destek Programları kapsamında uygulama süresi başlayan projelerden 157'sine toplam 55.054.268 TL tutarında ön ödeme yapılmıştır.

2010, 2011 ve 2012 yılı 1. Dönem Mali Destek Programları kapsamında yürütülen projelere ilişkin toplam 120 ara/nihai rapor kontrolü yapılmış olup; yapılan ara ödeme tutarı 5.488.472 TL, nihai ödeme tutarı ise 7.251.593 TL tutarındadır.

2013 yılı itibariyle tamamlanarak nihai ödemeleri yapılan projelerin Proje Kapanış Raporları düzenlenmiş olup; dosyaları arşivlenmiştir.

Ayrıca, yararlanıcılardan Proje Sonrası Değerlendirme Raporları ve hazırlamış olduğumuz anket sorularının yanıtları alınarak Uygulama Sonrası Değerlendirme çalışmalarına başlanmıştır.

1.33 Ara/Nihai Rapor Eğitimleri

13-17 Mayıs 2013 tarihleri arasında "Çocukların ve Gençlerin Girişimcilik, Beceri ve Geleceklerini Destekleme", 12-13 Mayıs 2013 tarihleri arasında "Küresel Turizm Merkezi İstanbul", 19-21 Haziran 2013 tarihleri arasında ise "Bilgi Odaklı Ekonomik Kalkınma" Mali Destek Programları kapsamında desteklenen projelerin toplam 224 temsilcisine yönelik Ara/Nihai Rapor Eğitimleri düzenlenmiştir.

Ara / Nihai Rapor Eğitimi

1.34 Proje Değerlendirme Toplantısı

25 Haziran 2013 tarihinde, "Çocukların ve Gençlerin Girişimcilik, Beceri ve Geleceklerini Destekleme Mali Destek Programı" kapsamında desteklenen projelerin temsilcilerinin katıldığı değerlendirme toplantısı düzenlenmiştir.

Toplantıda projelerin uygulama kalitesini ve sürdürebilirliğini geliştirmek amacıyla ortak sorunlar, sebepleri ve çözüm önerileri konuşulmuş ve izleme uzmanları ile yararlanıcılar arasında fikir alışverişinde bulunulmuştur.

Proje Değerlendirme Toplantısı Katılımcıları

1.35 Proje Uygulama Eğitimleri

3-5 Temmuz 2013 tarihleri arasında 2012 Yılı 2. Dönem Mali Destek Programları kapsamında desteklenen projelerin toplam 182 temsilcisine yönelik "Proje Uygulama Eğitimleri" düzenlenmiştir.

Proje Uygulama Eğitimi

Söz konusu eğitimlerde; Kalkınma Ajansları mevzuatı, proje uygulama, satın alma ve görünürlük prosedürlerine ilişkin konulara değinilmiştir.

1.36 Desteklenen Projelerin Tanıtımı

2010 ve 2011 Yılı Mali Destek Programları kapsamında desteklenen projelerin tanıtımını yapmak üzere iki ayrı almanak hazırlanmıştır.

Mali Destek Programları Almanakları

1.4 Yatırım Destek Ofisi Faaliyetleri

İSTKA, bünyesindeki Yatırım Destek Ofisi (YDO) aracılığıyla yatırım destek ve tanıtım hizmetleri kapsamında İstanbul'daki iş ve yatırım ortamının yerli ve yabancı yatırımcılara tanıtımı ve teşvikleri ile ilgili faaliyetleri yürütmektedir. Yatırım Destek Ofisi, başta Kuzey Amerika ve Batı Avrupa ülkeleri olmak üzere farklı coğrafyalardan İstanbul'a yatırım yapmak isteyen birçok sektör ve kurum temsilcisini Bölge'de ağırlamakta, Bölge'nin yatırım imkanları hakkında bilgilendirme ve yönlendirme hizmetleri sunmaktadır.

Yerel ve uluslararası yatırımcıları İstanbul Bölgesi'ne çekmek amacıyla çeşitli işbirliği ve kapasite geliştirme çalışmaları da yapan Yatırım Destek Ofisi, 2012/3305 sayılı "Yatırımlarda Devlet Yardımları Hakkında Karar" doğrultusunda yatırım teşvik belgeleri ile ilgili işlemler hususunda yerel birim olarak tanımlanmıştır. Bu bağlamda mevzuatın gerektirdiği biçimde müracaatları kabul etmek, bölgedeki projelerin izlemelerini raporlamak ve yatırım teşvik belgelerinin tamamlama vizesi işlemlerini ifa etmek gibi görev ve yetkiler İSTKA Yatırım Destek Ofisi'ne verilmiştir.

1.41 İSTKA Desteğiyle Düzenlenen Etkinlikler

1.411 Desteklenen Projelerin Tanıtımı

Avrupa Melek Yatırımcılar Ağı (EBAN) tarafından İstanbul'da düzenlenen 11. Kış Üniversitesi, 20 ülkeden yaklaşık 200 melek yatırımcı ile yüzlerce girişimciyi bir araya getirmiştir. İstanbul Kalkınma Ajansı'nın da resmi destekçileri arasında bulunduğu etkinlik 17-18 Ocak 2013 tarihlerinde İstanbul Ticaret Üniversitesi Eminönü Kampüsü'nde gerçekleştirilmiştir.

EBAN 11. Kış Üniversitesi

Moderasyonu İSTKA tarafından yapılan "Co-Investment Models with Public Authorities: Asymmetric exits?" oturumunda İngiltere, İskoçya, Portekiz, Hollanda ve AB modelleri tartışılmış, melek yatırımcı ve kamu arasında imzalanan anlaşmalar ve anlaşma şartları konuşulmuştur. 2 gün süren etkinlik, programa katılanlara sertifikaların takdim edilmesi ile sona ermiştir.

1.412 İyi Yatırım Zirvesi

İSTKA ortaklığında Endeavor Türkiye, TÜSİAD ve Angel Resources Institute tarafından düzenlenen ikinci "İyi Yatırım Zirvesi" 10 Ocak 2013 tarihinde Sabancı Center'da gerçekleştirilmiştir. Türkiye'nin ve dünyanın önde gelen yatırımcılarını, girişimcilerini, akademisyenleri ve üst düzey yöneticilerini İstanbul'da buluşturan zirve, Türkiye'deki melek yatırımcılık ekosisteminin oluşumuna ve bu çerçevede ortak bir dil konuşulmasına katkı sağlamak amacıyla düzenlenmiştir.

2. İyi Yatırım Zirvesi

1.4.1.3 Yabancı Kursiyerlere İstanbul Tanıtımı

İstanbul Ticaret Odası ile Türk İşbirliği ve Koordinasyon Ajansı Başkanlığı işbirliğinde yürütülen Türk Meslek Edindirme Kursları (TÜRKMEK) Projesi kapsamında, ülkemizde eğitim gören 60 kişilik misafir kursiyerlere İSTKA desteğiyle İstanbul'un tarihi ve kültürel mekanların tanıtılmasına yönelik etkinlikler organize edilmiştir.

Ajansımızı Ziyaret Eden Meslek Eğitimi Katılımcısı Öğrenciler

Türkçe bilen nitelikli eleman yetiştirmek amacıyla Arnavutluk, Makedonya, Kosova, Bulgaristan, Yunanistan, Nijerya, Senegal, Uganda, Kamerun ve Gana'dan 60 öğrencinin 3 ay boyunca meslek eğitimi gördüğü programın amacı, son yıllarda yurt dışındaki yatırımlarının artması sonucunda iş insanlarının yurtdışındaki artan nitelikli eleman ihtiyacının karşılanmasıdır.

1.4.2 Katılım Sağlanan Etkinlikler

İSTKA Yatırım Destek Ofisi; İstanbul'un iş ve yatırım ortamını geliştirmeye, tanıtmaya ve Bölgeye yerli ve yabancı yatırımcı çekmeye yönelik olarak ulusal ve uluslararası etkinliklere katılım sağlamaktadır. Bölgedeki paydaşlara daha iyi hizmetlerin sunulması, sunulan hizmetlerin tanıtılması doğrultusunda çeşitli fuarlarda stantlar açılmakta, konferans ve seminer gibi etkinliklerde konuşmalar ve sunumlar düzenlenmekte, ikili iş görüşmelerinde yabancı yatırımcılara İstanbul'un yatırım tanıtımı bağlamında bilgilendirmeler yapılmaktadır. Bu tür etkinliklerde, yatırımcıların Bölge hakkında bilgilendirilmelerinin yanı sıra Yatırım Destek Ofisince hazırlanmış tanıtıcı broşür, kitapçık ve çeşitli materyaller dağıtılmakta, yatırımcı veritabanına ilgili yatırımcıların kaydı gerçekleştirilmekte ve yeni teşvik sistemi detaylı biçimde ilgililere anlatılmaktadır.

Türk-Yunan İş Forumu

İş ve yatırım ortamının geliştirilmesine yönelik olarak yatırım tanıtım faaliyetlerinin dışında hedef sektör ve pazarların araştırılması, yatırım destek ve tanıtım stratejisinin altyapısının oluşturulması ve mevcut durumun ortaya çıkarılması amacıyla farklı etkinliklere katılım gösterilmektedir. Bu sayede konunun paydaşları arasında iletişimin artırılması ve İstanbul'da öne çıkan ve potansiyeli yüksek yatırım sektörlerinin ihtiyaçlarının belirlenmesi amaçlanmaktadır. Diğer taraftan, İSTKA mali destek programları ve yeni yatırım teşvik sistemi gibi hususlarda ilgililere başvuru süreçleri hakkında bilgilendirmeler yapılmaktadır.

Katılım Sağlanan Etkinlikler

Tarih	Tür	Etkinlik	Düzenleyen Kurum
15 Ocak 2013	Toplantı	"Genç İş Adamları AB Yolunda" Projesi Açılış Toplantısı	Avrupa Birliği Bakanlığı İngiltere Büyükelçiliği
28 Şubat 2013	Çalıştay	İstanbul'da Kentsel Yaşam Kalitesi Araştırması	İstanbul Büyükşehir Belediyesi Strateji Geliştirme Müdürlüğü
4 Mart 2013	İş Forumu	Türk-Yunan İş Forumu	Ekonomi Bakanlığı Dış Ekonomik İlişkiler Kurulu Türkiye İhracatçılar Meclisi
14 Mart 2013	Toplantı	Uluslararası Girişimcilik Merkezi Paydaşlar Kurulu Toplantısı	Birleşmiş Milletler Kalkınma Programı
21-23 Mart 2013	Proje Pazarı	Enformasyon Teknolojileri Proje Yarışması	İstanbul Aydın Üniversitesi
22 Mart 2013	Proje Pazarı	TET AR-GE Proje Pazarı	Elektrik Elektronik ve Hizmet İhracatçıları Birliği
28 Mart 2013	Zirve	1. Teknoloji Geliştirme Bölgeleri Zirvesi	Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı Teknokent Teknoloji Yatırımcıları Derneği
28 Mart 2013	Sempozyum	Sağlık Turizminde Yurtdışı Tanıtım Sempozyumu	İstanbul Sağlık Turizmi Konseyi İstanbul Aydın Üniversitesi
29-30 Nisan 2013	Çalıştay	Karadeniz İpekyolu Koridoru Projesi	Ekonomistler Platformu
02-03 Mayıs 2013	Konferans	Facilitating FDI into Europe and Central Asia	Dünya Bankası Türkiye Yatırım Destek ve Tanıtım Ajansı
23 Mayıs 2013	Çalıştay	İstanbul 2014-2023 Bölge Planı – Yatırım Ortamı ve Stratejileri Çalıştayı	İstanbul Kalkınma Ajansı
29 Mayıs 2013	Seminer	Makine, İklimlendirme ve Savunma Semineri	Türkiye İhracatçılar Meclisi
30 Mayıs 2013	Çalıştay	İstanbul 2014-2023 Bölge Planı – Tanıtım Stratejileri Çalıştayı	İstanbul Kalkınma Ajansı
5 Haziran 2013	Toplantı	İrlanda İhracatçılar Meclisi İşbirliği Ziyareti	Türkiye İhracatçılar Meclisi İrlanda İhracatçılar Kurumu
13 Haziran 2013	Seminer	Collaboration of Turkish & UK Construction Services Seminar	Birleşik Krallık Ticaret ve Yatırım Birimi MÜSİAD
18 Temmuz 2013	Çalıştay	Sağlık Odaklı Bölgesel Gelişim Çalıştayı	Teknopark İstanbul
5 Ağustos 2013	Toplantı	İstanbul Tanıtım Ofisi Kick-off Meeting	İstanbul Valiliği
26 Ağustos 2013	Toplantı	Akkuyu Nükleer Santral Projesine Yerli Sanayini Katılımı	Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı
27 Ağustos 2013	İş Forumu	Türk-Kore Müteahhitlik Sektörü İşbirliği Forumu	Ekonomi Bakanlığı Dış Ekonomik İlişkiler Kurulu
5 Eylül 2013	İş Forumu	Türk-Macar İş Forumu	İstanbul Sanayi Odası
12-13 Eylül 2013	Zirve	2nd Airport Development and Expansion Summit 2013	Noppen
03-04 Ekim 2013	Konferans	2. Uluslararası İtibar Yönetimi Konferansı	Kadir Has Üniversitesi
8 Ekim 2013	Toplantı	İşbirliği Toplantısı	Laleli Sanayici ve İşadamları Derneği

Tarih	Tür	Etkinlik	Düzenleyen Kurum
24-27 Ekim 2013	Fuar	İnovasyon Türkiye 2013	Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı Kalkınma Bakanlığı Türk Patent Enstitüsü TÜBİTAK
30 Ekim-1 Kasım 2013	Kongre	5. İzmir İktisat Kongresi	Kalkınma Bakanlığı
04-05 Kasım 2013	Zirve	Türkiye-ABD Kreatif Ekonomiler ve İş Dünyası Zirvesi	İstanbul Ticaret Üniversitesi
7 Kasım 2013	Forum	Alman İşadamları ile İkili Görüşmeler	İstanbul Sanayi Odası
08-09 Kasım 2013	Konferans	ShoppingFest Arama Konferansı	Istanbul Shopping Fest
18 Kasım 2013	Forum	İtalyan Firmalarla İkili Görüşmeler	İstanbul Sanayi Odası
21-22 Kasım 2013	Forum	4. Türkiye – Avrupa Forumu	İstanbul Sanayi Odası
21-22 Kasım 2013	Zirve	Nuclear Energy Development Summit 2013	Noppen
25-26 Kasım 2013	Fuar	19. Türkiye-Dünya Ticaret Köprüsü Fuarı	Türkiye İş Adamları ve Sanayiciler Konfederasyonu
28-30 Kasım 2013	Zirve	Türkiye İnovasyon Haftası	Türkiye İhracatçılar Meclisi
12 Aralık 2013	Toplantı	YDO Yönetmelik Taslağı Değerlendirme Toplantısı	Kalkınma Bakanlığı
12 Aralık 2013	Konferans	İstanbul Yatırım Karar Destek Merkezi Projesi Arama Konferansı	İstanbul Üniversitesi
19-22 Aralık 2013	Fuar	Sağlık Turizmi ve Medikal Ürünler Fuarı	Aktif Fuarcılık
23 Aralık 2013	Toplantı	Organize Sanayi Bölgeleri Parsel Tahsis, Satış ve Devir İşlemleri ile Ruhsat ve İzinlerin Değerlendirilmesi Toplantısı	Bilim Sanayi ve Teknoloji İl Müdürlüğü

TET Ar-Ge Proje Pazarı'nda İSTKA Yatırım Destek Ofisi Standı

1.Teknoloji Geliştirme Bölgeleri Zirvesi

1.43 Yurtdışı Ziyaretler

1.431 Quo Vadis 2013

Dünyanın önde gelen video oyunları konferansı Quo Vadis, 23-25 Nisan 2013 tarihleri arasında Almanya'nın Berlin kentinde düzenlenmiştir. Microsoft, Google ve Crytek gibi küresel şirketlerin de katılım gösterdiği etkinlikte; mobil uygulamalar, toplum destekli yatırım toplama (crowdfunding) ve yükselen piyasalar ele alınmıştır. Bu çerçevede yükselen piyasaların başını çeken Brezilya ve Türkiye için 3 gün boyunca farklı konu başlıkları altında çeşitli paneller organize edilmiştir.

Quo Vadisi Video Oyunları Konferansı

20'yi aşkın ülkeden 4000 katılımcının bir araya geldiği bu önemli konferansta ilk gün düzenlenen "European Markets: Mind Shift in the Turkish Game" panelinde konuşmacı olarak yer alınmıştır. Türkiye'deki oyun yazılımları endüstrisinde yaşanan son gelişmelerin masaya yatırıldığı panelde İstanbul Kalkınma Ajansı'nın 2010 ve 2012 yıllarında video oyunları ve yazılım konularını da içeren "Yaratıcı Endüstriler" alanında çıktığı mali destek programları ile onlarca projeye toplam 45 milyon TL kaynak ayırması katılımcıların takdirini kazanmıştır.

İstanbul Kalkınma Ajansı'nın katkılarıyla Almanya'nın en büyük oyun yazılım firması Crytek'in İstanbul'da bölgesel ofis açması ile başlayan rüzgarın hız kesmeden devam edeceği ve yaratıcı endüstriler bağlamında bir ekosistemin yakın zamanda kendiliğinden oluşacağı konferansta konuşulan konuların başında gelmiştir.

1.432 Kentlere Değer Katmak

Fransız La Fabrique De La Cite düşünce kuruluşu tarafından organize edilen "How Can We Create Value In Cities? How Can We Create Value For Cities?" etkinliği 3-5 Temmuz 2013 tarihleri arasında İsveç'in başkenti Stockholm'de düzenlenmiştir. Yatırım Destek Ofisi personelinin de katılım gösterdiği etkinliğe 20'den fazla ülke temsilcisi iştirak etmiştir. Etkinlikte kentlerin inovasyon ve insan boyutuna, sanayi alanında gerilemeye girmiş kentlerde yeniden değer yaratmaya e-ticaret konusuna dikkat çeken oturumlar düzenlenmiştir.

İsveç'in hızlı kentsel kalkınma hamlesi kapsamında öne çıkan ve Stockholm Kraliyet Limanı Clinton İklim İnisiyatifi tarafından örnek alan olarak seçilmiş olan Hammerby bölgesi ziyaret edilmiş, bölgenin kentleşme süreçlerinin özgünlüğü konusunda bilgi edinilmiştir.

Hızlı Kentsel Kalkınma Örneği Olarak Seçilen İsveç-Hammerby Bölgesi

1.44 Yatırım Destek Ofisi'ne Gerçekleştirilen Ziyaretler

Yatırım tanıtım ve yatırım destek hizmetlerini yerine getirmek üzere 2012 yılında kurulan Yatırım Destek Ofisi, dünyanın farklı coğrafyalarından İstanbul'a yatırım yapmak isteyen birçok sektör ve kurum temsilcisini Bölge'de ağırlayarak yatırım imkanları hakkında bilgilendirme ve yönlendirme hizmetleri sunmaktadır.

Diğer taraftan, ortak yatırım planları yapan yerli ve yabancı yatırımcılar tek bir havuzda toplanarak yatırımcı envanteri oluşturulmuştur. Bu sayede aynı sektörde faaliyet gösteren ve benzer niteliklere sahip işletmeler için eşleştirme imkanları bulunmaktadır.

Yatırım Destek Ofisi'ne Yapılan Ziyaretler

Yatırım tanıtımın yanı sıra spor, altyapı, finans, eğitim, sosyal ve ekonomik kalkınma gibi konularda fikir alışverişi yapmak, İstanbul Kalkınma Ajansının yapısı ve işleyişi hakkında bilgi edinmek ve karşılıklı işbirlikleri yapmak üzere uluslararası heyetler Ajansımızı ziyaret etmektedir.

Ajansımızı Ziyaret Eden Heyetler

Tarih	Konu	Ziyaret Eden Kurumlar	Ülke
11 Ocak 2013	Metropol Yönetimi	Sciences Po Üniversitesi	Fransa
29 Ocak 2013	Bölgesel Kalkınma Modelleri	CSR Ukraine Community	Ukrayna
20 Şubat 2013	2020 Yaz Olimpiyatları	Spor ve Turizm Bakanlığı United Kingdom Trade & Investment	İngiltere
30 Ocak 2013	İstanbul'da Finans Sektörü	Türkiye Yatırımcı İlişkileri Derneği	Türkiye
7 Mart 2013	Altyapı ve Üstyapı	United Kingdom Trade & Investment	İngiltere
15 Nisan 2013	Gayrimenkul ve Ulaşım	Teksas – Türk Amerikan Ticaret Odası Greater Houston Partnership	Amerika Birleşik Devletleri
10 Mayıs 2013	Ekonomik Kalkınma ve Yatırımlar	İskoçya Kalkınma ve Sanayi Konseyi	İskoçya
15 Mayıs 2013	İstanbul'da OSB'ler, Serbest Ticaret Bölgeleri ve Yeni Teşvik Sistemi	Londra Belediyesi London & Partners Londra Sanayi ve Ticaret Odası	İngiltere
4 Temmuz 2013	Türkiye'de Kalkınma Ajansları ve Yatırım Destek Ofisi Sistemi	Gambiya Yatırım Tanıtım Ajansı Tunus Yatırım Tanıtım Ajansı	Gambiya
17 Temmuz 2013	Yatırım Tanıtım	Global Connection	Türkiye
31 Temmuz 2013	İstanbul'da Yatırım İmkanları	n11.com	Türkiye
2 Ekim 2013	Etiyopya ve Türkiye Yatırım Potansiyelinin Geliştirilmesi	Etiyopya Bölgesel Sanayi ve Kentsel Gelişme Başkanlığı Etiyopya Cumhurbaşkanlığı Özel Kalem	Etiyopya
18 Kasım 2013	Etiyopya ve Türkiye Yatırım Potansiyelinin Geliştirilmesi	Arjantin TESA Vakfı (Taller de Economia Sustenable Ambiental)	Arjantin
20 Kasım 2013	İstanbul'da Yatırım İmkanları	Samsung	Kore Cumhuriyeti

1.45 Yatırım Teşvik Faaliyetleri

2012/3305 sayılı "Yatırımlarda Devlet Yardımları Hakkında Karar"'ın 19 Haziran 2012 tarihi itibarıyla Resmi Gazete'de yayınlanmasını müteakip İstanbul Kalkınma Ajansı'nın da aralarında bulunduğu 26 Kalkınma Ajansı, yatırım teşvik faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi ve ilgili işlemlerinin yürütülmesi konusunda yerel birim olarak tanımlanmıştır. Karar'ın uygulanmasına ilişkin Tebliğ ise yine Resmi Gazete'de yayınlanarak 20 Haziran 2012 tarihinde yürürlüğe girmiştir.
Ajans adına ilgili hükümlerin uygulanması Yatırım Destek Ofisi aracılığı ile gerçekleştirilmektedir.

1.451 Yatırım Teşvik Belgesi Müracaatları

2012/3305 sayılı "Yatırımlarda Devlet Yardımları Hakkında Karar"ın 20. maddesinde yerel birim olarak tanımlanan Kalkınma Ajanslarının görev ve yetkileri arasında "uygun görülen teşvik belgesi başvurularının değerlendirilip yerel birim tarafından teşvik belgesi hazırlanması ve dosyanın Bakanlığa iletilmesi" yer almaktadır. Mevzuat gereğince yerel birimler, teşvik belgeleri ile ilgili yapılacak işlemleri kadrolarında tam süreli olarak çalışan teknik/uzman personel aracılığıyla yürütmek zorundadırlar.

2013 yılında 2 adet yatırım teşvik belgesi başvurusu alınmış, süreçleri Yatırım Destek Ofisi aracılığıyla yürütülmüş ve işlemler başarıyla tamamlanarak teşvik belgeleri başvuru sahibi yatırımcılara teslim edilmiştir. YDO personeli tarafından müracaatlarda yaşanabilecek aksaklıklara karşı önlem alınması için "Başvuru Kontrol Listesi" oluşturulmuş ve diğer Kalkınma Ajansları ile paylaşılmıştır.

Yatırım Teşvik Belgesi Müracaatları

1.452 Yatırım Teşvik İzleme Faaliyeti

2012/3305 sayılı "Yatırımlarda Devlet Yardımları Hakkında Karar"ın 20. maddesinde yerel birim olarak tanımlanan Kalkınma Ajanslarının görev ve yetkileri arasında "düzenlenen teşvik belgeleri kapsamındaki yatırımların gerçekleşmelerini izlemek ve 6 aylık dönemlerle Ekonomi Bakanlığı'na bilgi vermek" de bulunmaktadır. Bu çerçevede Ekonomi Bakanlığı'nın 24.09.2012 tarih ve 65342 sayılı yazısına istinaden ilk etapta İstanbul'da bulunan 695 adet teşvik belgeli yatırımın izleme işlemlerinin 2013 yılı ilk yarısı itibarıyla gerçekleştirilmesi İstanbul Kalkınma Ajansı'nın uhdesine verilmiştir. Bu doğrultuda gerekli teknik altyapı oluşturularak Ekonomi Bakanlığı ile eşgüdüm içerisinde izleme faaliyetleri gerçekleştirilmiştir. Kümülatif değerlerin bulunduğu konsolide rapor hazırlanarak Ekonomi Bakanlığı'na iletilmiştir.

Ekonomi Bakanlığı'nın verilerine göre 2013 yılı Aralık ayı itibarıyla İstanbul'da 2239 adet aktif teşvik belgeli yatırım bulunmaktadır. Bu çerçevede, beyan edilen sabit yatırım tutarı yaklaşık 29,5 milyar TL olan teşvik belgeli yatırımların izlemeleri ve yatırım değerlerinin Ekonomi Bakanlığı'nın internet tabanlı teşvik sistemine kayıtları Yatırım Destek Ofisi aracılığı ile yapılmaktadır.

Yatırım Teşvik İzleme Faaliyetleri

1.453 Yatırım Tamamlama Vizesi İşlemleri

Ekonomi Bakanlığı tarafından yatırım teşvik belgelerine ait 10 adet yatırım tamamlama vizesi işleminin gerçekleştirilmesi hususunda İstanbul Kalkınma Ajansı Yatırım Destek Ofisi görevlendirilmiştir. Bu doğrultuda 9'u imalat 1'i ise hizmetler sektöründeki toplam 10 yatırımın "Yatırım Tamamlama Ekspertizi ve Vizesi" işlemleri Yatırım Destek Ofisi eliyle sonuçlandırılmak üzere başlatılmıştır.

Bu doğrultuda Ekonomi Bakanlığı'nın Ajansımızı görevlendirdiği yatırım tamamlama ekspertizi ve vizesi işlemlerinin 5 tanesi gerçekleştirilmiş olup diğer 5'inin işlemleri devam etmektedir. Bu tür işlemlerin daha sağlıklı ve hızlı gerçekleştirilmesi için Yatırım Destek Ofisi uzmanlarınca "Yatırım Tamamlama Vizesi Süreç Kontrol Listesi" hazırlanmış, diğer 80 Yatırım Destek Ofisi ile de paylaşılmıştır.

Yatırım Tamamlama Vizesi Ziyareti

1.4.5.4 İstanbul Bölgesi'nde Yatırımcılara Sağlanan "Yatırım Teşvik ve Devlet Destekleri Hakkında Bilgilendirme" Faaliyetleri

Yatırım Destek Ofisi tarafından İstanbul Bölgesi'ne yatırım yapmak isteyen yerli ve yabancı yatırımcılara "Yatırım Teşvik ve Devlet Yardımları" hakkında bilgilendirme çalışmaları yürütülmektedir. Kurulalı henüz bir yıl olmasına rağmen YDO tarafından yüzlerce yatırımcıya bilgilendirme ve yönlendirme hizmeti verilmiştir. Bu kapsamda başta İSTKA Mali Destek Programları olmak üzere TÜBİTAK – TEYDEB destekleri, SAN-TEZ destekleri, Avrupa Birliği IPA ve IPARD destekleri, KOSGEB destekleri ile yeni yatırım teşvik mevzuatı hakkında bilgilendirmeler yapılmıştır. Yapılan çalışmalar neticesinde yerli ve yabancı yatırımcıların iletişim bilgileri toplanarak geçtiğimiz yıl oluşturulan "Yatırım Destek İrtibat Veritabanı" genişletilmiştir.

1.4.6 Yatırım Destek Ofisi Yayınları

1.4.6.1 Istanbul Fact Sheet 2013

2013 yılında Ajans tarafından yerli ve yabancı yatırımcılara yönelik olarak "Istanbul Fact Sheet 2013" kitapçığı yayınlanmıştır. Kitapçıkta İstanbul'a dair ekonomik, sosyal ve kültürel istatistiklerin yanı sıra dünyanın diğer metropolleri ile kıyaslamalar yer almaktadır. Kitapçığın ikinci ve üçüncü kısımlarında ise İstanbul'daki Organize Sanayi Bölgeleri, Teknoloji Geliştirme Bölgeleri ve Serbest Bölgeler ile bu bölgelerde faaliyet gösteren yatırımcılara sağlanan teşvikler ele alınmıştır.

İstanbul Fact Sheet Kitapçığı

1.4.6.2 Invest in Istanbul / İstanbul'da Yatırım İmkanları / Investitionsgelegenheiten

İstanbul'a yatırım yapmak isteyen veya potansiyel yatırımcılara yönelik olarak İngilizce, Almanca ve Türkçe olarak üç dilde "İstanbul'da Yatırım İmkanları" kitapçığı yayınlanmıştır. Kitapçıkta İstanbul'daki Organize Sanayi Bölgeleri, Teknoloji Geliştirme Bölgeleri ve Serbest Bölgeler ile bu bölgelerde faaliyet gösteren yatırımcılara sağlanan teşviklerin yanı sıra Ekonomi Bakanlığı tarafından 2012 yılında hazırlanarak yürürlüğe giren yeni teşvik sistemi anlatılmaktadır. Genel, Bölgesel, Büyük Ölçekli ve Stratejik olmak üzere 4 ana alandan oluşan yeni teşvik sistemi İstanbul bazında irdelenerek yatırımcıların aklında gelebilecek sorulara detaylı cevaplar sunmaktadır.

İstanbul'da Yatırım İmkanları Kitapçığı

1.4 6 3 İstanbul Kalkınma Ajansı Tanıtım Broşürleri

İSTKA, "Yaratıcı ve özgür insanlarıyla, yenilik ve kültür kenti; özgün İSTANBUL" vizyonu doğrultusunda çalışmalarını sürdürmektedir. İstanbul'da ekonomik ve sosyal kalkınma üzerinde etkili olan aktörleri bir araya getirmeyi, bölgenin kalkınma potansiyelini ulusal ve küresel düzeyde stratejik bir perspektifle ele almayı ve sahip olunan yerel kaynakların harekete geçirilmesini temel alan bir yaklaşım benimsemektedir. Bu çerçevede, faaliyetlerini, kurumsal yapısını ve Bölge'yi daha detaylı tanıtmak üzere İngilizce ve Türkçe olarak iki dilde Ajansı tanıtıcı broşürler basılmıştır. Basılan broşürler, önceki versiyonlarına nazaran hem tasarım hem de içerik olarak güncellenmiştir.

İSTKA Tanıtım Broşürü

2. Diğer Faaliyetler

Tanıtım faaliyetleri kapsamında 2013 yılında da Shopping Fest ve Ramazan da İstanbul etkinlikleri hayata geçirilmiştir.

2.1 Shopping Fest 2013

8-30 Haziran 2013 tarihleri arasında düzenlenen İstanbul Shopping Fest eğlence ve alışverişi bir araya getirmeyi amaçlayan bir festival organizasyonudur. Prestijli markaların indirim ve kampanyalarıyla birlikte konserlere ve eğlenceli aktivitelere yer verilen festival boyunca alışveriş merkezlerinin (AVM) kapıları Cuma - Cumartesi geceleri saat 23:00'e kadar alışveriş severlere açılmıştır. Alışveriş partisine ev sahipliği yapan AVM'lerde de Cumartesi geceleri 02:00'ye kadar alışveriş devam etmiştir. Festival kapsamında Ajansımız da İstanbul'un tanıtımı için çeşitli çalışmalar yürütmüştür.

Festival perakende ticaret hacminde artış, Türk markalarının tanıtımı yoluyla ihracat potansiyelinde gelişme yaratmayı hedeflemektedir. Sadece AVM'lerle sınırlı kalmayarak, konaklama ve diğer hizmet sektörlerinde canlanma, yabancı ziyaretçi sayısında artış, ülkemizin ve İstanbul'un tanıtımına ve ekonomisine katkı sağlamaktadır.

Shopping Fest Alışveriş Rehberi

2.2 Ramazanda İstanbul 2013

Ramazanda İstanbul 9 Temmuz- 7 Ağustos 2013 tarihleri arasında İstanbul'u müslüman ülkeler için tercih edilecek bir seyahat noktası haline getirmeyi amaçlayan bir tanıtım organizasyonudur. Farklı dillerde hazırlanan ve İstanbul'u tarihi ve turistik mekanları beraberinde Ramazan'da düzenlenen etkinlikler hakkında da bilgilendiren bir web sitesinin yanı sıra açık alanlarda, internet ve basılı medyada tanıtımları içeren çeşitli çalışmalar yürütmüştür.

Ramazanda İstanbul 2013 Afişi

Çocukların ve Gençlerin Girişimcilik, Beceri ve Geleceklerini Destekleme Mali Destek Programı kapsamında desteklenen **Minik TEMA İstanbul** Projesi TEMA tarafından yürütülmüştür. Minik TEMA, Türkiye'nin en kapsamlı toprak odaklı erken çocukluk çevre eğitimi programıdır. Çocuklara doğa sevgisi kazandırmayı ve sürdürülebilirliğe yönelik doğru tutum ve davranışlarını beslemeyi hedefleyen program çeşitli etkinlikler ve hafıza oyunları, posterler, çocuk kitapları, gözlem kutusu gibi materyallerle uygulanmıştır.

4. KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ

A. Üstünlükler

• Ajansın genç, deneyimli, farklı disiplinlerden ve farklı alanlarda (özel sektör, kamu, STK, üniversite vb.) tecrübeleri bulunan dinamik bir personel yapısına sahip olması

• Ajansın başta Kalkınma Kurulu üyeleri olmak üzere İstanbul'daki kurumsal kapasiteleri oldukça gelişmiş birçok kurum ve kuruluş ile işbirliği içerisinde çalışma olanağına sahip olması

• Ajansın bölgesel kalkınma için tahsis edilmiş önemli miktarda mali kaynağa sahip olması

• Ajansın önceki yıllara oranla daha bilinir olması

B. Zayıflıklar

• Ajansın görev alanının mevzuat ile çok geniş tanımlanması

• Bölgeye ilişkin veri ve bilgilerin toplanması aşamasında Kalkınma Ajanslarının yetkilerinin açık olarak tanımlanmamış olması sebebiyle ilgili kurum ve kuruluşlardan yeterli düzeyde ve güncel bilgi ve verilerin temin edilememesi

C. Değerlendirme

İstanbul Kalkınma Ajansı, 2013 yılında kurumsallaşmaya yönelik faaliyetlerini büyük ölçüde tamamlamıştır.

Eksik yazılım ve donanım ihtiyaçlarının giderilmesi, ihtiyaç duyulan diğer ekipmanların alımı ile kurumsallaşma ve kurumsal kapasitenin güçlendirilmesine yönelik temel adımlar atılmıştır. 2012 yılının son döneminde istihdam edilen personel, Ajansın mevcut çalışmalarına kısa sürede uyum sağlamış ve ileride üstleneceği muhtemel rol ve sorumlulukları en etkin şekilde yerine getirebilmeleri için çeşitli hizmet içi ve hizmet alımı eğitimlere tabi tutulmuşlardır.

Ajans 2013 yılında da katılımcı yaklaşımını devam ettirerek çalışmalarını paydaşlarının beklentileri doğrultusunda şekillendirmiş ve yürütmüştür. İstanbul'daki kamu kurumları, özel sektör kuruluşları, yerel yönetimler, üniversiteler, sivil toplum kuruluşları gibi temel paydaşlarının ve sosyal medya kampanyası aracılığıyla İstanbulluların katılımıyla 2014-2023 İstanbul Bölge Planı hazırlanmıştır. Ayrıca 2011 ve 2012 yılı mali destek programlarının izlemesi devam etmiş olup, 2012 yılı ikinci dönem mali destek programlarının başvuru süreci ve değerlendirme süreci 2013 yılının ilk 6 ayında gerçekleştirilmiştir. Bu kapsamda oldukça önemli miktarda fon kurumların kullanımına sunulmuş, bu kurumlarda çalışmaların proje anlayışı çerçevesinde hazırlanması ve uygulanması için de önemli fırsatlar doğmuştur. Ajansın görünürlüğü ve bilinirliğini sağlamak, İstanbul'un tanıtılması ve İstanbul'a yatırım çekilmesine ilişkin de bu dönemde çeşitli faaliyetler yürütülmüştür. Üniversiteler başta olmak üzere Ajansın İstanbul'daki diğer paydaşları ile gerçekleştirdiği ortak etkinlikler ve işbirliği çalışmaları ise Ajansın sonraki çalışmaları için önemli tecrübe kazanımı sağlamıştır.

5. ÖNERİ VE TEDBİRLER

Ajansı bölgesel kalkınmada Bölgede daha etkili hale getirebilmek için, esnek yapısını korumasına, odaklanmasına ve daha verimli çalışmasına imkan verecek, kalkınma ajanslarının kuruluş felsefesi ışığında, bölge planlama başta olmak üzere temel faaliyetlere yön verecek yasal düzenlemeler yapılmalıdır. Kalkınma ajanslarının ülke çapında tanınırlığını ve misyonuna dair farkındalığı artırmak amacıyla Kalkınma Bakanlığı tarafından çalışmalar yürütülmelidir.

Mali destek programları, Ajans'ın bölgenin sosyoekonomik kalkınmasında amaçladığı gelişmeyi yaratacak etkide faaliyetleri üretememektedir. Güdümlü Proje Desteği katalizör projelerin üretilmesi için önemli bir destek aracı olmasına rağmen, yerel ve merkezi kurumlar arasında ciddi bir koordinasyon gerektirmektedir ve farklı faaliyet alanlarını da içerecek şekilde düzenleme yapılmalıdır. Ajansların misyonu ile uyumlu, yerelin ihtiyaçlarına uygun olacak şekilde özelleştirilebilen yeni mali destek araçlarına ihtiyaç duyulmaktadır.

Mevcut iş ve işlemlerin, koordinasyon faaliyetlerinin daha etkili ve verimli icrası yapılmalıdır. Ajansın insan kaynağı kapasitesinin sürekli olarak geliştirilmesi gereklidir. İl ve ilçe düzeyinde ihtiyaç duyulan verilerin kalkınma ajansları, Kalkınma Bakanlığı, TÜİK ve ilgili kurumlar ile işbirliği içinde üretilmesi sağlanmalıdır.

İSTANBUL KALKINMA AJANSI

www.istka.org.tr - iletisim@istka.org.tr

Havaalanı Kavşağı EGS Business Park Blokları B2 Blok Kat:16
34149 Yeşilköy Bakırköy/İSTANBUL
T:+90 212 468 34 00 F: +90 212 468 34 44